

**JENNAIR®**

Manual del usuario

Combinación microondas y campana

GRACIAS por adquirir este producto de alta calidad. Registre su combinación de microondas y campana en www.jennair.com. Para referencia en el futuro, anote los números de serie y modelo de su producto. Puede encontrarlos en la etiqueta que está en la abertura frontal del horno de microondas, detrás de la puerta.

Para una versión de estas instrucciones en español, visite www.jennair.com.

Deberá tener a mano el número de modelo y de serie, que están ubicados en el marco del horno, en la etiqueta ubicada en la parte frontal de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

Seguridad de la combinación de microondas y campana

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos electrodomésticos, deben tomarse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, quemaduras, choques eléctricos, daños personales o exposición a energía excesiva de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS" específicas que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar conectado a tierra. Solamente debe conectarse a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Vea "INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA" en esta sección y en las instrucciones de instalación proporcionadas.
- Instale o ubique el horno de microondas sólo de acuerdo a las instrucciones para instalación proporcionadas.
- Algunos productos tales como huevos enteros con la cáscara y recipientes herméticos - por ejemplo, frascos de vidrio cerrados - pueden explotar y no deben calentarse en el horno de microondas.
- Use el horno de microondas solamente para lo que ha sido diseñado y como se describe en este manual. No use productos químicos o vapores corrosivos en el horno de microondas. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar o deshidratar alimentos. Este horno no está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Lo mismo que con cualquier aparato electrodoméstico, es necesario supervisar de cerca si lo usan los niños.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



W10849583A

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No opere el horno de microondas si el cable o el enchufe están dañados, si el horno no funciona correctamente o si se ha dañado o caído.
- El horno de microondas debe ser reparado sólo por personal técnico calificado. Llame a una compañía de servicio autorizada para el examen, reparación o ajuste.
- No cubra ni bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde este horno de microondas a la intemperie. No use el horno de microondas cerca del agua - por ejemplo, cerca del fregadero en la cocina, en un sótano húmedo o cerca de una alberca o lugares similares.
- No sumerja el cable o el enchufe en agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador.
- Vea las instrucciones para la limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No cocine de más los alimentos. Preste cuidadosa atención al horno cuando use papel, plástico u otro material combustible dentro del horno para facilitar la cocción.
 - Quite las ataduras de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de ponerlas en el horno.
 - Si algún elemento se prende fuego dentro del horno, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desenchúfelo o corte la corriente en el panel de fusibles o del cortacircuitos.
 - No use la cavidad para guardar cosas. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no está en uso.
- Los líquidos tales como agua, café o té pueden recalentarse más allá del punto de hervor, sin que aparenten estar hirviendo. No siempre se muestran burbujas o hervor visibles cuando se saca el recipiente del horno de microondas. ESTO PUEDE OCASIONAR QUE LOS LÍQUIDOS DEMASIADO CALIENTES SE DESBORDEN CUANDO SE LOS AGITA O CUANDO SE INSERTA UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO DENTRO DEL LÍQUIDO.
Para reducir el riesgo de heridas a las personas:
 - No caliente el líquido en exceso.
 - Revuelva el líquido antes de haberlo calentado y en la mitad del tiempo de cocción.
 - No use recipientes con lados rectos y cuellos angostos.
 - Antes de quitar el recipiente del horno de microondas después de haber calentado el alimento, déjelo reposar en el horno por un tiempo corto.
 - Tenga extremo cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio dentro del recipiente.
- No instale el horno sobre un fregadero.
- No ponga nada directamente sobre el horno de microondas cuando éste está funcionando.
- Limpie con frecuencia las salidas de aire de la campana extractora - no permita que se acumule grasa en la campana o en el filtro.
- Cuando flamee alimentos debajo de la campana, encienda el ventilador.
- Se adapta para el uso tanto sobre aparatos de cocina a gas como eléctricos.
- Destinado para usarse sobre estufas de una anchura máxima de 36" (91,44 cm).
- Tenga cuidado al limpiar el filtro de la campana extractora. Los agentes de limpieza corrosivos, tales como productos para limpieza de hornos con lejía, pueden dañar el filtro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición nociva a energía de microondas. Es importante no forzar o impedir la operación de las trabas de seguridad.
- (b) No ponga ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta y no permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.
- (c) No opere el horno si éste está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
 - (1) La puerta (torcida),
 - (2) Bisagras y seguros (rotos o flojos),
 - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellado.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie, excepto personal de servicio calificado.

Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Respete todos los códigos y las ordenanzas vigentes.

Se necesita:

- Un suministro eléctrico de 120 V, 60 Hz, CA solamente, de 15 A o 20 A con fusible o disyuntor.

Se recomienda:

- Un fusible o un disyuntor retardador.
- Un circuito separado que preste servicio solamente a este horno microondas.

INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

■ Para todos los aparatos electrodomésticos de conexión con cable:

El horno de microondas debe estar conectado a tierra. En caso de que se produzca un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de electrocución por medio de un alambre de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre de conexión a tierra con un enchufe para conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un tomacorriente que está correctamente instalado y conectado a tierra.

ADVERTENCIA: El uso incorrecto del enchufe para la conexión a tierra puede resultar en riesgo de electrocución. Consulte con un electricista o técnico calificado si las instrucciones para conexión a tierra no se entienden bien o si hay alguna duda con respecto a la correcta conexión a tierra del horno de microondas.

No use un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es muy corto, haga que un electricista o técnico calificado instale un tomacorriente cerca del horno de microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este dispositivo cumple con la sección 18 de las reglas de FCC.

Cómo utilizar su horno microondas

Settings (Ajustes)

Clock (Reloj)

El reloj puede ser de 12 horas (de 12:00 a 11:59) o de 24 horas (de 0:00 a 23:59). Toque OPTIONS/CLOCK (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Clock (Reloj) y siga las indicaciones para fijar el reloj. El formato de reloj (12 horas con a. m. y p. m. o 24 horas) también se puede ajustar en el submenú Clock (Reloj).

Timer (Temporizador)

Con el horno microondas en modo de espera, toque el control Timer (Temporizador), introduzca la hora y, después, toque el control Timer (Temporizador) o Start (Inicio). Las funciones de cocción pueden ingresarse mientras el temporizador lleva a cabo la cuenta regresiva. Para cancelar el temporizador, toque el control Timer (Temporizador) mientras el temporizador está haciendo la cuenta regresiva en la pantalla.

Control Lock (Bloqueo de controles)

Actívalo para evitar que se ponga en marcha accidentalmente. Mantenga presionado el control Cancel (Cancelar) durante 3 segundos hasta que suenen 2 tonos y aparezca el icono del candado en la pantalla. Repita el procedimiento para desbloquear los controles.

Options/Clock (Opciones/Reloj)

Pueden regularse diez opciones/ajustes: 1-Set Clock (Fijar reloj); 2-Scrolling Speed (Velocidad de desplazamiento); 3-Sound (Sonido); 4-Filter Reset (Reposición del filtro); 5-Fan Timer (Temporizador del ventilador); 6-Light Timer (Temporizador de la luz); 7-Language (idioma) (inglés o francés); 8-Calibrate Temp (Calibrar temperatura); 9-Demo Mode (Modo demostración); 10-Factory Reset (Restablecimiento de fábrica).

Scroll Speed (Velocidad de desplazamiento)

Se puede ajustar la velocidad con la que se desplaza el texto. Toque OPTIONS/CLOCK (Opciones/Reloj) para acceder al submenú Scrolling

Speed (Velocidad de desplazamiento) y siga las indicaciones para ajustar la velocidad.

Sound (Sonido) (tonos)

Cómo programar los tonos y las señales. Se pueden apagar los tonos de bip o todos los tonos (incluso las señales de fin de función). Toque OPTIONS/CLOCK (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Sound (Sonido), y siga las indicaciones para apagar o encender los tonos de programación o todos.

Filter Reset (Reposición del filtro)

Restablezca el estado del filtro después de reemplazarlo o limpiarlo. Toque el control OPTIONS/CLOCK (Opciones/Reloj) para acceder al submenú Filter Reset (Reposición del filtro) y activar el restablecimiento.

Vent Fan (Ventilador)

Varias velocidades que van de alta a baja, y apagado. Se enciende automáticamente como ventilador para enfriar durante cualquier función de cocción.

Fan Timer (Temporizador del ventilador):

Ajuste el ventilador para que funcione durante exactamente 30 minutos o para que funcione solo 30 minutos más (se apaga después de 30 minutos). El ventilador se puede apagar en cualquier momento con el control Vent Fan (Ventilador). Toque OPTIONS/CLOCK (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Fan Timer (Temporizador del ventilador) y seleccione el ajuste.

Light Timer (Temporizador de la luz)

Ajuste la luz de la superficie de cocción para que se encienda y apague a ciertas horas. Toque OPTIONS/CLOCK (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Light Timer (Temporizador de la luz) y siga las indicaciones para ajustar el momento de encendido y de apagado de la luz en horas y minutos, o para anular el temporizador de luz.

NOTA: El temporizador de luz usa solo el reloj de 12 horas.

Idioma

Se puede cambiar el idioma del texto de la pantalla. Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar al submenú **Language** (Idioma) y siga las indicaciones para fijar el idioma en inglés o en francés.

Demo mode (Modo de demostración)

Actívalo para practicar el uso del control sin encender el magnetrón. Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar

Características

Parrilla de cocción

Use la parrilla de cocción rectangular solamente para cocinar en 2 niveles. Para evitar daños en el horno microondas, siempre quite la parrilla después de cocinar en 2 niveles. Para evitar daños en el horno microondas debido a la acumulación de suciedad, limpie periódicamente los soportes de la parrilla.

Utensilios de cocina y vajilla

Aptos para microondas

- Plato para dorar (siga las recomendaciones del fabricante)
- Vitrocerámica, vidrio
- Porcelana, vajilla de barro (siga las recomendaciones del fabricante)
- Melamina (siga las recomendaciones del fabricante)
- Toallas de papel, platos de papel, servilletas (use papel no reciclado)
- Envoltorios, bolsas, cubiertas, vajilla y recipientes de plástico (siga las recomendaciones del fabricante)
- Cerámica y arcilla (siga las recomendaciones del fabricante)
- Utensilios para hornear de silicona (siga las recomendaciones del fabricante)
- Papel encerado

Para probar los utensilios de cocina/vajilla: Coloque el plato en el horno microondas con 1 taza (250 ml) de agua al lado. Programe 1 minuto de tiempo de cocción al 100 %. Si el plato se calienta y el agua permanece fría, no lo use en el horno microondas.

Uso del horno microondas

Para ver una lista de programas previamente ajustados, consulte la Guía de referencia rápida provista con su horno microondas.

Cocción manual/Cocción por etapas

Toque **COOK TIME** (Tiempo de cocción), toque los botones con números para ingresar el tiempo, toque **COOK POWER** (Intensidad de cocción) (si no es del 100 %), toque los botones con números para ingresar el nivel de potencia (10 a 90) y toque el control **Start** (Inicio).

Si va a programar etapas adicionales (hasta tres), toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para ingresar la programación para la siguiente etapa; ingrese el tiempo y la intensidad de cocción para cada uno. Finalmente, y toque el control **Start** (Inicio).

Cocción por sensor

Un sensor en el horno microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia.

Asegúrese de que el horno microondas haya estado enchufado por lo menos durante 1 minuto. Use platos aptos para microondas con tapas de ajuste flojo, o cubra los platos aptos para microondas con una envoltura de plástico con orificios. Para un rendimiento óptimo, espere al menos 30 minutos después de la cocción por convección o de asar (en algunos modelos) antes de la cocción por sensor.

Add More Time (Agregar más tiempo)

Al final de cualquier ciclo, con menos del 100 % de la potencia de cocción se mostrará en la pantalla el mensaje **"PRESS 0 TO ADD MORE TIME"** (Presione 0 para agregar más tiempo). Ingrese el tiempo adicional si lo desea y ponga a funcionar el horno de microondas. La intensidad de cocción para todos los ciclos sin sensor será la misma que en el ciclo terminado, pero puede cambiarse. Si se usa **Add More Time** (Agregar más tiempo) después de un ciclo con sensor, la intensidad de cocción será del 100 %, pero se puede cambiar.

al submenú **Demo Mode** (Modo de demostración) y siga las indicaciones para activarlo. En la pantalla se iluminará el icono de **DEMO** (Demostración). Repita el procedimiento para desactivarlo.

Modo Standby (En espera)

Cuando no hay funciones operando (se muestra el reloj de 12 horas o no se ha ajustado el reloj), el horno pasará al modo de potencia en espera y atenuará el brillo del LCD después de 5 minutos. Presione cualquier botón o abra/cierre la puerta para que la pantalla vuelva a la luminosidad normal.

Bandeja giratoria

La bandeja giratoria se puede apagar para la cocción manual solamente. Esto resulta útil cuando se cocina con platos que son más grandes que la bandeja giratoria, o cuando se cocina con platos que están lado a lado. La bandeja giratoria se puede apagar durante la función de reposición o de sensor (en algunos modelos).

Uso no permitido

- Utensilios de cocción y para hornear de metal
- Paja o mimbre
- Oro, plata o peltre
- Termómetros para carne no aprobados, pinchos
- Amarras de alambre
- Envoltorios de aluminio, como aquellos para sándwiches
- Grapas
- Objetos con adornos dorados o plateados, o con un baño de metal

Punto de cocción

Para regular el punto de cocción en las funciones de cocción automáticas, toque repetidamente **COOK TIME/POWER** (Tiempo/Intensidad de cocción) para desplazarse por **"NORMAL"** (Normal), **"MORE DONE"** (Más cocido) o **"LESS DONE"** (Menos cocido) dentro de los primeros 20 segundos de haber comenzado el ciclo de cocción. No puede regular el punto de cocción para las funciones de **Defrost** (Descongelar).

Warm Hold (Mantener caliente)

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Intoxicación Alimentaria

No deje sus alimentos en el horno por más de una hora antes o después de su cocción.

No seguir esta instrucción puede ocasionar intoxicación alimentaria o enfermedad.

La comida cocida puede mantenerse caliente en el horno de microondas. La función **Warm Hold** (Mantener caliente) usa el 10 % de la potencia de cocción. La función **Warm Hold** (Mantener caliente) puede usarse sola o se puede programar para después de un ciclo de cocción. Si se abre la puerta durante **Warm Hold** (Mantener caliente), la función se anulará.

Cuidado del microondas

Limpieza general

IMPORTANTE: Antes de la limpieza, asegúrese de que todos los controles estén apagados y que el horno de microondas esté frío. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza.

Para evitar los daños en el horno microondas que ocurren cuando se forman chispas debido a la acumulación de suciedad, mantenga limpia la cavidad, la cubierta interior del microondas, los soportes de la parrilla de cocción y el área donde la puerta toca el marco.

Limpie con jabón suave, agua y un paño o esponja suave, o como se indica a continuación.

- Filtro de grasa: agua y jabón suave o lavavajillas.
- Puerta y exterior: agua y jabón suave o limpiavidrios aplicado con una toalla de papel.
- Panel de control: esponja o paño suave y agua.
- Acero inoxidable (en algunos modelos): agua y jabón suave, luego enjuague con agua limpia y seque con un paño suave o use limpiador para acero inoxidable.
- Bandeja giratoria: agua y jabón suave o lavavajillas.
- Parrillas: agua, jabón suave y paño para lavar. No se recomienda lavar en lavavajillas.

Cómo instalar/reemplazar filtros y focos de luz

NOTA: Aparecerá en la pantalla un indicador de estado de los filtros (en algunos modelos) cuando se deba reemplazar el filtro de carbón y limpiar o reemplazar los filtros de grasa. Vea la sección "Ajustes" para restablecer el estado del filtro.

- Filtros de grasa: Los filtros de grasa están en la cara inferior del horno de microondas. Límpielos cada mes o cada vez que se lo recuerde el indicador de estado de los filtros. Para sacar el filtro, deslícelo alejándolo del lugar en donde está la lengüeta y éste caerá hacia afuera. Para reinstalarlo, coloque el extremo del filtro en la abertura del lado opuesto al área de la lengüeta, gire el otro extremo hacia arriba y deslícelo hacia el área de la lengüeta.
- Filtros de carbón: Los filtros de carbón están detrás de la rejilla de ventilación, en la parte superior frontal del horno de microondas. Los filtros de carbón no se pueden limpiar y deben reemplazarse cada 6 meses aproximadamente, o según lo indique el indicador de estado de los filtros. Quite los dos tornillos que hay en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante, levántela y retire los filtros. Para reinstalarlo, coloque cada filtro en el área ranurada, con el lado de la malla de alambre hacia arriba, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y asegúrela con tornillos.
- Luz de la superficie de cocción: La luz de la superficie de cocción está en la cara inferior del horno microondas y se puede reemplazar. Retire el tornillo de la cubierta del foco y abra la cubierta. Vuelva a colocar el foco, cierre la cubierta y asegúrela con el tornillo.
- Luz de la cavidad: El foco de luz de la cavidad está detrás de la rejilla de ventilación, en la parte superior frontal del horno de microondas, debajo de la cubierta del foco, y se puede reemplazar. Abra la puerta. Quite los dos tornillos que hay en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante y levántela para sacarla. Retire el filtro de carbón del lado derecho. Abra la cubierta del foco y reemplácelo. Cierre la cubierta del foco, vuelva a colocar el filtro de carbón y la rejilla de ventilación y asegúrela con tornillos.

Accesorios

A continuación se presenta una lista de las piezas y los suministros disponibles que se pueden comprar por separado. Consulte la portada para obtener información de contacto y la identificación del modelo.

Piezas de repuesto

- Bandeja giratoria
- Soporte y rodillos de la bandeja giratoria
- Eje de la bandeja giratoria
- Sujetador para parrilla
- Soporte para parrilla
- Filtro de grasa
- Filtro de carbón
- Foco de luz de la superficie de cocción
- Foco de luz de la cavidad

Artículos de limpieza

- Desengrasante de alto rendimiento
- Limpiador affresh® para electrodomésticos de cocina
- Limpiador affresh® para acero inoxidable
- Toallitas affresh® para acero inoxidable

Solucionador de problemas

Si experimenta lo siguiente	Soluciones recomendadas
El horno de microondas no funciona	Revise lo siguiente: ■ Fusible o interruptor de la casa: si un fusible de la casa se quemó o el disyuntor se desconectó, cambie el fusible o restablezca el disyuntor. Si el problema continúa, llame a un electricista. ■ Magnetrón: intente calentar una taza (250 mL) de agua fría durante 2 minutos al 100 % de potencia de cocción. Si el agua no se calienta, pruebe los pasos que se enumeran a continuación. Si el horno de microondas aún no funciona, llame para solicitar servicio técnico. ■ Puerta: cierre la puerta con firmeza. En algunos modelos, si hay un separador de empaque sujeto al interior de la puerta, retírelo y cierre la puerta con firmeza. Si aparece en la pantalla un mensaje acerca de la puerta, la puerta ha estado cerrada durante 5 minutos o más sin que se haya puesto a funcionar el horno. Esto sucede para evitar que el horno de microondas se ponga en marcha accidentalmente. Abra y cierre la puerta; luego, inicie el ciclo. ■ Control: asegúrese de que el control esté ajustado correctamente. Asegúrese de que Control Lock (Bloqueo de controles) esté desactivado. Asegúrese de que el modo Demo (Modo de demostración) (en algunos modelos) esté apagado.
Chispas en el horno de microondas	Revise lo siguiente: ■ Acumulación de suciedad: la acumulación de suciedad en las paredes de la cavidad, la cubierta de la entrada del microondas, los soportes de la parrilla de cocción y el área donde la puerta toca el marco pueden causar chispas. Vea "Limpieza general" en la sección "Cuidado del horno microondas".
La bandeja giratoria gira en ambas direcciones de manera alternada	■ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.
La pantalla muestra mensajes	■ "Enter clock" (Ingresar reloj) con números que se iluminan de manera intermitente indica que ha habido un corte de electricidad. Restablezca el reloj. ■ Una letra seguida por un número es un indicador de error. Llame para pedir asistencia técnica.
El ventilador funciona cuando se está usando la superficie de cocción	■ Esto es normal. El ventilador enfriador del horno de microondas, que es independiente del ventilador de ventilación, se enciende automáticamente durante el funcionamiento del horno de microondas para enfriarlo. También puede encenderse o apagarse y encenderse automáticamente para enfriar los controles del horno de microondas mientras se usa la superficie de cocción que está debajo.
Interferencia de radio, TV o teléfono inalámbrico	Revise lo siguiente: ■ Proximidad: aleje el receptor del horno microondas o regule la antena de la radio o del televisor. ■ Suciedad: asegúrese de que la puerta del horno microondas y las superficies de sellado estén limpias. ■ Frecuencia: algunos teléfonos inalámbricos con base en 2,4 GHz y algunas redes inalámbricas domésticas pueden tener estática o ruidos mientras el horno microondas está encendido. Use un teléfono con cable o un teléfono inalámbrico de frecuencia diferente, o evite usar esos dispositivos mientras el horno está en funcionamiento.

GARANTÍA LIMITADA DE LOS APARATOS DE COCCIÓN JENNAIR®

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE LA PRUEBA DE COMPRA PARA OBTENER SERVICIO BAJO LA GARANTÍA.

Tenga a mano la siguiente información cuando llame al Centro para la eXperiencia del cliente:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y de serie
- Una descripción clara y detallada del problema
- Prueba de compra incluido el nombre y la dirección del distribuidor o vendedor

SI NECESITA SERVICIO TÉCNICO:

1. Antes de contactarnos para obtener servicio, determine si el producto requiere reparación. Algunas consultas pueden atenderse sin servicio técnico. Tómese unos minutos para revisar la sección de Solución de problemas o Problemas y soluciones del Manual de uso y cuidado, o visite <https://jennair.custhelp.com>.
2. Todos los servicios bajo la garantía los brindan exclusivamente Prestadores autorizados de servicio de JennAir. Para EE.UU. y Canadá, dirija todas las solicitudes de servicio bajo la garantía a:

Centro para la eXperiencia del cliente de JennAir
1-800-JENNAIR (1-800-536-6247).

Si usted se encuentra fuera de los cincuenta Estados Unidos o Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de JennAir para determinar si corresponde otra garantía.

GARANTÍA LIMITADA DE CINCO AÑOS

LO QUE ESTÁ CUBIERTO

GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS (PIEZAS Y MANO DE OBRA)

Durante dos años a partir de la fecha de compra, siempre y cuando este electrodoméstico principal haya sido instalado, operado y mantenido de conformidad con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, la marca JennAir de Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada, LP (en lo sucesivo denominada "JennAir") pagará por el costo de las piezas de repuesto especificadas de fábrica y del trabajo de reparación para corregir defectos en los materiales o en la mano de obra, existentes en el momento de la compra de este electrodoméstico principal o, a su sola discreción, reemplazará el producto. En el caso de reemplazar el producto, su electrodoméstico estará cubierto por la garantía por el tiempo restante del período de garantía de la unidad original.

GARANTÍA LIMITADA DEL TERCER AL QUINTO AÑO (SÓLO PARA Ciertas PIEZAS DE LOS COMPONENTES - NO SE INCLUYE LA MANO DE OBRA)

Desde el tercer al quinto año desde la fecha de compra original, siempre y cuando este electrodoméstico principal haya sido instalado, operado y mantenido de acuerdo a las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, JennAir pagará por las piezas especificadas de fábrica para los siguientes componentes, para corregir defectos no estéticos en los materiales o en la mano de obra de estas piezas, los cuales eviten el funcionamiento del electrodoméstico principal y que hayan existido en el momento de la compra de este electrodoméstico principal. La presente es una garantía limitada de 5 años para las piezas nombradas a continuación solamente y no incluye el trabajo de reparación.

- Elemento eléctrico
- Tablero táctil y microprocesador
- Superficie de cocción en vidrio de cerámica: si es debido a rupturas por cambios térmicos
- Controles electrónicos
- Tubo del magnetrón
- Quemadores a gas sellados

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. El servicio deberá ser suministrado por una compañía de servicio designada por JennAir. Esta garantía limitada es válida solamente en Estados Unidos o en Canadá y se aplica solamente cuando el electrodoméstico principal se use en el país en el que se ha comprado. Esta garantía limitada entrará en vigor a partir de la fecha de la compra del consumidor original. Se requiere una prueba de la fecha de compra original para obtener servicio bajo esta garantía limitada.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

1. Uso comercial, no residencial o familiar múltiple o uso diferente del indicado en las instrucciones del usuario, del operador o de instalación publicadas.
2. Instrucción a domicilio sobre cómo usar el producto.
3. Servicio para corregir el mantenimiento o la instalación incorrecta del producto, la instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería o corrección de plomería o instalación eléctrica doméstica (por ejemplo, instalación eléctrica, fusibles o mangueras de entrada de agua del hogar).
4. Piezas de consumo (por ejemplo, focos de luz, baterías, filtros de agua o de aire, soluciones de conservación, etc.).
5. Defectos o daños causados por el uso de piezas o accesorios no legítimos de JennAir.
6. Conversión del producto de gas natural o gas propano.
7. Daño causado por accidente, uso indebido, abuso, incendio, inundación, actos fortuitos o el empleo de productos no aprobados por JennAir.
8. Reparaciones a piezas o sistemas para corregir el daño o los defectos del producto a causa de reparaciones por servicio no autorizado, alteraciones o modificaciones en el electrodoméstico.
9. Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado del electrodoméstico a menos que el mismo sea debido a defectos en los materiales o la mano de obra y se le informe a JennAir en un lapso de 30 días.
10. Decoloración, herrumbre u oxidación de las superficies producto de entornos corrosivos o cáusticos que incluyen, entre otras cosas, altas concentraciones de sal, humedad elevada o exposición a productos químicos.
11. Pérdida de comida o medicamentos debido a la falla del producto.
12. Recogida o entrega. Este producto está destinado para ser reparado en su hogar.
13. Gastos de viaje o de transporte para prestar servicio en lugares remotos en los cuales no haya disponible un técnico de servicio autorizado por JennAir.
14. Remoción o reinstalación de electrodomésticos en lugares inaccesibles o dispositivos empotrados (por ejemplo, adornos, paneles decorativos, pisos, armarios, islas, mostradores, paredes, etc.) que interfieran con el servicio, la remoción o el reemplazo del producto.
15. Servicio técnico o piezas para electrodomésticos con números de serie/modelo originales removidos, alterados o no identificados con facilidad.

El costo de la reparación o del reemplazo bajo estas circunstancias excluidas correrá por cuenta del cliente.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SERÁN LIMITADAS A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación arriba indicada quizá no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

EXCLUSIÓN DE DECLARACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

JennAir no hace declaraciones acerca de la calidad, durabilidad o necesidad de servicio técnico o reparación de este electrodoméstico principal aparte de las declaraciones incluidas en esta garantía. Si usted desea una garantía con una duración más prolongada o más completa que la garantía limitada que se incluye con este electrodoméstico principal, deberá dirigirse a JennAir o a su distribuidor acerca de la compra de una garantía extendida.

LIMITACIÓN DE RECURSOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. JENNAIR NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones y exclusiones quizás no le correspondan. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

12/14