



WASHING MACHINE/DRYER USE AND CARE MANUAL

LAVADORA/SECADORA MANUAL DE USO Y CUIDADO

Table of contents

TECHNICAL SPECIFICATIONS.....	2
WASHING MACHINE/DRYER SAFETY	3
WHAT'S NEW UNDER THE LID	6
ACCESSORIES.....	7
USING LESS WATER AND ENERGY	7
CHECK THAT THE VENTILATION SYSTEM HAS GOOD AIR FLOW	8
CONTROL PANEL AND FEATURES	9
WASHING MACHINE CYCLE GUIDE.....	11
DRYER CYCLE GUIDE	13
USE OF YOUR WASHING MACHINE	14
USE OF YOUR DRYER	17
ADDITIONAL FEATURES.....	18
WASHING MACHINE/DRYER MAINTENANCE.....	19
TROUBLESHOOTING	23
WARRANTY	29

Índice

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	36
SEGURIDAD DE LA LAVADORA/SECADORA.....	37
¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA	40
ACCESORIOS	41
USANDO MENOS AGUA Y ENERGÍA.....	41
REVISE QUE EL SISTEMA DE VENTILACIÓN TENGA UN BUEN FLUJO DE AIRE	42
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS	43
GUÍA DE CICLOS DE LA LAVADORA.....	45
GUÍA DE CICLOS DE LA SECADORA.....	47
USO DE SU LAVADORA	48
USO DE SU SECADORA	51
CARACTERÍSTICAS ADICIONALES.....	52
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA/SECADORA.....	53
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	57
GARANTÍA	65



Designed to use only high performance (HE) detergents.

Diseñada para utilizar solamente detergentes de alto rendimiento (HE).

WASHING MACHINE/DRYERS WHIRLPOOL

Technical Specifications

Models: **7MWET4027HW**
7MWGT4027HW

Operating Frequency		60 Hz	
Supply Voltage		220 V 2N~ 127 V~	
Models	Washer Capacity	Dryer load capacity with dry items.	Current Output
7MWGT4027HW	20 kg	20 kg	15 A
7MWET4027HW	20 kg	10 kg	24 A

These units are sold in various regions with different requirements for measuring capacity.

Dryer load capacity with dry items: A measure of weight in load size that reflects the volumetric size of the dryer drum.

Dryer Nominal Capacity: The rated capacity of these models is 5.9 kg. This represents the maximum capacity of dry items and fabrics that the manufacturer states can be treated in a specific cycle.

Height	192 cm
Width	69 cm
Depth	82 cm
Maximum permissible supply water pressure	485 kPa
Minimum permissible supply water pressure	35 kPa

Importer

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9
Col.El Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Exporter

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Message for the user

Thank you for purchasing a Whirlpool household appliance. Because your life is more active and busier than ever, Whirlpool washing machines are easy to use, time-saving and functional for the home. We have designed this Use and Care Guide to ensure that your washing machine will operate smoothly for many years. It contains valuable information about how to operate and take care of your washing machine properly and safely. Please read it carefully.

WASHING MACHINE/DRYER SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word “DANGER” or “WARNING.”

These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.



WARNING - “Risk of Fire”

- Clothes dryer installation must be performed by a qualified installer.
- Install the clothes dryer according to the manufacturer's instructions and local codes.
- Do not install a clothes dryer with flexible plastic venting materials or flexible metal (foil type) duct. If flexible metal duct is installed, it must be of a specific type identified by the appliance manufacturer as suitable for use with clothes dryers. Flexible venting materials are known to collapse, be easily crushed, and trap lint. These conditions will obstruct clothes dryer airflow and increase the risk of fire.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Save these instructions.

WARNING: Gas leaks cannot always be detected by smell.

Gas suppliers recommend that you use a gas detector approved by UL or CSA.

For more information, contact your gas supplier.

If a gas leak is detected, follow the “What to do if you smell gas” instructions.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When discarding or storing your old clothes dryer, remove the door.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WASHING MACHINE/DRYER SAFETY

WARNING:

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- **WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:**
 - Do not try to light any appliance.
 - Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
 - Clear the room, building, or area of all occupants.
 - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
 - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the gas supplier.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons using the washing machine/dryer, basic precautions should be followed, including the following:

- Read all instructions before using the washing machine/dryer.
- Do not place objects exposed to cooking oil in your dryer. Objects exposed to cooking oils can contribute to a chemical reaction that could cause clothing to ignite. To reduce the risk of fire due to contaminated loads, the final part of a dryer cycle occurs without heat (cool down period). Avoid stopping a dryer before the drying cycle ends unless all items are quickly removed and separated to dissipate heat.
- Do not wash or dry items that have been previously cleaned, washed, soaked, or come into contact with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they emit vapors that could ignite or cause an explosion.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the water to be used for washing. These substances release vapors that could ignite or cause an explosion.
- Do not allow children to play on or inside the washing machine/dryer. Children must be carefully supervised whenever the washing machine/dryer is being used near them.
- Before putting the washing machine/dryer out of service or disposing of it, remove the doors to the washing machine/dryer compartments.
- Do not put your hands in the washing machine/dryer when the tub, agitator, or drum is moving.
- Do not install or store this washing machine/dryer where it will be exposed to water or weather.
- Do not attempt to tamper with the controls.
- Clean the lint filter before or after each laundry.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS (CONT.)

- This device has not been designed for use by people (including children) with impaired physical, sensory or mental capacity or with a lack of experience and knowledge, unless they have been provided with instructions or are supervised in the use of the device by a person in charge of their safety.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be generated in a hot water system that has not been used for two weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If hot water has not been used during this period, before using the washing machine, open all hot water faucets and let the water run for several minutes. This will release any hydrogen gas that may have accumulated in the system. Due to the flammability of hydrogen, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not repair or replace any part of the washing machine/dryer or attempt to repair it unless specifically recommended in the Use and Care Manual or in published user repair instructions that you understand and only if you have the necessary experience to carry out such repair.
- Remove all objects, such as matches or lighters, from pockets
- Items such as foam, shower caps, waterproof textiles, rubber-coated items, and clothing or pillows that have foam pads should not be dried in the clothes dryer.
- Do not use fabric softener or anti-static products unless recommended by the fabric softener or product manufacturer.
- Any air that is not removed should not be released through a duct that is used to remove fumes from appliances that burn gas or other fuels.
- Do not use heat to dry items containing foam rubber or similarly textured rubbery materials.
- Keep the area around the ventilation opening and areas adjacent to this opening free of lint, dust or dirt.
- A form of disconnection from the fixed installation should be provided in accordance with the installation instructions if there is no power supply cord).
- The inside of the machine and the exhaust duct must be cleaned periodically. This cleaning must be carried out by a qualified repairman.
- See the “Electrical Requirements” section of the installation instructions booklet for grounding instructions.
- Use the new hoses supplied with the device. To avoid any danger, do not use the old hoses.
- If the power supply cord gets damaged, it must be replaced by the manufacturer, the latter’s service agent or by qualified personnel, to avoid any danger.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING: Never stop the dryer before the drying cycle ends unless all the items inside can be removed quickly and are distributed in such a way as to dissipate the heat.

WHAT'S NEW UNDER THE LID?

Your new washing machine will operate differently than your old agitator washing machine.



Lid Lock

For faster spin speeds, the lid will lock and the Lid Lock light will illuminate. When this light is on, the lid is locked and cannot be opened. When this light is flashing, the washing machine is paused. When this light is off, the lid can be opened. If you need to open the lid to add a garment after this, the washing machine lid will remain unlocked throughout the agitation period of the wash phase. The cycle will automatically pause when the lid is opened, and the cycle will resume when the lid is closed. The lid will lock before the juicing phase begins. If you need to pause or stop after this, you must press START/PAUSE and wait for the lid to unlock. The lid will only unlock once the movement of the washing machine has stopped. Depending on when you try to pause the cycle, it may take several seconds to several minutes for the lid to unlock. Press START/PAUSE to resume the cycle.



Detection

This washing machine will perform a series of spins to check the balance of the load. At this time, a series of clicking sounds and a buzzing signal are heard indicating that the detection technology is determining if there is an unbalanced load.



Common Sounds You Can Expect

At different stages of the wash cycle, you may hear sounds and noises that are different from your previous washing machine. For example, you may hear a clicking and humming sound at the beginning of the juicing phase, when the lid latch performs a self-check. Different types of humming noises will be heard while the agitator checks the balance of the load or moves the load. Sometimes you won't hear anything as the washing machine determines the proper water level for your load and soaks for a while.

IMPORTANT:

- The lid must be closed before the basket is filled with water and the wash cycle begins. If the lid is open and filling stops, close the lid and press START/PAUSE to complete the cycle.
- The Fabric Softener option should be set to "Yes" when using fabric softener in the fabric softener dispenser. This ensures that the fabric softener is added at the correct time during the rinse phase and that it is evenly distributed.

Selecting the right detergent

Use only high-performance detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency". Using a non-HE detergent will likely result in longer cycle times and lower rinse performance.

It can also cause component malfunction and, over time, mold and mildew. High Efficiency (HE) detergents must be low foaming and disperse quickly to produce the proper amount of foam for optimum performance. They hold soil in suspension so that it does not redeposit on clean clothes. Not all detergents labeled as high performance are identical in their formula and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or household high-performance detergents can generate high levels of suds. Always follow the manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use.



Use only high-efficiency (HE) detergent.



Spray rinse

Some cycles default to a spray rinse. During these cycles, you will hear water entering the washing machine as the tub spins, allowing rinse water to soak into the clothes. Refer to the "Cycle Guide" for details.

ACCESSORIES

INSTALLATION & MAINTENANCE ACCESSORIES

FACTORY CERTIFIED PARTS – these three words represent quality parts and accessories designed specifically for your appliance. Time tested engineering that meets our strict quality specifications.

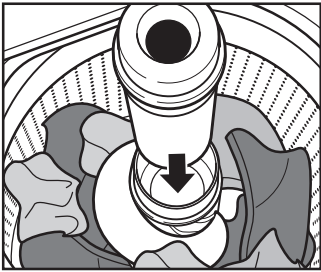
FACTORY CERTIFIED PARTS

Accessories designed for your appliance:

Enhance your washing machine/dryer with these premium quality accessories.

For higher quality items or to place orders, call **01-81-8329-2100** or visit: www.whirlpool.mx/accessories.

Laundry



Fabric softener dispenser

This convenient fabric softener dispenser connects to the agitator and saves you the step of manually adding fabric softener during the rinse cycle.

This washing machine includes water inlet hoses. See Installation Instructions for installation accessories.

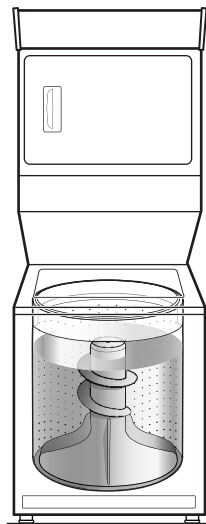
USING LESS WATER AND ENERGY

This washing machine has been designed to use less water and energy and meets all 2015 energy saving standards. Temperature-controlled wash cycles have been designed to maintain cleaning performance while using less water and energy compared to previous traditional washing machines. As a result, water levels will be lower and hot and warm water temperatures will not be as high as you are used to.

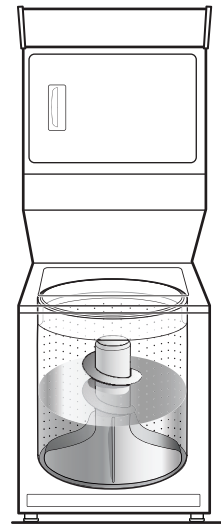
Dryer

Accessories:

Brush to clean the dryer exhaust duct
Drying rack
All-purpose appliance cleaner
Storage Cart for Laundry Items



Traditional style washing machine with agitator



Washing machine with low water level

CHECK THAT THE VENTILATION SYSTEM HAS GOOD AIR FLOW

⚠ WARNING



Fire Hazard

Use a heavy metal vent.

Do not use a plastic vent.

Do not use a metal foil vent.

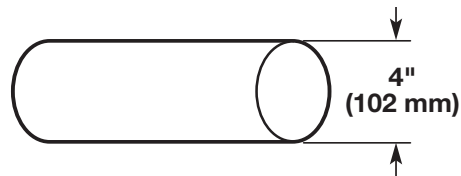
Failure to follow these instructions can result in death or fire.

Good air flow

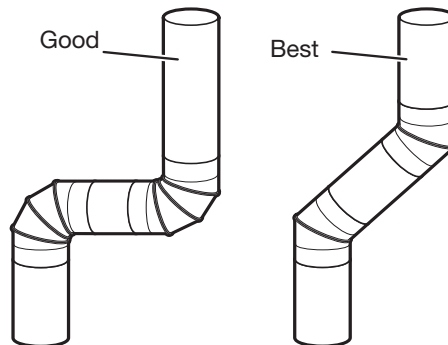
In addition to heat, dryers also need good airflow to dry clothes effectively. Adequate ventilation will reduce drying time and improve your energy savings. Refer to the Installation Instructions. The ventilation system connected to the dryer plays a very important role in proper airflow. Service calls due to inadequate ventilation are not covered under warranty and will be at the customer's expense, regardless of who installed the dryer.

Maintain good airflow by doing the following:

- Clean the lint filter before each load.
- Replace plastic or sheet metal duct material with 4" (102 mm) diameter rigid heavy metal.



- Use duct with the shortest length possible.
- Do not use more than four 90° elbows in a ventilation system; Every angle and curve reduces airflow.



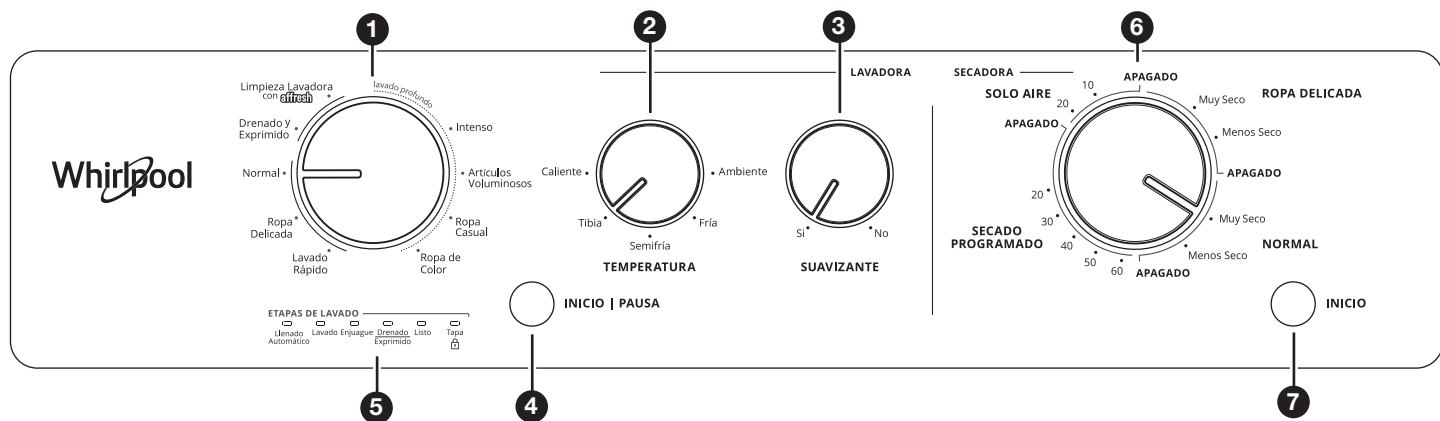
- Remove lint and debris from the vent hood.
- Remove lint from the entire length of the ventilation system at least every 2 years. When cleaning is complete, give the product a final check making sure to follow the Installation Instructions that came with your dryer.
- Remove items from the front of the dryer.

Use automatic cycles for better fabric care and energy savings

Use automatic drying cycles for the greatest energy savings and best dryer fabric care. During automatic drying cycles, the temperature of the drying air and the humidity level in the load are detected. This detection occurs throughout the drying cycle and the dryer turns off when the load reaches the selected dryness level.

With Timed Drying, the dryer runs for the selected time and can sometimes result in shrinkage, wrinkling, and static due to over drying. Use Timed Drying occasionally, for wet loads that need a little more drying time or when using the drying rack.

CONTROL PANEL AND FEATURES



Not all features and options are available on all models. Appearance may vary

LAUNDRY

1 WASH CYCLE KNOB

Use the wash cycle knob to select between the cycles available on your washing machine. Turn the wash cycle knob to select a cycle for your load.

See “Washer Cycle Guide” for detailed cycle descriptions.

2 TEMPERATURE

You can select a washing temperature depending on the type of fabric and soil you are washing. Use the hottest wash water the fabrics can handle. Follow the instructions on the clothing label.

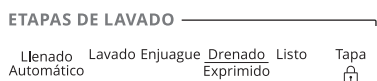
3 SOFTENER

Set this knob to 'Yes' when adding fabric softener to the fabric softener compartment.

4 START/PAUSE

Press the START/PAUSE button to begin the cycle.

5 WASHING STAGE INDICATOR LIGHTS



Cycle stage lights show the progress of a cycle. You may notice sounds or pauses at each stage of the process, which are different from traditional washing machines.

AUTOMATIC FILLING

When the Start/Pause button is pressed, the washing machine will fill and begin sensing to determine load size and balance.

Once detection is complete, the washing machine will fill to the appropriate level for the detected load size and then begin the wash phase of the cycle.

NOTE: The detection and washing phases will be paused if the unlocked lid is opened. Close the lid to resume the cycle. If the lid is left open for more than 10 minutes, the cycle will be canceled and the washing machine will pump to remove water. The lid will lock after the wash phase to begin the initial spin and will remain locked for the remainder of the cycle.

WASHING

The washing machine will fill to the correct water level based on the load size. Certain cycles may agitate during the filling process to reinforce washing. You will hear the agitator rotating, followed by a pause of several seconds. When the wash cycle begins, you will hear the agitator increase speed. Motor sounds may change at different stages of the wash cycle as the washing machine performs different wash actions.

RINSE

Certain cycles use a spray rinse, which adds water to the tub while the basket spins. You will be able to hear the motor turn on briefly (short hum) to move the basket while the washing machine fills.

DRAINED/WRUNG

The washing machine spins the load at increasingly higher speeds to correctly extract the water according to the cycle selected.

READY

Once the cycle is complete, this light will turn on. For optimal results, remove clothing immediately.

LID

Locked lid feature allows for higher spin speeds. When the light is on, the lid is locked and cannot be opened unless the cycle is paused. When the light is off, the lid can be opened.

To open the lid after it has been locked, press the START/PAUSE button. The lid will unlock once the movement of the washing machine has stopped. This may take several minutes if the load was being centrifuged at high speed. Press the START/PAUSE button with the lid closed to resume the cycle.



DRYER

6 DRYER CYCLE KNOB

Use the dryer cycle knob to select between the cycles available on your dryer. Turn the knob to select a cycle for your charge. See "Dryer Cycle Guide" for detailed cycle descriptions.

PROGRAMMED DRYING

It will run the dryer for the time specified in the control. Drying time and temperature will depend on the model of your dryer.

NORMAL CYCLE and DELICATE CLOTHES

The Normal and Delicate cycles detect moisture in the load or air temperature and turn off when the load reaches the selected dryness level. They will provide you with the best drying in the shortest time. Drying time varies by fabric type, load size and dryness setting.

AIR ONLY

Will run the dryer without heating for the time specified on the control.

7 START BUTTON

The Start button is used to start the dryer. The end of cycle signal emits an audible sound once the drying cycle has finished. Removing clothes promptly at the end of the cycle reduces wrinkling.

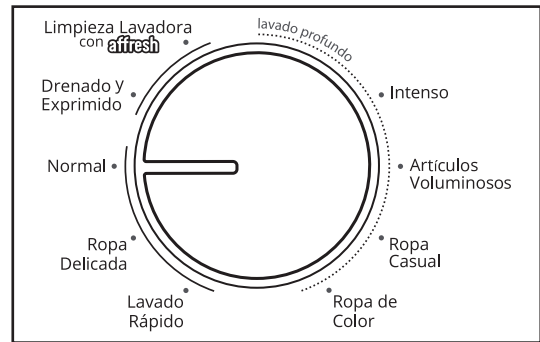
WASHING MACHINE CYCLE GUIDE

Each cycle listing also includes a performance chart that ranks its cleaning power, gentleness in washing items, and efficiency in resource use. Not all cycles and options are available on all models. Check the cycle control knob on your washing machine.

Wash temperatures are selected using the wash temperature control knob. Cycles marked “Deep Wash” use a higher level of water.

For best performance:

- Choose the cycle that is best suited for the load you are washing.
- Decrease or increase the maximum desired target temperature for any cycle.
- Do not leave the lid open or unattended once the washing machine has begun filling.







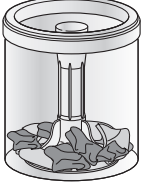



Items to wash:	Cycle:	Load Size:	Wash/Squeeze Speed:	Cycle details:
Cotton	Normal		High and Low/High	Use this cycle for cotton garments. Bien Mejor Limpieza Suavidad Eficiencia†
Wrinkle-free fabrics, permanent press mixed fibers, linen fibers, synthetic fibers	Casual wear		High and Low/Low	Use this cycle to wash loads with wrinkle-free fabrics such as sports shirts, blouses, casual office wear, permanent press fibers, and blends. Bien Mejor Limpieza Suavidad Eficiencia†
Machine washable silk, hand wash fabrics	Delicate clothes		Low/Low.	Use this cycle to wash lightly soiled garments whose care label indicates the “Machine Washable Silks” or “Delicate” cycle. Place small items in mesh garment bags before washing. Bien Mejor Limpieza Suavidad Eficiencia†

†Efficient use of resources, such as water and energy.

IMPORTANT: Do not pre-soak garments in the washing machine by opening the lid or stopping the cycle. Failure to follow this instruction may result in property damage. If necessary, soak clothes in a sink before placing them in the washing machine.

WASHING MACHINE CYCLE GUIDE (CONT.)

Items to wash:	Cycle:	Load Size:	Wash/Squeeze Speed:	Cycle details:
Sturdy fabrics, colorfast clothing, towels, and jeans	Intense		High/High	Use this cycle for stubborn or heavily soiled items, or when using bleach. <div style="text-align: center;"> Bien Mejor </div> <div style="text-align: center;"> Limpieza  Suavidad Eficiencia† </div>
Loads of garments, linen, casual and mixed	Colored clothing		High/High	Use this cycle for normally soiled colored items and mixed fabric loads. <div style="text-align: center;"> Bien Mejor </div> <div style="text-align: center;"> Limpieza  Suavidad Eficiencia† </div>
Large items such as sheets, sleeping bags, small comforters, jackets, and small washable rugs	Bulky items		Low/Low.	Use this cycle to wash large items such as jackets and small comforters. The washing machine will fill with enough water to wet the load before the wash stage of the cycle begins and uses a higher water level than other cycles. <div style="text-align: center;"> Bien Mejor </div> <div style="text-align: center;"> Limpieza  Suavidad Eficiencia† </div>
Lightly soiled fabrics	Quick Wash		High/High	Use this cycle to quickly wash a small number of lightly soiled items. <div style="text-align: center;"> Bien Mejor </div> <div style="text-align: center;"> Limpieza  Suavidad Eficiencia† </div>
Hand washable garments or soaked items	Drained and wrung	N/A	N/A/ High	This cycle uses a spin to shorten drying times for heavy fabrics or for special care items that are hand washed. Use this cycle to drain the washing machine after canceling a cycle or to complete a cycle after a power outage.
No clothes in the washing machine	Washer cleaning with affresh	N/A	Low/ N/A	Use this cycle every 30 washes to keep the inside of your washing machine fresh and clean. This cycle uses a higher water level. Use with affresh washing machine cleaning tablet or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washing machine. This cycle must not be interrupted. See "Washer Care." IMPORTANT: Do not place clothing or other items in the washing machine during the Affresh Washing Machine Clean cycle. Use this cycle with an empty wash tub. Do not use thickened easy-pour or no-splatter bleach when using the Affresh Washing Clean cycle as the water may be soapier than necessary. Refer to "Washer Care" in "Washer/Dryer Maintenance."

†Efficient use of resources, such as water and energy.

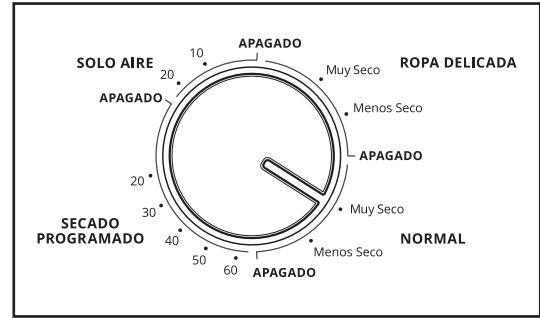
IMPORTANT: Do not pre-soak garments in the washing machine by opening the lid or stopping the cycle. Failure to follow this instruction may result in property damage. If necessary, soak clothes in a sink before placing them in the washing machine.

DRYER CYCLE GUIDE – AUTOMATIC DRYING CYCLES

Not all cycles and options are available on all models.

The Normal and Delicate cycles operate automatically and provide you with the best drying in the shortest time. They detect moisture in the load or air temperature and turn off when the load reaches the selected dryness level. Drying time varies by fabric type, load size and dryness setting.

Select either the Normal cycle or the Delicate cycle based on the fabrics in your load. If you are in doubt about which cycle to select for a load of laundry, choose the Delicates cycle (lower temperature) instead of the Normal cycle (higher temperature).



Drying items:	Cycle:	Available options:	Cycle details:
Corduroy, work clothes	Normal	None	Medium to large loads of fabrics and mixed items.
Lingerie, blouses, washable knits	Delicate clothes	None	To gently dry delicate items.

NOTE: If loads do not appear to be as dry as you would like, select Very Dry the next time you dry a similar load. If you find your clothes are drier than you like, select Less Dry the next time you dry a similar load.

DRYER CYCLE GUIDE – PROGRAMMED DRYING

Not all cycles and options are available on all models. It will run the dryer for the selected time.

Drying items:	Cycle:	Temperature:	Available options:	Cycle details:
Rubber, plastic, heat sensitive fabrics	Air only	No heat	Time setting	To air, refresh and loosen clothes without heating.
Heavy, bulky or lightweight items	Programmed drying	High	Time setting	Finish drying items if they are still damp.

NOTE: Government energy certifications for this model are based on the Timed Dry cycle with the maximum drying temperature setting. The default settings at the time of shipment of the Normal cycle and the Less Dry setting were not used.

USE OF YOUR WASHING MACHINE

⚠ WARNING



Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

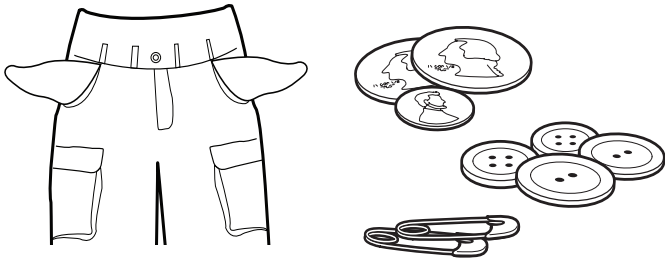
Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

1. Separate and prepare your clothes



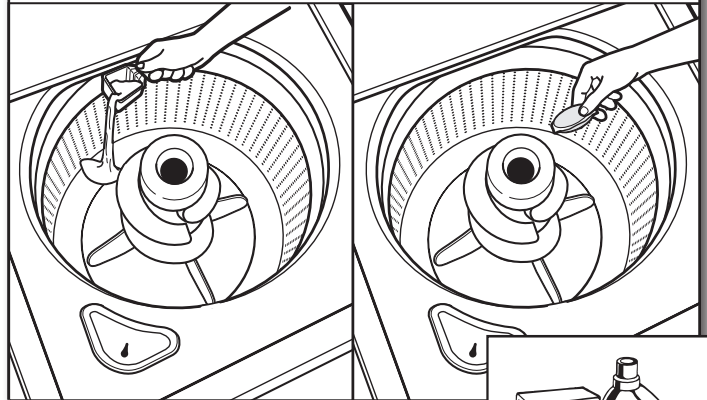
- Empty your pockets. Coins, buttons, or any small loose object can pass under the shaker and get stuck, causing unexpected sounds.
- Separate items based on recommended cycle, water temperature, and resistance to fading.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled items.
- Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Do not dry items if there are still stains after washing as heat can make stains permanent.
- Treat stains immediately.
- Close zippers, fasten hooks, tie laces and sashes, and remove decorations and ornaments that are not washable.
- Mend any breaks and tears to prevent further damage to items during washing.

Helpful tips:

- When washing waterproof or water-repellent items, place them evenly.
- Use mesh garment bags to help prevent tangles when washing delicate or small items.
- Turn knitted items inside out to prevent pilling. Separate clothes that shed lint from those that attract lint. Lint from towels, rugs, and chenille will stick to synthetic fabrics, knits, and corduroys.

NOTE: Always read and follow the instructions on fabric care labels to avoid damage to your garments.

2. Add laundry products



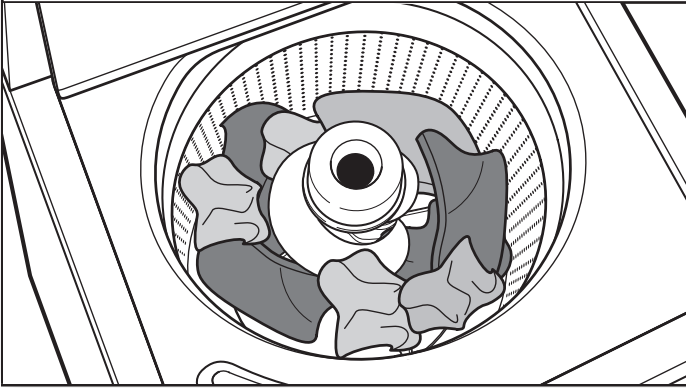
Add a measured amount of HE detergent or a single-dose laundry detergent packet to the basket.

If you are using wash enhancers such as Oxi, color-safe bleach, or fabric softener crystals, add them to the bottom of the washing machine basket before adding clothes.

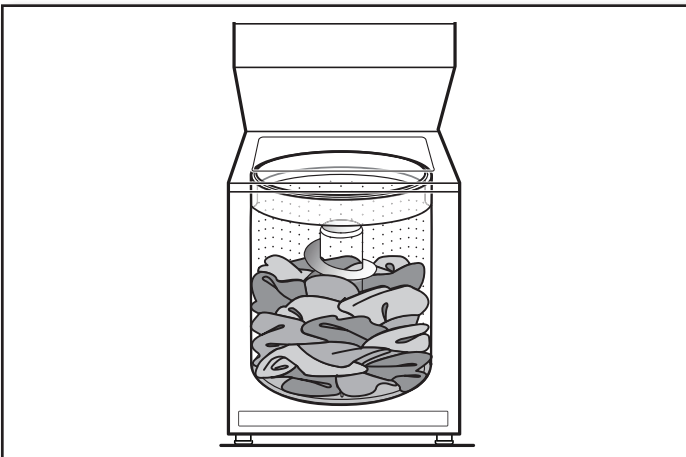
IMPORTANT: Use only high-performance detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency". Using a non-HE detergent will likely result in longer cycle times and lower rinse performance. It can also cause component malfunction and, over time, mold and mildew. High Efficiency (HE) detergents must be low foaming and disperse quickly to produce the proper amount of foam for optimum performance. They hold soil in suspension so that it does not redeposit on clean clothes. Not all detergents labeled as high performance are identical in their formula and their ability to reduce suds. For example, natural, organic or household high-performance detergents can generate high levels of suds.

NOTE: Always follow the manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use.

3. Load the garments into the washing machine.

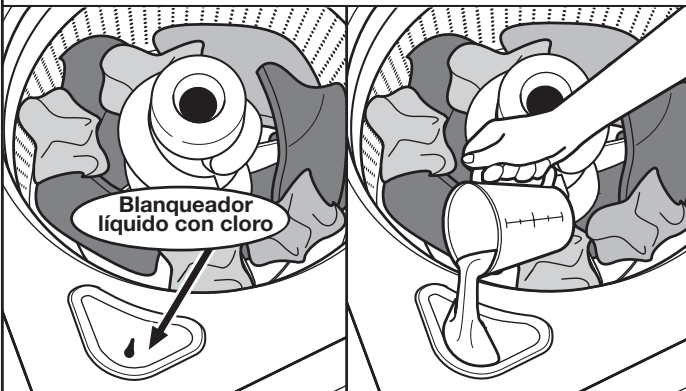


Load clothes evenly in loose piles around the basket wall. For best results, do not overload the clothes. Do not wrap large items such as sheets around the agitator; load them loosely around the basket wall. Try mixing items of different sizes so they tangle less.



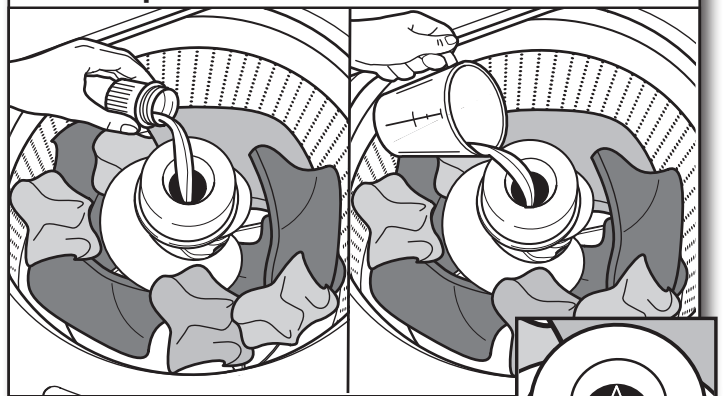
IMPORTANT: Do not load the washing machine tightly or force items into the washing machine. For best cleaning and to reduce wrinkling and tangling, garments should move freely.

4. Add liquid chlorine bleach to the container

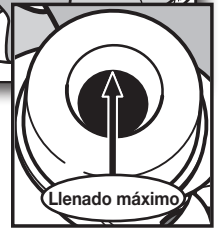


Do not overfill, dilute, or use more than 1 cup (236 ml). Do not use non-bleaching bleach or Oxi products in the same cycle with liquid chlorine bleach.

5. Add liquid fabric softener to the dispenser



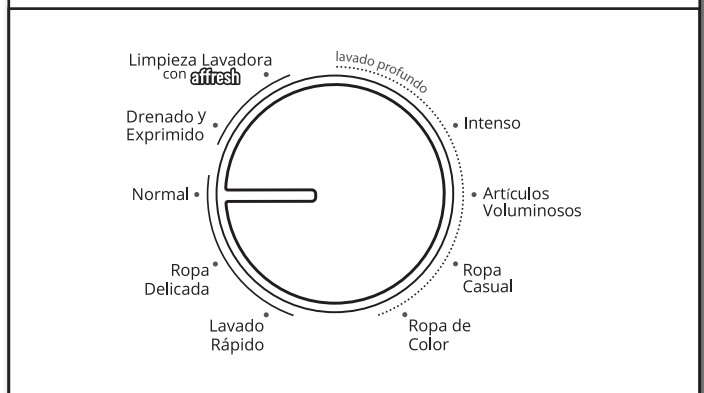
Pour a measured amount of liquid fabric softener into the dispenser. Always follow the manufacturer's instructions to use the correct amount of fabric softener for the size of the load.



Dilute the liquid fabric softener by filling the reservoir with warm water until the liquid reaches the bottom of the rim. See maximum fill line arrows. Do not overfill.

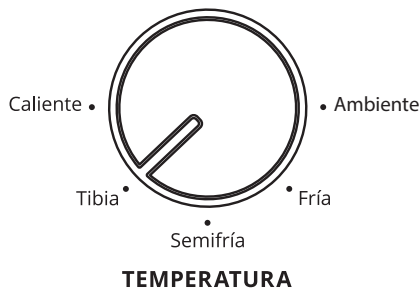
How to Manually Add Liquid Fabric Softener to Wash Load
During the last rinse, wait until the washing machine has finished filling and press the START/PAUSE button to pause the washing machine. Lift the lid and add the recommended measure of liquid fabric softener. Do not allow liquid fabric softener to spill, splash, drip, or run into the basket or onto the load. Do not use more than the recommended amount. Close the lid and press the START/PAUSE button to start the washing machine.

6. Select a cycle



Turn the cycle knob clockwise to choose your wash cycle. For more information, see "Washer Cycle Guide."

7. Select temperature



Select the desired wash temperature by turning the Temperature knob to the setting most appropriate for your load. All rinses are with cold water.

NOTE: Always read and follow the instructions on fabric care labels to avoid damage to your garments.

Temperature	Suggested fabrics
Hot A little cold water is added to save energy. The water will be colder than the hot water setting on your water heater.	White and pastel colored clothing Durable garments Deep Soil
Warm Some cold water will be added, so the water will be colder than the water provided by your previous washing machine.	Vivid colors Moderate to light soiling
Medium You can add a little warm water to help remove dirt and dissolve the detergent. The water will be warmer than the Cold setting.	Fading or Dulling Color Light Dirt
cold This is the temperature of the water in your faucet. You can add a small amount of warm water to help remove dirt and dissolve the detergent.	Dark colors fading or dulling Light Dirt
Ambient This is the temperature of the water in your faucet.	Dark colors fading or dulling Light Dirt

8. Select the fabric softener option (if desired)



Set this knob to 'Yes' when adding fabric softener to the fabric softener compartment.

9. Press START/PAUSE to start a wash cycle



Press START/PAUSE to begin the wash cycle. When the cycle is complete, the Ready status light will illuminate. Remove garments immediately after the cycle is complete to prevent odors, reduce wrinkling, and prevent metal hooks, zippers, and snaps from rusting.

To add clothes

If you need to open the lid to add a forgotten item or two: Press START/PAUSE; The lid will unlock once the washing machine has stopped moving. This may take several minutes if the load was being squeezed at high speed. Add clothes, then close the lid and press START/PAUSE again to restart the cycle.

NOTE: The washing machine will not even fill with the lid open.
IMPORTANT: If the lid is left open for more than 10 minutes, the water will be drained automatically.

Manual soaking

If you wish to manually soak your clothing at any time during the wash portion of the cycle, press START/PAUSE and leave the lid closed. Once your desired soak time has elapsed, press START/PAUSE again to continue the cycle. While the lid is closed, your soaking time may be more than 10 minutes. However, if the lid is opened during soaking and remains open for more than 10 minutes, the water will be drained automatically.

USE OF YOUR DRYER

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.

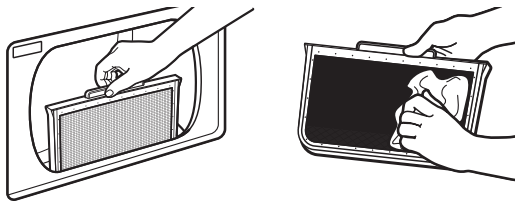
Do not dry anything that has ever had anything flammable on it (even after washing).

Failure to follow these instructions can result in death, explosion, or fire.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury, read the Important Safety Instructions before operating this dryer.

Before using the dryer, wipe the drum with a damp cloth to remove any dust that has accumulated during storage and shipping.

1. Clean the lint filter

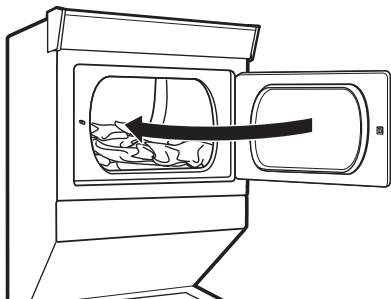


Clean the lint filter before each load.

Pull the lint filter straight up. Remove lint by rolling it off with your fingers. Push the lint filter firmly back into place.

Do not rinse or wash the filter to remove lint. For more information on cleaning, see "Cleaning the Lint Filter."

2. Load the dryer



Put the clothes in the dryer. Close the door.

NOTE: Your model may have a different door than the one shown.

Do not pack the dryer tightly; Garments must be able to rotate freely.

⚠ WARNING



Fire Hazard

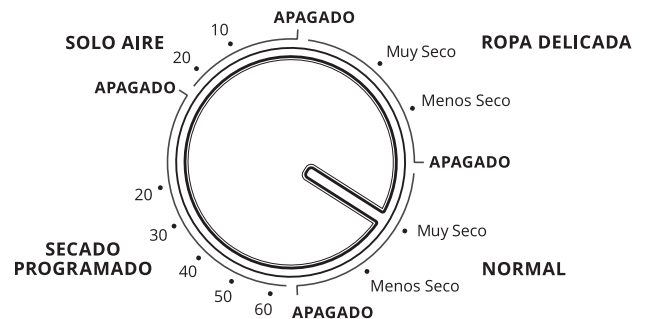
No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Items containing foam, rubber, or plastic must be dried on a clothesline or by using an Air Cycle.

Failure to follow these instructions can result in death or fire.

3. Select a cycle



Select the desired cycle for your load. For more information about each cycle, see the "Dryer Cycle Guide."

NORMAL CYCLE and DELICATE CLOTHES

You can select a different dryness level, depending on the load, by turning the knob towards the dryness level.

Selecting Very Dry or Less Dry automatically sets the dryness level at which the dryer will turn off. Once the dryness level has been set, it cannot be changed unless the cycle is stopped.

These automatic drying cycles give you the best drying in the shortest time. Drying time varies by fabric type, load size and dryness setting.

NOTE: Too dry removes more moisture from the load. Less dry removes less moisture and is used for loads that you want to finish drying on a hanger.

4. Press the START button to start the cycle



Push and hold the START button to start the cycle. Remove items as soon as the cycle is complete to reduce wrinkling.

ADDITIONAL FEATURES

HOW TO USE THE DRYING RACK

To obtain a drying rack for your dryer, follow the “Accessories” section. Remove and dispose of packaging material before use.

Use the drying rack for items that you do not want to rotate dry, such as sweaters and athletic shoes.

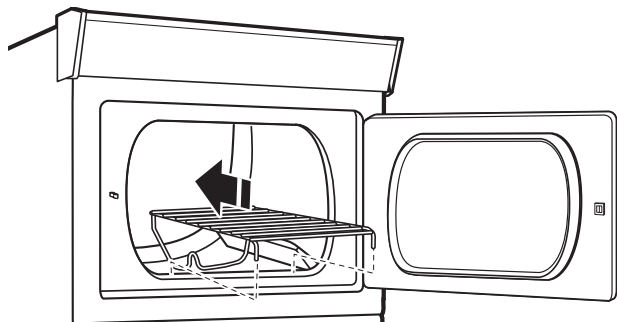
When using the drying rack, the drum continues to rotate but the rack remains stationary.

The drying rack is designed for use with Timed Dry cycles only. The drying rack cannot be used with automatic drying cycles.

To use the drying rack:

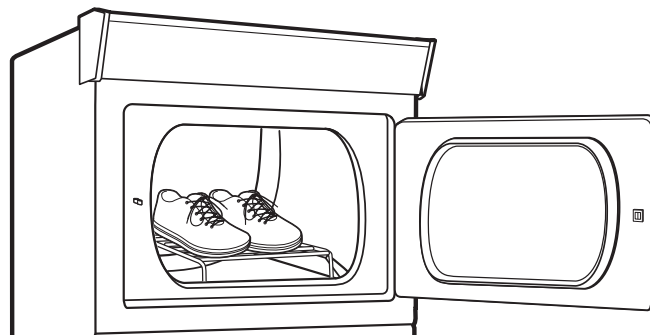
IMPORTANT: Do not remove the lint filter.

1. Open the dryer door.



2. Align the two hooks on the front of the drying rack with the holes in the dryer door opening and press them down completely into the holes. Place the rear bracket over the rear edge of the dryer.

HOW TO USE THE DRYING RACK (CONT.)



3. Place wet items on top of the drying rack. Leave space around items for air circulation. The drying rack does not move, but the drum will rotate. Make sure items do not hang over the edges or between the racks of the drying rack.
4. Close the door.
5. Select a Timed Dry/Air Only or Low temperature cycle. Items containing foam, rubber or plastic should be dried on a clothesline or using the Air Only setting.
6. Start the dryer.

NOTE: After the cycle has finished, check the lint filter and remove any accumulated lint from items that have been dried on the drying rack.

WASHING MACHINE/DRYER MAINTENANCE

WATER INLET HOSES

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of failure. Periodically inspect and replace hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or water leaks are found.

When you replace your water inlet hoses, write the replacement date on the label with a permanent marker.

WASHING MACHINE CARE

Recommendations to help your washing machine clean and perform at its best

1. Always use High Performance (HE) detergents and follow the HE detergent manufacturer's instructions for how much HE detergent to use. Never use more than the recommended amount as it can accelerate the buildup of detergent residue and dirt in the washing machine, which can cause an unwanted odor.
2. Sometimes use warm and hot water washes (not just cold water washes), as these can do a better job of controlling the rate at which dirt and detergent build up.
3. Always leave the washing machine lid open between uses to help the washing machine finish drying and prevent the buildup of odor-causing residue.

Cleaning the top loading washing machine

Please read these instructions completely before beginning the routine cleaning process recommended below. The washing machine maintenance procedure should be performed at least once a month or every 30 wash cycles, whichever comes first, to control the rate at which dirt and detergent can accumulate in the washing machine.

How to clean the inside of the washing machine

To keep your washing machine odor-free, follow the instructions for use above and use this monthly cleaning procedure we recommend below:

Recommended cycle to clean the washing machine

Refer to the "Cycle Guide" section to select the best interior washing machine cleaning cycle. Use this cycle with affresh washing machine cleaner or liquid chlorine bleach as described below:

Start the procedure

Affresh Washing Machine Cleaner Cycle Procedure (recommended for best performance):

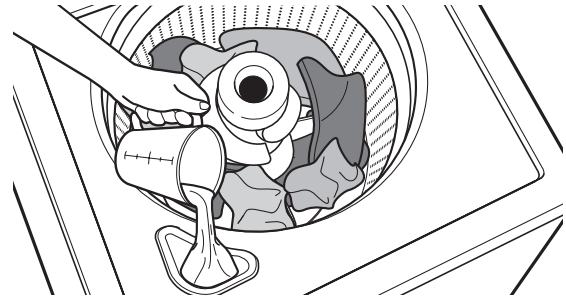
- a. Open the lid of the washing machine and remove the clothes or items from it.
- b. Use an affresh washing machine cleaning wipe or a soft, damp cloth or sponge to clean the interior glass door.
- c. Place one tablet of affresh washing machine cleaner in the bottom of the wash basket.
- d. Do not add detergent or any other chemicals to the washing machine when following this procedure.
- e. Close the lid of the washing machine.
- f. Select the Washing machine cleaning cycle with affresh.
- g. Press and hold START/PAUSE to start the cycle.

NOTE: For best results, do not interrupt the cycle. If you must interrupt the cycle, press START/PAUSE once. After it stops, run a Quick Wash cycle to rinse the washing machine cleaner.

WASHING MACHINE CARE (cont.)

Chlorine bleach procedure (alternative):

- a. Open the lid of the washing machine and remove the clothes or items from it.
- b. Add 1 cup (236 mL) of liquid chlorine bleach to the bleach dispenser.



NOTE: Using more liquid chlorine bleach than recommended can cause damage to your washing machine over time.

- c. Close the lid of the washing machine.
- d. Do not add detergent or any other chemicals to the washing machine when following this procedure.
- e. select the Washing machine cleaning cycle with affresh.
- f. Press and hold START/PAUSE to start the cycle.

NOTE: For best results, do not interrupt the cycle. If you must interrupt the cycle, press START/PAUSE once. After it stops, run a Quick Wash cycle to rinse the washing machine cleaner.

Description of Washing machine cleaning cycle operation with affresh:

1. The Clean Washer with Affresh cycle will determine if there are any clothes or other items in the washing machine.
2. If no items are detected in the washing machine, the washing machine will proceed with the cycle. Once the cycle has finished, leave the lid open for better ventilation and drying of the interior of the washing machine.

Cleaning the liquid fabric softener reservoir (on some models)

1. Remove the reservoir by holding the top with your hands and squeezing it, while pushing up with your thumbs.
2. Rinse the tank under warm running water or wipe the surfaces with an affresh machine cleaning wipe or a damp cloth and dry with a towel before or after running the Affresh Washing Machine Cleaning cycle. Use an all-purpose surface cleaner, if necessary.
3. Reattach the reservoir.

NOTE: To avoid damaging the washing machine or clothing, do not wash clothing without the liquid fabric softener dispenser in place.

Cleaning the bleach reservoir (on some models)

Clean the inside of the bleach dispenser with an affresh machine cleaning wipe or a clean, damp cloth. Use an all-purpose surface cleaner, if necessary.

WASHING MACHINE CARE (cont.)

How to clean the exterior of the washing machine

Use an affresh machine cleaning wipe or a soft, damp cloth or sponge to wipe up any spills. Use only an affresh machine cleaning wipe or mild cleaners or soaps to clean the external surfaces of the washing machine.

IMPORTANT: To avoid damaging the washing machine's finish, do not use abrasive products.

CLEANING THE AREA AROUND THE WASHING MACHINE/DRYER

Keep the area where the washing machine/dryer is clear and free of items that could obstruct airflow for proper operation of the washing machine/dryer. This includes clearing piles of clothes in front of the washing machine/dryer.

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.

Place dryer at least 18 inches (46 cm) above the floor for a garage installation.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

CLEANING THE INSIDE OF THE DRYER

To clean the dryer drum:

1. Apply a nonflammable liquid household cleaner to the stained area of the drum and rub with a soft cloth until the stain is gone.
2. Clean the drum thoroughly with a damp cloth.
3. Run the dryer with a load of clean clothes or towels to dry the drum.

NOTE: Color-fast items, such as denim or bright-colored cotton items, can dye the inside of the dryer. These stains will not damage your dryer or stain future loads of laundry. Dry these items inside out to avoid staining the drum.

REMOVAL OF ACCUMULATED LINT

Inside the dryer housing

Depending on the use of the dryer, lint should be removed every 2 years, or more frequently. Cleaning must be performed by a qualified service representative.

In the exhaust duct

Lint should be removed every 2 years, or more frequently, depending on the use of the dryer.

CLEANING THE LINT FILTER

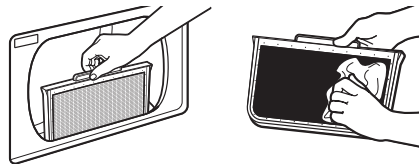
Cleaning of each load:

A filter clogged with lint can increase drying time.

The filter is located at the dryer door opening.

To clean:

1. Pull the lint filter straight up. Remove lint from the filter by rolling it up with your fingers.



Do not rinse or wash the filter to remove lint. Wet lint is difficult to remove.

2. Push the lint filter firmly back into place.

IMPORTANT:

- Do not operate the dryer with a loose, damaged, clogged, or missing lint filter. Doing so can cause overheating and damage to both the dryer and your clothes.
- If lint falls into the dryer when removing lint from the filter, check the vent hood and remove the lint. See "Ventilation Requirements" in the Installation Instructions.

Cleaning as needed

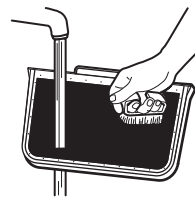
Laundry detergent and fabric softener residue can build up in the lint filter. This buildup can cause longer drying times for your clothes, or cause the dryer to stop before your load is completely dry.

The filter is probably clogged if lint falls out while the screen is in the dryer.

Clean the lint filter with a nylon brush every 6 months or more frequently if it becomes clogged due to debris buildup.

For washing:

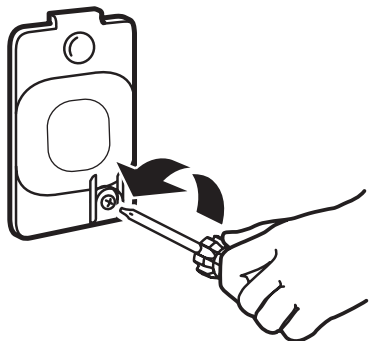
1. Remove lint from the filter by rolling it up with your fingers.
2. Wet both sides of the lint filter with hot water.
3. Wet a nylon brush with hot water and liquid detergent. Scrub the lint filter with the brush to remove any debris buildup.



4. Rinse the filter with hot water.
5. Thoroughly dry the lint filter with a clean towel. Reattach the filter to the dryer.

CHANGING THE DRUM LIGHT (on some models)

1. Unplug the dryer or disconnect the power supply.
2. Open the dryer door. Locate the light bulb cover on the back wall of the dryer. Remove the screw located in the lower right corner of the cover with a Phillips screwdriver. Remove the cover.



3. Turn the bulb counterclockwise. Replace only with a 10-watt appliance light bulb. Put the cover back in place and secure it with the screw.
4. Plug in the dryer or reconnect the power supply.

CARE FOR VACATIONS, STORAGE OR IN CASE OF MOVING

Care during non-use or storage

Run the washing machine/dryer only when you are home. If you are going on vacation or will not be using your washing machine/dryer for an extended period of time:

1. Unplug the washing machine/dryer or disconnect the power supply.
2. Turn off the water supply to the washing machine to prevent flooding due to increases in water pressure.
3. For gas dryers only: Close the shut-off valve to the gas supply line.
4. Clean the lint filter. See "Cleaning the Lint Filter."

Moving care

For power cord-connected washing machine/dryers:

1. Unplug the power supply cord.
2. Make sure the leveling feet are secure on the washing machine/dryer base.
3. Continue with "For all washing machine/dryers" in the next column.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

VACATION, STORAGE OR MOVING CARE (cont.)

For direct-wired washing machine/dryers:

1. Turn off the electricity at the fuse box or circuit breaker.
2. Disconnect the wiring.
3. Make sure the leveling feet are secure on the washing machine/dryer base.
4. Continue with "For all washing machine/dryers" below.

For gas washing machines/dryers:

1. Unplug the washing machine/dryer or disconnect the power supply to the washing machine/dryer.
2. Close the shut-off valve on the gas supply line.
3. Disconnect the tube from the gas supply line and remove the fittings attached to the tube from the dryer.
4. Put a cap on the open fuel supply line.
5. Make sure the leveling feet are secure on the washing machine/dryer base.
6. Continue with "For all washing machine/dryers" below.

For all washing machine/dryers:

1. Turn off both water faucets. Disconnect and remove water from the water inlet hoses.
2. If the washing machine/dryer is being moved during a severe winter season, follow the instructions in "Winter Storage Care" before moving.
3. Disconnect the drain hose from the drain system and drain the remaining water into a pot or bucket. Disconnect the drain hose from the back of the washing machine.
4. Put the inlet hoses and the drain hose inside the washing machine basket.
5. Pull the power cord over the edge and place it inside the washing machine basket.
6. Place the packing tray of original shipping materials back into the washing machine/dryer. If you do not have a packing tray, place heavy blankets or towels in the opening of the basket. Close the lids/doors and tape them toward the front of the washing machine/dryer. Keep the lids/doors taped until the washing machine/dryer is placed in its new location.

CARE FOR STORAGE DURING WINTER

IMPORTANT: To prevent damage, install and store the washing machine/dryer where it will not freeze. Because some water remains in the hoses, freezing of the water could damage the washing machine/dryer. If you will be storing or moving your washing machine/dryer during a severe winter season, winterize it.

To winterize the washing machine/dryer:

1. Turn off both water faucets; Disconnect and drain water from fill hoses.
2. Pour 1 quart (1 L) of R.V. type antifreeze. in the basket and run the washing machine on a Quick Wash cycle for about 30 seconds to mix the antifreeze with the remaining water.
3. Unplug the washing machine/dryer or disconnect the power supply.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

HOW TO REINSTALL OR USE THE WASHING MACHINE/DRYER AGAIN

To reinstall the washing machine/dryer after non-use, vacation, moving, or winter storage:

1. Refer to the Installation Instructions for locating, leveling, and connecting the washing machine/dryer.
2. Before using the washing machine/dryer again, run it following the recommended procedure below:

To use the washing machine/dryer again:

1. Run water through pipes and hoses. Reconnect the water inlet hoses. Turn on both water faucets.
2. Plug in the washing machine/dryer or reconnect the power supply.
3. Run the washing machine on the Bulky Items cycle to clean it and to remove any antifreeze, if used. Use only high performance "HE" detergent. Use half the manufacturer's recommended amount for a medium-sized load.

TROUBLESHOOTING – WASHER


Try the suggested solutions here first or visit our website at www.whirlpool.mx/servicio for assistance and possibly avoid a service visit.

If you experience	Possible Causes	Solution
Vibration or Off-Balance		
Check the following for proper installation or see the “Using Your Washer” section.	Feet may not be in contact with the floor and locked	Front and rear feet must be in firm contact with floor, and washer/dryer must be level to operate properly. Jam nuts must be tight against the bottom of the cabinet.
	Washer/dryer may not be level.	Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a 3/4" (19 mm) piece of plywood under your washer/dryer will reduce sound. See “Level the Washer/Dryer” in Installation Instructions.
	Load could be unbalanced.	Load dry items in loose heaps evenly around basket wall. Adding wet items to washer or adding more water to basket could unbalance washer. Do not tightly pack. Avoid washing single items.
		Use Bulky Items cycle for oversized, non-absorbent items such as jackets and small comforters. See the “Cycle Guide.”
See the “Washer Cycle Guide” and “Using Your Washer” in this Use and Care Guide.		
Noises		
Clicking or metallic noises	Objects caught in washer drain system.	Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between basket and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items.
		It is normal to hear metal items on clothing such as metal snaps, buckles, or zippers touch against the stainless steel basket.
Gurgling or humming	Washer may be draining water.	It is normal to hear the pump making a continuous humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the Drain & Spin cycle.
Humming	Load sensing may be occurring.	You may hear the hum of the sensing spins after you have started the washer. This is normal.
Whirring	Basket deceleration may be occurring.	You may hear the whirring sound of the basket decelerating. This is normal.
Water Leaks		
Check the following for proper installation:	Washer not level.	Water may splash off basket if washer is not level. Check that load is not unbalanced or tightly packed.
	Fill hoses not attached tightly.	Tighten fill-hose connection.
	Fill hose washers.	Make sure all four fill hose flat washers are properly seated.
	Drain hose connection.	Pull drain hose from washer cabinet and properly secure it to drainpipe or laundry tub.
		Do not place tape over drain opening.
	Check household plumbing for leaks or clogged sink or drain.	Water can back up out of a clogged sink or drainpipe. Check all household plumbing for leaks (laundry tubs, drain pipe, water pipes, and faucets).
Washer not loaded as recommended.	Improper loading can cause basket to be out of alignment and cause water to splash off tub. See “Using Your Washer” for loading instructions.	
Washer not performing as expected		
Not enough water in washer	Load not completely covered in water.	Use Bulky Items cycle for higher water fill. See the “Cycle Guide” to match your load with the best cycle.
		Run Clean Washer with affresh® cycle to optimize the water level and wash performance due to soil buildup in washer basket.
Washer won't run or fill, washer stops working, or wash light remains on (indicating that the washer was unable to fill appropriately)	Check for proper water supply.	Both hoses must be attached and have water flowing to inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be turned on.
		Check that inlet valve screens have not become clogged.
		Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow.

TROUBLESHOOTING – WASHER (CONT.)

In the U.S

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Try the suggested solutions here first or visit our website at www.whirlpool.mx/servicio for assistance and possibly avoid a service visit.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Washer won't run or fill, washer stops working, or wash light remains on (indicating that the washer was unable to fill appropriately) (cont.)	Check proper electrical supply.	Plug into a grounded outlet or reconnect power.
	Normal washer operation.	Do not use an extension cord.
		Ensure there is power to outlet.
		Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses. NOTE: If problems continue, contact an electrician.
	Washer may be tightly packed.	Lid must be closed for washer to run. Washer will pause during certain phases of cycle. Do not interrupt cycle.
	Washer may be tightly packed.	Remove several items and rearrange load evenly in basket. Close lid and press the START/PAUSE button. Remove several items and rearrange load evenly in basket. Close lid and press the START/PAUSE button. Do not add more water to the washer.
Washer not draining/spinning, loads are still wet, or spin light remains on (indicating that the washer was unable to pump out water within 10 minutes)	Small items may have been caught in pump or between basket and tub, which can slow draining.	Empty pockets and use garment bags for small items.
	Used a cycle with a low spin speed.	Cycles with lower spin speeds remove less water than cycles with high spin speeds. Use the recommended cycle/spin speed for your garment. To remove extra water in the load, select Drain & Spin. Load may need to be rearranged to allow even distribution of the load in the basket.
	The washer may be tightly packed or unbalanced.	Tightly packing or unbalanced loads will not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. Evenly arrange the wet load for balanced spinning. Select the Drain & Spin cycle to remove excess water. See "Using Your Washer" for loading recommendations.
	Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 4.5" (114 mm).	Check drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening. Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose.
	Too much detergent causing suds to slow or stop draining and spinning.	Always measure and follow detergent directions for your load. To remove extra suds, select the Quick Wash cycle. Do not add detergent.
Water level seems too low, or the washer appears to not fill completely	The top of the agitator is much higher than the highest water level.	This is normal and necessary for clothes to move freely.

TROUBLESHOOTING – WASHER (CONT.)

Try the suggested solutions here first or visit our website at www.whirlpool.mx/servicio for assistance and possibly avoid a service visit.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Clothes not completely covered with water	This washer uses much less water than traditional top-load washers.	Clothes may not be completely covered with water.
Dry spots on load after cycle	This washer uses much less water than traditional top-load washers.	Wash a smaller load, or run the Heavy Duty cycle.
	High spin speeds extract more moisture than traditional top-load washers.	The high spin speeds combined with airflow during the final spin can cause items near the top of the load to develop dry spots during the final spin. This is normal.
	Washer may be tightly packed.	Use the Bulky Items cycle for a higher water fill. See the “Cycle Guide” to match your load with the best cycle.
	Added extra garments to the load after the sensing/fill phase.	Add only one or two additional garments after washer has started.
Incorrect or wrong wash or rinse temperatures	Check for proper water supply.	Check that hot and cold inlet hoses are not reversed.
		Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve.
		Check that inlet valve screens are not clogged.
		Remove any kinks in hoses.
	Energy-saving controlled wash temperatures.	This washer uses cooler wash and rinse water temperatures than your previous washer. This includes cooler hot and warm washes.
Load not rinsed	Check for proper water supply.	Check that hot and cold inlet hoses are not reversed.
		Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be on.
		Inlet valve screens on washer may be clogged.
		Remove any kinks in the inlet hose.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	The suds from too much detergent can keep washer from operating correctly. Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level.
	Washer not loaded as recommended.	The washer is less efficient at rinsing when load is tightly packed.
		Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.
		The washer will not rinse well if tightly packed. Load with dry items only.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
Add only one or two garments after washer has started.		
Residues remaining on the load after washing	Sand, pet hair, lint, remaining detergent, bleach, and other residues may require additional rinsing.	Select the Heavy Duty cycle.
Load is tangling	Washer not loaded as recommended.	See the “Using Your Washer” section.
		Select a cycle with a slower wash action and spin speed; however, items will be wetter than those using a higher speed spin.
		Load garments in loose heaps evenly around the basket wall.
		Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed.
Not cleaning or removing stains	Added more water to washer.	Washer senses load size and adds correct amount of water. This is normal and necessary for clothes to move. It is normal for the wash load to be below the water line. Extra water, added manually, results in less effective cleaning.
	Washer not loaded as recommended.	Washer is less efficient at cleaning when load is tightly packed.
		Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.
		Add only one or two garments after washer has started.
	Adding detergent on top of load.	Add detergent, Oxi products, and color-safe bleach to the bottom of the basket before adding the load items.

TROUBLESHOOTING – WASHER (CONT.)

Try the suggested solutions here first or visit our website at www.whirlpool.mx/servicio for assistance and possibly avoid a service visit.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Not cleaning or removing stains (cont.)	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Not using HE detergent or using too much HE detergent.
		Use only HE detergent. Be sure to measure correctly. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.
	Not using correct cycle for fabric type.	Use a higher soil level cycle option and warmer wash temperature to improve cleaning.
		Use Heavy Duty cycle for tough cleaning. See the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle.
	Not using dispensers.	Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining. Load dispensers before starting a cycle.
		Avoid overfilling.
Do not add products directly to load.		
Not washing like colors together.	Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer.	
Incorrect dispenser operation	Clogged dispenser.	Use only liquid chlorine bleach in the bleach dispenser. Use only fabric softener in the fabric softener dispenser.
Fabric damage	Sharp items were in pockets during wash cycle.	Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears.
	Strings and straps could have tangled.	Tie all strings and straps before starting wash load.
	Items may have been damaged before washing.	Mend rips and broken threads in seams before washing.
	Fabric damage can occur if load is tightly packed.	Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only one or two additional garments after washer is started.
	Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly.	Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills.
		Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer.
Do not place load items on top of bleach dispenser (on some models) when loading and unloading washer.		
Garment care instructions may not have been followed.	Always read and follow garment manufacturer's care label instructions. See the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle.	
Odors	Monthly maintenance not done as recommended.	See "Washer Care" in "Washer/Dryer Maintenance."
		Unload washer as soon as cycle is complete.
	Using too much detergent.	Be sure to measure correctly. Always follow the manufacturer's directions.
See the "Washer Care" section.		
Lid Lock light is flashing	The lid is not closed.	Close the lid. The washer will not start with the lid open.
	A cycle was stopped or paused using the Start/Pause button.	The washer may still be spinning. The lid will not unlock until the basket has stopped spinning. This may take several minutes if washing large loads or heavy fabrics.
	Lid Lock Fault.	Run TEST #3: Drive.
Wash LED is on	Long Fill Fault.	Refer to "No Fill, Long Fill" in Tech Sheet for information.
Drain/Spin LED is on	Long Drain Fault.	Refer to "Long Drain" in Tech Sheet for information.
Single-dose laundry packet not dissolving	Adding laundry packet incorrectly.	Be sure laundry packet is added to washer basket before adding clothes. Do not add packet to dispenser. Follow the manufacturer's instructions to avoid damage to your garments.
Washer pumps out water before finishing cycle	Lid is left open for more than 10 minutes.	Make sure lid is closed before starting a cycle and/or during prewash (soak).

TROUBLESHOOTING – DRYER

Try the suggested solutions here first or visit our website at www.whirlpool.mx/servicio for assistance and possibly avoid a service visit.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Clothes are not drying satisfactorily, drying times are too long	Lint screen clogged with lint.	Lint screen should be cleaned before each load.
	Exhaust vent or outside exhaust hood clogged with lint, restricting air movement.	Run the dryer for 5–10 minutes. Hold your hand under the outside exhaust hood to check air movement. If you do not feel air movement, clean exhaust system of lint or replace exhaust vent with heavy metal or flexible metal vent. Make sure vent is not crushed or kinked. See Installation Instructions.
	The Air Only cycle has been selected.	Select the correct cycle for the types of garments being dried. See the “Dryer Cycle Guide.”
	Load too large and heavy to dry quickly.	Separate the load to tumble freely.
	Fabric softener sheets blocking the grille.	Use only one fabric softener sheet, and use it only once.
	Exhaust vent not the correct length.	Check that the exhaust vent is not too long or has too many turns. Long venting will increase drying times. Make sure vent is not crushed or kinked. See Installation Instructions.
	Exhaust vent diameter not the correct size.	Use 4" (102 mm) diameter vent material.
	Dryer located in a room with temperature below 45°F (7°C).	Proper operation of dryer cycles requires temperatures above 45°F (7°C).
	Dryer located in a closet without adequate opening.	Closet doors must have ventilation openings at the top and bottom of the door. The front of the dryer requires a minimum of 1" (25 mm) of airspace, and, for most installations, the rear of the dryer requires 5" (127 mm). See Installation Instructions.
Dryer will not run	Door not closed completely.	Make sure the dryer door is closed completely.
	Start button not pressed firmly or held long enough.	Press and hold the START button until you hear the dryer drum moving.
	Household fuse is blown or circuit breaker has tripped.	Electric dryers use two household fuses or circuit breakers. The drum may be turning, but you may not have heat. Replace both fuses or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.
	Incorrect power supply.	Electric dryers require 240 V power supply. Check with a qualified electrician.
	Wrong type of fuse.	Use a time-delay fuse.
Unusual sounds	Dryer had a period of non-use.	If the dryer hasn't been used for a while, there may be a thumping sound during the first few minutes of operation.
	A coin, button, or paper clip is caught between the drum and front or rear of the dryer.	Check the front and rear edges of the drum for small objects. Clean out pockets before laundering.
	It is a gas dryer.	The gas valve clicking is a normal operating sound.
	The dryer is not level front to back and side to side.	The dryer may vibrate if not properly installed. See Installation Instructions.
	Clothing knotted or balled up.	When balled up, the load will bounce, causing the dryer to vibrate. Separate the load items and restart the dryer.

TROUBLESHOOTING – DRYER (CONT.)

Try the suggested solutions here first or visit our website at www.whirlpool.mx/servicio for assistance and possibly avoid a service visit.		
If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
No heat	Household fuse is blown or circuit breaker has tripped.	The drum may be turning, but you may not have heat. Electric dryers use two household fuses or circuit breakers. Replace both fuses or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.
	Supply line valve not open.	For gas dryers, the valve is not open on the supply line.
	Incorrect power supply.	Electric dryers require 240 V power supply. Check with a qualified electrician.
Cycle time too short	Automatic cycle ending early.	Some models: The load may not be contacting the sensor strips. Level the dryer.
		Use Timed Drying for very small loads. Change the Dryness Level setting on the Normal a Increasing or decreasing the Dryness Level setting will change the amount of drying time in a cycle. nd Delicate cycles.
Lint on load	Lint screen clogged.	Lint screen should be cleaned before each load.
Stains on load or drum	Dryer fabric softener not properly used.	Add dryer fabric softener sheets at the beginning of the cycle. Fabric softener sheets added to a partially dried load can stain your garments.
		Drum stains are caused by dyes in clothing (usually blue jeans). These will not transfer to other clothing.
Loads are wrinkled	Load not removed from dryer at the end of the cycle.	Run the Air Only cycle to tumble the load without heat to avoid wrinkling.
	Dryer tightly packed.	Dry smaller loads that can tumble freely to reduce the chance of wrinkles forming.
Odors	You have recently been painting, staining, or varnishing in the area where your dryer is located.	Ventilate the area. When the odors or fumes are gone from the area, rewash and dry the clothing.
	The dryer is being used for the first time.	The new electric heating element may have an odor. The odor will be gone after the first cycle.
Load is too hot	Laundry items were removed from the dryer before the end of the cycle.	All cycles are cooled slowly to reduced wrinkling and make it easier to handle. Items removed before the cool down may feel very warm.
	A high temperature cycle was used.	Select a lower temperature, and use an automatic drying cycle. These cycles sense the temperature or the moisture level in the load and shut off when the load reaches the selected dryness. This reduces overdrying.
	Exhaust vent or outside exhaust hood clogged with lint, restricting air movement.	Run the dryer for 5–10 minutes. Hold your hand under the outside exhaust hood to check air movement. If you do not feel air movement, clean exhaust system of lint or replace exhaust vent with heavy metal or flexible metal vent. Make sure vent is not crushed or kinked. See Installation Instructions.

1 YEAR WARRANTY CERTIFICATE FOR LARGE APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE OF THE GUARANTEED PRODUCT

IMPORTANT: For the Warranty Certificate, it must be presented along with the original invoice or purchase receipt of the guaranteed product. For Colombia, the invoice will be payable only in cases where local regulations allow it.

SUGGESTION: We invite you to register your product through our Customer Service Center in each country, as indicated in point 6 of this Warranty Certificate.

1. Manufacturer/Importer/Marketer/Guarantor:

For the purposes of this Warranty Certificate, the following shall be considered as the Guarantor for the warranted products:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; in Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Perú: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation; in México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V.

In the countries mentioned in the previous paragraph, the Guarantee is limited only to products distributed and/or marketed by the entities indicated above in each of the countries.

In the countries listed in point 6 except Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru, Puerto Rico and Mexico, this Guarantee is not valid without the signature and seal of the corresponding Distributor, who for the purposes hereof, will be directly responsible to the final consumer and will therefore have the character of Guarantor.

2. Technical specifications, conditions of installation, use, maintenance and repair:

The technical specifications for the correct individualization of the product, those necessary for its correct installation and operation, the conditions and specifications of use, as well as those for its repair with an indication of the place where it will be effective, the way to make the Guarantee effective. - including contacts for the acquisition or purchase of legitimate spare parts - are detailed herein and in the User Manual of which this document is an integral part.

Any claim on this Warranty must be made either in person and/or by telephone and/or by email to the Guarantor's Customer Service Center.

3. Conditions for warranty validity, extension period, and rights of the Beneficiary / Holder.

The Beneficiary / Holder of the Guarantee has the right to demand from the Guarantor, who in turn undertakes to provide the Beneficiary / Holder, free of charge, the qualified labor and spare parts necessary for the repair and proper functioning of the guaranteed product. – whose model and serial number are indicated at the bottom of point 5 of this document and/or on the product label and/or in the User Manual that accompanies it, of which this Certificate is an integral part –, provided that this must be intervened due to inconveniences or malfunctions of the same or its components under normal conditions of use.

The term of validity of this Guarantee is one (1) year from the date of original purchase by the final consumer of the guaranteed product, unless local regulations establish exceptions or a different start of the calculation. During this period, the Guarantor will ensure free repair of the product under the terms indicated above.

The Guarantor undertakes to repair the warranted product within thirty (30) business days from the date of the repair request, except for any delays in the shipment of spare parts from abroad or the lack of provision and/or availability of the same due to reasons external to the Guarantor. In any case, the Beneficiary/Holder will be promptly informed about any possible delays that could affect the repair period of the warranted product.

The Beneficiary / Guarantee Holder may assign it along with the guaranteed product during the term of its validity in this case, the Guarantor will only recognize the new Beneficiary of it, the pending validity period.

The validity and effectiveness of the Warranty are subject to the warranted product being exclusively used for domestic purposes in accordance with the other conditions established in this Certificate and being used under normal conditions in accordance with the specifications, terms, and conditions indicated in the User Manual, of which this Warranty Certificate is an integral part.

Additionally, the validity of the Warranty is subject to the use and installation of the product being in accordance with the instructions and recommendations established in the User Manual.

Be sure to keep the product protected from the effects of the weather (Ex: heat, humidity, cold, rain); making sure not to place it outdoors.

Before installing or using the product, be sure to read the instructions on installation, use and maintenance found in the User Manual of which this Certificate is an integral part.

4. This Warranty for the warranted product does not include:

- Damage caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of the product.
- Damage caused by the installation and/or correction of a deficient installation carried out by third parties not authorized by the Guarantor.
- Damage caused to the product and/or any other part and/or spare part of the product due to improper voltage, faulty electrical installations, and/or power fluctuations.
- Damage caused by incorrect use of the product.
- Damage caused by foreign objects to the product (for example, coins, buttons, clothes accessories, etc.)
- Damage due to the improper use of chemical or abrasive cleaners not intended or recommended for cleaning appliances.
- Damage to glass, porcelain, plastic, rubber, or paint parts, and in general, damages or aesthetic details caused by the normal deterioration of the product or its misuse.
- Normal wear and tear of the product or its accessories.

- Damage caused by accidents or any act of nature or human action that may be considered as a fortuitous event or force majeure.
- Damage caused by rodents, insects, or any other animals.
- Aesthetic damage.
- Damage caused by bumps or falls, as well as scratches or dents.
- Failures in light bulbs or lamps in products that have internal lighting.
- Failures, damages, and/or defects caused and/or originating from transportation and/or handling and/or intervention by technicians and/or individuals and/or any third party not authorized by the Guarantor.
- General product maintenance tasks, usage or installation instructions not arising from faults and/or not included in repairs due to warranty claims.
- The costs of freight/transport and/or delivery of the product for the purposes of repairing the product when they have not been authorized by the Guarantor.
- The replacement of accessories that accompany the product.

IMPORTANT NOTE: When the repair and/or manipulation of the warranted product is carried out by service technicians not authorized by the Guarantor and/or by the use of non-original parts, the granted warranty will become null and void.

In gas or household gas products, this Warranty will be void when the installation of the product has not been carried out in accordance with the current provisions, standards and technical regulations, including those applicable to the provider of the corresponding installation service, and with the instructions in the User Manual. It is noted that the installation of these products must be done by personnel legally authorized to install such products. It is the consumer's obligation to verify that the company and/or the people hired directly for the installation of gas products or gas appliances have the accreditations required by current standards and regulations.

The Guarantor is not responsible for any material and/or personal, direct and/or indirect damage and/or harm that the purchaser, consumer and/or third parties may suffer in relation to the guaranteed product, caused by the failure to follow the indications established in the User Manual of the product guaranteed hereby and of which this Warranty Certificate forms an integral part, and especially arising from non-compliance with the control standards and regulations in force in relation to home installations. The present Warranty It does not constitute and in no case may it be interpreted as an extension or additional period in the terms and conditions of the legal product warranty established by local law. This Warranty does not provide or grant the Beneficiary/Holder hereof any rights other than those expressly stated in this document. This is without prejudice to the legal warranty that each country may recognize, which will be effective according to the terms and deadlines of the applicable local law in case of discrepancies.

The Warranty granted has the legal nature only for the locally stipulated period as such. In this sense, it has the contractual nature regarding the term granted beyond the minimum term required by the applicable regulations in each country.

Any technical intervention / review / repair requested by the Beneficiary / Owner within the period of validity of this Guarantee that does not have its origin in failures regarding the quality and suitability conditions of the product, in accordance with the terms and scope of The Guarantee will be the responsibility of the Beneficiary/Holder hereof. In this sense, services such as: preventive maintenance, additional and/or similar installations as well as all those generated by the exclusions mentioned in point 4 of this Guarantee Certificate will be the responsibility of the Beneficiary / Guarantee Holder.

For the countries of Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, the Guarantor will provide spare parts for a term of five (5) years counted from the acquisition of the product. This is provided that there is no rule that requires a provision for a different period - shorter or longer - in which case the provisions of said regulation will apply.

5. Customer Service Center Guarantor Contact information

COLOMBIA

Guarantor: Whirlpool COLOMBIA S.A.S. Address: Calle 99 10-19 Floor 6. Bogota D.C. - Colombia For Whirlpool-branded products, in Bogotá contact N° 4048565 and from the rest of the country, N° 01 8000 112365

For KitchenAid-branded products, contact the national toll-free N° 01 8000 115243

Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. See also our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA. Please check the Guarantor details. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below. For Whirlpool brand products, call in San Jose at 4000 1423 with the national toll-free number 8000 571023 For KitchenAid brand products, call the national toll-free number 08000 571029

Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

See also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR. Guarantor: Whirlpool Ecuador S.A.

Address: Av. From the Americas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call the national toll free number 1800 344782

Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

See also our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR. Guarantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Address: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Tel: +503 22119002.

Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

See also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA. Guarantor: Whirlpool Guatemala S.A.

Address: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Guatemala City, Guatemala
For Whirlpool and KitchenAid brand products, contact the national single line: +502 2470 0858
Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com
See also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS. Please check the Guarantor details.

For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.
E-mail: contactohonduras@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com

MEXICO. Guarantor: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Address: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634
Whirlpool Contact Center from Monterrey, N.L. and its metropolitan area at 8329-2100 and from the Rest of the Republic (81)8329-2100
KitchenAid Service and Support Center at 01 800 002 2767
Opening hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 7:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. and Sundays from 10:00 a.m. to 5:00 p.m.
See our website: www.whirlpool.mx/servicio and www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA. Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via:

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMA. Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via: In Panama City: 8336294

For Whirlpool brand products, call 833 6294 in Panama City and from the rest of the country call the national toll-free line 0 8000 570058
KitchenAid brand products hotline: 008000570081

PERU. Guarantor: Whirlpool PERU S.R.L.

Legal Address: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
For products sold by Whirlpool Peru S.R.L. Contact (511) 3110014.
Business Hours: Call us Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 9:00 a.m. to 1:00 p.m.
E-mail: contactoperu@whirlpool.com
See also our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO. Guarantor: Whirlpool Corporation

Address: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966
Contact line: 1+787+999+7400
Business Hours: Call us from Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
See also our website: www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC Please check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below. National Toll-Free N°: 01 809 2009990 Business Hours: Call us from Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm.

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - See also our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA. Please check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below. Telephone line 58-2122677839 and 584142443829, Business Hours: Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm.

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

6. Individualization of the guaranteed product / Identification of the warranted product

Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Identity Document Address / Phone / Identity Product:

Name of distributor / Store:

Product:

Address/Phone number:

Model:

City and Country of Purchase:

Serial Number:

Date of purchase

Invoice Number:

Delivery date

Brand:

SPECIAL SUPERIOR EXTENDED WARRANTY CERTIFICATE OF ORIGINAL PARTS AT TIME OF PURCHASE

IMPORTANT: SPECIAL OFFER AND UNIQUE SUPERIOR WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE OF THE PRODUCTS AND ONLY FOR THE ORIGINAL PARTS AT THE TIME OF PURCHASE OF THE PRODUCTS, AS DETAILED IN THIS DOCUMENT.

GUARANTEED ORIGINAL PARTS:

MODELS: 7MWGT4027HW, 7MWET4027HW
COMPONENT: TRANSMISSION ASSEMBLY
YEARS: 2 EXTRAS (LABOR NOT INCLUDED)

WARNING: This offer and Special Superior Warranty – hereinafter the Special Warranty – includes the original part – hereinafter the part under warranty – of the product purchased. Does not include labor costs for the replacement of the guaranteed part, transportation for repair, and product diagnosis costs. The above, except for the countries of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic where the guaranteed part, the labor costs for the replacement and the eventual transfer of the product for replacement are part of the guarantee. In these cases, the product diagnosis costs will only be covered if the result indicates a failure in the guaranteed part.

For all countries, additional components or accessories to the guaranteed part are not included in this Special Warranty.

Being for a longer period than the normal warranty (as described in the Warranty Certificate of the product purchased), this Special Warranty applies solely and strictly to the original part under warranty and therefore does not include or involve any renewal of this Special Warranty with regard to any part subsequently used to replace the part under warranty, since any such replacement part will have its own normal and regular minimum legal warranty.

The original invoice or proof of purchase of the product to which the part under warranty corresponds must be produced to claim this Special Warranty. For Colombia, the invoice will be payable only in cases where local regulations allow it.

SUGGESTION: We recommend that you register your product using one of the different forms of contacting our Customer Service Center.

1. Manufacturer / Importer / Distributor / Guarantor:

For the purposes of this Warranty Certificate, the following shall be considered as the Guarantor for the warranted part:

In Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; in Mexico Whirlpool Mexico, S. de R.L. de C.V., in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

In the countries mentioned in the previous paragraph, the Guarantee granted through this Guarantee Certificate is limited only to the original parts described in this document of products distributed and/or marketed by the entities indicated above in each of the countries.

In Costa Rica, Honduras, and the Dominican Republic, the corresponding distributor will be considered as the Guarantor regarding this Warranty, and it is not valid without their corresponding signature and/or stamp.

2. Conditions of validity of the Warranty:

Special superior, special term and rights of the Beneficiary/Holder: The Beneficiary/Holder of this Special Warranty is entitled to claim, from the Guarantor, who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder with a new part, once only, free of charge and with the same features as the original part, to replace the part under warranty throughout the term of this Special Warranty, provided that the part under warranty needs to be replaced on account of defects or malfunction thereof or it fails to work properly in the product's normal conditions of use.

The special term of applicability of the Special Warranty granted pursuant to this certificate is 2 years, beginning as of the original date of purchase by the end customer of the product to which the part under warranty corresponds, and applies solely and strictly to the original part under warranty (not to any part used to replace the part under warranty). The Guarantor undertakes to provide the replacement part – which will enjoy the normal and usual minimum legal warranty according to the applicable legislation of the country – within a term of thirty (30) days, beginning as of the date of receipt of the claim, barring any possible delays in the shipping of parts when the latter come from abroad or due to the lack of supply and/or stocks thereof for reasons beyond the Guarantor's control or in the event of Act of God or force majeure.

In the course of the first year of the warranty, the provisions of the Warranty Certificate of the product of which the part under warranty is a part will apply.

The validity and term of applicability of the Special Warranty granted pursuant to this Certificate are subject to the product purchased of which the part under warranty is a part being used for exclusively household purposes in accordance with the other conditions provided for in this Certificate and its being used in normal conditions in accordance with the specifications and terms and conditions stated in the User Manual of the product purchased. Moreover, the validity of this Special Warranty is subject to the product to which the part under warranty belongs being installed and used according to the instructions and recommendations provided for in the User Manual.

This Special Warranty ends when the special effective term expires, when the product to which the part under warranty belongs has been replaced or when the original part under warranty is replaced by a new one. In this regard, and in the latter eventuality, the new part provided will not remain within the special effective term of this warranty and nor will it be renewed in the terms and conditions provided for herein. In other words, the usual and minimum warranty provided for by law will apply. If the product is replaced, the new product will also enjoy the same minimum legal warranty according to the regulations of each country.

Any claim on this Special Warranty must be made either in person and/or by telephone and/or by email to the Guarantor's Customer Service Center.

3. This Warranty on the part under warranty does not include:

The coverage exceptions provided for in the Warranty Certificate of the product to which the part under warranty corresponds and which have affected it, such as damage caused through incorrect, undue and/or illegal installation/use of the product.
The labor necessary for the replacement of the warranted part and/or for the technical diagnosis necessary for the failure of the product of which the warranted part is a part, except for Guatemala, Honduras and Dominican Republic.
Faults, damage and/or defects caused and/or originating in transportation and/or handling and/or action by technicians and/or person and/or third parties of the product or the part under warranty without the Guarantor's authorization and/or with regard to any replacement parts at the time of fitting by any such technicians and/or person and/or third parties without the Guarantor's authorization.
Freight costs, transportation and/or delivery of the replacement part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
Any mechanical and/or electrical accessory parts used with the part under warranty.

IMPORTANT NOTE: This Special Warranty will be rendered null and void if the repair and/or handling of the product and/or part under warranty were performed by technical services without the Guarantor's authorization and/or non-original parts were used.

This Special Warranty does not constitute and under no circumstances may it be interpreted as an extension or additional period in the terms and conditions of the legal warranty of the product and of its parts provided for by local law. This Special Warranty does not provide or grant the Beneficiary/Holder hereof any rights other than those expressly stated in this document. The foregoing is without prejudice to mandatory rights in each country, which will apply in accordance with the terms and conditions of the applicable local law in the event of discrepancies.

This Special Warranty is granted solely and strictly for the special parts indicated at the beginning of this document, for the product models indicated in this Certificate and which are purchased in the places indicated in point 1 of this document, and is valid exclusively in the countries listed.

The Special Warranty Certificate is only legal for the relevant term envisaged by the local legislation. In this regard, it is conventional and voluntary with regard to the term granted beyond the minimum term required by the applicable legislation in each country, and this special and additional period is therefore governed by the terms and conditions contained herein.

3. Contact information of the Guarantor's Customer Service Center:

COLOMBIA

Guarantor: Whirlpool COLOMBIA S.A.S.
Address: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C., Colombia. In Bogotá, contact the line 4048565, and from the rest of the country, call the toll-free line 01 8000 112 365 or 01 8000 115243. Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. See also our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Please check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.
Contact us in San José at 4000 1423 or toll-free national number 8000 571023
Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com
Check also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Guarantor: Whirlpool Ecuador S.A.
Address: Av. From the Americas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Contact the national toll-free telephone line 1800 344782. Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com See also our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Guarantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Address: Calle Alegría and Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Tel: +503 22119002.
Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com and contactoelsalvador@whirlpool.com
Check also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Guarantor: Whirlpool Guatemala S.A.
Address: 18 Calle 24 – 69 Business Zone 10 Pradera Zone Tower 3 Level 14 - Guatemala City, Guatemala
Contact the national single line: +502 2470 0858.
Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com
Check also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Please check the Guarantor details.

For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com

MEXICO

Guarantor: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Address: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Whirlpool Contact Center from Monterrey, N.L. and its metropolitan area at 8329-2100 and from the Rest of the Republic (81)8329-2100. KitchenAid Service and Support Center at 01 800 002 2767. Service hours: Monday to Friday from 8:00 am to 7:00 pm and Saturdays from 8:00 am to 5:00 pm, and Sundays from 10:00 am to 5:00 pm. See our website: www.whirlpool.mx/servicio and www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA

Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMA

Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via:

In Panama City: 8336294. For Whirlpool-branded products, in Panama City call 833 6294 and from the rest of the country, call the national toll-free N°: 0 8000 570058 Helpline for KitchenAid-branded products: 008000570081.

Business Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactopanama@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

See also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

PUERTO RICO

Guarantor: Whirlpool Corporation

Address: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Contact line: 1+787+999+7400. Business Hours: call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com. Also visit our website: www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC

Please check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp.

For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.

Helpline: Interior toll-free to consumer 1-809-200-9990; local calls (National District) 809-412-7713.

Business Hours: call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm.

Email: contactorepublicadominicana@whirlpool.com. See also our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

4. Individualization of the guaranteed product / Identification of the warranted product

Name of the buyer / warranty beneficiary:

Identity Document Address / Phone

Name of distributor / Store:

Product

Address/Telephone

Model

City and Country where it was purchased

Serial N°

Date of purchase

Invoice N°

Delivery date

Brand

LAVADORAS/SECADORAS WHIRLPOOL

Especificaciones Técnicas

Modelos: **7MWET4027HW**
7MWGT4027HW

Frecuencia de Operación **60 Hz**

Tensión de Alimentación

7MWET4027HW **220 V 2N~**
7MWGT4027HW **127 V~**

Modelos	Capacidad de la lavadora	Capacidad de carga de la secadora con artículos secos	Consumo de Corriente
7MWGT4027HW	20 kg	20 kg	15 A
7MWET4027HW	20 kg	10 kg	24 A

Estas unidades se venden en varias regiones con requisitos diferentes para medir la capacidad.

Capacidad de carga de la secadora con artículos secos: Una medida de peso en tamaño de carga que refleja el tamaño volumétrico del tambor de la secadora.

Capacidad nominal de la secadora: La capacidad nominal de estos modelos es de 5,9 kg. Esto representa la capacidad máxima de artículos y telas secas que el fabricante declara que pueden tratarse en un ciclo específico.

Altura **192 cm**

Ancho **69 cm**

Profundidad **82 cm**

Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible **485 kPa**

Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible **35 kPa**

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9 SN
Col.ÉL Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico Whirlpool. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras Whirlpool son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA/SECADORA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA - "Riesgo de incendio"

- La instalación de la secadora de ropa debe estar a cargo de un instalador competente.
- Instale la secadora de ropa según las instrucciones del fabricante y los códigos locales.
- No instale una secadora de ropa con materiales de ventilación de plástico flexible o un conducto de metal flexible (de hoja de metal). Si se usa un conducto de metal flexible, éste deberá ser de un tipo específico, que esté identificado por el fabricante de electrodomésticos como apto para ser usado con secadoras de ropa. Es sabido que los materiales de ventilación flexible se derrumban, se aplastan con facilidad y atrapan pelusa. Estas condiciones obstruirán el flujo de aire de la secadora de ropa y aumentarán el riesgo de incendio.
- Para reducir el riesgo de lesiones severas o la muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Guarde estas instrucciones.

ADVERTENCIA: Las pérdidas de gas no siempre se pueden detectar por el olfato.

Los proveedores de gas recomiendan que usted use un detector de gas aprobado por UL (Laboratorio de normalización) o CSA (Asociación canadiense de seguridad).

Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de gas.

Si se detecta una fuga de gas, siga las instrucciones de "Pasos que usted debe seguir si huele a gas".

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Antes de guardar o descartar su vieja secadora, quítele la puerta.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

SEGURIDAD DE LA LAVADORA/SECADORA

ADVERTENCIA:

PELIGRO DE INCENDIO O EXPLOSIÓN

Si no se siguen las advertencias de seguridad con exactitud, se podrían producir lesiones graves, muertes o daños a la propiedad.

- No almacene o use gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de éste u otro aparato electrodoméstico.
- **PASOS QUE USTED DEBE SEGUIR SI HUELE A GAS:**
 - No trate de encender ningún aparato electrodoméstico.
 - No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
 - Desaloje a todos los ocupantes del cuarto, edificio o área.
 - Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones de su proveedor de gas.
 - Si usted no puede comunicarse con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.
- La instalación y el servicio deben ser efectuados por un instalador calificado, una agencia de servicio o por el proveedor de gas.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: A fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño a las personas que usen la lavadora/secadora, deben seguirse las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora/secadora.
- No coloque los objetos expuestos a aceite para cocinar en su secadora. Los objetos expuestos a aceites para cocinar pueden contribuir a una reacción química que podría causar que la ropa se inflame. Para reducir el riesgo de incendio debido a cargas contaminadas, la parte final de un ciclo en la secadora se produce sin calor (período de enfriamiento). Evite detener una secadora antes de que termine el ciclo de secado a menos que todos los objetos se saquen y separen rápidamente de modo que el calor se disipe.
- No lave o seque artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora/secadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños cada vez que se use la lavadora/secadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora/secadora fuera de servicio o desecharla, quite las puertas a los compartimientos de la lavadora/secadora.
- No introduzca las manos en la lavadora/secadora cuando la tina, el agitador, o el tambor están movimiento.
- No instale o almacene esta lavadora/secadora donde esté expuesta al agua o a la intemperie.
- No trate de jugar con los controles.
- Limpie el filtro de pelusa antes o después de cada carga de ropa.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD (CONT.)

- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No repare o reemplace ninguna pieza de la lavadora/secadora ni trate de repararla a menos que esto se recomiende específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación publicadas para el usuario que usted comprenda y sólo si cuenta con la experiencia necesaria para llevar a cabo dicha reparación.
- Remueva todos los objetos de los bolsillos como fósforos o encendedores.
- Los artículos como el hule espuma, gorras de baño, textiles a prueba de agua, artículos con recubrimiento de goma y prendas o almohadas que tienen almohadillas de hule espuma no deben secarse en la secadora de ropa.
- No utilice suavizante de telas o productos para eliminar la estática de prendas a menos que lo recomiende el fabricante del suavizante de telas o del producto en uso.
- El aire que se expulsa no debe descargarse dentro de algún conducto que se utilice para descargar humos provenientes de aparatos que queman gas u otros combustibles.
- No utilice calor para secar prendas que contengan hule espuma o materiales con textura de hule similar.
- Mantenga el área alrededor de la abertura de ventilación y las áreas adyacentes a esta abertura sin pelusa, polvo o suciedad.
- Se deben incorporar medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglas de instalación (si no se cuenta con un cordón de alimentación).
- La parte interior de la máquina y el ducto de escape se deben limpiar periódicamente. Esta limpieza la debe llevar a cabo un reparador calificado.
- Consulte la sección "Requisitos eléctricos" del folleto de Instrucciones de instalación para ver las instrucciones de conexión a tierra.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIA: Nunca detenga la secadora de ropa antes de que termine el ciclo de secado, a menos que todos los artículos se retiren rápidamente y se esparzan de manera que el calor se disipe.

¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Su nueva lavadora funcionará de manera diferente que su antigua lavadora con agitador.



Bloqueo de la tapa

Para obtener velocidades más rápidas de exprimido, la tapa se bloqueará y se encenderá la luz de Lid Lock (Bloqueo de la tapa). Cuando esta luz está encendida, la tapa está asegurada y no se puede abrir. Cuando esta luz está parpadeando, la lavadora está en pausa. Cuando esta luz está apagada, la tapa puede abrirse. Si necesita abrir la tapa para agregar una prenda después de esto, la tapa de la lavadora permanecerá desbloqueada durante todo el período de agitación de la fase de lavado. El ciclo automáticamente hará una pausa cuando se abre la tapa, y el ciclo se reanudará cuando la tapa esté cerrada. La tapa se bloqueará antes de que comience la fase de exprimido. Si necesita hacer una pausa o detener después de esto, debe presionar INICIO/PAUSA y esperar a que la tapa se desbloquee. La tapa sólo se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Según en qué momento trate de pausar el ciclo, es posible que transcurran varios segundos a varios minutos hasta que la tapa se desbloquee. Presione INICIO/PAUSA para reanudar el ciclo.



Detección

Esta lavadora realizará una serie de giros para comprobar el equilibrio de la carga. En ese momento, se escuchan una serie de chasquidos y una señal de zumbido que indican que la tecnología de detección está determinando si hay una carga desequilibrada.



Sonidos comunes que puede esperar

En diferentes etapas del ciclo de lavado, podrá escuchar sonidos y ruidos que son diferentes a los de su lavadora anterior. Por ejemplo, podrá escuchar un chasquido y un zumbido al comienzo de la fase de exprimido, cuando el seguro de la tapa realiza una autoverificación. Se escucharán distintos tipos de zumbidos mientras el agitador comprueba el equilibrio de la carga o mueve la carga. Algunas veces no escuchará nada, ya que la lavadora determina el nivel de agua adecuado para su carga y en remojo por un tiempo.

IMPORTANTE:

- La tapa debe cerrarse antes de que la canasta se llene con agua y de que comience el ciclo de lavado. Si la tapa está abierta y se detiene el llenado, cierre la tapa y presione INICIO/PAUSA para concluir el ciclo.
- La opción Suavizante deberá fijarse en "Sí" cuando se usa suavizante para telas en el depósito correspondiente. Esto asegura que el suavizante para telas se agregue en el momento correcto durante la fase de enjuague y que se distribuya uniformemente.

Selección del detergente adecuado

Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (Alto rendimiento). El uso de un detergente que no sea HE probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar mal funcionamiento en los componentes y, con el paso de tiempo, formación de moho. Los detergentes de alto rendimiento (HE) deben producir poca espuma y dispersarse rápidamente para producir la cantidad adecuada de espuma a fin de lograr un rendimiento óptimo. Mantienen la suciedad en suspenso para que no vuelva a depositarse sobre las prendas limpias. No todos los detergentes etiquetados como de alto rendimiento son idénticos en su fórmula y su capacidad de para reducir espuma. Por ejemplo, detergentes de alto rendimiento naturales, orgánicos o domésticos pueden generar un alto nivel de espuma. Siga siempre las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe utilizar.



Use solamente un detergente de Alto rendimiento (HE).



Enjuague por rociado

Algunos ciclos por defecto realizan un enjuague por rociado. Durante estos ciclos, escuchará que el agua entra en la lavadora a medida que la tina gira, lo que permite que el agua del enjuague penetre las prendas. Consulte la "Guía de ciclos" para obtener detalles.

ACCESORIOS

ACCESORIOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA: estas tres palabras representan piezas de calidad y accesorios diseñados especialmente para el aparato. Ingeniería de eficacia comprobada que cumple con nuestras estrictas especificaciones de calidad.

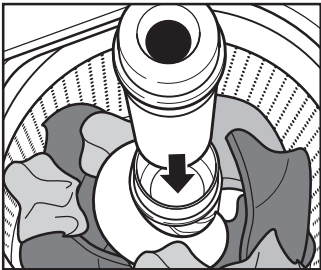
PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA

Accesorios diseñados para el aparato:

Realce su lavadora/secadora con estos accesorios de calidad superior.

Para items más de alta calidad o para hacer pedidos, llame al **01-81-8329-2100** o visite: www.whirlpool.mx/accessories.

Lavadora



Depósito de suavizante para telas

Este práctico depósito de suavizante de telas se conecta con el agitador y le ahorra el paso de añadir manualmente el suavizante durante el ciclo de enjuague.

Esta lavadora incluye mangueras de entrada de agua. Vea las Instrucciones de instalación para los accesorios de la instalación.

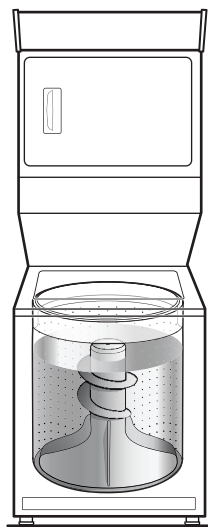
USANDO MENOS AGUA Y ENERGÍA

Esta lavadora ha sido diseñada para usar menos agua y energía, y cumple con todas las normas de ahorro de energía de 2015. Los ciclos de lavado con temperaturas controladas han sido diseñados para mantener el desempeño de limpieza a la vez que usan menos agua y energía en comparación con las lavadoras tradicionales anteriores. Como consecuencia de esto, los niveles de agua serán más bajos y las temperaturas de agua caliente y tibia no serán tan altas como a las que usted está acostumbrado.

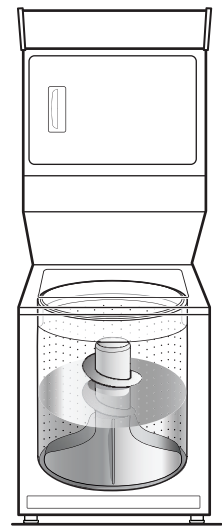
Secadora

Accesorios:

- | |
|---|
| Cepillo para limpie el ducto de escape de la secadora |
| Estante de secado |
| Limpiador multiuso para electrodomésticos |
| Carro de almacenamiento para artículos de lavandería |



Lavadora de estilo tradicional con agitador



Lavadora con bajo nivel de agua

REVISE QUE EL SISTEMA DE VENTILACIÓN TENGA UN BUEN FLUJO DE AIRE

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Use un ducto de escape de metal pesado.

No use un ducto de escape de plástico.

No use un ducto de escape de aluminio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

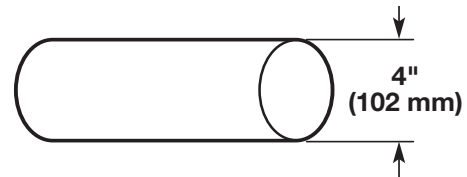
Buen flujo de aire

Además del calor, las secadoras también necesitan un buen flujo de aire para secar las prendas eficazmente. La ventilación adecuada reducirá la duración del secado y mejorará su ahorro de energía. Consulte las Instrucciones de instalación.

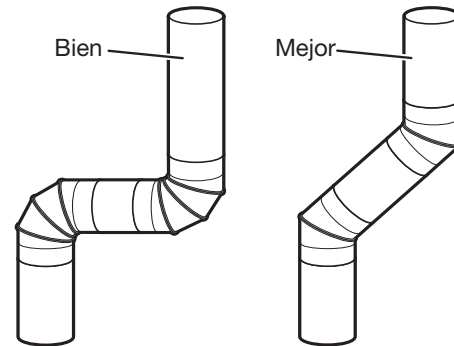
El sistema de ventilación conectado a la secadora juega un papel muy importante para el flujo de aire adecuado. Las visitas de servicio debidas a la ventilación inadecuada no están cubiertas por la garantía y correrán por cuenta del cliente, sin importar quién haya instalado la secadora.

Mantenga un buen flujo de aire haciendo lo siguiente:

- Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga.
- Reemplace el material del ducto de plástico u hoja de metal con uno de metal pesado rígido de 4" (102 mm) de diámetro.



- Utilice un ducto con la longitud más corta posible.
- No utilice más de cuatro codos de 90° en un sistema de ventilación; cada ángulo y curva reduce el flujo de aire.



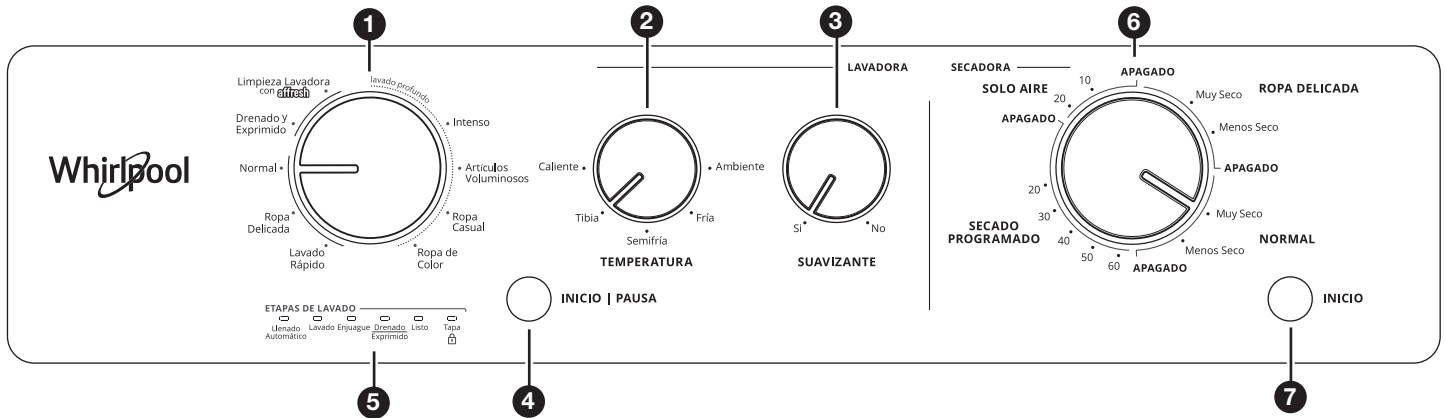
- Quite la pelusa y los desechos de la capota de ventilación.
- Quite la pelusa de toda la longitud del sistema de ventilación al menos cada 2 años. Cuando haya terminado la limpieza, revise por última vez el producto asegurándose de seguir las Instrucciones de instalación que acompañan a su secadora.
- Retire los artículos que estén frente a la secadora.

Utilice los ciclos automáticos para un mejor cuidado de las telas y ahorro de energía

Utilice los ciclos de secado automáticos para obtener el mayor ahorro de energía y un mejor cuidado de las telas con la secadora. Durante los ciclos de secado automáticos, se detectan la temperatura del aire de secado y el nivel de humedad en la carga. Esta detección se realiza durante todo el ciclo de secado y la secadora se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado.

Con el Secado programado, la secadora funciona durante el tiempo seleccionado y algunas veces puede dar lugar a encogimiento, arrugas y estática a causa del exceso de secado. Utilice el Secado programado ocasionalmente, para las cargas húmedas que necesiten un poco más de tiempo de secado o cuando utilice el estante de secado.

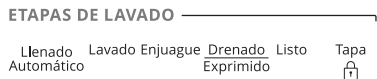
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos. El aspecto puede variar

LAVADORA

- 1 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO**
Utilice la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora. Gire la perilla de ciclos de lavado para seleccionar un ciclo para su carga. Consulte “Guía de ciclos de la lavadora” para ver descripciones detalladas de los ciclos.
- 2 TEMPERATURA**
Puede seleccionar una temperatura de lavado según el tipo de tela y de suciedad que esté lavando. Use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir. Siga las instrucciones de la etiqueta de las prendas.
- 3 SUAVIZANTE**
Ajuste esta perilla en “Sí” cuando agregue suavizante para tela al depósito de suavizante para tela.
- 4 INICIO/PAUSA**
Presione el botón INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo.
- 5 LUCES INDICADORAS DE ETAPAS DE LAVADO**



Las luces de etapas de los ciclos muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note sonidos o pausas en cada etapa del proceso, los cuales son diferentes a los de las lavadoras tradicionales.

LLENADO AUTOMÁTICO

Cuando se presiona el botón Inicio/pausa, la lavadora se llenará y comenzará a detectar para determinar el tamaño de la carga y el equilibrio.

Una vez que finalice la detección, la lavadora se llenará hasta el nivel adecuado para el tamaño de la carga detectado y, después, comenzará la fase de lavado del ciclo.

NOTA: Se hará una pausa en las fases de detección y lavado si se abre la tapa no bloqueada. Cierre la tapa para reanudar el ciclo. Si se deja la tapa abierta más de 10 minutos, el ciclo se cancelará y la lavadora bombeará para extraer el agua. La tapa se bloqueará después de la fase de lavado para comenzar el centrifugado inicial y permanecerá bloqueada durante el resto del ciclo.

LAVADO

La lavadora se llenará hasta el nivel de agua correcto de acuerdo con el tamaño de la carga. Es posible que ciertos ciclos agiten durante el proceso de llenado para reforzar el lavado. Oírás el agitador que rota, seguido de una pausa de varios segundos. Cuando comience el ciclo de lavado, oírás que el agitador aumenta la velocidad. Los sonidos del motor pueden cambiar en las diferentes etapas del ciclo de lavado mientras la lavadora realiza las distintas acciones de lavado.

ENJUAGUE

Ciertos ciclos usan un enjuague con rociado, que agrega agua a la tina mientras la canasta centrifuga. Podrá oír el motor que se enciende brevemente (zumbido corto) para mover la canasta mientras la lavadora se llena.

DRENADO/EXPRIMIDO

La lavadora centrifuga la carga a velocidades cada vez mayores para extraer correctamente el agua según el ciclo que se hayan seleccionado.

LISTO

Una vez que se haya terminado el ciclo, se encenderá esta luz. Para obtener resultados óptimos, retire la ropa de inmediato.

TAPA

La característica de tapa bloqueada permite velocidades de centrifugado más altas. Cuando la luz está encendida, la tapa está bloqueada y no se puede abrir si no se hace una pausa en el ciclo. Cuando la luz está apagada, la tapa puede abrirse.

Para abrir la tapa después de que se ha bloqueado, presione el botón INICIO/PAUSA. La tapa se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba centrifugándose a alta velocidad. Presione el botón INICIO/PAUSA con la tapa cerrada para reanudar el ciclo.



SECADORA

6 PERILLA DE CICLOS DE LA SECADORA

Utilice la perilla de ciclos de la secadora para seleccionar entre los ciclos disponibles en su secadora. Gire la perilla para seleccionar un ciclo para su carga. Consulte "Guía de ciclos de la secadora" para ver descripciones detalladas de los ciclos.

SECADO PROGRAMADO

Hará funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control. El tiempo y la temperatura de secado dependerán del modelo de su secadora.

CICLOS NORMAL y ROPA DELICADA

Los ciclos Normal y Ropa delicada detectan la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apagan cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo del secado variará según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad.

SOLO AIRE

Hará funcionar la secadora sin calentar durante el tiempo especificado en el control.

7 BOTÓN INICIO

El botón Inicio se utiliza para poner en marcha la secadora. La señal de fin de ciclo emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado haya terminado. El sacar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas.

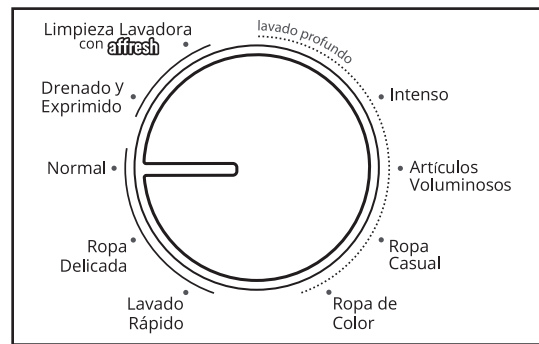
GUÍA DE CICLOS DE LA LAVADORA

Cada listado de ciclo además incluye una tabla de rendimiento que clasifica su poder de limpieza, delicadeza para lavar los artículos, y eficiencia en el uso de recursos. No todas los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos. Consulte la perilla de control de ciclos en su lavadora.

Las temperaturas de lavado son seleccionadas usando la perilla de control de temperatura de lavado. Los ciclos marcados con “Lavado profundo” usan un nivel más alto de agua.

Para obtener el mejor rendimiento:

- Elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.
- Disminuya o aumente la temperatura meta máxima deseada para cualquier ciclo.
- No deje la tapa abierta ni desatendida una vez que la lavadora haya comenzado a llenar.













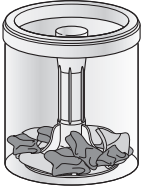





Artículos para lavar:	Ciclo:	Tamaño de la carga:	Velocidad de lavado/ exprimido:	Detalles del ciclo:									
Algodón	Normal		Alta y Baja/Alta	Use este ciclo para las prendas de algodón. <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Bien Mejor </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Limpieza</td> <td style="width: 60%;"><div style="background-color: #ccc; width: 80%;"></div></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>Suavidad</td> <td><div style="background-color: #ccc; width: 50%;"></div></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eficiencia†</td> <td><div style="background-color: #ccc; width: 90%;"></div></td> <td></td> </tr> </table>	Limpieza	<div style="background-color: #ccc; width: 80%;"></div>		Suavidad	<div style="background-color: #ccc; width: 50%;"></div>		Eficiencia†	<div style="background-color: #ccc; width: 90%;"></div>	
Limpieza	<div style="background-color: #ccc; width: 80%;"></div>												
Suavidad	<div style="background-color: #ccc; width: 50%;"></div>												
Eficiencia†	<div style="background-color: #ccc; width: 90%;"></div>												
Telas inarrugables, fibras mixtas de planchado permanente, fibras de lino, fibras sintéticas	Ropa casual		Alta y Baja/Baja	Use este ciclo para lavar cargas con telas inarrugables como camisas deportivas, blusas, ropa de oficina informal, fibras de planchado permanente y mezclas. <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Bien Mejor </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Limpieza</td> <td style="width: 60%;"><div style="background-color: #ccc; width: 60%;"></div></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>Suavidad</td> <td><div style="background-color: #ccc; width: 80%;"></div></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eficiencia†</td> <td><div style="background-color: #ccc; width: 70%;"></div></td> <td></td> </tr> </table>	Limpieza	<div style="background-color: #ccc; width: 60%;"></div>		Suavidad	<div style="background-color: #ccc; width: 80%;"></div>		Eficiencia†	<div style="background-color: #ccc; width: 70%;"></div>	
Limpieza	<div style="background-color: #ccc; width: 60%;"></div>												
Suavidad	<div style="background-color: #ccc; width: 80%;"></div>												
Eficiencia†	<div style="background-color: #ccc; width: 70%;"></div>												
Seda lavable a máquina, telas de lavado a mano	Ropa delicada		Baja/Baja	Use este ciclo para lavar prendas con suciedad ligera cuya etiqueta de cuidado indique que se use el ciclo “Sedas lavables a máquina” o “Delicado”. Coloque los artículos pequeños en bolsas de malla para prendas antes de lavarlos. <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Bien Mejor </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Limpieza</td> <td style="width: 60%;"><div style="background-color: #ccc; width: 30%;"></div></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>Suavidad</td> <td><div style="background-color: #ccc; width: 90%;"></div></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eficiencia†</td> <td><div style="background-color: #ccc; width: 75%;"></div></td> <td></td> </tr> </table>	Limpieza	<div style="background-color: #ccc; width: 30%;"></div>		Suavidad	<div style="background-color: #ccc; width: 90%;"></div>		Eficiencia†	<div style="background-color: #ccc; width: 75%;"></div>	
Limpieza	<div style="background-color: #ccc; width: 30%;"></div>												
Suavidad	<div style="background-color: #ccc; width: 90%;"></div>												
Eficiencia†	<div style="background-color: #ccc; width: 75%;"></div>												

†Uso eficiente de recursos, como el agua y la energía.

IMPORTANTE: No remoje previamente las prendas en la lavadora abriendo la tapa o deteniendo el ciclo. No seguir esta instrucción puede ocasionar daños a la propiedad. Si es necesario, remoje las prendas en un lavadero antes de colocarlas en la lavadora.

GUÍA DE CICLOS DE LA LAVADORA (CONT.)

Artículos para lavar:	Ciclo:	Tamaño de la carga:	Velocidad de lavado/ exprimido:	Detalles del ciclo:
Telas resistentes, prendas que no destiñen, toallas y pantalones de mezclilla	Intenso		Alta/Alta	Use este ciclo para artículos resistentes o con suciedad profunda, o cuando use blanqueador. Bien Mejor Limpieza  Suavidad  Eficiencia† 
Cargas de prendas, lino, informal y mixtas	Ropa de color		Alta/Alta	Use este ciclo para las prendas de colores y cargas de telas mixtas con suciedad normal. Bien Mejor Limpieza  Suavidad  Eficiencia† 
Artículos grandes como sábanas, bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas y alfombras pequeñas lavables	Artículos voluminosos		Baja/Baja	Use este ciclo para lavar artículos grandes como pueden ser chaquetas y edredones pequeños. La lavadora se llenará con suficiente agua para mojar la carga antes de que comience la etapa de lavado del ciclo y usa un nivel de agua más alto que otros ciclos. Bien Mejor Limpieza  Suavidad  Eficiencia† 
Telas con suciedad ligera	Lavado rápido		Alta/Alta	Use este ciclo para lavar rápidamente un pequeño número de artículos con suciedad ligera. Bien Mejor Limpieza  Suavidad  Eficiencia† 
Prendas lavables a mano o artículos empapados	Drenado y exprimido	N/A	N/A/ Alta	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para desaguar la lavadora después de anular un ciclo o para completar un ciclo después de un corte de corriente.
Ninguna prenda en la lavadora	Limpieza lavadora con affresh	N/A	Baja/ N/A	Use este ciclo cada 30 lavados para mantener el interior de su lavadora fresco y limpio. Este ciclo usa un nivel de agua más alto. Úselo con la tableta limpiadora para lavadoras affresh o con blanqueador líquido con cloro, para limpie a fondo el interior de su lavadora. Este ciclo no debe interrumpirse. Vea “Cuidado de la lavadora”. IMPORTANTE: No coloque prendas ni otros artículos en la lavadora durante el ciclo Limpieza lavadora con affresh. Use este ciclo con la tina de lavado vacía. No utilice blanqueador espesado para verter fácilmente o que no salpique al usar el ciclo Limpieza lavadora con affresh ya que el agua podría ser más jabonosa de lo necesario. Consulte “Cuidado de la lavadora” en “Mantenimiento de la lavadora/secadora”.

†Uso eficiente de recursos, como el agua y la energía.

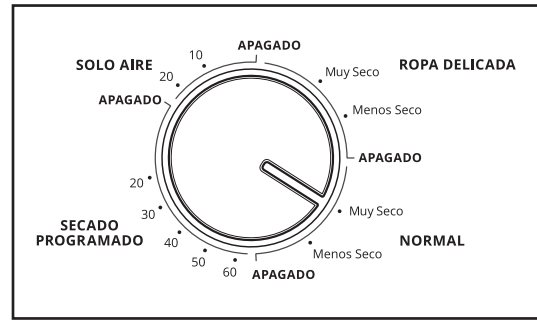
IMPORTANTE: No remoje previamente las prendas en la lavadora abriendo la tapa o deteniendo el ciclo. No seguir esta instrucción puede ocasionar daños a la propiedad. Si es necesario, remoje las prendas en un lavadero antes de colocarlas en la lavadora.

GUÍA DE CICLOS DE LA SECADORA – CICLOS DE SECADO AUTOMÁTICOS

No todas los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

Los ciclos Normal y Ropa delicada los ciclos automáticos y le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. Detectan la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apagan cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad.

Seleccione el ciclo Normal o el ciclo Ropa delicada según las telas de su carga. Si tiene duda respecto al ciclo que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ciclo Ropa delicada (de temperatura más baja) en vez del ciclo Normal (de temperatura más alta).



Artículos para secar:	Ciclo:	Opciones disponibles:	Detalles del ciclo:
Pana, ropa de trabajo	Normal	Ninguno	Cargas medianas a grandes de telas y artículos mixtos.
Lencería, blusas, tejidos de punto lavables	Ropa delicada	Ninguno	Para secar suavemente los artículos delicados.

NOTA: Si las cargas no parecen estar tan secas como le gustaría, seleccione Muy seco la próxima vez que seque una carga similar. Si le parece que las prendas están más secas de lo que las desea, seleccione Menos seco la próxima vez que seque una carga similar.

GUÍA DE CICLOS DE LA SECADORA – SECADO PROGRAMADO

No todas los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

Hará funcionar la secadora durante el tiempo seleccionado.

Artículos para secar:	Ciclo:	Temperatura:	Opciones disponibles:	Detalles del ciclo:
Goma, plástico, telas sensibles al calor	Solo aire	Sin calor	Ajuste de tiempo	Para airear, refrescar y soltar la ropa sin calentar.
Artículos pesados, voluminosos o de peso liviano	Secado programado	Alta	Ajuste de tiempo	Termina de secar los artículos si están todavía húmedos.

NOTA: Las certificaciones de energía gubernamentales para este modelo se basan en el ciclo Secado programado con el ajuste de temperatura de secado máximo. No se usaron los ajustes predeterminados al momento del envío del ciclo Normal y el ajuste de Menos seco.

USO DE SU LAVADORA

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

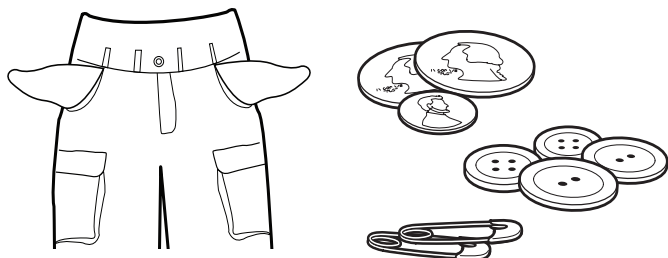
No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Separe y prepare su ropa



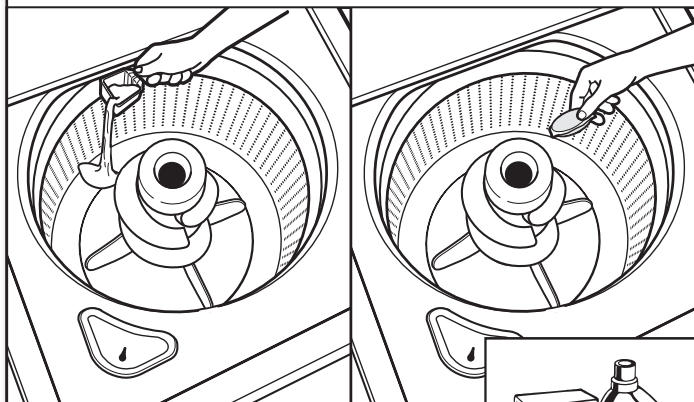
- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones, o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo del agitador y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zíperes, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos a prueba o resistentes al agua, colóquelos de modo parejo.
- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos, y la pana se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes, y la felpilla.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas

2. Agregue los productos de lavandería



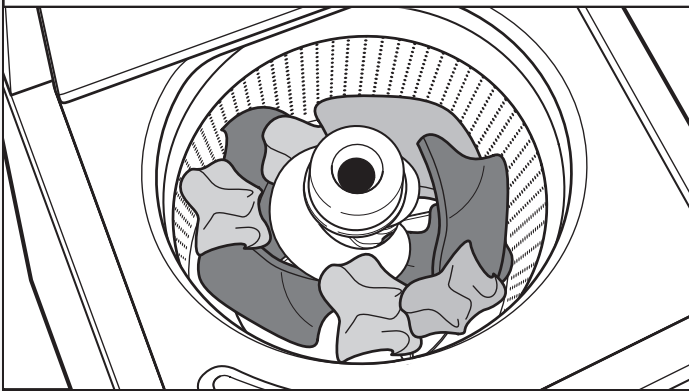
Agregue una cantidad medida de detergente HE o un paquete de detergente de lavandería de una dosis única en la canasta.

Si va a usar productos para realzar el lavado tales como Oxi, blanqueador no decolorante o cristales de suavizante de telas, agréguelos al fondo de la canasta de la lavadora antes de agregar las prendas.

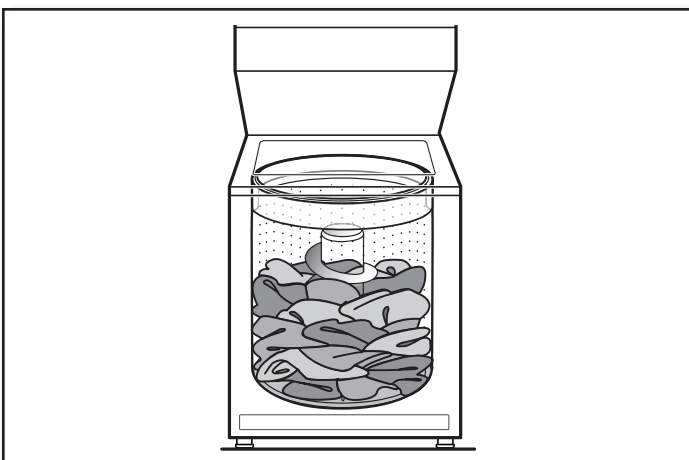
IMPORTANTE: Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (Alto rendimiento). El uso de un detergente que no sea HE probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar mal funcionamiento en los componentes y, con el paso de tiempo, formación de moho. Los detergentes de alto rendimiento (HE) deben producir poca espuma y dispersarse rápidamente para producir la cantidad adecuada de espuma a fin de lograr un rendimiento óptimo. Mantiene la suciedad en suspenso para que no vuelva a depositarse sobre las prendas limpias. No todos los detergentes etiquetados como de alto rendimiento son idénticos en su fórmula y su capacidad de reducir espuma. Por ejemplo, detergentes de alto rendimiento naturales, orgánicos o domésticos pueden generar un alto nivel de espuma.

NOTA: Siga siempre las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe utilizar.

3. Cargue las prendas en la lavadora



Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del agitador; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



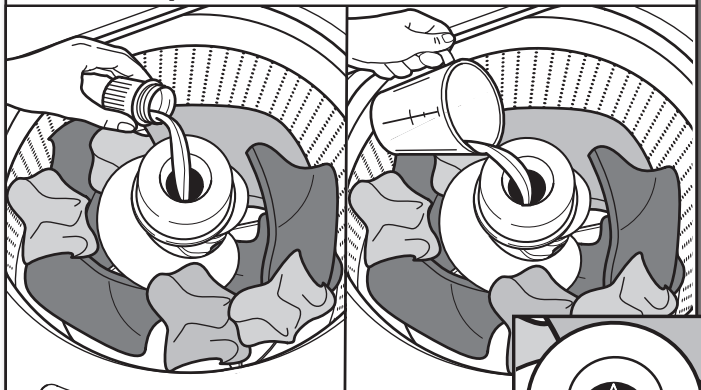
IMPORTANTE: No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, las prendas deben moverse libremente.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito

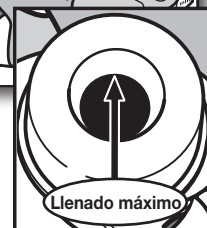


No sobrellene, diluya ni utilice más de 1 taza (236 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Agregue suavizante de telas líquido al depósito



Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en el depósito. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

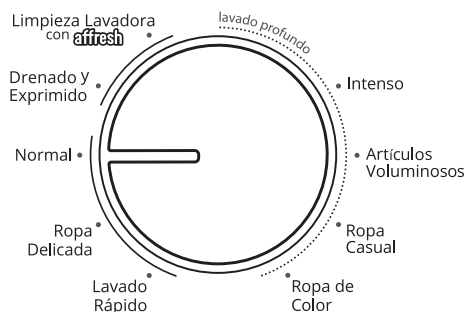


Diluya el suavizante líquido de telas llenando el depósito con agua tibia hasta que el líquido llegue a la parte inferior del borde. Vea las flechas de la línea máxima de llenado. No sobrellene.

Cómo agregar manualmente el suavizante de telas líquido a la carga de lavado

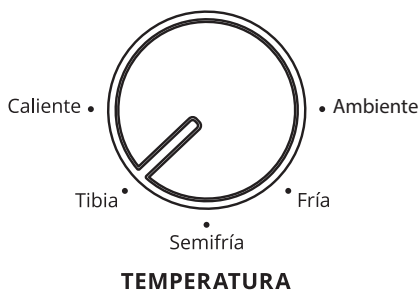
Durante el último enjuague, espere hasta que la lavadora haya terminado de llenarse y presione el botón INICIO/PAUSA para hacer una pausa en la lavadora. Levante la tapa y agregue la medida recomendada de suavizante de telas líquido. No permita que el suavizante de telas líquido se derrame, salpique, gotee o corra dentro de la canasta ni sobre la carga. No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa y presione el botón INICIO/PAUSA para poner la lavadora en marcha.

6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de ciclos hacia la derecha para elegir su ciclo de lavado. Para obtener más información, vea "Guía de ciclos de la lavadora".

7. Seleccione la temperatura

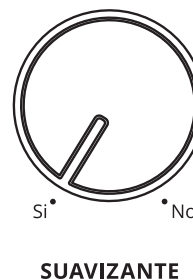


Seleccione la temperatura de lavado deseada girando la perilla de Temperatura al ajuste más adecuado para su carga. Todos los enjuagues son con agua fría.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura	Telas sugeridas
Caliente Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. El agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia Se agregará un poco de agua fría, de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su lavadora anterior.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Semifría Puede agregar un poco de agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente. El agua será más tibia que el ajuste Fría.	Colores que destiñen o se opacan Suciedad ligera
Fría Ésta es la temperatura del agua de su grifo. Puede agregar una pequeña cantidad de agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente.	Colores oscuros que destiñen o se opacan Suciedad ligera
Ambiente Ésta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o se opacan Suciedad ligera

8. Seleccione la opción de suavizante para telas (si lo desea)



Ajuste esta perilla en "Sí" cuando agregue suavizante para tela al depósito de suavizante para tela.

9. Presione INICIO/PAUSA para iniciar un ciclo de lavado



Presione INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo de lavado. Cuando haya terminado el ciclo, se encenderá la luz de estado Listo. Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se herrumbren los ganchos de metal, zípers y broches a presión.

Para agregar prendas

Si usted necesita abrir la tapa para agregar una o dos prendas que se le hayan olvidado: Presione INICIO/PAUSA; la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Agregue las prendas, luego cierre la tapa y presione nuevamente INICIO/PAUSA para volver a comenzar el ciclo.

NOTA: La lavadora ni se llenará con la tapa abierta.

IMPORTANTE: Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

Remojo manual

Si desea remojar manualmente su ropa en cualquier momento durante la porción de lavado del ciclo, presione INICIO/PAUSA y deje la tapa cerrada. Una vez su tiempo de remojo deseado haya transcurrido, presione INICIO/PAUSA otra vez para continuar el ciclo. Mientras la tapa está cerrada, su tiempo de remojo puede ser más de 10 minutos. Sin embargo, si se abre la tapa durante el remojo y permanece abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

USO DE SU SECADORA

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como la gasolina, alejados de la secadora.

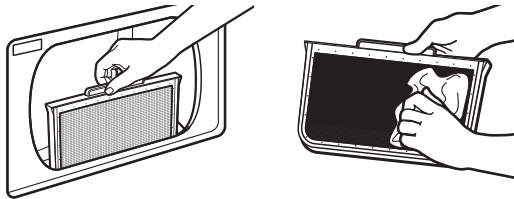
No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier sustancia inflamable (aún después de lavarlo).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

ADVERTENCIA: A fin de reducir el riesgo de incendio, de choque eléctrico o de daños personales, lea las Instrucciones importantes de seguridad antes de operar esta secadora.

Antes de usar la secadora, limpie el tambor con un paño húmedo para quitar el polvo que se acumuló durante el almacenaje y envío.

1. Limpie el filtro de pelusa

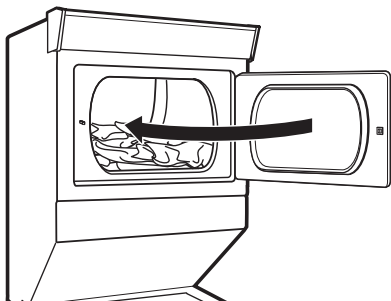


Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga.

Jale el filtro de pelusa directamente hacia arriba. Quite la pelusa enrollándola con los dedos. Empuje el filtro de pelusa con firmeza nuevamente en su lugar.

No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. Para obtener más información sobre la limpieza, vea "Limpieza del filtro de pelusa".

2. Cargue la secadora



Ponga la ropa en la secadora. Cierre la puerta.

NOTA: Su modelo puede tener una puerta diferente de la que se muestra.

No llene la secadora de manera apretada; las prendas deben poder girar libremente.

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

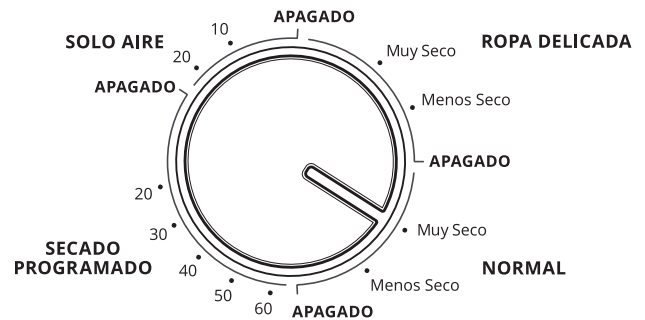
Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo los aceites de cocina).

Los artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en un tendedero o usando un Ciclo de Aire.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

3. Seleccione el ciclo



Seleccione el ciclo deseado para su carga. Para obtener más información acerca de cada ciclo, vea la "Guía de ciclos de la secadora".

Ciclos NORMAL y ROPA DELICADA

Puede seleccionar un nivel de sequedad diferente, según la carga, girando la perilla hacia el nivel de sequedad.

Al seleccionar Muy seco o Menos seco, se ajusta automáticamente el nivel de sequedad, en el cual se apagará la secadora. Una vez que se haya fijado el nivel de secado, no podrá cambiarse si no se detiene el ciclo.

Estos ciclos de secado automático le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad.

NOTA: Muy seco quita más humedad de la carga. Menos seco quita menos humedad y se usa para las cargas que desee terminar de secar en una percha.

4. Presione el botón INICIO para iniciar el ciclo



Empuje y sostenga el botón INICIO para iniciar el ciclo. Saque las prendas en cuanto se haya completado el ciclo para reducir las arrugas.

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

CÓMO USAR EL ESTANTE DE SECADO

Para obtener un estante de secado para su secadora, siga la sección "Accesorios". Retire y deshágase del material de embalaje antes de usarlo.

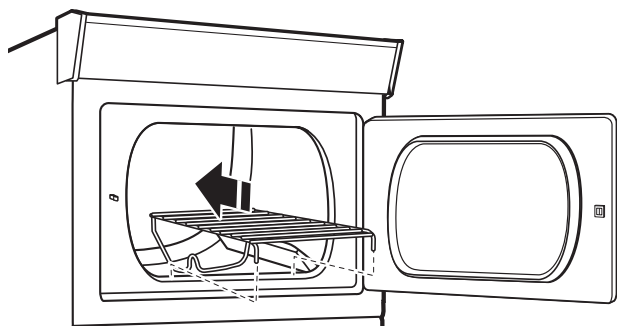
Use el estante de secado para artículos que usted no quiere secar con rotación, como son suéteres y calzado deportivo. Cuando use el estante de secado, el tambor continúa girando pero el estante permanece fijo.

El estante de secado ha sido diseñado para usarse solamente con los ciclos de Secado programado. El estante de secado no puede usarse con los ciclos de secado automáticos.

Para usar el estante de secado:

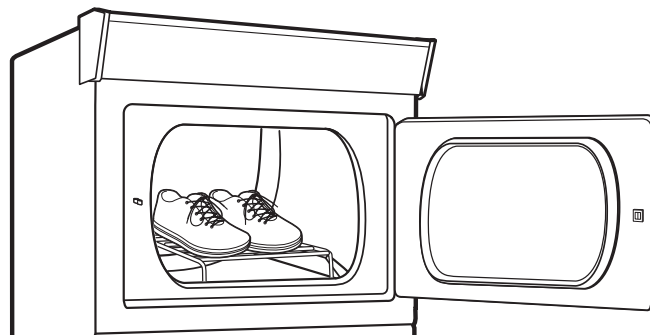
IMPORTANTE: No quite el filtro de pelusa.

1. Abra la puerta de la secadora.



2. Alinee los dos ganchos que están en la parte frontal del estante de secado con los orificios que están en la abertura de la puerta de la secadora y presiónelos hacia abajo por completo dentro de los orificios. Coloque el soporte posterior sobre el borde posterior de la secadora.

CÓMO USAR EL ESTANTE DE SECADO (CONT.)



3. Coloque los artículos mojados encima del estante de secado. Deje espacio alrededor de los artículos para que circule el aire. El estante de secado no se mueve, pero el tambor rotará. Asegúrese que los artículos no cuelguen por los bordes o entre las rejillas del estante de secado.
4. Cierre la puerta.
5. Seleccione un ciclo de Secado programado/Solo aire o de temperatura Baja. Los artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en un tendedero o usando el ajuste de Solo aire.
6. Ponga la secadora en marcha.

NOTA: Después de que el ciclo haya terminado, revise el filtro de pelusa y quite la pelusa acumulada proveniente de los artículos que se han secado en el estante de secado.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA/SECADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

CUIDADO DE LA LAVADORA

Recomendaciones para ayudar a que su lavadora limpie y rinda de la mejor manera

1. Use siempre detergentes de Alto rendimiento (HE) y siga las instrucciones del fabricante de detergente HE acerca de la cantidad de detergente HE a usar. Nunca use más de la cantidad recomendada, ya que puede acelerar la acumulación de residuos de detergente y suciedad en la lavadora, lo que puede causar un olor no deseado.
2. A veces, use lavados con agua tibia y caliente (no solamente lavados con agua fría), ya que los mismos pueden hacer un mejor trabajo al controlar el ritmo en el cual se acumulan la suciedad y el detergente.
3. Deje siempre la tapa de la lavadora abierta entre un uso y otro, para ayudar a que se termine de secar la lavadora y evitar la acumulación de residuos causantes de olores.

Limpieza de la lavadora de carga superior

Lea estas instrucciones completamente antes de comenzar el proceso de limpieza de rutina que se recomienda a continuación. El procedimiento de mantenimiento de la lavadora deberá efectuarse una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado como mínimo, lo primero que ocurra, para controlar el ritmo en el cual puedan acumularse la suciedad y el detergente en la lavadora.

Cómo limpie el interior de la lavadora

Para mantener la lavadora libre de olores, siga las instrucciones de uso detalladas arriba y utilice este procedimiento mensual de limpieza que recomendamos a continuación:

Ciclo recomendado para limpie la lavadora

Consulte la sección "Guía de ciclos" para seleccionar el mejor ciclo de limpieza del interior de la lavadora. Utilice este ciclo con el limpiador para lavadora affresh o el blanqueador líquido con cloro como se describe a continuación:

Comience el procedimiento

Procedimiento del ciclo con limpiador para lavadora affresh (se recomienda para el mejor desempeño):

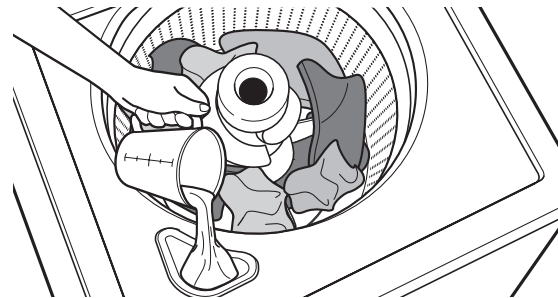
- a. Abra la tapa de la lavadora y saque la ropa o artículos de la misma.
- b. Use una toallita de limpieza de lavadoras affresh o un paño suave o esponja húmedos para limpie la puerta de vidrio interior.
- c. Coloque una pastilla del limpiador para lavadora affresh en el fondo de la canasta de lavado.
- d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- e. Cierre la tapa de la lavadora.
- f. Seleccione el ciclo de Limpieza lavadora con affresh.
- g. Mantenga presionado INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo.

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si debe interrumpir el ciclo, presione INICIO/PAUSA una vez. Después de que se detenga, ponga en marcha un ciclo de Lavado rápido para enjuagar el limpiador de la lavadora.

CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

Procedimiento con blanqueador con cloro (alternativa):

- a. Abra la tapa de la lavadora y saque la ropa o artículos de la misma.
- b. Agregue 1 taza (236 mL) de blanqueador líquido con cloro al depósito del blanqueador.



NOTA: El usar más blanqueador líquido con cloro de lo recomendado puede ocasionar daños en la lavadora con el paso del tiempo.

- c. Cierre la tapa de la lavadora.
- d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- e. Seleccione el ciclo de Limpieza lavadora con affresh.
- f. Mantenga presionado INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo.

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si debe interrumpir el ciclo, presione INICIO/PAUSA una vez. Después de que se detenga, ponga en marcha un ciclo de Lavado rápido para enjuagar el limpiador de la lavadora.

Descripción del funcionamiento del ciclo Limpieza lavadora con affresh:

1. El ciclo Limpieza lavadora con affresh determinará si hay ropa u otros artículos en la lavadora.
2. Si no se detectan artículos en la lavadora, ésta procederá con el ciclo.

Una vez que haya finalizado el ciclo, deje la tapa abierta para que haya una mejor ventilación y secado del interior de la lavadora.

Limpieza del depósito del suavizante líquido de telas (en algunos modelos)

1. Quite el depósito sujetando la parte superior con las manos y apretándolo, mientras empuja hacia arriba con los pulgares.
2. Enjuague el depósito bajo el chorro de agua tibia o limpie las superficies con una toallita para limpie máquinas affresh o con un paño húmedo y seque con una toalla antes o después de poner en marcha el ciclo Limpieza lavadora con affresh. Use un limpiador multiuso para superficies, si es necesario.
3. Vuelva a colocar el depósito.

NOTA: Para evitar dañar la lavadora o las prendas, no lave la ropa sin el depósito del suavizante líquido de telas en su lugar.

Limpieza del depósito de blanqueador (en algunos modelos)

Limpie el interior del depósito de blanqueador con una toallita para limpie máquinas affresh o con un paño limpio y húmedo. Use un limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

Cómo limpie el exterior de la lavadora

Use una toallita para limpie máquinas affresh o un paño suave y húmedo o una esponja para limpie cualquier derrame. Utilice sólo una toallita para limpie máquinas affresh o limpiadores o jabones suaves para limpie las superficies externas de la lavadora.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

LIMPIEZA DEL LUGAR DONDE ESTÁ LA LAVADORA/SECADORA

Mantenga el área donde está la lavadora/secadora despejada y libre de artículos que pudieran obstruir el flujo de aire para el funcionamiento adecuado de la lavadora/secadora. Esto incluye despejar las pilas de ropa que estén frente a la lavadora/secadora.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, como la gasolina, lejos de la secadora.

Coloque la secadora a un mínimo de 460 mm sobre el piso para la instalación en un garaje.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

LIMPIEZA DEL INTERIOR DE LA SECADORA

Para limpie el tambor de la secadora:

1. Aplique un limpiador líquido doméstico no inflamable al área manchada del tambor y frote con un paño suave hasta que desaparezca la mancha.
2. Limpie el tambor minuciosamente con un paño húmedo.
3. Ponga a funcionar la secadora con una carga de ropa limpia o toallas para secar el tambor.

NOTA: Las prendas de colores que destiñen tales como mezclillas o artículos de algodón de colores vivos, pueden teñir el interior de la secadora. Estas manchas no dañan su secadora ni mancharán las cargas futuras de ropa. Seque estos artículos al revés para evitar que se manche el tambor.

ELIMINACIÓN DE PELUSA ACUMULADA

En el interior de la carcasa de la secadora

Según el uso de la secadora, se debe quitar la pelusa cada 2 años, o con más frecuencia. La limpieza deberá efectuarla un representante de servicio calificado.

En el ducto de escape

La pelusa debe ser quitada cada 2 años, o con más frecuencia, de acuerdo con el uso de la secadora.

LIMPIEZA DEL FILTRO DE PELUSA

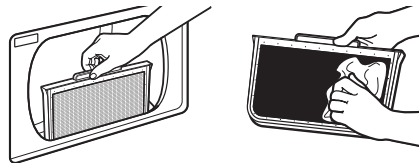
Limpieza de cada carga:

Un filtro obstruido con pelusa puede aumentar el tiempo de secado.

El filtro está localizado en la abertura de la puerta de la secadora.

Para limpie:

1. Jale el filtro de pelusa en sentido recto hacia arriba. Quite la pelusa del filtro enrollándola con sus dedos.



No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. La pelusa mojada es difícil de quitar.

2. Empuje el filtro de pelusa firmemente de vuelta en su lugar.

IMPORTANTE:

- No ponga a funcionar la secadora con un filtro de pelusa flojo, dañado, obstruido o sin él. El hacerlo puede causar un sobrecalentamiento y dañar tanto la secadora como la ropa.
- Si al quitar la pelusa del filtro, ésta cae en la secadora, revise la capota de ventilación y quite la pelusa. Vea "Requisitos de ventilación" en las Instrucciones de instalación.

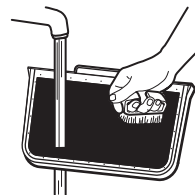
Limpieza según la necesidad

Los residuos de detergente de lavandería y suavizante de telas pueden acumularse en el filtro de pelusa. Esta acumulación puede ocasionar tiempos de secado más prolongados para su ropa, o hacer que la secadora se detenga antes de que su carga esté completamente seca. El filtro está obstruido probablemente si se cae la pelusa mientras que la pantalla está en la secadora.

Limpie el filtro de pelusa con un cepillo de nailon cada 6 meses o con más frecuencia si se obstruye debido a la acumulación de residuos.

Para lavar:

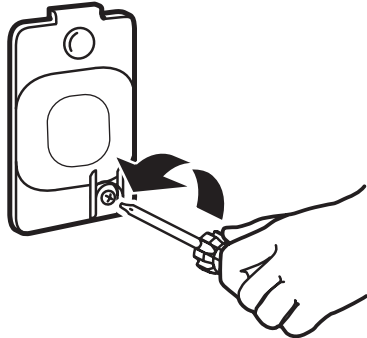
1. Quite la pelusa del filtro enrollándola con sus dedos.
2. Moje ambos lados del filtro de pelusa con agua caliente.
3. Moje un cepillo de nylon con agua caliente y detergente líquido. Talle el filtro de pelusa con el cepillo para quitar la acumulación de residuos.



4. Enjuague el filtro con agua caliente.
5. Seque meticulosamente el filtro de pelusa con una toalla limpia. Vuelva a colocar el filtro en la secadora.

CAMBIO DE LA LUZ DEL TAMBOR (en algunos modelos)

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro de energía.
2. Abra la puerta de la secadora. Localice la cubierta del foco de luz en la pared posterior de la secadora. Quite el tornillo ubicado en la esquina inferior derecha de la cubierta con un destornillador Phillips. Quite la cubierta.



3. Gire el foco en sentido contrario a las manecillas del reloj. Reemplácelo únicamente con un foco para electrodomésticos de 10 vatios. Vuelva a colocar la cubierta en su lugar y asegúrela con el tornillo.
4. Enchufe la secadora o reconecte el suministro de energía.

CUIDADO PARA LAS VACACIONES, EL ALMACENAJE O EN CASO DE MUDANZA

Cuidado durante la falta de uso o el almacenamiento

Ponga la lavadora/secadora a funcionar sólo cuando esté en casa. Si va a salir de vacaciones o no va a usar su lavadora/secadora por un tiempo prolongado:

1. Desenchufe la lavadora/secadora o desconecte el suministro de energía.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.
3. Solamente para las secadoras a gas: Cierre la válvula de cierre a la línea de suministro de gas.
4. Limpie el filtro de pelusa. Vea "Limpieza del filtro de pelusa".

Cuidado para la mudanza

Para lavadoras/secadoras conectadas con cable de suministro eléctrico:

1. Desenchufe el cable de suministro de energía.
2. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijadas en la base de la lavadora/secadora.
3. Continúe con "Para todas las lavadoras/secadoras" en la columna siguiente.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

CUIDADO PARA LAS VACACIONES, EL ALMACENAJE O EN CASO DE MUDANZA (cont.)

Para lavadoras/secadoras con cableado directo:

1. Apague la electricidad en la caja de fusibles o cortacircuitos.
2. Desconecte el cableado.
3. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijadas en la base de la lavadora/secadora.
4. Continúe con "Para todas las lavadoras/secadoras" a continuación.

Para las lavadoras/secadoras a gas:

1. Desenchufe la lavadora/secadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre la válvula de cierre en la línea de suministro de gas.
3. Desconecte el tubo de la línea de suministro de gas y quite los accesorios sujetos al tubo de la secadora.
4. Ponga una tapa en la línea abierta del suministro de combustible.
5. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijadas en la base de la lavadora/secadora.
6. Continúe con "Para todas las lavadoras/secadoras" a continuación.

Para todas las lavadoras/secadoras:

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora/secadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno" antes de la mudanza.
3. Desconecte la manguera de desagüe del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de desagüe de la parte posterior de la lavadora.
4. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior de la canasta de la lavadora.
5. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
6. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora/secadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre las tapas/puertas y coloque cinta sobre la misma hacia el frente a la lavadora/secadora. Mantenga las tapas/puertas pegadas con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora/secadora en su nuevo lugar.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora/secadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora/secadora. Si va a almacenar o mover su lavadora/secadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora/secadora para el invierno:

1. Cierre ambos grifos de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta un 1 cuarto (1 L) de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Lavado rápido durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora/secadora o desconecte el suministro de energía.

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA/SECADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora/secadora después de la falta de uso, vacaciones, mudanza o almacenamiento durante el invierno:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora/secadora.
2. Antes de usar la lavadora/secadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora/secadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.
2. Enchufe la lavadora/secadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo Artículos voluminosos para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use solamente detergente de alto rendimiento "HE". Use la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – LAVADORA

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.


Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección "Uso de la lavadora".	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora/secadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente. Las tuercas fijadoras deberán estar firmes contra la parte inferior de la carcasa.
	Es posible que la lavadora/secadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora/secadora reducirá el sonido. Vea "Nivelación de la lavadora/secadora" en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.
Utilice el ciclo Artículos voluminosos para los artículos de tamaño extra grande no absorbentes, como edredones pequeños y chaquetas. Vea "Guía de ciclos".		
	Vea "Guía de ciclos de la lavadora" y "Uso de la lavadora" en este Manual de uso y cuidado.	
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de desagüe de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cierres cuando tocan la canasta de acero inoxidable.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar desaguándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante el ciclo de Drenado y exprimido.
Zumbido	La lavadora está en giro de detección.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Runruneos	Es posible que se esté reduciendo la velocidad de la canasta.	Puede que oiga el sonido de runruneo cuando la canasta reduce la velocidad. Eso es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de desagüe.	Jale la manguera de desagüe de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Una carga desequilibrada puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea "Uso de su lavadora" para las instrucciones de carga.	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – LAVADORA (CONT.)

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.		
Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta de agua.	Use el ciclo Artículos voluminosos para llenar con más agua. Consulte la “Guía de ciclos” para elegir el mejor ciclo para su carga.
		Haga funcionar un ciclo Limpieza lavadora con affresh para optimizar el nivel de agua y el rendimiento de la lavadora afectado por suciedad acumulada en la canasta.
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene o la luz de lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.
		Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.

En los Estados Unidos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.		
Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene o la luz de lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) (cont.)	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Enchufe en un contacto de conexión a tierra o reconecte el suministro de energía.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.
		Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado. NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.
	Funcionamiento normal de la lavadora.	La puerta deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – LAVADORA (CONT.)

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene o la luz de lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) (cont.)	La lavadora puede estar cargada de manera apretada.	Saque varios artículos y vuelva a arreglar la carga uniformemente en la canasta. Cierre la tapa y presione INICIO/PAUSA.
		No agregue más de un o dos artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo para evitar colocar la ropa apretada o que se produzca un desequilibrio.
		No agregue más agua a la lavadora.
La lavadora no desagua/centrifuga, las cargas siguen mojadas o la luz de centrifugado sigue encendida (lo que indica que la lavadora no pudo bombear toda el agua en 10 minutos)	Es posible que los artículos pequeños hayan quedado atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede enlentecer el desagüe.	Vacíe los bolsillos y use bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Se utilizó un ciclo con una velocidad baja de exprimido.	Los ciclos con velocidades de exprimido más bajas quitan menos agua que los ciclos con velocidades de exprimido más altas. Use el ciclo/la velocidad de exprimido recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Drenado y exprimido. Tal vez deba reacomodarse la carga para permitir una distribución uniforme de la carga en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Distribuya la carga mojada de modo uniforme para que pueda girar en equilibrio. Seleccione Drenado y exprimido para eliminar el exceso de agua. Vea “Uso de la lavadora” para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de desagüe. La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4,5" (114 mm).	Revise la manguera de desagüe para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de desagüe.
	Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el desagüe y el exprimido.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Lavado rápido. No agregue detergente.
	El nivel del agua parece demasiado bajo o la lavadora parece no llenarse por completo	La parte superior del agitador está mucho más alta que el nivel más alto del agua.
Las prendas no están cubiertas de agua por completo	Esta lavadora usa bastante menos agua que las lavadoras tradicionales de carga superior.	Es posible que las prendas no estén cubiertas de agua por completo.
Manchas de sequedad en la carga después del ciclo	Esta lavadora usa bastante menos agua que las lavadoras tradicionales de carga superior.	Lave una carga más pequeña o seleccione el ciclo Intenso.
	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada.	Use el ciclo Artículos voluminosos para llenar con más agua. Consulte la “Guía de ciclos” para elegir el mejor ciclo para su carga.
	Se agregaron prendas adicionales a la carga después de la fase de detección/llenado.	Agregue solamente un o dos artículos adicionales después de que la lavadora se haya puesto en marcha.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – LAVADORA (CONT.)

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.		
Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Verifique que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.
		Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.
	Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.	Esta lavadora usa temperaturas de agua y enjuague más frías que su lavadora anterior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente.
La carga no está enjuagada	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Verifique que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.
		Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.
		Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.
		Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.
	No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.	Es posible que la espuma ocasionada por usar mucho detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		La lavadora no enjuagará bien si la carga está apretada. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
Agregue solamente uno o dos artículos después de que haya comenzado la lavadora.		
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, el pelo de mascotas, la pelusa o los restos de detergente o blanqueador pueden requerir enjuague adicional.	Seleccione el ciclo Intenso.
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Vea la sección “Uso de la lavadora”.
		Seleccione un ciclo con una acción de lavado y velocidad de exprimido más lenta; los artículos estarán más mojados que aquellos que usan un exprimido a velocidad más alta.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta.
		Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – LAVADORA (CONT.)

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
No limpia ni quita las manchas	Se ha agregado más agua a la lavadora.	La lavadora detecta el tamaño de la carga y agrega la cantidad correcta de agua. Esto es normal y es necesario para que la ropa se mueva. Es normal que la carga esté debajo del nivel de agua. Agua adicional, se agregó manualmente, resultado una limpieza menos efectiva.
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente uno o dos artículos después de que haya comenzado la lavadora.
	Agregado de detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante al fondo de la canasta antes de poner las prendas en la misma.
	No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.	Es posible que la espuma ocasionada por usar mucho detergente impida que la lavadora funcione correctamente.
		Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Cerciórese de medirlo correctamente.
		Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con nivel de suciedad más alto y temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
		Use el ciclo Intenso para una limpieza intensa. Consulte la “Guía de ciclos” para elegir el mejor ciclo para su carga.
	No está usando los depósitos.	Utilice los depósitos para evitar manchas de blanqueador con cloro y suavizante de telas.
		Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.
Evite llenar en exceso.		
No agregue productos directamente a la carga.		
No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia de tinte.	
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito del suavizante de telas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – LAVADORA (CONT.)

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución	
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)			
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.	
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.	
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.	
	Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
			Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
			Agregue solamente uno o dos artículos después de que haya comenzado la lavadora.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.		No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
			El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.
No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador (en algunos modelos) cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.			
Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la “Guía de ciclos” para elegir el mejor ciclo para su carga.		
Olores	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Vea “Cuidado de la lavadora” en “Mantenimiento de la lavadora/ secadora”.	
		Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.	
	Se está usando demasiado detergente.	Cerciórese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante. Vea la sección “Cuidado de la lavadora”.	
La luz de Tapa está destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no se pondrá en funcionamiento con la tapa abierta.	
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón Inicio/ Pausa.	Puede ser que la lavadora aún esté centrifugando. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.	
No se disuelve el paquete de detergente de lavandería de una dosis única	Se está agregando el paquete de detergente de lavandería de modo incorrecto.	Cerciórese de que el paquete de detergente de lavandería se agregue a la canasta de la lavadora antes de agregar las prendas. No agregue el paquete al depósito. Siga las instrucciones del fabricante para evitar que se dañen las prendas.	
La lavadora bombea y desagua antes de finalizar el ciclo	La tapa quedó abierta más de 10 minutos.	Asegúrese de que la tapa esté cerrada antes de iniciar un ciclo y/o durante el prelavado (remojo).	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – SECADORA

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La secadora no funciona como se esperaba		
Las prendas no se secan satisfactoriamente o los tiempos de secado son demasiado largos	Filtro de pelusa obstruido con pelusa.	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
	El ducto de escape o la capota de ventilación exterior está obstruido con pelusa, restringiendo el flujo del aire.	Ponga a funcionar la secadora unos 5 a 10 minutos. Ponga su mano debajo de la capota de ventilación exterior para verificar el movimiento del aire. Si no lo siente, limpie la pelusa del sistema de ventilación o reemplace el ducto de escape con uno de metal pesado o de metal flexible. Asegúrese de que el ducto de escape no esté aplastado ni retorcido. Vea las Instrucciones de instalación.
	Se ha seleccionado un ciclo Solo aire.	Seleccione el ciclo correcto para el tipo de prendas que se van a secar. Vea “Guía de ciclos de la secadora”.
	La carga es demasiado voluminosa y pesada para secarse con rapidez.	Separe la carga de modo que pueda rotar libremente.
	Las hojas del suavizante de telas están bloqueando la rejilla.	Use únicamente una hoja de suavizante de telas y úsela una sola vez.
	El ducto de escape no tiene el largo correcto.	Controle el ducto de escape para verificar que no sea demasiado largo o no dé demasiadas vueltas. Una ventilación larga aumentará el tiempo de secado. Asegúrese de que el ducto de escape no esté aplastado ni retorcido. Vea las Instrucciones de instalación.
	El diámetro del ducto de escape no es del tamaño correcto.	Use un material de ventilación de 4" (102 mm) de diámetro.
	La secadora está ubicada en una habitación cuya temperatura está por debajo de 45 °F (7 °C).	El funcionamiento apropiado de los ciclos de la secadora requiere temperaturas superiores a 45 °F (7 °C).
La secadora está ubicada en un clóset sin la apertura adecuada.	Las puertas del armario deben tener aberturas de ventilación en la parte superior e inferior de la puerta. La parte anterior de la secadora necesita un mínimo de 1" (25 mm) de espacio y, para la mayoría de las instalaciones, la parte posterior necesita 5" (127 mm). Vea las Instrucciones de instalación.	
La secadora no funciona	La puerta no está cerrada por completo.	Cerciórese de que la puerta de la secadora esté bien cerrada.
	No se presionó por suficiente tiempo o con firmeza el botón Inicio.	Oprima y sostenga el botón INICIO hasta que se escuche el movimiento del tambor de la secadora.
	Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.	Las secadoras eléctricas utilizan dos fusibles o cortacircuitos domésticos. El tambor quizás rote pero sin calor. Reemplace ambos fusibles o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.
	Fuente de suministro eléctrico incorrecta.	Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 V. Verifique con un electricista calificado.
	Tipo de fusible equivocada.	Utilice un fusible de acción retardada.
Sonidos raros	La secadora no se utilizó por cierto tiempo.	Si la secadora ha estado en desuso por una temporada, podrá oírse un ruido de golpeteo durante los primeros minutos de funcionamiento.
	Una moneda, botón o sujetapapeles atrapado entre el tambor y la parte frontal o trasera de la secadora.	Revise los bordes frontales y posteriores del tambor para verificar si hay objetos pequeños. Limpie los bolsillos antes del lavado.
	Es una secadora a gas.	El chasquido de la válvula de gas es un sonido de funcionamiento normal.
	La secadora no están nivelada de frente hacia atrás y de lado a lado.	La secadora puede vibrar si no está instalada adecuadamente. Vea las Instrucciones de instalación.
	La ropa está enredada o hecha un ovillo.	Si la carga está hecha un ovillo, ésta rebotará haciendo vibrar a la secadora. Separe los artículos de la carga y reinicie la secadora.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS – SECADORA (CONT.)

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en www.whirlpool.mx/servicio para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.		
Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La secadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Sin calor	Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.	El tambor quizás rote pero sin calor. Las secadoras eléctricas utilizan dos fusibles o cortacircuitos domésticos. Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.
	Válvula de la línea de suministro cerrada.	En el caso de secadoras a gas, la válvula no está abierta en la línea de suministro.
	Fuente de suministro eléctrico incorrecta.	Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 V. Verifique con un electricista calificado.
El tiempo del ciclo es demasiado corto	El ciclo automático termina muy rápido.	Algunos modelos: Quizás la carga no está haciendo contacto con las bandas del sensor. Nivele la secadora.
		Use Secado programado para cargas muy pequeñas. Cambie el ajuste del nivel de secado en los ciclos Normal y Ropa delicada. Aumentar o disminuir el nivel de secado cambiará la cantidad de tiempo de secado en un ciclo.
Pelusa en la carga	El filtro de pelusa está obstruido.	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
Manchas en la carga o en el tambor	No se usó de modo apropiado el suavizante de telas para secadoras.	Agregue las hojas del suavizante de telas para secadora al comienzo del ciclo. Las hojas del suavizante de telas que se agregan a una carga parcialmente seca pueden manchar las prendas.
		Las manchas en el tambor son causadas por los tintes en las prendas (habitualmente los pantalones de mezclilla). Éstas no se transferirán a otras prendas.
Las cargas están arrugadas	No se quitó la carga de la secadora al terminar el ciclo.	Seleccione la característica de Solo aire para hacer girar la carga sin calor, para evitar las arrugas.
	La secadora se cargó demasiado.	Seque cargas menos voluminosos que puedan rotar con libertad para reducir la ocasión de la formación de las arrugas.
Olores	Pintó, tiñó o barnizó recientemente en el área donde se encuentra su secadora.	Si es así, ventile el área. Cuando los olores y el humo se hayan ido del área, vuelva a lavar la ropa y luego séquela.
	La secadora se está usando por primera vez.	El nuevo elemento calefactor eléctrico puede emitir un olor. El olor desaparecerá después del primer ciclo.
La carga está demasiado caliente	Los artículos de lavado se quitaron de la secadora antes del final del ciclo.	La carga se enfría lentamente en todos los ciclos para reducir las arrugas y hacer que la carga sea más fácil de manipular. Es posible que los artículos que se han quitado antes del enfriamiento queden muy calientes al tacto.
	Un ciclo con temperatura alta se ha usado.	Seleccione una temperatura más baja y use un ciclo de secado automático. Estos ciclos detectan el nivel de humedad en la carga y se apagan cuando la carga alcanza el grado de sequedad seleccionado. Esto reduce el exceso de secado.
	El ducto de escape o la capota de ventilación exterior está obstruido con pelusa, restringiendo el flujo del aire.	Ponga a funcionar la secadora unos 5 a 10 minutos. Ponga su mano debajo de la capota de ventilación exterior para verificar el movimiento del aire. Si no lo siente, limpie la pelusa del sistema de ventilación o reemplace el ducto de escape con uno de metal pesado o de metal flexible. Asegúrese de que el ducto de escape no esté aplastado ni retorcido. Vea las Instrucciones de instalación.

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc).
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.

- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias. La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR. Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

PERÚ. Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990 Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica 58-2122677839 y 584142443829, Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

6. Individualización del producto garantizado / Identification of the warranted product

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Documento de Identidad Dirección / Teléfono / Identity Product:

Nombre del distribuidor/Almacén / Name of distributor / Store: Producto / Product:

Dirección / Teléfono / Address / Phone number: Modelo / Model:

Ciudad y País de compra / City and Country of purchase: Serie N° / Serial Number:

Fecha de compra / Purchase Date: Factura N° / Invoice Number:

Fecha de entrega / Delivery Date: Marca / Brand:

CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL SUPERIOR EXTENDIDA PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO.

PIEZAS GARANTIZADAS ORIGINALES:

MODELOS: 7MWGT4027HW, 7MWET4027HW

COMPONENTE: ENSAMBLE DE TRANSMISIÓN

AÑOS: 2 ADICIONALES (NO INCLUYE MANO DE OBRA)

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial superior – en adelante la Garantía Especial – comprende a la pieza original – en adelante la pieza garantizada – del producto adquirido. No comprende los costos de mano de obra por el reemplazo de la pieza garantizada, el traslado para reparación, los costos de diagnóstico del producto. Lo anterior, exceptuando a los países de Guatemala, Honduras y República Dominicana en donde la pieza garantizada, los costos de mano de obra por el reemplazo y el eventual traslado del producto para reemplazo de la misma forman parte de la garantía. En estos casos, los costos de diagnóstico del producto únicamente serán cubiertos en caso de que el resultado del mismo indique una falla en la pieza garantizada.

Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada.

Esta Garantía Especial por ser superior a la normalmente otorgada (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido), aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.

Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o boleta de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura será exigible sólo en los casos que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante / Importador / Comercializador / Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de la pieza garantizada:

En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, revestirán el carácter de Garante respecto de esta Garantía, el distribuidor correspondiente, no siendo válida la presente sin su firma y/o sello correspondiente.

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular: El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario / Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto.

El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 2 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original (y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada). El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.

Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido. Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto. La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana. Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante. Los gastos de fletes y transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana. Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias a la pieza garantizada.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Ésta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país por lo que dicho plazo especial y adicional se rige por los términos aquí descritos.

3. información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante:

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C., Colombia. En Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112 365 ó 01 8000 115243. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Comuníquese en San José al número 4000 1423 o a la línea gratuita nacional 8000 571023

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazán, Edificio las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena – Edificio Interlalia – Nivel 2 – Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com y contactoelsalvador@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100. Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactopanama@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400. Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com. Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: Interior sin cargo al consumidor 1-809-200-9990; llamadas locales (Distrito Nacional) 809-412-7713. Horario de atención:

llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

4. Individualización del producto garantizado / Identification of the warranted product

Nombre del comprador / beneficiario de la garantía
Name of purchaser / beneficiary of warranty:

Documento de Identidad Dirección / Teléfono
Identity Product:

Nombre del distribuidor / Almacén
Name of distributor / Store:

Producto
Product:

Dirección / Teléfono
Address / Phone number:

Modelo
Model:

Ciudad y País de compra
City and Country of purchase:

Serie N°
Serial Number:

Fecha de compra
Purchase Date:

Factura N°
Invoice Number:

Fecha de entrega
Delivery Date:

Marca
Brand:

