

# **Garantía de los productos de lavandería de Whirlpool Corporation**

**ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE UN COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER SERVICIO BAJO LA GARANTÍA.**

Tenga disponible la siguiente información cuando llame al Customer eXperience Center:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y de serie
- Una descripción clara y detallada del problema
- Comprobante de compra que incluya nombre y dirección del distribuidor o minorista.

# Garantía limitada para productos de lavandería

Antes de comunicarse con nosotros para ordenar la visita del servicio técnico, algunas preguntas pueden resolverse sin servicio técnico. Visite la sección "Solución de problemas" en la documentación del producto.

## CÓMO HACER UN RECLAMO

Todos los servicios de garantía son prestados exclusivamente por proveedores de servicios designados por Whirlpool para reparar los electrodomésticos de las marcas Amana, Admiral, Estate, Inglis o Roper. Para obtener servicio técnico, comuníquese con el Customer eXperience Center de Whirlpool. En EE.UU., llame al **800-843-0304** para los productos de marca Amana; **800-688-9920** para los productos de marca Admiral; **800-253-1301** para los productos de marca Estate, o **800-447-6737** para los productos de marca Roper. Para obtener asistencia en Canadá, llame al: **800-807-6777** para los productos de marca Amana, Admiral, Estate, Inglis o Roper.

## QUÉ ESTÁ CUBIERTO

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. Esta garantía limitada es válida solamente en Estados Unidos o en Canadá, y se aplica solamente cuando el aparato principal se use en el país en el que se ha comprado:

**UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DE LA COMPRA EI ORIGINAL (SE INCLUYEN LAS PIEZAS Y LA MANO DE OBRA)**, cuando este electrodoméstico principal se instale, utilice y mantenga de acuerdo a las instrucciones, Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada LP (de aquí en adelante, "Whirlpool") pagará las piezas de repuesto especificadas por la fábrica y la mano de obra de reparación para corregir defectos en los materiales o la fabricación que existieran cuando este electrodoméstico principal se compró, o bien, a su exclusivo criterio, reemplazará el producto. En caso de reemplazo del producto, su electrodoméstico tendrá garantía durante el plazo restante del período de garantía de la unidad original.

Consulte la página siguiente para ver qué es lo que no está cubierto por esta garantía limitada.

## **QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO**

1. Uso comercial, no residencial o familiar múltiple o uso diferente del indicado en las instrucciones y manuales del producto.
2. Instrucciones provistas en la casa para usar el producto.
3. Reparaciones para corregir mantenimiento o instalación incorrectos no acorde a las instrucciones de instalación o códigos eléctricos o de plomería, o reparaciones de sistemas eléctricos o de plomería de la casa.
4. Piezas consumibles (por ejemplo, focos de luz, baterías, filtros de aire o de agua, soluciones conservantes, etc.).
5. Defectos o daños causados por accidente, uso indebido, abuso, alteración incendio, inundación, actos fortuitos o instalación incorrecta.
6. Daños, defectos o reparaciones causados por servicios no autorizados o uso de piezas no originales o de terceros; sin embargo, el uso de proveedores de servicios no autorizados o piezas no originales o de terceros no anulará esta garantía.
7. Daños estéticos, (por ejemplo, rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado del electrodoméstico), a menos que estos se deban a defectos en los materiales o la mano de obra y se le informe a Whirlpool en un lapso de 30 días a partir de la fecha de compra.
8. Cambio de color, herrumbre u óxido de superficies causados por ambientes cáusticos o corrosivos, (por ejemplo, altas concentraciones de sal, alta humedad o condensación o exposición a sustancias químicas).
9. Recogida o entrega del producto. Este producto ha sido diseñado únicamente para ser reparado en la casa (excluye hornos microondas para mostrador que deben empacarse y enviarse a una compañía de servicio designada por Whirlpool, a cargo del consumidor).
10. No se incluyen gastos de viaje o transporte para el servicio técnico en lugares remotos donde no haya un proveedor de servicio técnico autorizado.
11. Reparación, retiro o reinstalación de electrodomésticos inaccesibles o componentes integrados (p. ej. adornos, paneles decorativos, pisos, gabinetes, islas, encimeras, mampostería) que interfieran con el servicio técnico, el retiro o el reemplazo del producto.
12. Electrodomésticos con números de modelo/serie originales instalados de fábrica que se hayan removido, alterado o que no se puedan identificar con facilidad.
13. Conversión del producto de gas natural a gas propano o inversión de las puertas del aparato.
14. Daños incidentales o consecuentes (por ejemplo, pérdida de alimentos o de medicamentos) como resultado de una avería del aparato.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS**

Las garantías implícitas, incluso cualquier garantía implícita de comerciabilidad o garantía implícita de adecuación para un propósito particular, están limitadas a diez años o al período más corto permitido por ley. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación antes indicada quizá no le corresponda.

## **CÓMO SE APLICA LA LEY ESTATAL**

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varíen de un estado a otro o de una provincia a otra. Algunos estados y provincias, como California, no permiten limitaciones en la fecha de inicio de la cobertura de la garantía, por lo que es posible que esta limitación no se aplique en su caso.