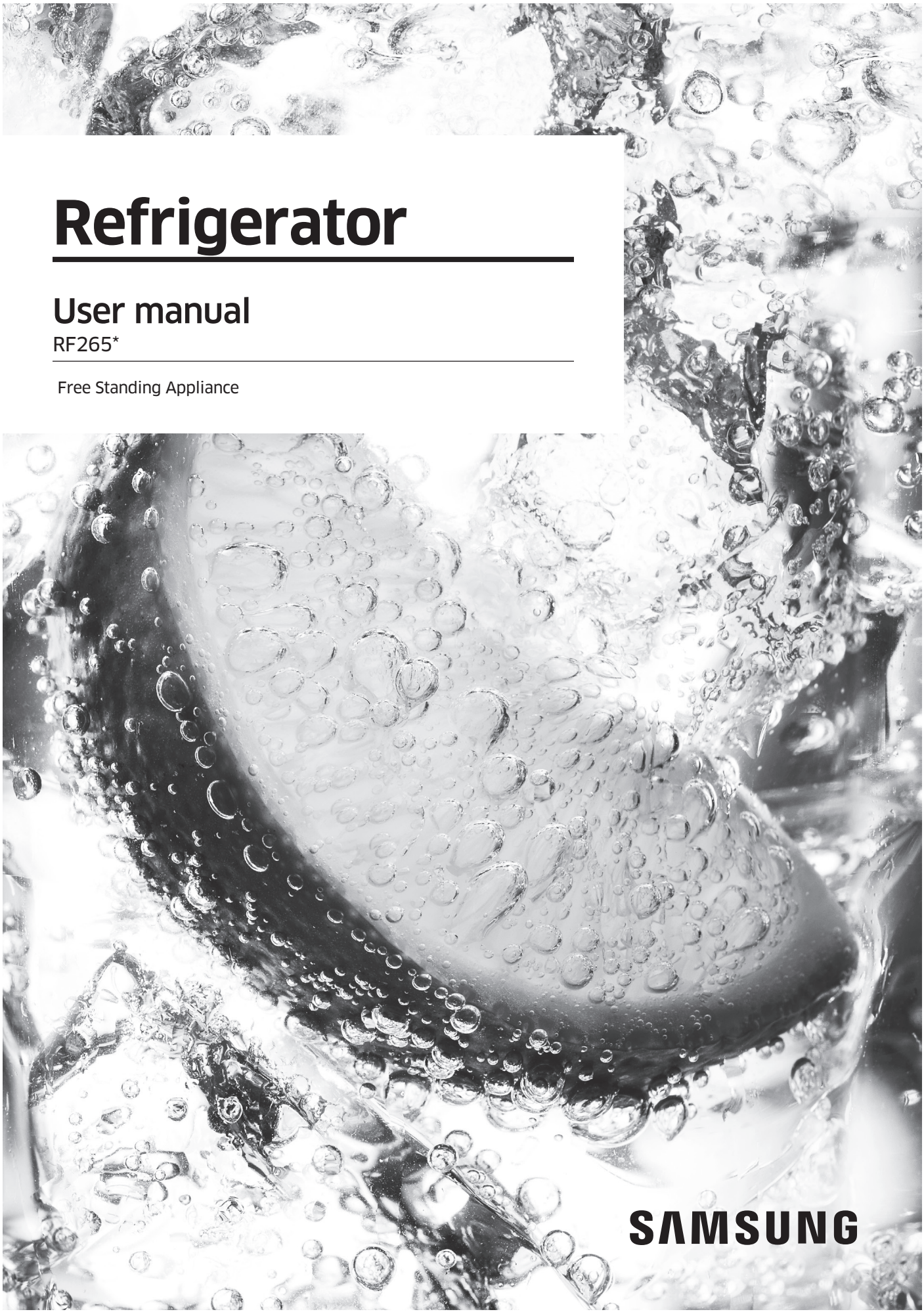
Refrigerator

User manual

RF265*

Free Standing Appliance



Untitled-6 1

2019-07-22 4:38:34

Contents

Safety information 4

Important safety symbols and precautions: 6
Severe warning signs for transportation and site 7
Critical installation warnings 7
Installation cautions 11
Critical usage warnings 11
Usage cautions 16
Cleaning cautions 19
Critical disposal warnings 21
Additional tips for proper usage 22
Saving Energy Tips 23
This appliance is intended to be used in household and similar applications such as 23
Instructions about the WEEE 24

Installation 25

Your refrigerator at a glance 25
Step-by-step installation 27

Operations 45

User interface 45
SmartThings 55
Recommendations for voice recognition 58
Samsung Family Hub 58
Special features 60

Maintenance 64

Handling and care 64
Cleaning 70
Replacement 71

Untitled-6 2 2019-07-22 4:38:35

Troubleshooting	73
General	73
Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?	77
SmartThings	79
Samsung Family Hub	80
LCD	80

Untitled-6 3 2019-07-22 4:38:35

Safety information

- Before using your new Samsung Refrigerator, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers safely and efficiently.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or those who lack experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution, and care when installing, maintaining, and operating your appliance.
- Because these following operating instructions cover various models, the characteristics of your refrigerator may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service center or find help and information online at www.samsung.com.
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your refrigerator. When this product contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.

Untitled-6 4 2019-07-22 4:38:35

- In order to avoid the creation of a flammable gas-air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used.
- Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer. The room must be 1 m^3 in size for every 8 g of R-600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance.
- Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. When refrigerant leaks from the pipe, avoid any naked flames and move anything flammable away from the product and ventilate the room immediately.
  - Failing to do so may result in fire or explosion.
- It is hazardous for anyone other than an Authorized Service Person to service this appliance.



Warning; Risk of fire / flammable materials

Untitled-6 5 2019-07-22 4:38:36

Safety information

Important safety symbols and precautions:

Please follow all safety instructions in this manual. This manual uses the following safety symbols.

⚠ WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, property damage, and/or death**.

⚠ CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury and/or property damage**.

NOTE

Useful information that helps users understand or benefit from the refrigerator.

These warning signs are here to prevent injury to you and others.

Please follow them carefully.

After reading this section, keep it in a safe place for future reference.

Untitled-6 6 2019-07-22 4:38:37

Severe warning signs for transportation and site

⚠ WARNING

- When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
  - Refrigerant leaking from the pipe work could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
  - This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R-600a), a natural gas with high environmental compatibility that is, however, also combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
- When transporting and installing the refrigerator, do not touch the water hose on the back side of the refrigerator.
  - This may damage the refrigerator and as a result the water dispenser can not be used.

Critical installation warnings

⚠ WARNING

- Do not install the refrigerator in a damp location or place where it may come in contact with water.
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not place this refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from stoves, room heaters, or other appliances.

Untitled-6 7 2019-07-22 4:38:38

Safety information

- Do not plug several appliances into the same multiple power strip. The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the voltage listed on the refrigerator's rating plate.
  - This provides the best performance and also prevents overloading of house wiring circuits, which could cause a fire hazard from overheated wires.
- If the wall socket is loose, do not insert the power plug.
  - There is a risk of electric shock of fire.
- Do not use a power cord that has cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not bend the power cord excessively or place heavy objects on it.
- Do not pull or excessively bend the power cord.
- Do not twist or tie the power cord.
- Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
  - Damage to the cord may cause a short-circuit, fire, and/or electric shock.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not install this appliance near a heater or inflammable material.
- Do not install this appliance in a location where gas may leak.
  - This may result in an electric shock or fire.

Untitled-6 8 2019-07-22 4:38:38

- This refrigerator must be properly located and installed in accordance with the instructions in this manual before you use it.
- Connect the power plug in the proper position with the cord hanging down.
  - If you connect the power plug upside down, the wire can get cut off and cause a fire or electric shock.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged by the back of the refrigerator.
- Keep the packing materials out of reach of children.
  - There is a risk of death from suffocation if a child puts the packing materials on his or her head.
- The appliance must be positioned so that the plug is accessible after installation.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire due to electric leakage.
- Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, in a location exposed to direct sunlight and water (rain drops).
  - Deteriorated insulation of electrical parts may cause an electric shock or fire.
- If any dust or water is in the refrigerator, pull out power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
  - This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- You need to remove all the protective plastic film before you initially plug the product in.

Untitled-6 9 2019-07-22 4:38:39

Safety information

- Children should be supervised to ensure that they do not play with the snap rings used for door adjustment or the water tube clips.
  - There is risk of death by suffocation if a child swallows a snap ring or water tube clip. Keep the snap rings and water tube clips out of children's reach.
- The refrigerator must be safely grounded.
  - Always make sure that you have grounded the refrigerator before attempting to investigate or repair any part of the appliance. Power leakages can cause severe electric shock.
- Never use gas pipes, telephone lines, or other potential lightning attractors as an electrical ground.
  - You must ground the refrigerator to prevent any power leakages or electric shocks caused by current leakage from the refrigerator.
  - This may result in an electric shock, fire, explosion, or problems with the product.
- Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.
- If the power cord is damaged, have it replaced immediately by the manufacturer or one of its service agents.
- The fuse on the refrigerator must be changed by a qualified technician or service company.
  - Failing to do so may result in an electric shock or personal injury.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Untitled-6 10 2019-07-22 4:38:39

Installation cautions

⚠ CAUTION

- Allow sufficient space around the refrigerator and install it on a flat surface.
  - Keep the ventilation space in the appliance enclosure or mounting structure clear of obstructions.
- Allow the appliance to stand for 2 hours before loading foods after installation and turning on.
- We strongly recommend you have a qualified technician or service company install the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.
- Overload on any one door may fell the refrigerator, causing physical injury.
- The socket must be easily accessible so that the appliance can be quickly disconnected from the supply in an emergency.
  - It must be outside the area of the rear of the appliance.

Critical usage warnings

⚠ WARNING

- Do not insert the power plug into a wall socket with wet hands.
  - This may result in an electric shock.
- Do not store articles on the top of the appliance.
  - When you open or close the door, the articles may fall and cause personal injury and/or material damage.
- Do not insert hands, feet or metal objects (such as chopsticks, etc.) into the bottom or the back of the refrigerator.
  - This may result in an electric shock or injury.
  - Any sharp edges may cause a personal injury.

Untitled-6 11 2019-07-22 4:38:39

Safety information

- Do not touch the inside walls of the freezer or products stored in the freezer with wet hands.
  - This may cause frostbite.
- Do not put a container filled with water on the refrigerator.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not keep volatile or flammable objects or substances (benzene, thinner, propane gas, alcohol, ether, LP gas, and other such products) in the refrigerator.
  - This refrigerator is for storing food only.
  - This may result in fire or explosion.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - Keep fingers out of “pinch point” areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- Do not let children hang on the door or door bins. A serious injury may occur.
- Do not let children go inside the refrigerator. They could become trapped.
- Do not insert your hands into the bottom area under the appliance.
  - Any sharp edges may cause personal injury.
- Do not store pharmaceutical products, scientific materials, or temperature sensitive products in the refrigerator.
  - Products that require strict temperature controls must not be stored in the refrigerator.
- Do not place or use electrical appliance inside the refrigerator/ freezer, unless they are of a type recommended by the manufacturer.
- If you smell pharmaceutical or smoke, pull out power plug immediately and contact your Samsung Electronics service center.

Untitled-6 12 2019-07-22 4:38:40

- If any dust or water is in Refrigerator, pull out power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not let children step on a drawer.
  - The drawer may break and cause them to slip.
- Do not leave the doors of the refrigerator open while the refrigerator is unattended and do not let children enter inside the refrigerator.
- Do not allow babies or children go inside the drawer.
  - It can cause death from suffocation by entrapment or personal injury.
- Do not overfill the refrigerator with food.
  - When you open the door, an item may fall out and cause personal injury or material damage.
- Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
  - As well as being harmful to humans, it may also result in an electric shock, fire, or problems with the product.
- Never put fingers or other objects into the water dispenser hole, ice chute and ice maker bucket.
  - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not use or place any substances sensitive to temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice, medicine, or chemicals near or inside of the refrigerator.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator. Do not place a lighted candle in the refrigerator for removing bad odours.
  - This may result in an electric shock or fire.

Untitled-6 13 2019-07-22 4:38:40

Safety information

- Fill the water tank, ice tray and water cubes only with potable water (mineral water or purified water).
  - Do not fill the tank with tea, juice or sports drink, this may damage the refrigerator.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance. This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury. Do not put a container filled with water on the appliance.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not use mechanical devices or any other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Never stare directly at the UV LED lamp for long periods of time.
  - This may result in eye strain due to the ultraviolet rays.
- Do not put fridge shelf in upside down. Shelf stopper could not work.
  - It may cause a personal injury because of glass shelf drop.
- Keep fingers out of “pinch point” areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- If a gas leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition, and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
  - Do not touch the appliance or power cord.
  - Do not use a ventilating fan.
  - A spark may result in explosion or fire.
- Use only the LED Lamps provided by the manufacturer or its service agents.

Untitled-6 14 2019-07-22 4:38:40

- Bottles should be stored tightly together so that they do not fall out.
- This product is intended only for the storage of food in a domestic environment.
- Never put fingers or other objects into the water dispenser hole, ice chute and ice maker bucket.
  - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not attempt to repair, disassemble, or modify the refrigerator yourself.
- Unauthorized modifications can cause safety problems. To reverse an unauthorized modification, we will charge the full cost of parts and labor.
- Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- If your refrigerator needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- If the interior or exterior LED lamp has gone out, contact your nearest service center.
- If the refrigerator emits a burning smell or smoke, unplug the refrigerator immediately and contact your Samsung Electronics service center.
  - Failing to do so may result in an electric or fire hazards.
- Pull the power plug out of the socket before changing the interior lamps of the refrigerator
  - Otherwise, there is a risk of electric shock.
- If you experience difficulty changing a non-LED light, contact a Samsung service center.

Untitled-6 15 2019-07-22 4:38:40

Safety information

- If the product is equipped with LED lamps, do not disassemble the Lamp Covers and LED lamps yourself.
  - Contact a Samsung service center.
- Plug the power plug into the wall socket firmly.
- Do not use a damaged power plug, damaged power cord or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.

Usage cautions

⚠ CAUTION

- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely. Do not place carbonated or fizzy drinks in the freezer compartment. Do not put bottles or glass containers in the freezer.
  - When the contents freeze, the glass may break and cause personal injury.
- Use only the ice maker provided with the refrigerator.
- Have the refrigerator's water supply connected only to a potable water supply. To operate the ice maker properly, water pressure of 20 ~ 125 psi (138 ~ 862 kPa) is required. If you will be away from home for a long period of time (on vacation, for example) and won't be using the water or ice dispensers, close the water valve.
  - Otherwise, water leakage may occur.
- If you won't be using the refrigerator for a very long period of time, (3 weeks or more) empty the refrigerator including the ice bucket, unplug it, close the water valve, wipe excess moisture from the inside walls, and leave the doors open to prevent odors and mold.

Untitled-6 16 2019-07-22 4:38:40

- To get the best performance from the product:
  - Do not place food too close to the vents at the rear of the refrigerator as this can obstruct free air circulation in the refrigerator compartment.
  - Wrap food up properly or place it in airtight containers before putting it into the refrigerator.
  - Do not place glass bottles or carbonated beverages into the freezer. They can freeze and break. Broken beverage containers can cause injury.
  - Please observe maximum storage times and expiration dates of frozen goods.
  - There is no need to disconnect the refrigerator from the power supply if you will be away for less than three weeks. However, if you will be away for more than three weeks, remove all the food and ice in the ice bucket, unplug the refrigerator, close the water valve, wipe excess moisture from the inside walls, and leave the doors open to prevent odors and mold.
- Do not place glass or bottles or carbonated beverages into the freezer.
  - The container may freeze and break, and this may result in injury.
- Do not place carbonated or fizzy drinks in the freezer compartment. Do not put bottles or glass containers in the freezer.
  - When the contents freeze, the glass may break and cause personal injury and property damage.
- Service Warranty and Modification.
  - Any changes or modifications performed by a 3rd party on this finished appliance are not covered under Samsung warranty service, nor is Samsung responsible for safety issues that result from 3rd party modifications.

Untitled-6 17 2019-07-22 4:38:41

Safety information

- Do not block the air vents inside the refrigerator.
  - If the air vents are blocked, especially with a plastic bag, the refrigerator can be over cooled. If a cooling period lasts too long, the water filter may break and cause water leakage.
- Use only the ice-maker provided with the refrigerator.
- Wipe excess moisture from the inside and leave the doors open.
  - Otherwise, odor and mold may develop.
- If the refrigerator is disconnected from the power supply, you should wait for at least five minutes before plugging it back in.
- If you have a long vacation planned or do not intend to use the refrigerator for a long period of time, (3 weeks or more) empty the refrigerator including the ice bucket, pull out the power plug, close the water valve, wipe excess moisture from the inside walls, and leave the doors open to prevent odors and mold.
- When the refrigerator got wet by water, pull out the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface.
  - Broken glass may result in a personal injury and/or property damage.
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
  - Do not fill the tank with tea or a sports drink. This may damage the refrigerator.
- If the refrigerator is flooded, make sure to contact your nearest service center.
  - There is a risk of electric shock or fire.

Untitled-6 18 2019-07-22 4:38:41

- Do not keep vegetable oil in your refrigerator's door bins. The oil can solidify, making it foul-tasting and difficult to use. In addition, the open container can leak and the leaked oil can cause the door bin to crack. After opening an oil container, it is best to keep the container in a cool and shaded place such as a cupboard or pantry.
  - Examples of vegetable oil: olive oil, corn oil, grape-seed oil, etc.

Cleaning cautions

⚠ CAUTION

- Do not spray water directly on the inside or outside the refrigerator.
  - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Do not spray cleaning products directly on the display.
  - Printed letters on the display may come off.
- If any foreign substance such as water has entered the appliance, unplug the power plug and contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean, dry cloth to remove any foreign matter or dust from the power plug blades. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
  - Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
- Do not use benzene, thinner, or Clorox, Chloride for cleaning.
  - They may damage the surface of the appliance and may cause a fire.

Untitled-6 19 2019-07-22 4:38:41

Safety information

- Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water to clean the refrigerator.
- Do not use abrasive or harsh cleansers such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, muriatic acid, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleansers containing petroleum products on exterior surfaces (doors and cabinet), plastic parts, door and interior liners, and gaskets.
  - These can scratch or damage the material.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impacts such as bumping or dropping.

Untitled-6 20 2019-07-22 4:38:41

Critical disposal warnings

⚠ WARNING

- Please dispose of the packaging material from this product in an environmentally friendly manner.
- Ensure that none of the pipes on the back of the refrigerator are damaged prior to disposal.
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your refrigerator. If this refrigerator contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- When disposing of this refrigerator, remove the door/door seals and door latch so that small children or animals cannot become trapped inside. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. If trapped inside, a child may get hurt or suffocate to death.
  - If trapped inside, the child may become injury and suffocate to death.
- Cyclopentane is used in the insulation. The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Please contact your local authorities in regard to the environmentally safe disposal of this product.
- Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
  - If a child places a bag over his or her head, the child could suffocate.

Untitled-6 21 2019-07-22 4:38:42

Safety information

Additional tips for proper usage

- In the event of a power failure, call the local office of your electric company and ask how long the failure is going to last.
  - Most power failures that are corrected in an hour or two will not affect your refrigerator temperatures. However, you should minimize the number of door openings while the power is off.
  - Should the power failure last more than 24 hours, remove and discard all frozen food.
- The refrigerator might not operate consistently (frozen contents can thaw or temperatures can become too warm in the frozen food compartment) if sited for an extended period of time in a location where ambient air temperatures are constantly below the temperatures for which the appliance is designed.
- In case of particular foods, keeping it under refrigeration can have a bad effect on preservation due to its properties.
- Your appliance is frost free, which means there is no need to manually defrost your appliance. This will be carried out automatically.
- Temperature rise during defrosting complies with ISO requirements. If you want to prevent an undue rise in the temperature of frozen food while the appliance defrosts, wrap the frozen food in several layers of newspaper.
- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely.
- The temperature of two star section (sections) or compartment (compartments) which have two star symbol (**) is slightly higher than other freezer compartment (compartments).
  The two star section (sections) or compartment (compartments) is (are) based on the instruction and/or the condition as delivered.

Untitled-6 22 2019-07-22 4:38:42

Saving Energy Tips

- Install the appliance in a cool, dry room with adequate ventilation. Ensure that it is not exposed to direct sunlight and never put it near a direct source of heat (a radiator, for example).
- Not to block any vents and grilles is recommended for energy efficiency.
- Allow warm food to cool down before placing it in the appliance.
- Put frozen food in the refrigerator to thaw. You can then use the low temperatures of the frozen products to cool food in the refrigerator.
- Do not keep the door of the refrigerator open for too long when putting food in or taking food out. The shorter the time the door is open, the less frost build-up you'll have in the freezer.
- It is recommended to install the refrigerator with clearance to the back and sides. This will help reduce power consumption and keep your energy bills lower.
- For the most efficient use of energy, please keep the all inner fittings such as baskets, drawers, shelves on the position supplied by manufacturer.

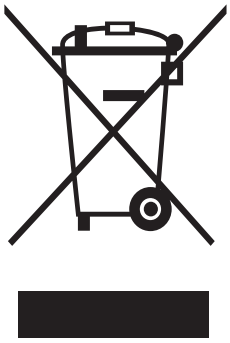
This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

Untitled-6 23 2019-07-22 4:38:42

Safety information

Instructions about the WEEE



Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment)

(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

Untitled-6 24 2019-07-22 4:38:43

Installation

Follow these instructions carefully to prevent accidents and to ensure the proper installation of this refrigerator.

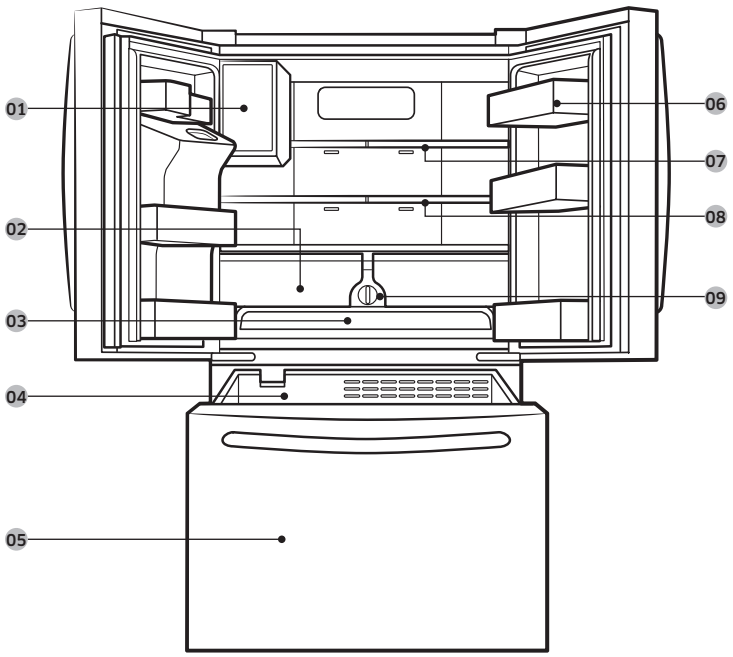
⚠ WARNING

- Use the refrigerator only for its intended purpose as described in this manual.
- Any servicing must be performed by a qualified technician.
- Dispose of the product packaging material in compliance with the local regulations.
- To prevent electric shock, unplug the power cord before servicing.

Your refrigerator at a glance

NOTE

Your refrigerator and the provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and your country.



Untitled-6 25
2019-07-22 4:38:43

Installation

01 Auto ice maker *
02 Vegetables & fruit drawers
03 Cool Select pantry
04 Upper basket
05 Freezer
06 Door bins
07 Fridge shelf
08 2-Step foldable shelf
09 Water filter *

* applicable models only

NOTE

- For energy efficiency, keep all shelves, drawers, and baskets in their original positions.
- When closing the door, make sure the vertical hinged section is in the correct position to avoid scratching the other door.
- If the vertical hinged section is reversed, put it back into the correct position, and then close the door.
- Moisture may form at times on the vertical hinged section.
- If you close a door forcefully, the other door may open.
- When the door is opened, the interlock switch automatically disables the auger motor of the ice maker for safety reasons.
- If the internal or external LED lamp is out of order, contact a local Samsung service center.

Untitled-6 26 2019-07-22 4:38:44

Step-by-step installation

STEP 1 Select a site

The site must:

- Have a solid level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Be out of direct sunlight
- Have adequate room for opening and closing the door
- Be away from any heat source
- Provide room for maintenance and servicing
- Temperature range: between 10 °C and 43 °C

Effective temperature range

The refrigerator is designed to operate normally in the temperature range specified by its class rating.

Class	Symbol	Ambient Temperature range (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Extended Temperate	SN	+10 to +32	+10 to +32
Temperate	N	+16 to +32	+16 to +32
Subtropical	ST	+16 to +38	+18 to +38
Tropical	T	+16 to +43	+18 to +43

NOTE

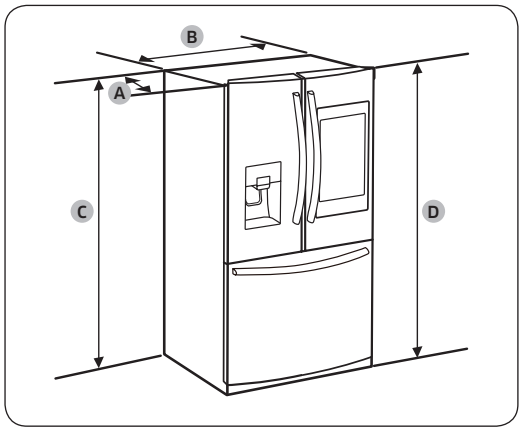
The cooling performance and power consumption of the refrigerator may be affected by the ambient temperature, the door-opening frequency, and the location of the refrigerator. We recommend adjusting the temperature settings as appropriate.

Untitled-6 27 2019-07-22 4:38:44

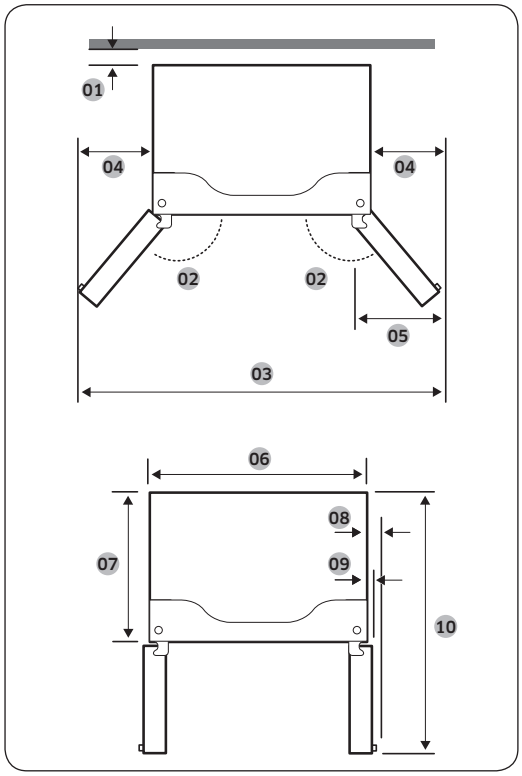
Installation

Clearance

See the pictures and table below and on the next page for installation space requirements.



Model	RF265*
Depth “A”	850 mm
Width “B”	909 mm
Height “C”	1737 mm
Overall Height “D”	1778 mm



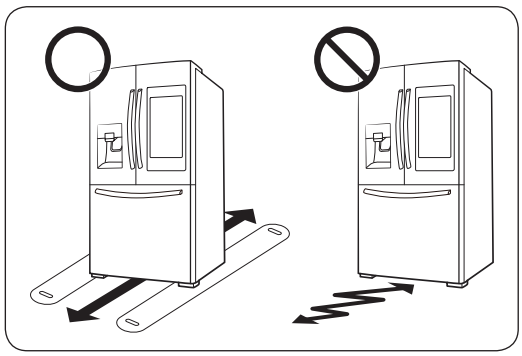
Model	RF265*
01	50 mm
02	140°
03	1620 mm
04	371 mm
05	340 mm
06	909 mm
07	745 mm
08	95 mm
09	40 mm
10	1220 mm

NOTE

The measurements of your refrigerator may differ from those listed above, depending on the measuring method.

Untitled-6 28 2019-07-22 4:38:45

STEP 2 Flooring



- The surface of the installation location must support a fully loaded refrigerator.
- To protect the floor, put a large piece of cardboard under each leg of the refrigerator when you move it for installation.
- To protect the floor once the refrigerator is in its final position, do not move it unless necessary. If you have to move it, place thick paper or cloth such as an old carpet, along the movement path.

NOTE

If the refrigerator cannot pass through entrance to your home or kitchen due to its size, see **STEP 3 Door removal for entrance** starting on page **30**.

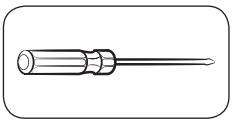
Untitled-6 29 2019-07-22 4:38:45

Installation

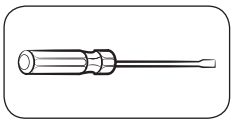
STEP 3 Door removal for entrance

If the refrigerator cannot pass through the entrance to your home or kitchen due to its size, follow these instructions to remove and then re-install the refrigerator's doors. If you do not need to remove the doors, go to page **27** for the installation instructions.

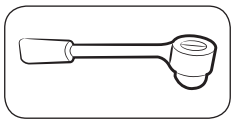
Tools required (not provided)



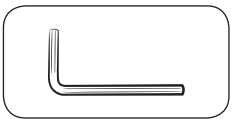
Phillips screwdriver



Flat-heat screwdriver



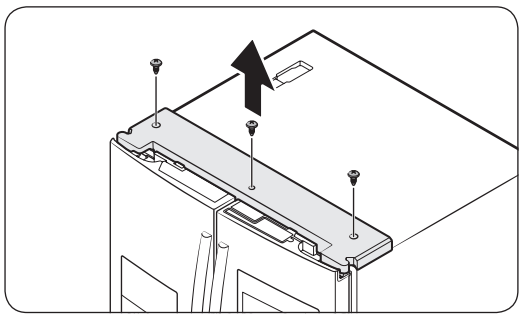
Socket wrench (10 mm)



Allen wrench (5 mm)

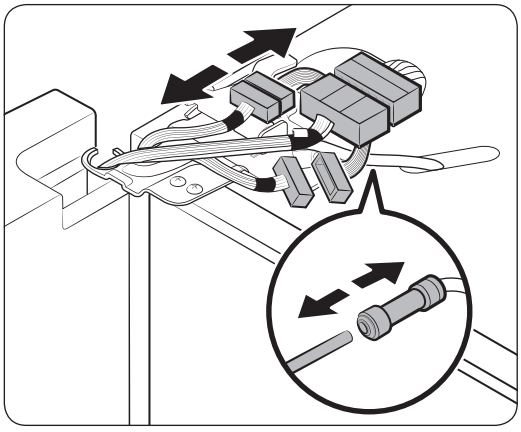
To detach the fridge doors

Left door



1. With the doors closed, use a Phillips head screwdriver to remove the screw (x3) in the top cover.

Untitled-6 30 2019-07-22 4:38:47



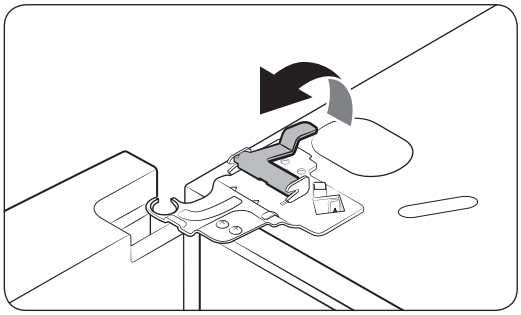
2. Disconnect the **wire connectors** (x3) and the **water tube (dispenser-featured models only)** from the coupler on the left door.

NOTE

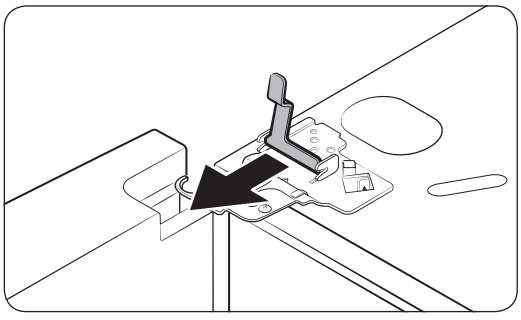
- The position of the connectors differs with the model.
- Non-dispenser models do not come with the water tube.

⚠ CAUTION

- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, one of the doors may fall and cause physical injury.
- Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.



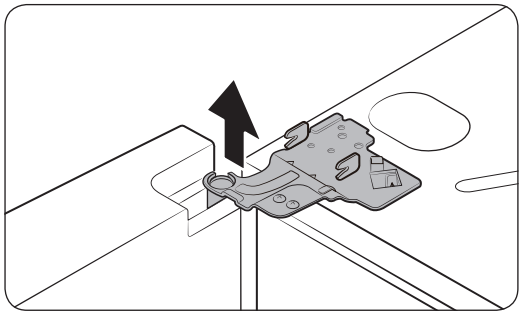
3. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.



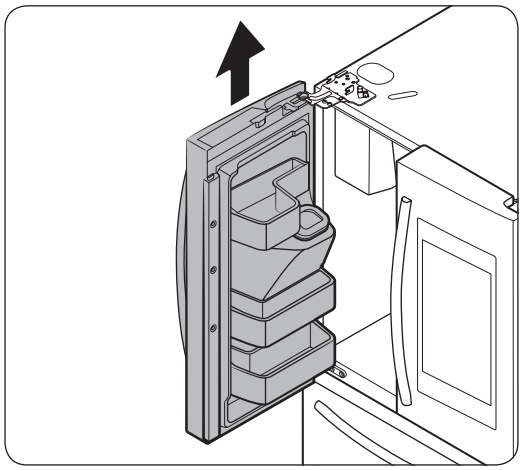
4. Pull up the clamp to remove.

Untitled-6 31 2019-07-22 4:38:48

Installation



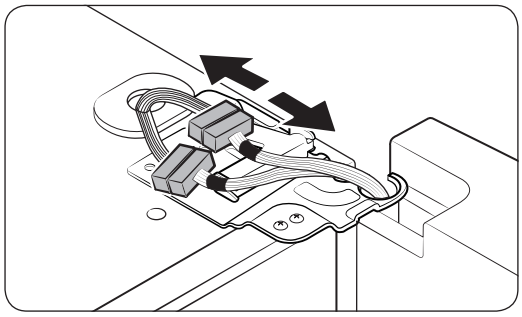
5. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.



6. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.

7. Lay the door down on a flat surface.

Right door

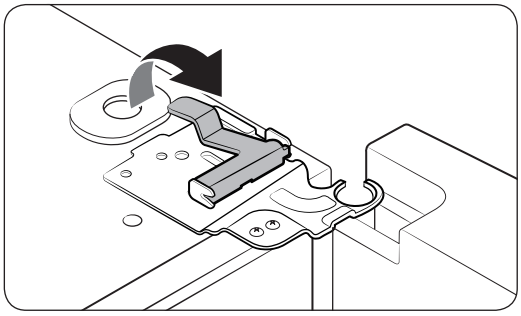


1. Disconnect the wire connectors (x2) on the right door. The position of the connectors differs with the model.

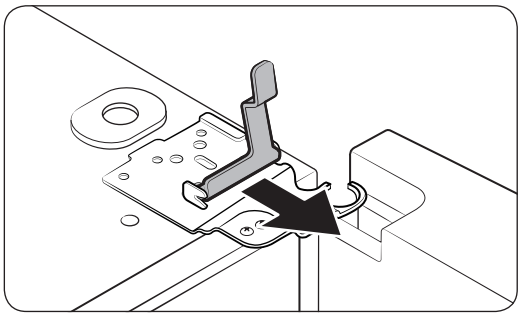
⚠ **CAUTION**

- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, one of the doors may fall and cause physical injury.
- Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.

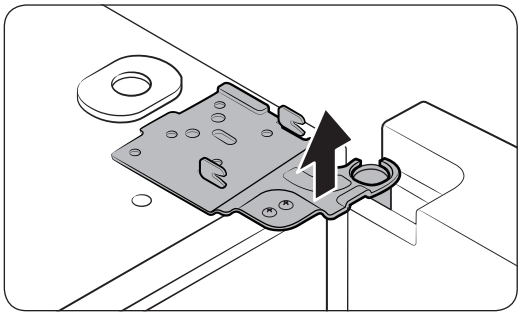
Untitled-6 32 2019-07-22 4:38:49



2. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.



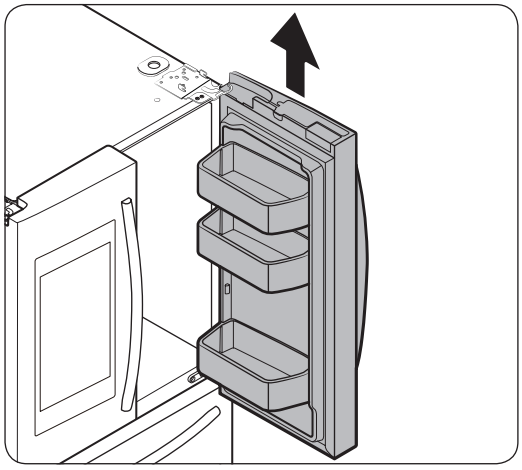
3. Pull up the clamp to remove.



4. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.

Untitled-6 33 2019-07-22 4:38:50

Installation



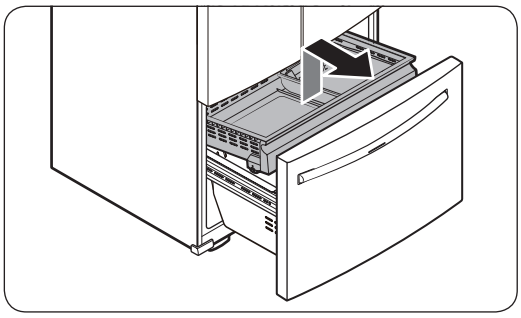
5. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.
6. Lay the door down on a flat surface.

To reattach the fridge doors

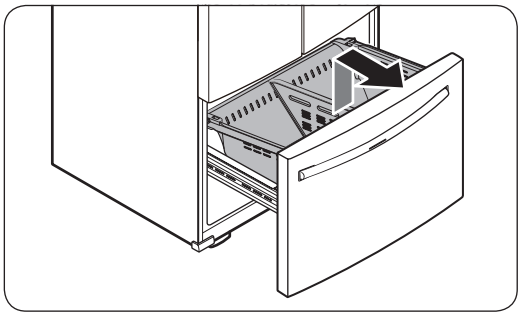
Once the refrigerator is in or near it's final location, re-attach the doors by following the directions in the reverse order of removal.

Untitled-6 34 2019-07-22 4:38:51

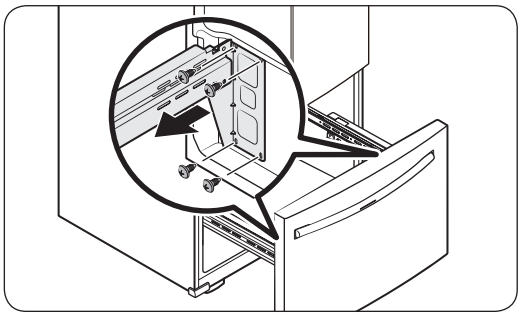
To detach the freezer drawer



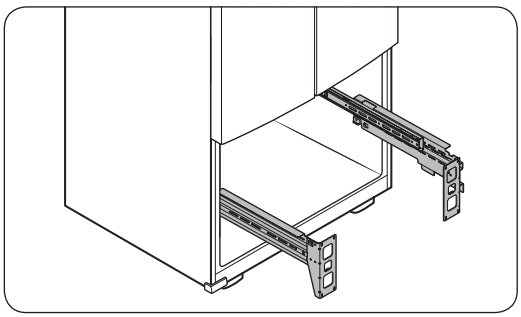
1. Slide open the **freezer drawer** and remove the **upper basket**.



2. Pull up to remove the **lower basket** from the rail assembly.



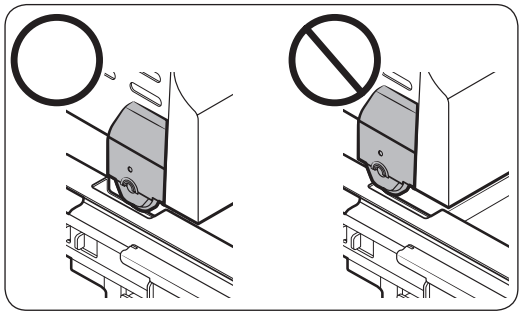
3. Remove the screws (x4) on each side of the rail assembly.



4. Then, remove the drawer front with both hands.

Untitled-6 35 2019-07-22 4:38:52

Installation



⚠ **CAUTION**

- Use caution not to scratch or dent the rail assembly.
- Make sure you mount the freezer baskets in the correct position. Otherwise, the door does not open or close properly, which causes frost to build up.
- Do not store too much food in the freezer drawer. This prevents the freezer drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

To reattach the freezer drawer

Once the refrigerator is in or near it's final location, re-attach the freezer drawer by following the directions in the reverse order of removal.

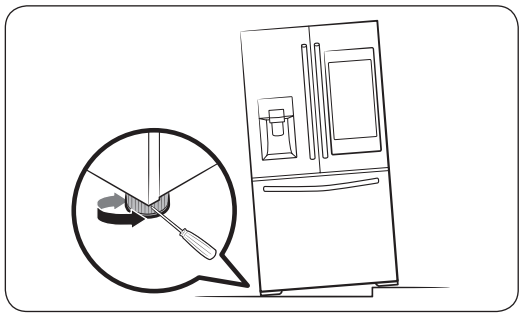
Untitled-6 36 2019-07-22 4:38:52

STEP 4 Adjust the levelling feet

⚠ **CAUTION**

- When installed, the refrigerator must be leveled on a flat, solid floor. Not leveling the refrigerator can cause damage to the refrigerator or physical injury.
- Levelling must be performed with the refrigerator empty. Make sure no food items are inside the refrigerator.
- For safety reasons, adjust the front a little higher than the rear.

Level the refrigerator using the special screws (levellers) on the front legs. Use a flat-head screwdriver to turn the levellers.

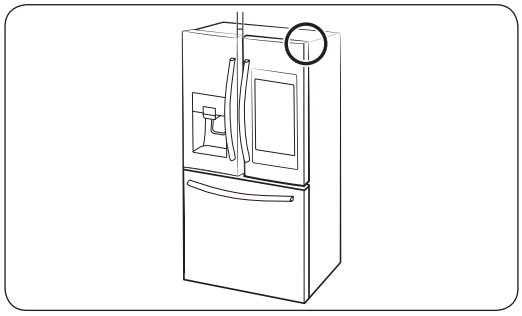


- To adjust the height of the left side: Insert a flat-head screwdriver into the leveller of the left side front leg. Turn the leveller clockwise to raise the left side or turn it counterclockwise to lower.
- To adjust the height of the right side: Insert a flat-head screwdriver into the leveller of the right side front leg. Turn the leveller clockwise to raise the right side or turn it counterclockwise to lower.

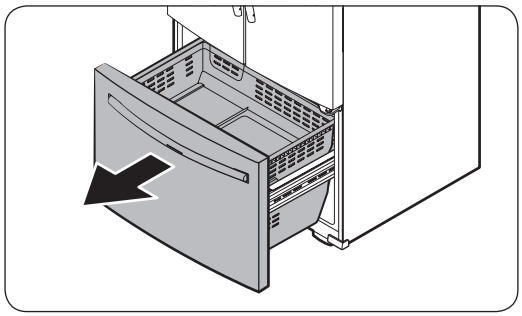
Untitled-6 37 2019-07-22 4:38:53

Installation

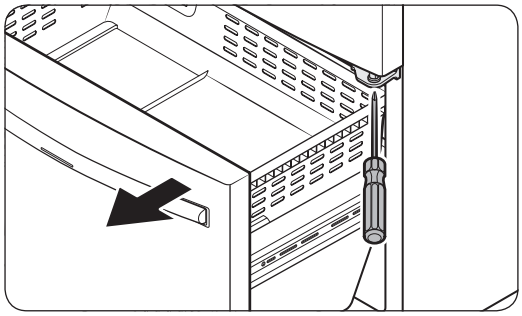
STEP 5 Adjust the door height



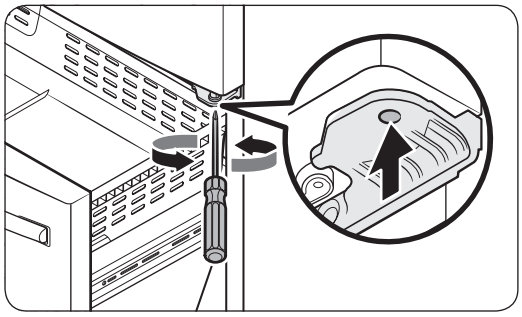
The door height can be corrected using the height bolt on the middle hinge of the refrigerator.



1. Slide open the freezer drawer to reveal the middle hinge.



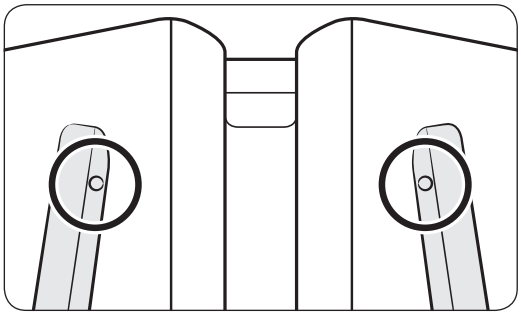
2. Insert a Phillips screwdriver into the height bolt on the middle hinge.

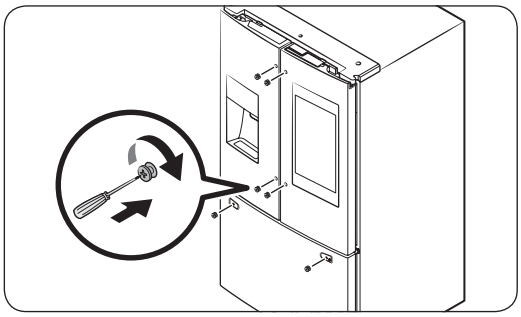


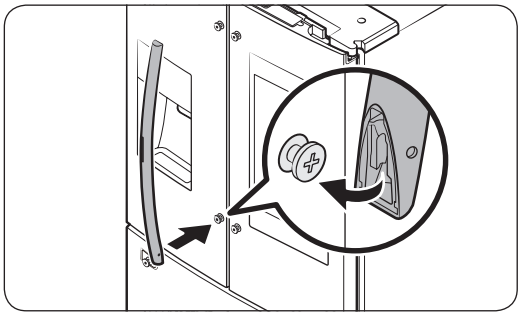
3. Determine whether the door is to be raised or lowered.
- To lower the door, turn the height bolt clockwise.
- To raise the door, turn the height bolt counterclockwise.

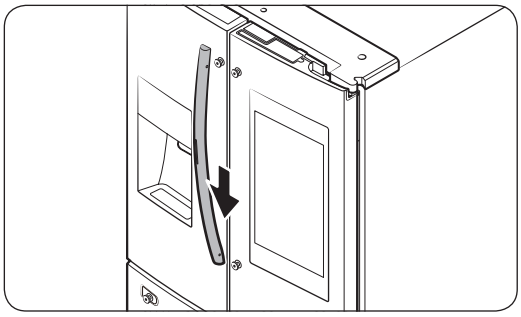
Untitled-6 38 2019-07-22 4:38:54

STEP 6 Attach the handles









⚠ CAUTION

The refrigerator handles must be oriented in the correct direction.

- The fridge handles must be attached so that their holes face each other.
- The freezer handle must be attached so that its hole faces downwards.

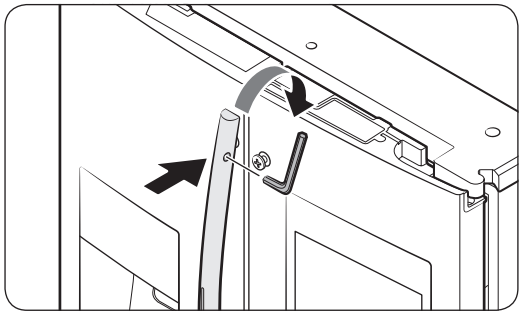
1. The left and right handles of the fridge as well as the freezer handle can be fixed to the refrigerator using the handle screws, two for each handle respectively.

2. To fix the fridge handles to the refrigerator, first place the lower side of one handle onto the lower handle screw.

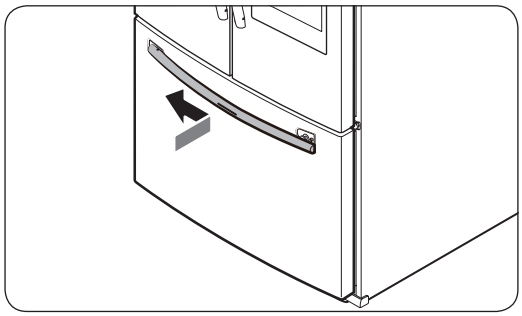
3. Push the handle down, and then place the upper side of the handle onto the upper handle screw.

Untitled-6 39 2019-07-22 4:38:56

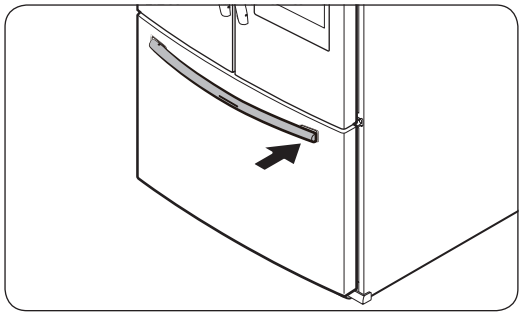
Installation



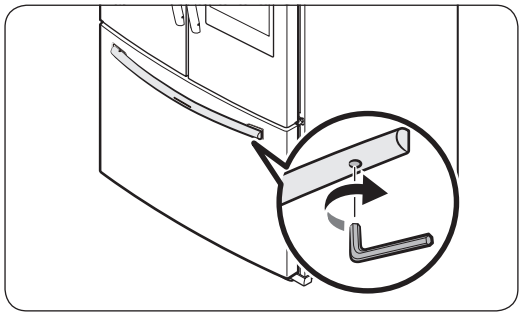
4. Insert the supplied wrench into the handle hole, and then turn it clockwise to tighten.
5. Repeat Steps 2 through 4 with the second refrigerator door handle.



6. To fix the freezer handle to the refrigerator, first place the left side of the freezer handle onto the left handle screw.



7. Push the handle to the left, and then place the right side of the freezer handle onto the right handle screw.



8. Insert the supplied wrench into the handle hole, and then turn it clockwise to tighten.

Untitled-6 40 2019-07-22 4:38:57

STEP 7 Connect the water dispenser line (applicable models only)

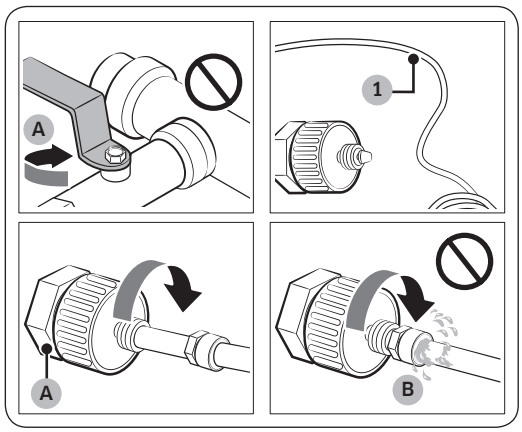
⚠ CAUTION

- The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- The water line must be connected by a qualified technician.
- The warranty for your refrigerator does not cover the water line installation. The water line installation will be performed at your own costs unless the installation fee is included in the retailer's price.
- Samsung takes no responsibility for the water line installation. If water leaks occur, contact the installer of the water line.

To connect the cold water pipe to the water filtering hose

⚠ CAUTION

- Make sure the water filtering hose is connected to a cold, potable water source pipe. Connecting to the hot water pipe may cause the purifier to malfunction.



A. Close Main Water pipe

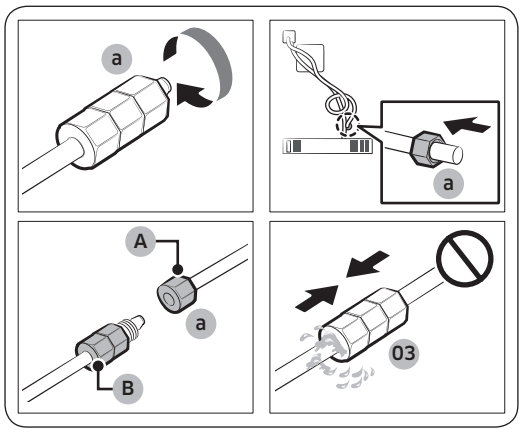
B. No gap

1. Shut off the water supply by closing the main water valve.
2. Locate the cold, potable water pipe (1).
3. Follow the Water Line Installation to connect to the water pipe.
4. When connection is complete, open the main water valve and dispense about 3 liters of water. This is to remove impurities inside the pipe.

Untitled-6 41 2019-07-22 4:38:58

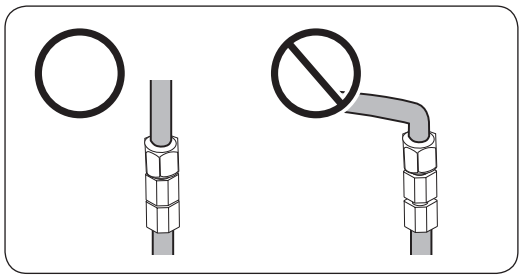
Installation

To connect the water filtering hose to the water line



A. Water Line from unit
B. Water Line from Kit

1. Loosen and remove the **compression nut (a)** from the water line of the refrigerator, and insert it to the water filtering hose.
2. Tighten up the **compression nut (a)** to connect the water filtering hose and the water line.
3. Open the main water valve and check for any leaks.
4. If there are no leaks, dispense about a 3 liters of water before actually using the refrigerator to remove impurities inside the water filtering system.



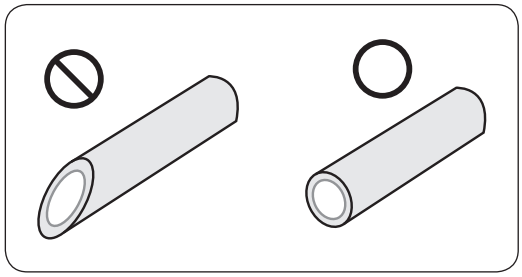
NOTE

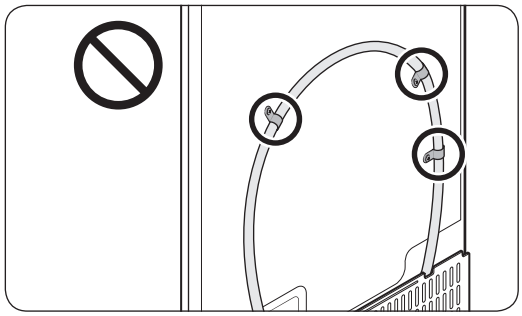
If you have to relocate the refrigerator after connecting the water line, make sure the joined section of the water line must is straight.

NOTE

- If you have to repair or disassemble the water line, cut off 6.35 mm of the plastic tubing to make sure you get a snug, leak-free connection.
- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time.
- If water is not supplied to the refrigerator, make sure to turn the ice maker off.

Untitled-6 42 2019-07-22 4:38:59





⚠ CAUTION

- The water line must be connected outside of the refrigerator.
- Do not use copper lines.
- If cutting the tubing for resizing, make sure the ends of the tubing are vertically clean cut.

⚠ CAUTION

Do not mount the water filter on any part of the refrigerator. This may damage the refrigerator.

To repair the water line

⚠ CAUTION

The waterline must be repaired by a qualified professional. If you encounter a water leak, contact a local Samsung service centre or the installer of the waterline.

Untitled-6 43 2019-07-22 4:38:59

Installation

STEP 8 Initial settings

After you complete the following steps, the refrigerator should be fully functional.

1. Plug the power cord into the wall socket to turn the refrigerator on.
2. Open the door, and check if the interior light lights up.
3. Set the temperature to the coldest setting, and then wait for about an hour. Then, the freezer will be slightly chilled, and the motor should be running smoothly.
4. Wait until the refrigerator reaches the set temperature. Now the refrigerator is ready to use.

STEP 9 Final check

When installation is complete, confirm that:

- The refrigerator is plugged into an electrical outlet and grounded properly.
- The refrigerator is installed on a flat, level surface with appropriate clearance between it and any walls or cabinets.
- The refrigerator is level and is sitting firmly on the floor.
- The door opens and closes freely, and the interior light turns on automatically when you open the door.

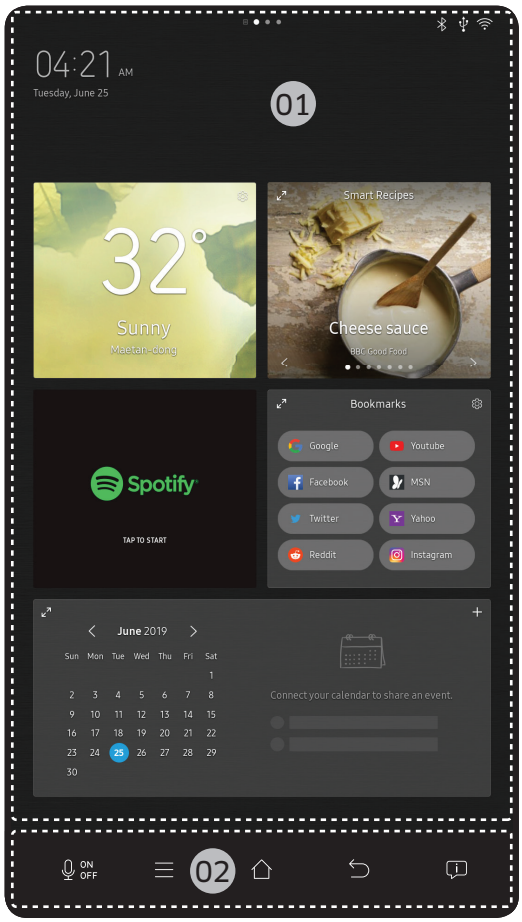
Untitled-6 44 2019-07-22 4:39:00

Operations

User interface

NOTE

- For detailed information about the refrigerator's functions, and apps, see the on-screen user manual available on the LCD display of your refrigerator.
- The content of apps and widgets and their design is subject to change. Support for apps and widgets may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.

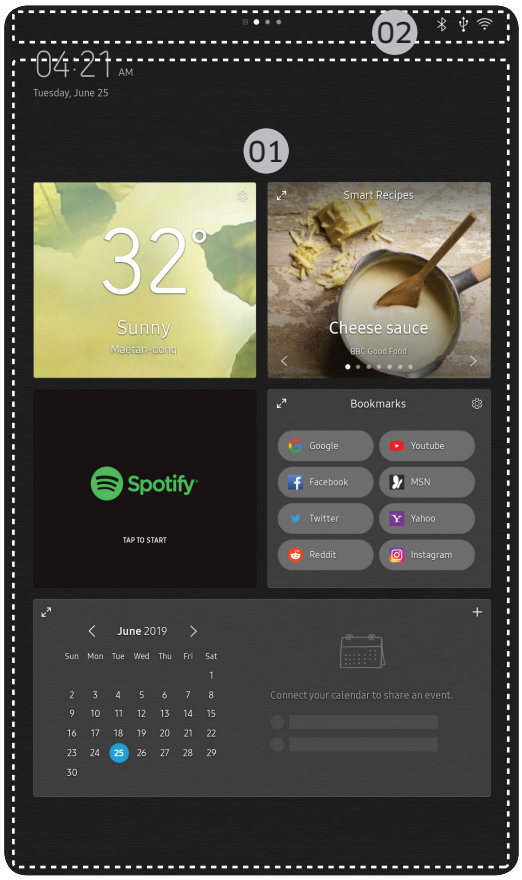


01 Home screen
02 Task bar

Untitled-6 45
2019-07-22 4:39:01

Operations

01 Home screen



01 Apps & Widgets

- Tap a desired app or widget to launch it.
- Tap and hold an app or widget to enter Edit mode. A grid appears. In Edit mode, you can drag and drop an app or widget to a new position on the grid. When you move the app or widget to a new grid location, the location turns white if it is available. If it is not available, it turns red.
- You can add an app or widget that has been removed from the All Apps list.

02 Status bar

- Displays the status of various functions. (Refer to the following Icon descriptions table.)

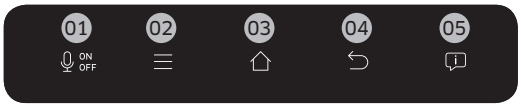
Icon descriptions

Bluetooth (ᛒ)	Indicates Bluetooth connection status.
USB (ψ)	Indicates USB connection status. **NOTE** The refrigerator supports USB memory that is formatted in the FAT32 or exFAT file systems. NTFS is not supported. Be sure to convert NTFS to FAT32 or exFAT before use.
Remote Management	Turns on when Remote Management is enabled and running.
Network (ᯤ)	Indicates network connection status in 5 levels (Off, 1-4).
Software Update	Indicates the newest version of software has been downloaded from the server and is ready to update.

Untitled-6 46 2019-07-22 4:39:04

Notification	Indicates there is a notification message.
Cloud sync	Indicates Family Hub is receiving data from the cloud server.
Energy Saver	Indicates Energy Saver is on.

02 Task bar



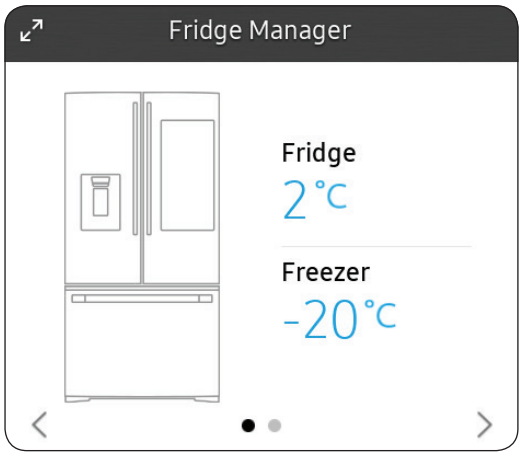
01 Microphone	Tap to turn on or turn off the voice recognition function. The microphone icon turns red when it is turned off.
02 Menu	Tap to display the menus available.
03 Home	• Tap to open the Home screen. • Tap and hold to open the Task Manager. See the Task Manager section for details.
04 Return	Tap to return to the previous screen.
05 Notification	Tap to display the Quick Panel.

Untitled-6 47
2019-07-22 4:39:05

Operations

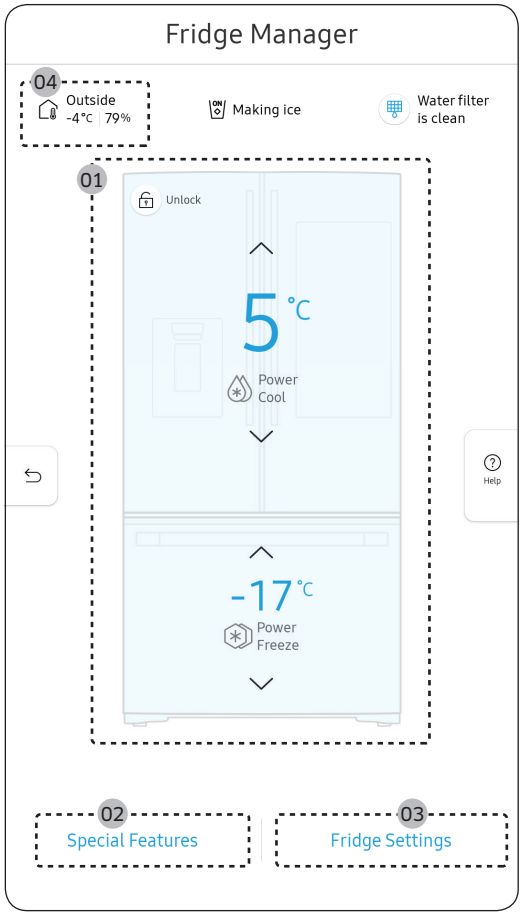
Fridge Manager

To access Fridge Manager, swipe the Home screen to the left, and then tap the **Fridge Manager** widget.



- Tap < or > on the bottom of the widget to move between pages.
- On the first page, you can check the current temperatures or modes of each compartment as well as active special functions.
- Tap the first page to open the Fridge Manager for detailed settings.
- On the second page, you can check the filter status.
- Tap **Buy Filter** on the second page to open the website where you can purchase a water filter.

Untitled-6 48 2019-07-22 4:39:06



The Fridge Manager is a graphical representation of your refrigerator. The top half represents the refrigerator compartment, and the bottom half represents the freezer compartment. The temperature or mode settings for each are displayed over each section.

Fridge Manager At a Glance

01 Temperature

Changes the set temperature in the fridge or freezer. You can also turn on and turn off the refrigerator's Power Cool function and the freezer's Power Freeze function.

- Power Freeze speeds up the freezing process at maximum fan speed. The freezer keeps running at full speed for several hours and then returns to the previous temperature.
- To freeze large amounts of food, activate Power Freeze at least 20 hours before putting the food in the freezer.

NOTE

Using Power Freeze increases power consumption. Make sure you turn it off so the freezer returns to its previous temperature if you do not need it any longer.

02 Special Features

View a short explanation of some of the refrigerator's special features.

03 Fridge Settings

Change many of the fridge's settings including settings for ice making, and the door alarm. See the next page for details.

04 External Conditions

Displays the external (ambient) temperature and humidity.

NOTE

The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

Untitled-6 49
2019-07-22 4:39:07

Operations

NOTE

Also displayed is the **Ice Maker off** indicator at the top, center. When the indicator displays **Ice Maker off**, the refrigerator's ice maker is turned off.

Ice Maker	Turns the icemaker on and off. Tap and drag the button to turn on or off. Note that if the ice bucket is full of ice, the refrigerator does not start making ice when you turn on the icemaker, but displays the Ice Full indicator on the main screen. If you hold down the dispenser lever for 5 seconds, the Ice Maker Off status changes to Making ice.
Dispenser Lock	Turn the Dispenser Lock on or off.
Door Alarm	With the Door Alarm enabled, the door being open displays an alert with a beep. With the Door Alarm disabled, the door being open displays just an alert.
Water Filter	Provides a water filter replacement tutorial and lets you reset the water filter replacement indicator. Tap to open. **NOTE** • After installing the water filter, tap **Water Filter**, and then tap **Reset**. Tapping **Reset** re-initializes the function that measures the time remaining until the water filter needs to be replaced again.
Self Check	Self Check is a self diagnoses function. Tap to open. Tap **Start** to run.

Untitled-6 50 2019-07-22 4:39:07

Settings

Connections	Wi-Fi	• Turn on or turn off a Wi-Fi connection. The current Wi-Fi network is listed first in the access point (AP) list.
	Network Status	• You can check your Network Status by Selection of Network Status Menu.
	Bluetooth and Speaker	• When the Speaker mode is on, you can listen to music and media on your mobile phone or tablet through Family Hub's speaker. - Only one connected mobile phone or tablet is listed. • When the Speaker mode is off, you can search and connect to nearby Bluetooth-enabled devices. - Up to 4 recently paired Bluetooth devices are listed. - To add a new device when 4 paired devices are listed, first unpair a paired device from the device list. - Available devices are Bluetooth-enabled headsets, headphones, and speakers.
	Easy Connection	• Easy Connection can be used with Samsung Smartphone apps, and allows you to connect your device to the same home Wi-Fi network that your smartphone is connected to.
Display	Display	• You can set the screen brightness, wallpapers, auto wake-up, theme, screen timeout, and duration of the screen saver.
	Clean screen mode	• Turn on so you can clean the screen without activating any apps.
Sound		• Set the volume and equalizer and turn on or turn off the touch sound.
Notifications		• You can turn on or turn off Preview of Notification.
Profile		• You can add, edit, or delete a profile.

Untitled-6 51 2019-07-22 4:39:07

Operations

Bixby		• You can set the function that related with voice recognition. • Language and Voice Style : Set the language to communicate with Bixby and set the style of voice feedback. The selected language is applied only when you talk with Bixby. • Sound feedback : Change the sound feedback settings. • Voice wake-up : Set Bixby to wake up when it hears you say “Hi, Bixby”. You can also change the settings for the voice wake-up feature. • Voice ID : Change the Voice ID settings. You can also register and delete the Voice ID. • Privacy : Set to use Bixby’s interactive and customised services to enhance your experience. • About Bixby : View the Bixby version and legal information.
Security		• Enable or disable restrictions on Family Hub features and apps.
Storage		• You can check saving storage of each app and check saving storage of Images.
Language and Time	Language	• Select a preferred language. Available languages depend on the sales region.
	Date and Time	• Make sure the Auto update function is on with a proper Wi-Fi network connection. Open the fridge door and locate the display reset button on the inner side of the door. Press the button and press again to reset the display. Then, the date and time will be synced by the time server. • You can change the time zone through the Time zone menu.

Untitled-6 52 2019-07-22 4:39:07

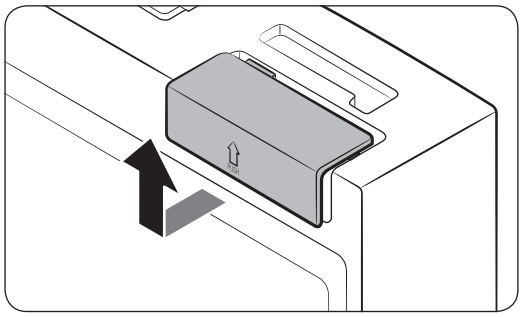
About Family Hub	Device information	• Make sure the Software Update function is on with a proper Wi-Fi network connection. • When updates are available, the Update button becomes active. When updates are complete, the refrigerator restarts automatically. • Legal information displays the Open Source License Agreement. Tap the list item to open the Open Source Announcement.
	Restart and Factory Data Reset	• You can restart Family Hub LCD by selection of Restart Button. • You can initialize Setting of Wi-Fi and Bluetooth by selection of Reset network Settings Button. • Tap Reset to restart the refrigerator by selection of Factory Data Reset button. All user data will be removed permanently. Data that will be removed includes account information, memos, photos, and user settings. ⚠ **CAUTION** Once factory reset is complete, no user data can be recovered.
Help & Contact Us	Online Manual	• The online manual will walk you through various menus and apps that the refrigerator provides directly on the display.
	Remote Management	• Use Remote Management to allow a service representative to remotely diagnose problems and provide solutions. • Remote Management requires a Wi-Fi connection. • The Remote Management menu does not appear on models that do not support Remote Management.

Untitled-6 53 2019-07-22 4:39:08

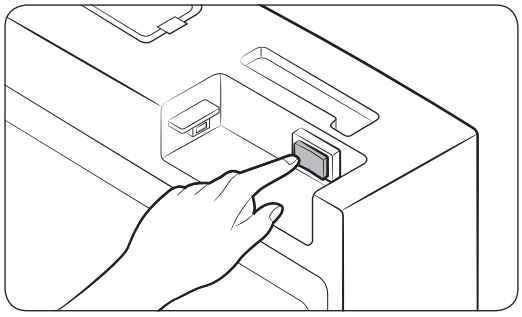
Operations

Display reset (applicable models only)

If the display is not working correctly, try resetting the display. This may resolve the problem.



1. Open the right-side fridge door and locate the switch cover on the top right corner of the door.
2. Push up the cover to reveal the power switch.



3. Turn the switch off, and then turn it on again.
4. Reinsert the switch cover. You will hear a click when the cover is in place.

Untitled-6 54 2019-07-22 4:39:08

SmartThings

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for “SmartThings”. Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The SmartThings app is designed for Android 6.0 (Marshmallow) or later, iOS 10.0 or later, iPhone 6 or later, and is optimized for Samsung smartphones (Galaxy S and Galaxy Note series).
- For improved performance, the SmartThings app is subject to change without notice or discontinued support according to the manufacturer’s policy.
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Samsung Smart Refrigerators support both Wi-Fi 2.4 GHz with IEEE 802.11 b/g/n and Soft-AP protocols. (IEEE 802.11 n is recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable Samsung Smart Refrigerators.

Untitled-6 55 2019-07-22 4:39:08

Operations

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don’t have a Samsung account, follow the app’s onscreen instructions to create a free Samsung account.

Getting started

Turn on the device you want to connect, open the SmartThings app on your phone, then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap **ADD NOW**.

If a pop-up doesn't appear, tap the **+** button, then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn't in the list of available devices, add the device manually by selecting the device type, and then selecting the specific device model.

Follow the instructions for setting up your device.

1. Sign in to your Samsung account (if not already signed in).
2. Add the device.
3. Check the connection.
4. Find and connect to a Wi-Fi network.
5. Register the device.
6. Setup is complete. Your device will now appear as a card on the My devices screen.

Refrigerator app

Integrated control

You can monitor and control your refrigerator at home and on the go.

- Tap the **Refrigerator** icon in SmartThings to open the Refrigerator page.
- Check the operation status or notifications related to your refrigerator, and then change options or settings if necessary.

NOTE

Some options or settings of the refrigerator may not be available for remote control.

Untitled-6 56 2019-07-22 4:39:09

Category	Item	Description
Monitoring	Fridge temperature	Displays the current temperature setting of the fridge.
	Freezer temperature	Displays the current temperature setting of the freezer.
	Cool Select+ (FlexZone) settings	Displays the settings of the Cool Select+ (FlexZone).
	Self Check	Detects abnormal operations of the refrigerator.
	Energy monitoring	Checks the accumulated power consumption of the refrigerator for the last 180 days.
Functions	Ice making	You can turn the ice making function on or off, and check the current settings of the function.
		You can also check the status and progress of ice making.
	Power Cool	You can turn Power Cool on or off, and check the current settings.
	Power Freeze	You can turn Power Freeze on or off, and check the current settings.
	Fridge temperature	You can change the desired temperate setting of the Fridge.
	Freezer temperature	You can change the desired temperate setting of the Freezer.
	FlexZone	You can change the mode of the FlexZone.
Alarms	Abnormally high temperature	This alarm is triggered when the fridge, the freezer, or the Cool Select+ (FlexZone) has abnormally high temperatures.
	Freezer temperature	This alarm is triggered if the fridge or freezer door or the Cool Select+ (FlexZone) door is left open for a specific time.
	Water filter replacement	This alarm reminds you that the water filter must be replaced.
Inside Image		You can view the inside of the refrigerator and can see if you need to replace food items.
Family Hub App Link		You can connect to the App Store and download the Refrigerator app.

Untitled-6 57 2019-07-22 4:39:09

Operations

Recommendations for voice recognition

For the voice recognition function, there is a built-in microphone at the top of the refrigerator's display. To use the voice recognition function:

- Stand no more than 3 feet (1 meter) from the refrigerator and speak loudly and clearly towards the built-in microphone.
- Speak at a regular pace. Reduce ambient noises, such as noises from a living-room TV.

NOTE

The voice recognition function may not work if you stand more than 3 feet (1 meter) away or if you speak too softly.

Samsung Family Hub

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for "Samsung Family Hub". Download and install the Samsung Family Hub app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The Samsung Family Hub app is designed for Android 4.4 (KitKat) or higher, or iOS 8.0 or higher, and is optimized for Samsung smartphones (Galaxy S and Galaxy Note series).
- For improved performance, the Samsung Family Hub app is subject to change without notice. Support may be discontinued according to the manufacturer's policy.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.

Untitled-6 58 2019-07-22 4:39:09

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the Samsung Family Hub app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create a free Samsung account.

NOTE

To connect your smartphone and the refrigerator, register your Samsung account in Settings → Profiles.

Item	Description
Calendar	You can share your schedule with your family.
To Do	You can create and edit a to-do list.
Memo	You can create and edit a memo for specific users.
Whiteboard	You can send White Board contents created on the refrigerator to your smartphone or vice versa.
Photo	You can send photos from your smartphone to the refrigerator.
View Inside	You can view the inside of the refrigerator and see electronic labels you created with item-specific storage periods to keep track of item expiration dates.
Shopping List	You can create and edit a shopping list.

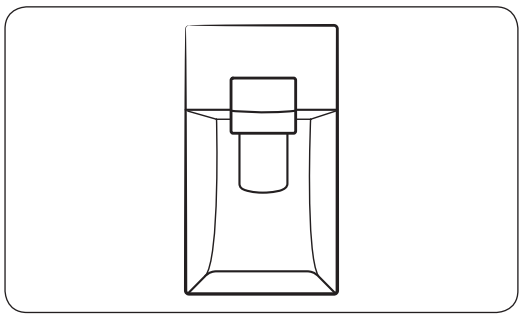
Untitled-6 59 2019-07-22 4:39:09

Operations

Special features

Water/Ice dispenser (applicable models only)

With the dispenser, you can dispense water with or without ice.



The water dispenser offers 3 options: chilled water, cubed ice, and crushed ice. To dispense chilled water, press **Water** on the dispenser panel. Put a water glass against dispenser lever, and then push the dispenser lever.

To dispense water with ice

1. With the Ice Maker enabled, press **Cubed Ice** or **Crushed Ice** to select the ice type.
2. Place a water glass against the **dispenser lever** and push it. Ice will be dispensed from the dispenser.
3. Press **Water** to select water.
4. Place the glass against the **dispenser lever**, and then push it. Water will be dispensed from the dispenser.

NOTE

- The dispenser will stop dispensing if you keep pushing the dispenser lever for about 1 minute. To dispense more water, release and push the lever again.
- To prevent spills, wait 1 second before removing the glass after dispensing.
- Make sure the glass is vertically aligned with the dispenser to prevent the dispensed water from spilling out.
- If you do not use the water dispenser for 2-3 days, the dispensed water may have an abnormal smell or taste. This is not a system failure. Discard the first 1-2 glasses of water.

Untitled-6 60 2019-07-22 4:39:10

Ice maker (applicable models only)

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice so that you can enjoy filtered water with cubed or crushed ice.

Ice making

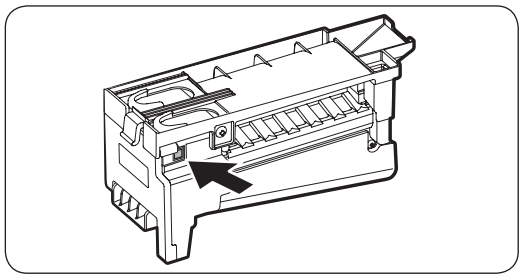
After you have installed your refrigerator and plugged it in, follow these instructions to ensure proper ice making and to keep the ice bucket full of ice:

1. Let the refrigerator run at least 24 hours without dispensing ice for optimal performance.
2. Dispense the first 4 to 6 ice cubes into a glass.
3. Wait another 8 hours and dispense another 4 to 6 ice cubes.
4. Then, wait another 16 hours and dispense the first glass-full of ice.

NOTE

- If you consume all the ice at once, you must wait 8 hours before dispensing the first 4 to 6 cubes. This ensures that the ice bucket is filled with ice properly.
- Ice cubes generated rapidly may look white, which is normal.

Diagnosis



If ice does not dispense, first check the ice maker.

To check the ice maker

1. Press **Test** on the side of the ice maker. You will hear a chime (ding-dong) when you press the button.
2. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.

⚠ CAUTION

- If the ice making chime rings repeatedly, contact the waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not press **Test** repeatedly after the ice tray is filled with ice or water. Water may overflow or ice may jam.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket before using the ice maker again.

Untitled-6 61 2019-07-22 4:39:10

Operations

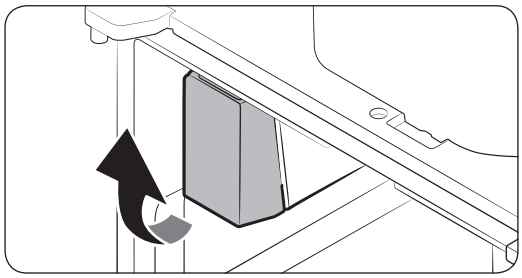
- Do not put fingers or any objects into the dispenser outlet or the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- When reinserting the ice maker tray, make sure that the tray is properly centered at the entrance. Otherwise, the tray can get stuck.

Ice Maker Off

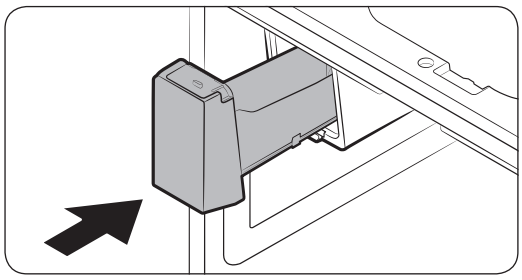
To disable the icemaker, tap **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Ice Maker** on the Home screen, and then select **Off**. Make sure to empty the ice bucket.

Remaining ice cubes may clump together, making it difficult to remove them.

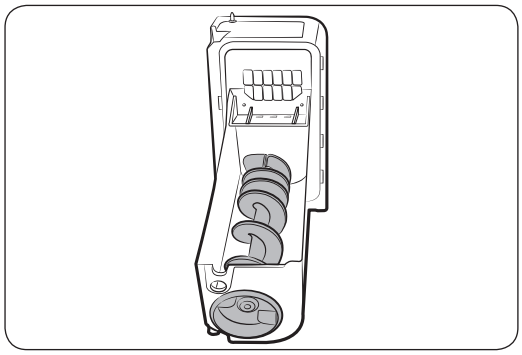
To remove the ice bucket



1. Hold the bottom of the ice bucket with one hand and hold the side with the other hand.
2. Gently lift it up and pull out.



3. Remove the remaining ice cubes, and then put the ice bucket back into place.



If the ice bucket is not firmly inserted, turn the ice screw 90 degrees, and then try again.

NOTE

- Removal of the ice bucket does not affect the thermal and mechanical performance of the refrigerator.

Untitled-6 62 2019-07-22 4:39:11

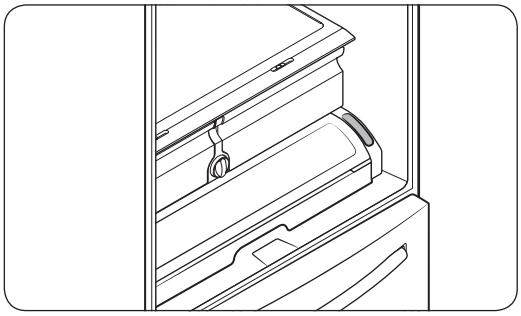
Water clouding

Water supplied to the refrigerator flows through a core alkaline filter. During this filtering process, the water pressure of the water increases and the water becomes saturated with oxygen and nitrogen. This causes the water to look misty or cloudy temporarily when dispensed. This is normal and the water will look clear after a few seconds.

Cool Select pantry

The Cool Select pantry is a full-width drawer featuring a temperature control. It has a temperature sensor that adjusts the amount of cold air allowed into the pantry.

Control bar



To select a mode, press **Temp.** repeatedly. The temperature will change to match the mode settings. Note that the actual temperature depends on the distribution conditions of food items, the ambient temperature, and how often the door is opened.

Mode	Description	Food
Deli	Select Deli to keep fruits fresh for an extended time. The temperature of the pantry will be kept around 5 °C.	pineapples, lemon, avocadoes, potatos
Fresh	Select Fresh to keep drinks, fruits, and vegetables cold and refreshing. The temperature of the pantry will be kept around 3 °C.	cucumbers, apples, oranges, grapes, zucchinis, corn
Zero Zone	Select Zero Zone to keep meat or fish fresh for an extended time. The temperature of the pantry will be kept around 1 °C.	steaks, hard cheeses, cold cuts, hot dogs

⚠ CAUTION

- Do not store fruits and vegetables in Chilled mode. They may be spoil.
- Do not store leafy produce such as lettuce in the pantry.
- Do not store glass bottles. They may break or freeze.
- Do not put a water bowl without its cover in the pantry. Condensation may form around the bowl or the pantry.

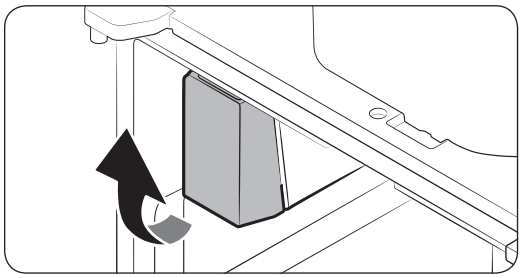
Untitled-6 63 2019-07-22 4:39:12

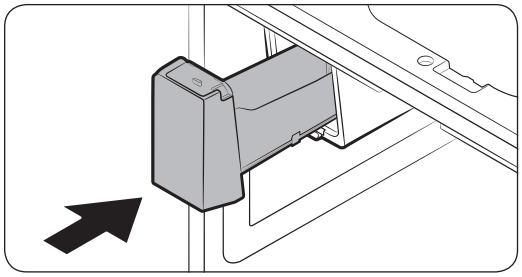
Maintenance

Handling and care

Ice bucket (applicable models only)

If you do not dispense ice for an extended period, ice may form clumps inside the bucket. If this happens, remove and empty the ice bucket.





1. To remove the ice bucket, gently lift it up, and then pull it out slowly while holding the bottom of the bucket with one hand and the side with the other hand.
2. Empty the bucket.
3. When done, put the bucket back into position. If the bucket does not fit in, turn the helix screw 90 degrees, and then try again.

⚠ CAUTION

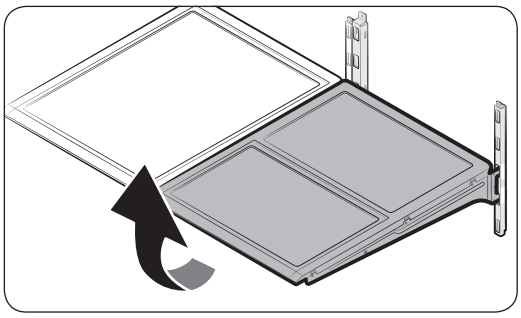
- Do not apply excessive force to the bucket cover. The cover may break.
- Do not forcefully close the door. Water may spill over the ice maker.
- To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- To prevent accidents or injury, do not let children play with the water dispenser or the ice maker.
- Do not put your hand or an object into the ice chute. This may cause physical injury or product damage.
- Use only the provided ice bucket. Third-party ice buckets may cause a system failure.
- Use only potable water that is connected to the water supply line.

NOTE

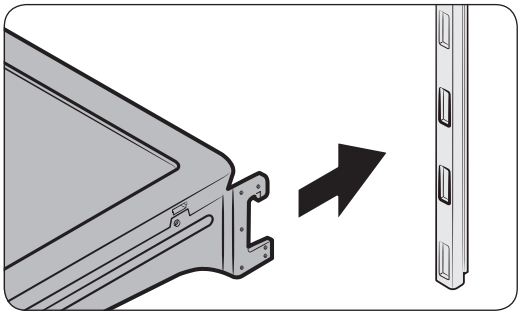
- The water pressure required for ice making is between 20 psi and 125 psi.
- Noise from the the ice maker as it produces ice during the ice making process is normal.
- While the door is open, neither the ice maker nor the water dispenser operates.

Untitled-6 64 2019-07-22 4:39:12

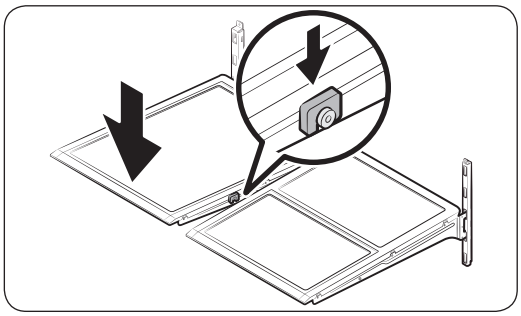
Tempered glass shelves (fridge)



- To remove a shelf, fully open the corresponding door. Hold the front of the shelf, and then gently lift up and slide out.



- To reinsert, hold the shelf at an angle so the front is higher than the back, and then insert the top hook into the top shelf notch. Then, lower the shelf and insert the bottom shelf hook into the bottom shelf notch.



⚠ CAUTION

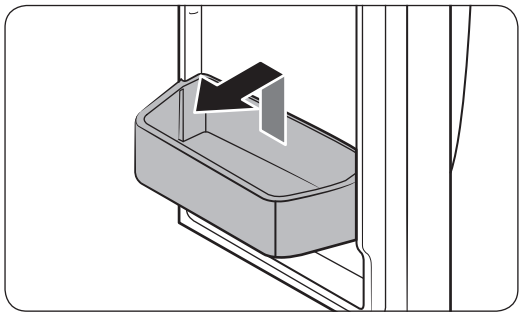
- The tempered glass shelves are heavy. Use caution when removing them.
- The shelf must be inserted correctly. Do not insert upside down.
- Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

Untitled-6 65 2019-07-22 4:39:13

Maintenance

Door bins

The top door bin section has a marked line to ensure easy removal and proper reinsertion.

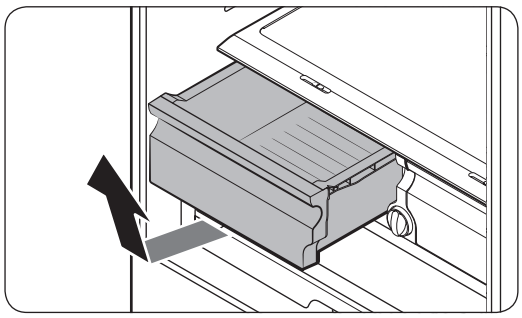


Lift up the door bin, and then pull out straight.

⚠ CAUTION

Do not allow children to play with the bins. Sharp-edged corners may cause injury.

Vegetable & fruit drawers

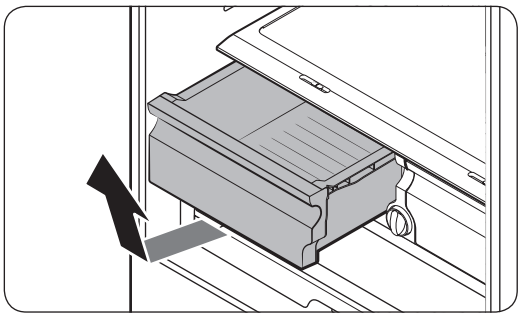


Gently lift up the front of the drawer and slide out.

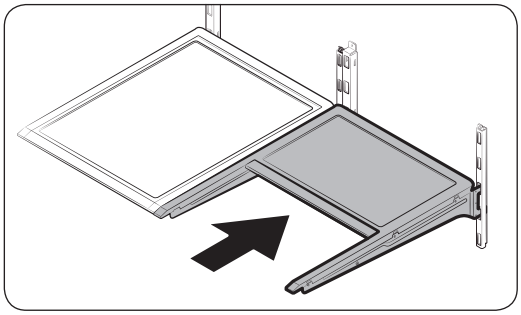
We recommend that you remove the door bins before removing the drawer. This is to prevent damage to the door bins.

Untitled-6 66 2019-07-22 4:39:14

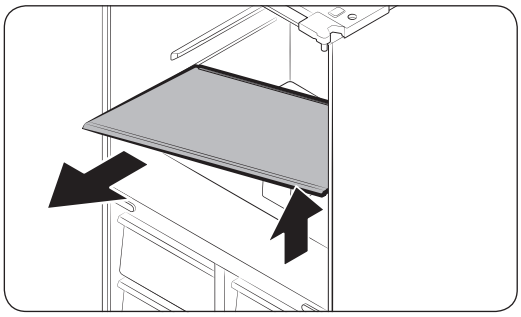
Vegetable shelf



1. Slide out the left-side vegetable drawer.



2. Slide in the right-side foldable shelf.



3. While supporting the vegetable shelf with one hand, slide it out with the other hand.

NOTE

To use the space that is opened up after removing the foldable shelf, take out the vegetable shelf.

To reinsert, follow the steps above in the reverse order.

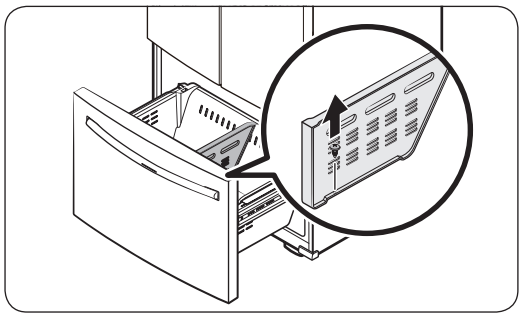
Ice bucket (applicable models only)

To remove the ice bucket, see the Maintenance section on page 64.

Untitled-6 67 2019-07-22 4:39:15

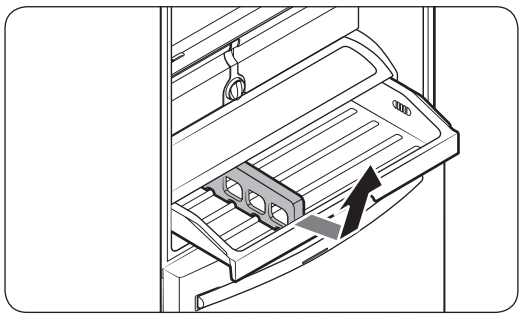
Maintenance

Freezer basket divider

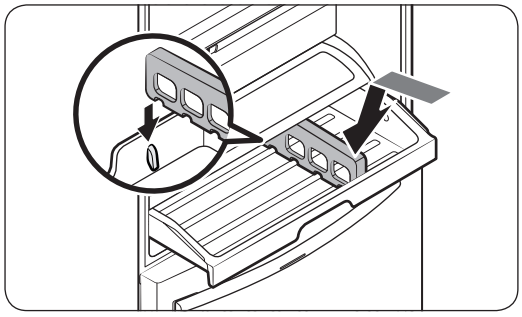


Loosen and remove the screw from the lower side of the divider. Then, pull up straight to remove the divider.

Cool Select pantry (applicable models only)



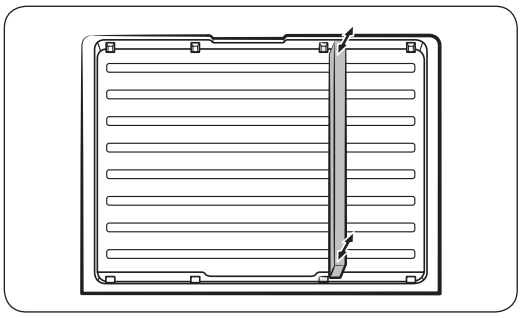
- To remove the pantry, slide the pantry fully open. Lift up the front side of the pantry, and then remove.



- To reinsert the pantry, push the rails back to the end. Put the drawer onto the rails, and then slide the pantry back into place.

Untitled-6 68 2019-07-22 4:39:16

Pantry divider



- To remove the divider, slide the pantry fully open. Lift up the front side of the divider first, and then the rear side to unlock. Pull straight up to remove.
- To reinsert the divider, insert the rear side of the divider first, and then the front side so that the divider locks into position.
- The divider can be positioned in any of the two locking points.

Untitled-6 69 2019-07-22 4:39:16

Maintenance

Cleaning

Interior and exterior

⚠ WARNING

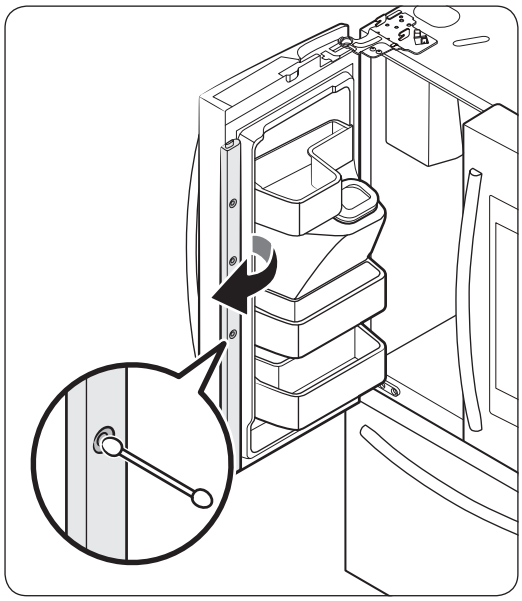
- Do not use benzene, thinner, home/car detergent, or Clorox™ for cleaning. They may damage the surface of the refrigerator or cause a fire.
- Do not spray water onto the refrigerator. This may cause electric shock.
- Do not put fingers or any objects into the dispenser outlet.

Regularly use a dry cloth to remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points.

To clean the refrigerator

1. Unplug the power cord.
2. Use a moistened, soft, lint-free cloth or paper towel to clean the refrigerator's interior and exterior.
3. When done, use a dry cloth or paper towel to dry well.
4. Plug in the power cord.

Inner-view camera



NOTE

Use a cotton swab or microfiber cloth to clean the camera on the left-side door of the fridge.

Untitled-6 70 2019-07-22 4:39:17

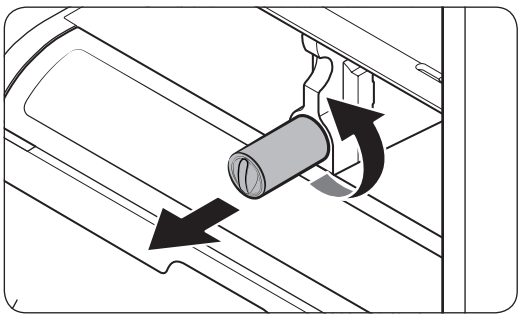
Replacement

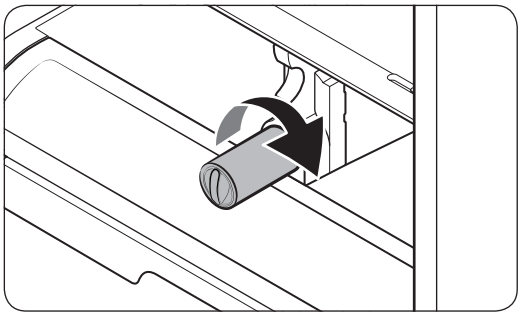
Water filter (applicable models only)

⚠ WARNING

- Do not use third-party water filters. Use only Samsung-provided or -approved filters.
- Unapproved filters may leak and damage the refrigerator, causing electric shock. Samsung is not responsible for any damage that may occur from use of third-party water filters.

The filter indicator ( ) turns red to let you know it is time to replace the water filter. Before replacing the filter, shut off the water supply line.

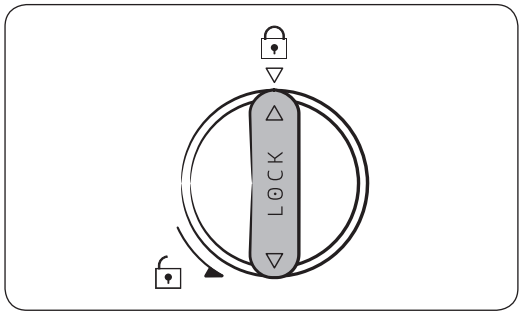




1. Turn the knob of the filter cartridge counter clockwise 90 degrees (1/4 turn). The filter cartridge unlocks.
2. Pull out to remove the cartridge.
   - If the water filter is severely contaminated, the cartridge may not be easy to remove. If that is the case, use force to remove the cartridge.
   - To prevent water leaks from the filter opening, pull the cartridge straight out while removing it.
3. Insert a new filter cartridge. Use only Samsung-provided or approved filters.

Untitled-6 71 2019-07-22 4:39:17

Maintenance



4. Turn the cartridge knob clockwise to lock into place.
5. On the Home screen, tap **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Water Filter**, and then select **RESET**.
   The filter indicator turns off.
6. When you are done replacing the filter, open the water valve and run water through the dispenser for about 7 minutes. This is to remove impurities and air from the water line.

NOTE

- A newly installed filter may cause the water dispenser to spurt water briefly. This is because air has entered the waterline.
- The replacement process may cause the water dispenser to drip for a short period of time. If it drips, simply wipe up any water on the floor with a dry towel.

Reverse osmosis water filtration system

The water pressure of the water supply system to a reverse osmosis water filtration system must be between 35 psi and 120 psi (241 kPa and 827 kPa).

The water pressure of the reverse osmosis water filtration system to the refrigerator's cold water line must be at least 40 psi (276 kPa). If the water pressure is below these specifications:

- Check if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Refill the water tank in the reverse osmosis system with water.
- If your refrigerator has a water filter, it may further reduce the water pressure when used in conjunction with a reverse osmosis system. Remove the water filter.

For more information or servicing, contact a licensed plumbing professional.

Ordering a new filter

To purchase a new water filter, contact a local Samsung service center or visit www.samsungparts.com on the web.

LED Lights

To replace the LED lights on the refrigerator, contact a local Samsung service center.

⚠ WARNING

The LED lights are not user-serviceable. Do not attempt to replace an LED light yourself. This can cause electric shock.

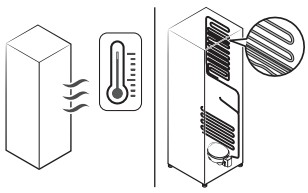
Untitled-6 72 2019-07-22 4:39:18

Troubleshooting

Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls regarding normal situations (No Defect Cases) will be charged to users.

General

Temperature

Symptom	Possible causes	Solution
Fridge/freezer does not operate. Fridge/freezer temperature is warm.	• Power cord is not plugged in properly.	• Properly plug in the power cord.
	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature lower.
	• Refrigerator is located near a heat source or direct sunlight.	• Keep the refrigerator away from direct sunlight or a heat source.
	• Not enough clearance between refrigerator and nearby walls or cabinets.	• Make sure there is a gap of at least 5 cm between the refrigerator back and sides and any nearby walls or cabinets.
	• The refrigerator is overloaded. Food is blocking the refrigerator vents.	• Do not overload the refrigerator. Do not allow food to block ventilation.
Fridge/freezer is over-cooling.	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature higher.
Interior wall is hot.	• Refrigerator has heat-proof piping in the interior wall.	• To prevent condensation from forming, the refrigerator has heat-proof piping in the front corners. If the ambient temperature rises, this equipment may not work effectively. This is not a system failure. 

Untitled-6 73 2019-07-22 4:39:19

Troubleshooting

Odors

Symptom	Possible causes	Solution
Refrigerator has odors.	• Spoiled food.	• Clean the refrigerator and remove any spoiled food.
	• Food with strong odors.	• Make sure strong smelling food is wrapped airtight.

Frost

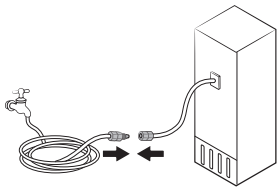
Symptom	Possible causes	Solution
Frost around the vents.	• Food is blocking the vents.	• Make sure no food blocks the refrigerator vents.
Frost on interior walls.	• Door is not closed properly.	• Make sure food does not block the door. Clean the door gasket.
Fruits or vegetables are frozen.	• Fruits or vegetables are stored in the Pantry and the temperature was set too low.	• Set the temperature of the Pantry to a temperature appropriate for fruits or vegetables.

Condensation

Symptom	Possible causes	Solution
Condensation forms on the interior walls.	• If door is left open, moisture enters the refrigerator.	• Remove the moisture and do not leave a door open for extended periods of time.
	• Food with high moisture content.	• Make sure food is wrapped airtight.

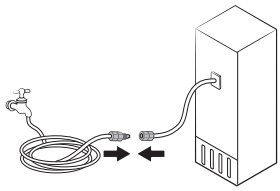
Untitled-6 74 2019-07-22 4:39:19

Water/ice (dispenser models only)

Symptom	Possible causes	Solution
Water flow is weaker than normal.	• Water pressure is too low.	• Make sure the water pressure is between 20 to 120 psi.
Ice maker makes a buzzing sound.	• The ice maker function is activated, but the water supply to the refrigerator has not been connected.	• Press **Ice Maker off** .
Ice maker does not make ice.	• Ice maker has just been installed.	• You must wait 12 hours for the refrigerator to make ice.
	• Freezer temperature is too low.	• Set the freezer temperature below -18 °C or -20 °C in warm, ambient air.
	• Dispenser Lock is activated.	• Deactivate Dispenser Lock.
	• Ice maker is off.	• Turn on the ice maker.
Ice does not dispense.	• Ice may jam if the ice dispenser is not used for a long time (approx. 3 weeks).	• If you won't be using the refrigerator for a long time, empty the ice bucket and turn off the ice maker.
	• Ice bucket is not properly inserted.	• Make sure the ice bucket is properly inserted.
	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check if the water line is installed correctly. Check if the water line stop cock is closed. 

Untitled-6 75 2019-07-22 4:39:20

Troubleshooting

Symptom	Possible causes	Solution
Water does not dispense.	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check the water installation conditions. 
	• Dispenser Lock is activated.	• Deactivate Dispenser Lock.
	• A third-party water filter was installed.	• Use only Samsung-provided or approved filters. • Unapproved filters may leak and damage the refrigerator.
	• Water filter indicator turns on or blinks.	• Replace the water filter. After replacing, reset the filter indicator sensor.

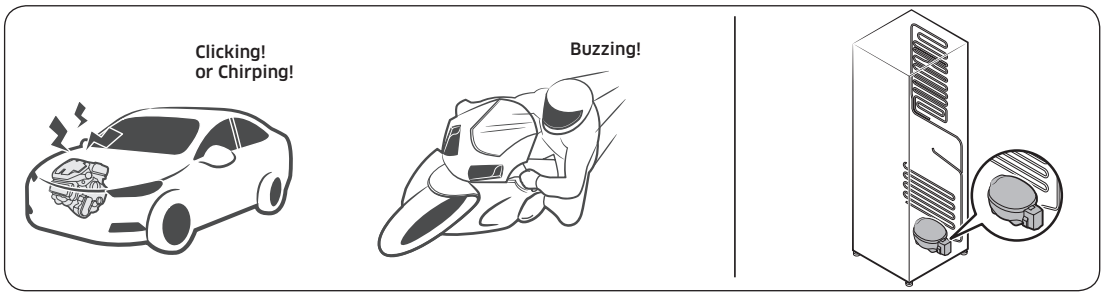
Untitled-6 76 2019-07-22 4:39:20

Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?

Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls related to normal sounds will be charged to the user.

These sounds are normal.

- When starting or ending an operation, the refrigerator may make sounds similar to a car engine igniting. As the operation stabilizes, the sounds will decrease.



- While the fan is operating, these sounds may occur. When the refrigerator reaches the set temperature, no fan sound will occur.



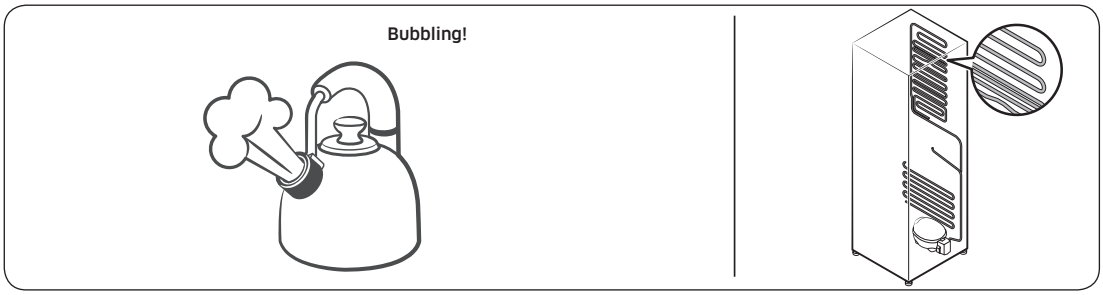
- During a defrost cycle, water may drip on the defrost heater, causing sizzling sounds.



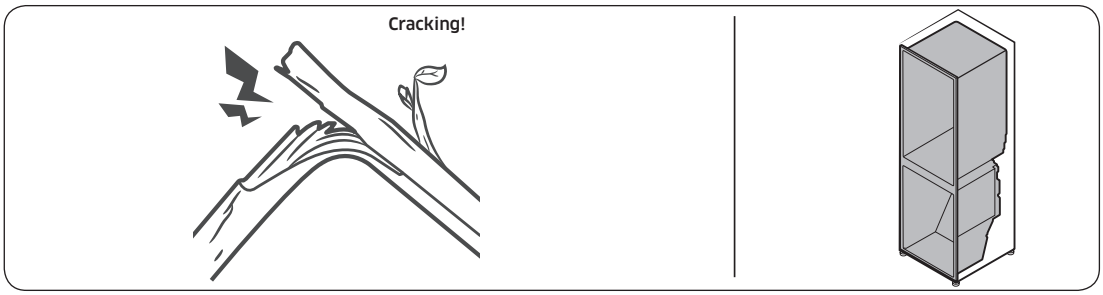
Untitled-6 77
2019-07-22 4:39:22

Troubleshooting

- As the refrigerator cools or freezes, refrigerant gas moves through sealed pipes, causing bubbling sounds.



- As the refrigerator temperature increases or decreases, plastic parts contract and expand, creating knocking noises. These noises occur during the defrosting cycle or when electronic parts are working.



- For ice maker models: When the water valve opens to fill the ice maker, buzzing sounds may occur.
- Due to pressure equalizing when opening and closing the refrigerator door, whooshing sounds may occur.

Untitled-6 78 2019-07-22 4:39:23

SmartThings

Symptom	Action
Could not find “SmartThings” in the app market.	• The SmartThings app is designed for Android 6.0 (Marshmallow) or later, iOS 10.0 or later, iPhone 6 or later, and is optimized for Samsung smartphones (Galaxy S and Galaxy Note series).
The SmartThings app fails to operate.	• The SmartThings app is available for applicable models only. • The old Samsung Smart Refrigerator app cannot connect with Samsung Smart Home models.
The SmartThings app is installed but is not connected to my refrigerator.	• You must log into your Samsung account to use the app. • Make sure that your router is operating normally. • If you have not connected your refrigerator to the SmartThings App after the app was installed, you must make the connection using the device registration function of the app.
Could not log into the app.	• You must log into your Samsung account to use the app. • If you don’t have a Samsung account, follow the app’s onscreen instructions to create one.
An error message appears when I try to register my refrigerator.	• Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.
The SmartThings app is successfully connected to my refrigerator but does not run.	• Exit and restart the SmartThings app or disconnect and reconnect the router. • Unplug the power cord of the refrigerator, and then plug it in again after 1 minute.

Untitled-6 79 2019-07-22 4:39:23

Troubleshooting

Samsung Family Hub

Symptom	Action
Could not find “Samsung Family Hub” in the app market.	• The Samsung Family Hub app is available for smartphones that run Android 4.4 (KitKat) or higher, or iOS 8.0 or higher.
Could not log into the app.	• You must log into your Samsung account to use the app. • If you don’t have a Samsung account, follow the app’s onscreen instructions to create one.

LCD

Symptom	Action
Cannot connect to my TV.	• This refrigerator can connect only with Samsung Smart TV 6400 series or higher models released since 2015. Please check the model name of your TV first. • Network connections may suffer temporary interruptions. Turn your TV off, and then try again.
The inner view picture looks bulged out or incomplete.	• The edges of the inner view may look bulged out. The bulging is caused by the convex lens of the camera. • The inner view may be incomplete due to the blind spots on the left and right corners or be screened depending on the layout of food items. Make sure to place food items in the front center.
The displayed measurement on the Fridge Manager is not correct.	• The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

Untitled-6 80 2019-07-22 4:39:23

Memo

Memo

Memo

SAMSUNG

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center.

Country	Contact Center	Web Site
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-809-200-7264	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

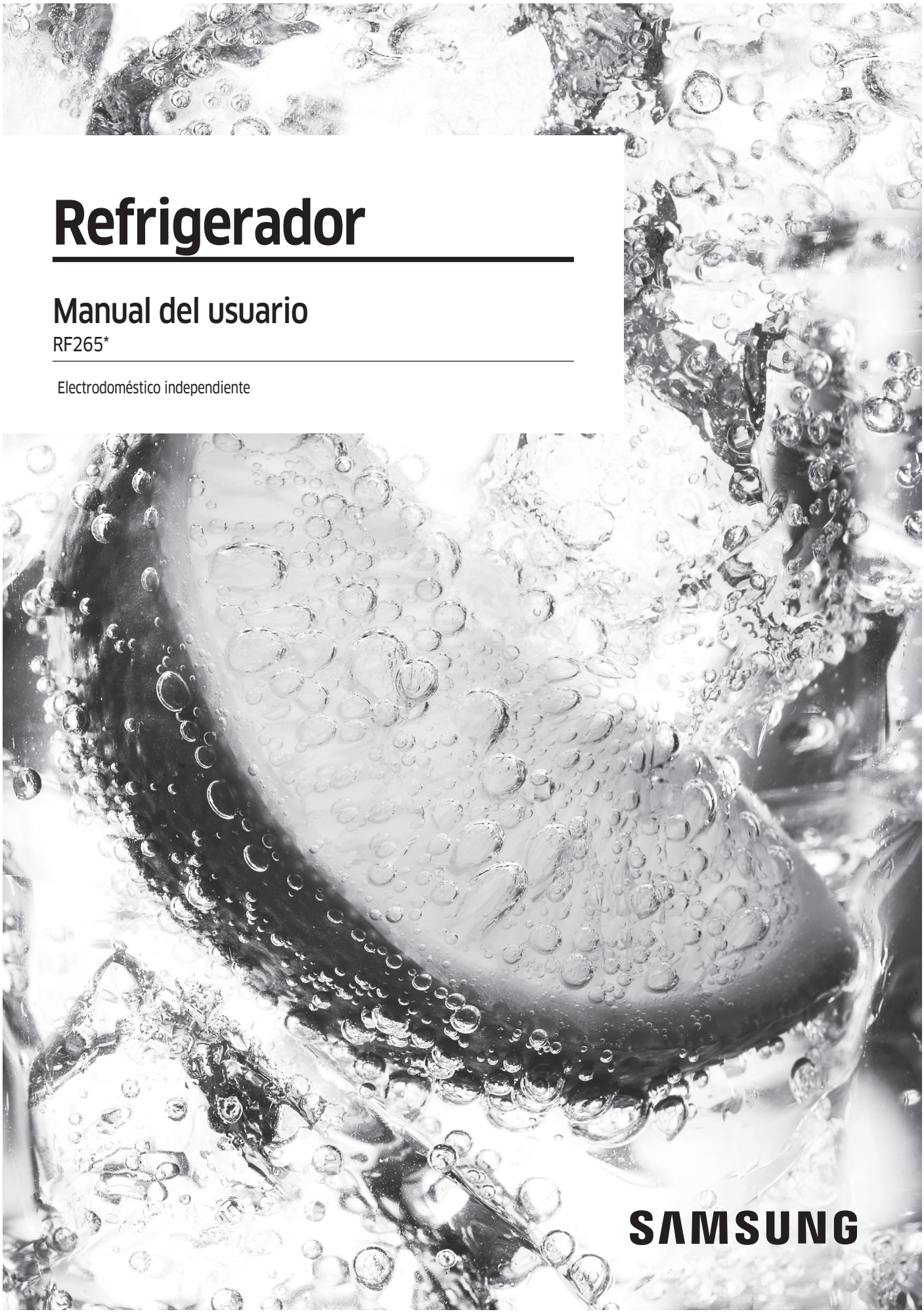
DA68-02615N-00

Refrigerador

Manual del usuario

RF265*

Electrodoméstico independiente



Untitled-7 1

2019-07-22 4:43:15

Contenido

Información sobre seguridad 4

Símbolos y advertencias de seguridad importantes: 6
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento 7
Advertencias muy importantes para la instalación 7
Precauciones para la instalación 11
Advertencias muy importantes para el uso 11
Precauciones de uso 16
Precauciones para la limpieza 19
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos 21
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado 22
Recomendaciones para el ahorro de energía 23
Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como 23
Instrucciones acerca de WEEE 24

Instalación 25

Descripción breve de su refrigerador 25
Instalación paso a paso 27

Funcionamiento 45

Interfaz del usuario 45
SmartThings 55
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz 58
Samsung Family Hub 58
Funciones especiales 60

Mantenimiento 65

Manipulación y cuidado 65
Limpieza 71
Reemplazo 72

Untitled-7 2 2019-07-22 4:43:16

Solución de problemas 75

General 75
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador? 80
SmartThings 82
Samsung Family Hub 83
LCD 83

Untitled-7 3 2019-07-22 4:43:16

Información sobre seguridad

- Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o por personas que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo la supervisión o hayan recibido instrucciones de un responsable de su seguridad sobre el uso del refrigerador.
- Este aparato lo pueden utilizar niños mayores de 8 años y personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de conocimiento y experiencia, con la vigilancia adecuada o si han recibido la formación pertinente. No deje que los niños jueguen con el aparato. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin vigilancia.
- Las Instrucciones y Advertencias de Seguridad Importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir. Es su responsabilidad utilizar el sentido común, la precaución y el cuidado para la instalación, el mantenimiento y la operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir levemente de aquellas descritas en este manual y no todas las señales de advertencia pueden ser aplicables. Si tiene una consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicios más cercano u obtener ayuda e información en línea en el sitio www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este producto contiene gas inflamable (refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, las dimensiones de la ubicación en la que se coloca el refrigerador dependen de la cantidad de refrigerante utilizado.

Untitled-7 4 2019-07-22 4:43:16

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe tener 1 m^3 por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico. La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
  - No seguir esta recomendación puede causar un incendio o una explosión.
- Es peligroso que una persona que no sea un técnico de servicio autorizado realice tareas de reparación en este aparato.



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

Untitled-7 5 2019-07-22 4:43:17

Información sobre seguridad

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte**.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales**.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Untitled-7 6 2019-07-22 4:43:18

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

⚠ ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
  - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
- Al transportar e instalar el refrigerador, no toque la manguera de agua de la parte posterior del refrigerador.
  - Esto podría dañar el refrigerador y, como resultado, el dispensador de agua no se podría utilizar.

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.

Untitled-7 7 2019-07-22 4:43:18

Información sobre seguridad

- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - Así se obtiene el mejor desempeño y también se evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.

Untitled-7 8 2019-07-22 4:43:18

- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- El electrodoméstico debe colocarse de manera tal que se pueda acceder al enchufe después de la instalación.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga de electricidad.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta directamente a la luz del sol o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.

Untitled-7 9 2019-07-22 4:43:18

Información sobre seguridad

- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el cable de alimentación está dañado, solicite su reemplazo de inmediato al fabricante o a uno de los agentes de servicio técnico.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.
- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.

Untitled-7 10 2019-07-22 4:43:18

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Mantenga libre de obstáculos el espacio de ventilación en el gabinete o la estructura de montaje del electrodoméstico.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2 horas después de la instalación y su encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.
- La sobrecarga en una de las puertas puede ocasionar la caída del refrigerador y provocar lesiones personales.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
  - Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.

Advertencias muy importantes para el uso

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.

Untitled-7 11 2019-07-22 4:43:18

Información sobre seguridad

  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- No coloque ni utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador/congelador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.

Untitled-7 12 2019-07-22 4:43:19

- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas si este no está siendo vigilado ni permita que los niños ingresen en él.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.
- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos, cerca o dentro del refrigerador.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua, la charola para el hielo y los cubos de agua solamente con agua potable (agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugos ni bebidas isotónicas ya que podrían dañar el refrigerador.

Untitled-7 13 2019-07-22 4:43:19

Información sobre seguridad

- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice dispositivos mecánicos ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No ponga el estante del refrigerador al revés. El tope del estante no funcionaría.
  - Si se cae el estante de vidrio puede causar lesiones personales.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.

Untitled-7 14 2019-07-22 4:43:19

- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- Las modificaciones que no han sido autorizadas pueden provocar problemas de seguridad. Para revertir una modificación no autorizada, cobraremos el costo completo de las piezas y mano de obra.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Si la lámpara LED interior o exterior se ha apagado, comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared.

Untitled-7 15 2019-07-22 4:43:19

Información sobre seguridad

- No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente. No coloque bebidas carbonatadas o con gas en el compartimiento del congelador. No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el congelador.
  - Cuando el contenido se congela, el vidrio puede romperse y provocar lesiones personales.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- El refrigerador solo debe estar conectado al suministro de agua potable. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 20 - 125 psi (138 ~ 862 kPa). Si no estará en su casa por un período de tiempo prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
  - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período de tiempo prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.

Untitled-7 16 2019-07-22 4:43:19

- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador. Si se congelan, pueden romperse. Los recipientes de bebidas rotos pueden provocar lesiones personales.
- Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
- No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.

• No coloque botellas o recipientes de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
• No coloque bebidas carbonatadas o con gas en el compartimiento del congelador. No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el congelador.
  - Cuando el contenido se congela, el vidrio puede romperse y provocar lesiones personales o daños materiales.
• Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.
• No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
• Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.

Untitled-7 17 2019-07-22 4:43:19

Información sobre seguridad

- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
  - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si tiene planificado tomarse unas largas vacaciones o si el refrigerador no se utilizará durante un tiempo prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.
- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el Centro de Servicio más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Untitled-7 18 2019-07-22 4:43:19

Precauciones para la limpieza

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice con agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el electrodoméstico, desenchúfelo y comuníquese con su centro de servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
  - Pueden dañar la superficie del electrodoméstico y provocar un incendio.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.

Untitled-7 19 2019-07-22 4:43:20

Información sobre seguridad

- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Untitled-7 20 2019-07-22 4:43:20

Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

⚠ ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si queda atrapado dentro, un niño puede lesionarse o asfixiarse hasta morir.
  - Si queda atrapado dentro, el niño puede resultar herido y asfixiarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Untitled-7 21 2019-07-22 4:43:20

Información sobre seguridad

Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
  - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
  - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador puede no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura del ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- Algunos alimentos especiales, debido a sus características, pueden conservarse mal durante la refrigeración.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.
- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras descongela el electrodoméstico, envuelva los alimentos congelados con varias capas de papel de periódico.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.
- La temperatura de las secciones o compartimientos de dos estrellas con el símbolo de las dos estrellas (**) es ligeramente más elevada que la de otros compartimientos del congelador.
  Las secciones o compartimientos con dos estrellas se basan en la instrucción y/o condición a la entrega.

Untitled-7 22 2019-07-22 4:43:20

Recomendaciones para el ahorro de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada. Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
- Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mejor eficiencia energética.
- Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.
- Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
- No mantenga la puerta del refrigerador abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos. Cuanto menos tiempo esté abierta la puerta, menos escarcha se acumulará en el congelador.
- Se recomienda instalar el refrigerador dejando un espacio libre por la parte trasera y los laterales. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y mantener bajo el gasto de las facturas de energía.
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones, estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.

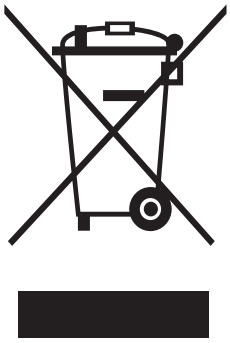
Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial
- hospederías
- banqueterías y eventos en instalaciones similares

Untitled-7 23 2019-07-22 4:43:20

Información sobre seguridad

Instrucciones acerca de WEEE



Disposición correcta de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al fin de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separarse esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

Untitled-7 24 2019-07-22 4:43:21

Instalación

Siga estas instrucciones cuidadosamente para evitar accidentes y garantizar la instalación adecuada del refrigerador.

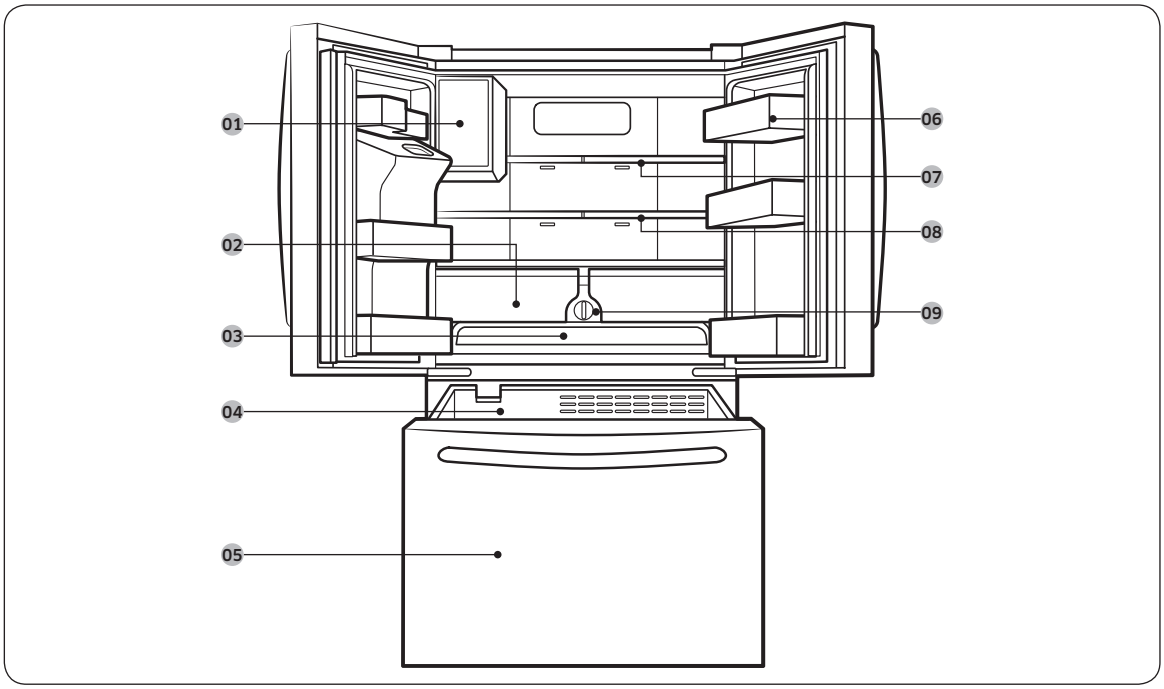
⚠ ADVERTENCIA

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar trabajos de mantenimiento.

Descripción breve de su refrigerador

NOTA

El refrigerador y los componentes provistos de su refrigerador pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



Untitled-7 25
2019-07-22 4:43:21

Instalación

01 Fábrica de hielo automática *
02 Cajones de vegetales/frutas
03 Cajón Cool Select
04 Cesta superior
05 Congelador
06 Compartimientos de las puertas
07 Estante del refrigerador
08 Estante plegable de 2 posiciones
09 Filtro de agua *

* solo para los modelos correspondientes

NOTA

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que se raye con la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.

Untitled-7 26 2019-07-22 4:43:21

Instalación paso a paso

PASO 1 Seleccione un lugar

El lugar debe:

- Tener una superficie sólida, nivelada sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Estar fuera del alcance de la luz solar directa
- Contar con el lugar adecuado para abrir y cerrar la puerta
- Estar alejado de las fuentes de calor
- Contar con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Rango de temperatura: entre 10 °C y 43 °C

Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

NOTA

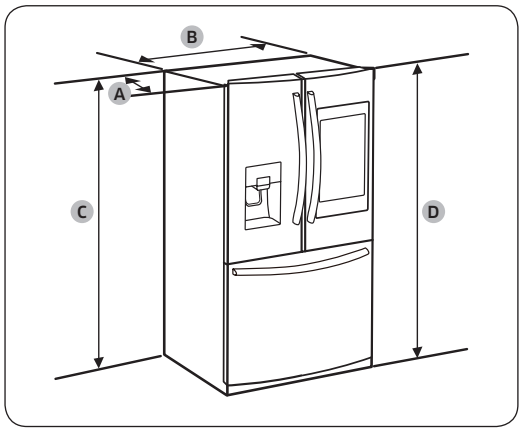
El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

Untitled-7 27 2019-07-22 4:43:22

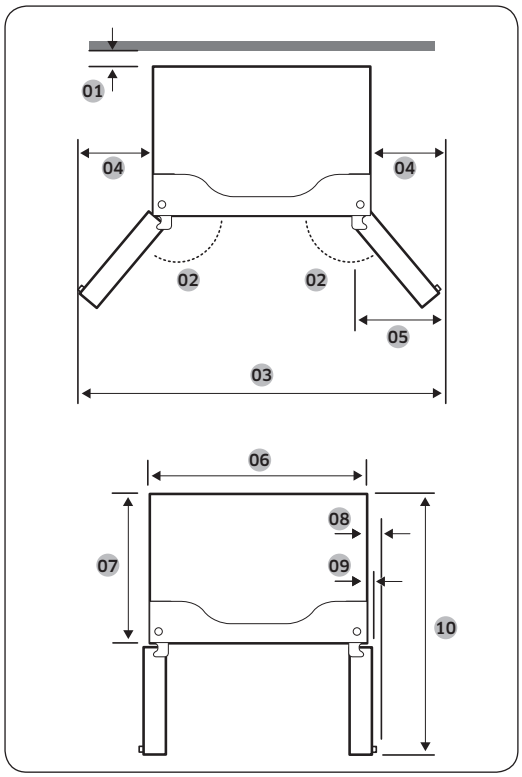
Instalación

Espacio libre

Consulte las imágenes y la tabla que aparecen a continuación y en la siguiente página para conocer los requisitos de espacio de instalación.



Modelo	RF265*
Profundidad “A”	850 mm
Ancho “B”	909 mm
Altura “C”	1737 mm
Altura total “D”	1778 mm



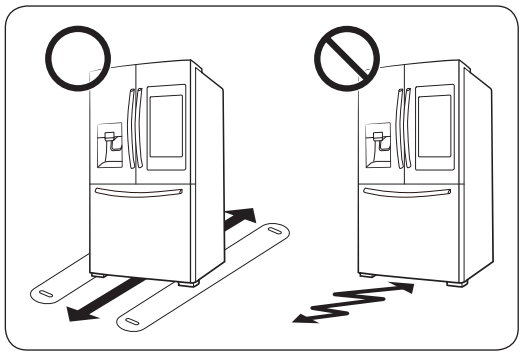
Modelo	RF265*
01	50 mm
02	140°
03	1620 mm
04	371 mm
05	340 mm
06	909 mm
07	745 mm
08	95 mm
09	40 mm
10	1220 mm

Untitled-7 28 2019-07-22 4:43:22

NOTA

Las medidas de su refrigerador pueden diferir de las que figuran anteriormente, dependiendo el método de medición.

PASO 2 Piso



- La superficie del lugar de instalación debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón debajo de las patas del refrigerador al moverlo para realizar la instalación.
- Para proteger el piso una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

NOTA

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o cocina por su tamaño, consulte la sección PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada a partir de la página 30.

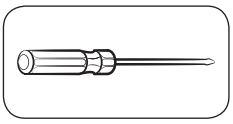
Untitled-7 29 2019-07-22 4:43:23

Instalación

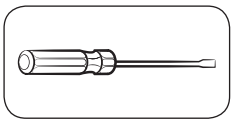
PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 27 para obtener las instrucciones de instalación.

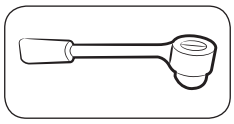
Herramientas necesarias (no provistas)



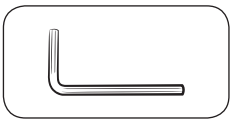
Destornillador Phillips



Destornillador plano



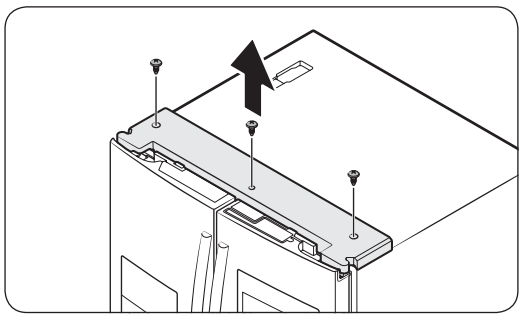
Llave de tubo (10 mm)



Llave Allen (5 mm)

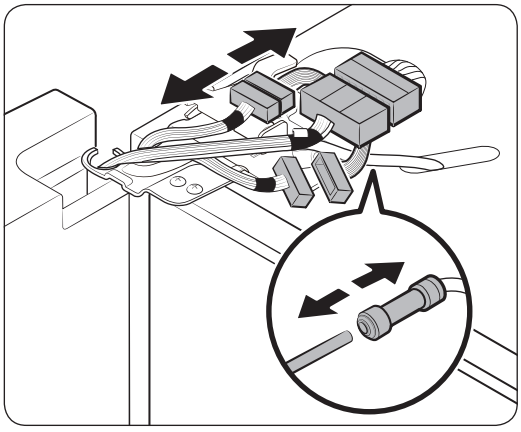
Para retirar las puertas del refrigerador

Puerta izquierda



1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador de cabeza Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior.

Untitled-7 30 2019-07-22 4:43:25



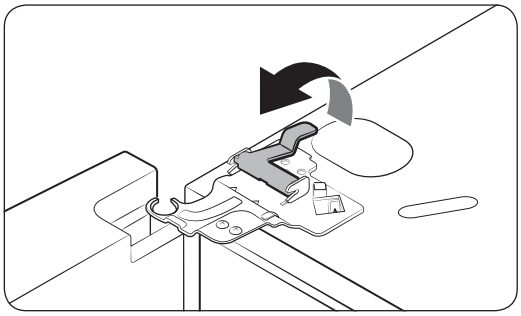
2. Desconecte los **conectores de cables** (x3) y el **tubo de agua (solo modelos con dispensador)** del acoplador de la puerta izquierda.

NOTA

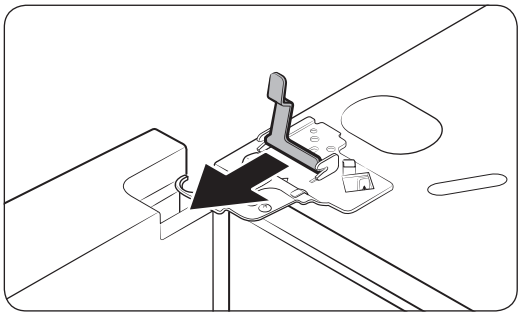
- La posición de los conectores varía entre modelos.
- Los modelos sin dispensador no incorporan tubo de agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, una de las puertas podría caerse y provocar lesiones.
- Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.



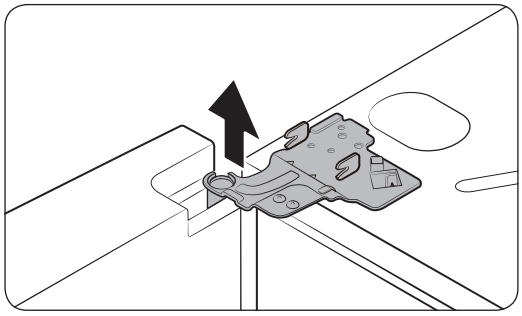
3. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique fuerza repentinamente sobre la abrazadera.



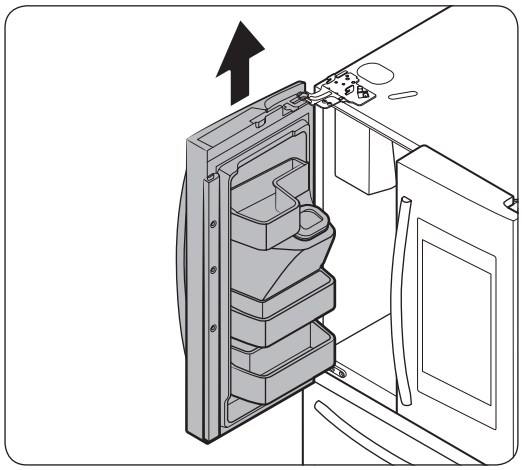
4. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

Untitled-7 31 2019-07-22 4:43:26

Instalación



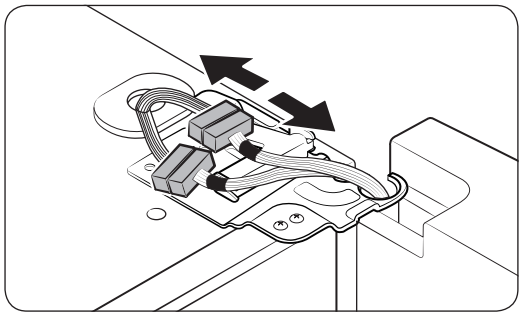
5. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.



6. Suavemente levante la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.

7. Coloque la puerta en una superficie plana.

Puerta derecha

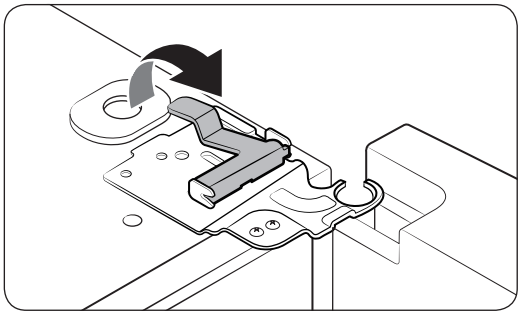


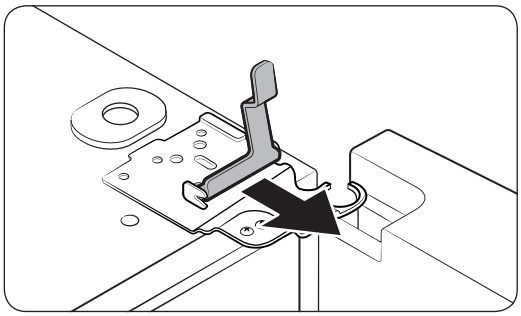
1. Desconecte los conectores de cables (x2) de la puerta derecha. La posición de los conectores varía entre modelos.

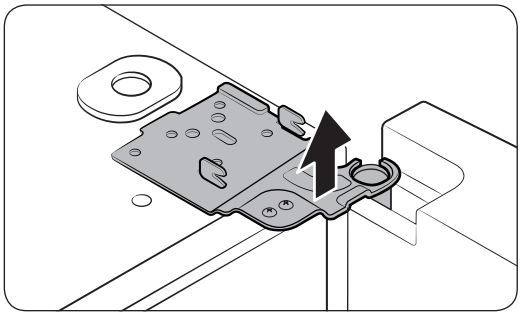
⚠ **PRECAUCIÓN**

- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, una de las puertas podría caerse y provocar lesiones.
- Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.

Untitled-7 32 2019-07-22 4:43:27







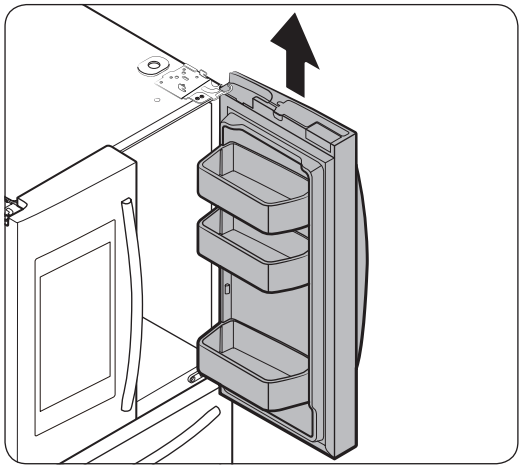
2. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique fuerza repentinamente sobre la abrazadera.

3. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

4. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.

Untitled-7 33 2019-07-22 4:43:28

Instalación



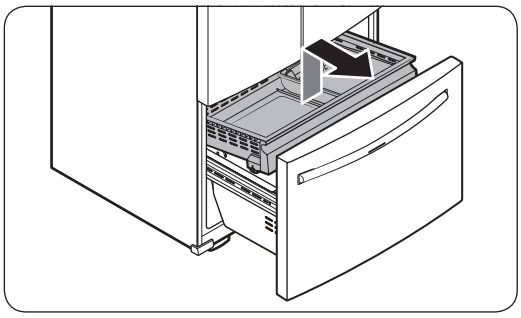
5. Suavemente levante la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
6. Coloque la puerta en una superficie plana.

Para colocar nuevamente las puertas del refrigerador

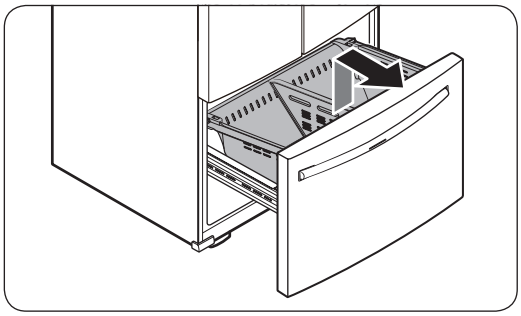
Una vez que el refrigerador esté instalado en su ubicación final, vuelva a colocar las puertas siguiendo las indicaciones anteriores en el orden inverso.

Untitled-7 34 2019-07-22 4:43:28

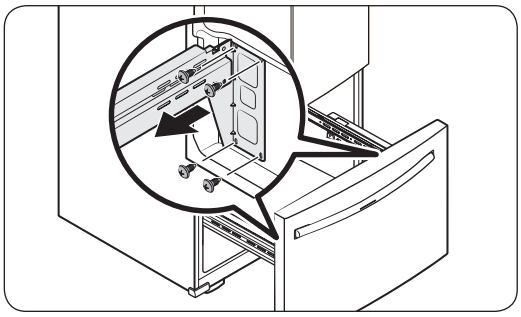
Para retirar el cajón del congelador



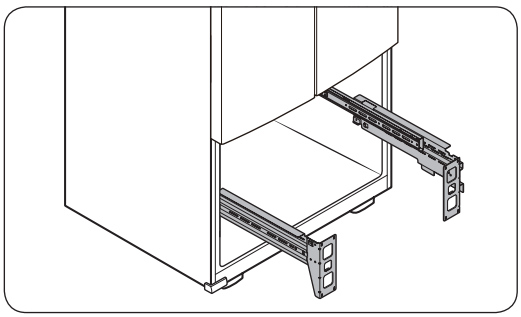
1. Abra el **cajón del congelador** y retire la **cesta superior**.



2. Levante la **cesta inferior** para retirarla del conjunto de riel.



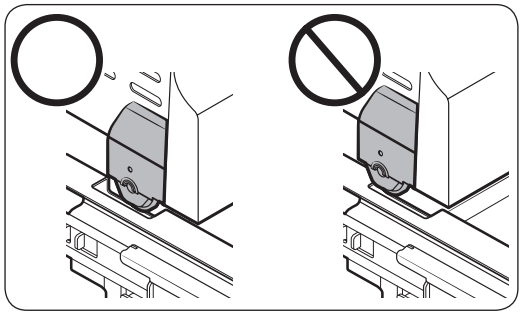
3. Retire los tornillos (x4) de cada lado del conjunto de riel.



4. Luego, separe el frente del cajón con las dos manos.

Untitled-7 35 2019-07-22 4:43:30

Instalación



⚠ **PRECAUCIÓN**

- Tenga cuidado de no rayar ni abollar el conjunto de riel.
- Asegúrese de instalar las cestas del congelador en la posición correcta. De lo contrario, la puerta no se podrá abrir ni cerrar correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón del congelador. Esto hará que el cajón del congelador no se cierre correctamente y se acumule escarcha.

Para colocar nuevamente el cajón del congelador

Una vez que el refrigerador esté instalado en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón del congelador siguiendo las indicaciones anteriores en el orden inverso.

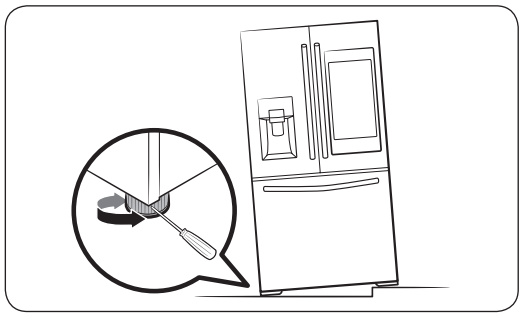
Untitled-7 36 2019-07-22 4:43:31

PASO 4 Ajuste de las patas de nivelación

⚠ PRECAUCIÓN

- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

Nivele el refrigerador usando los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.

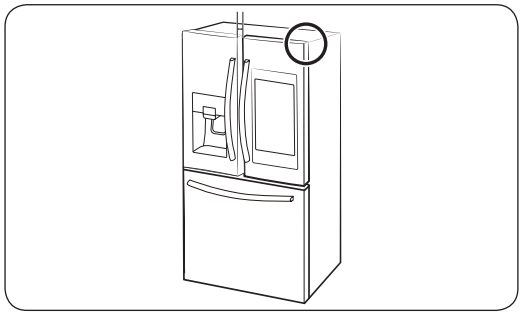


- Para ajustar la altura del lado izquierdo: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado izquierdo o en el sentido contrario para bajarlo.
- Para ajustar la altura del lado derecho: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado derecho o en el sentido contrario para bajarlo.

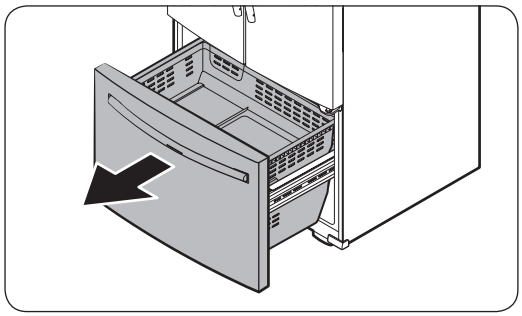
Untitled-7 37 2019-07-22 4:43:31

Instalación

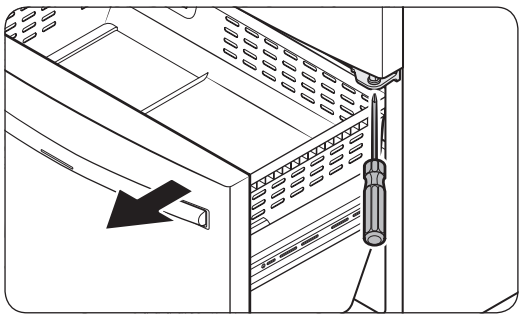
PASO 5 Ajuste la altura de la puerta



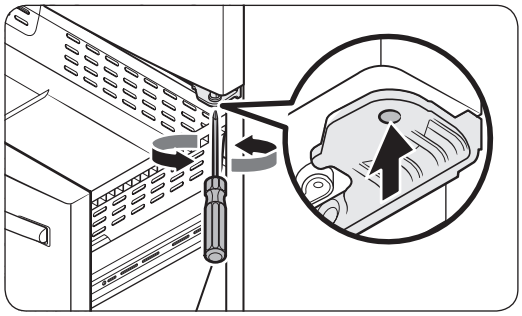
La altura de la puerta puede corregirse mediante el tornillo de regulación de altura de la bisagra del medio del refrigerador.



1. Abra el cajón del congelador para dejar al descubierto la bisagra del medio.



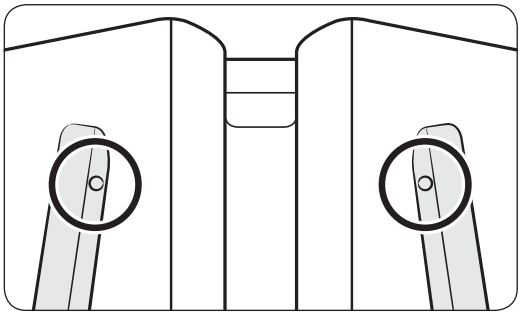
2. Inserte un destornillador Phillips en el tornillo de regulación de altura de la bisagra del medio.

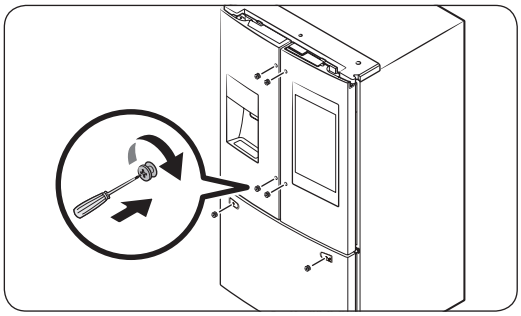


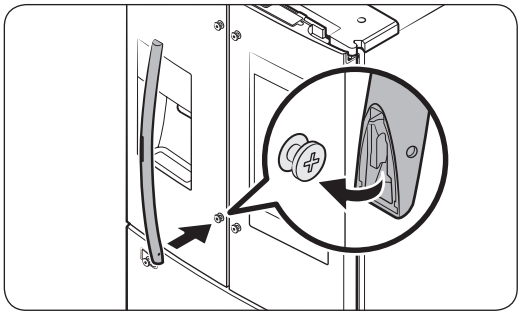
3. Decida si debe elevar o bajar la puerta.
- Para bajar la puerta, gire el tornillo de regulación de altura en el sentido de las agujas del reloj.
- Para elevar la puerta, gire el tornillo de regulación de altura en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

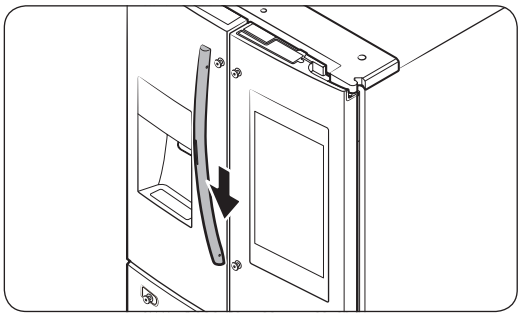
Untitled-7 38 2019-07-22 4:43:33

PASO 6 Instalación de las manijas









⚠ PRECAUCIÓN

Las manijas del refrigerador deben estar orientadas en la dirección correcta.

- Las manijas del refrigerador deben instalarse de manera tal que los orificios queden frente a frente.
- La manija del congelador debe instalarse de manera tal que su orificio quede orientado hacia abajo.

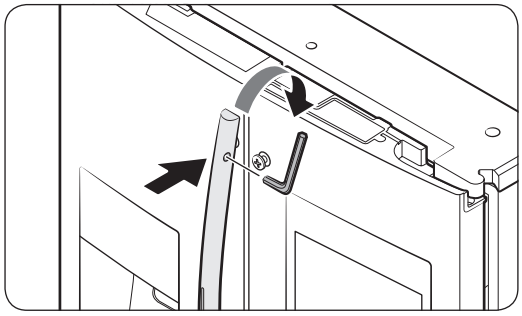
1. Las manijas derecha e izquierda del refrigerador, así como la manija del congelador, pueden fijarse al refrigerador con los tornillos de las manijas, dos para cada una respectivamente.

2. Para fijar las manijas del refrigerador en el refrigerador, primero coloque la parte inferior de una manija sobre el tornillo inferior de la manija.

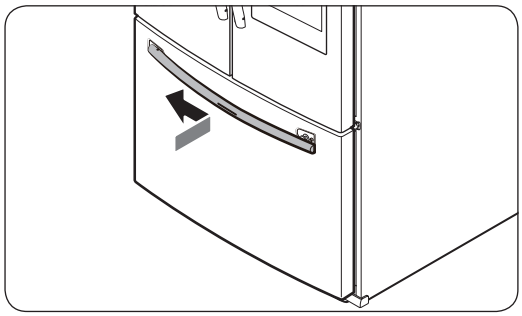
3. Empuje la manija hacia abajo y luego coloque la parte superior de la manija sobre el tornillo superior de la manija.

Untitled-7 39 2019-07-22 4:43:35

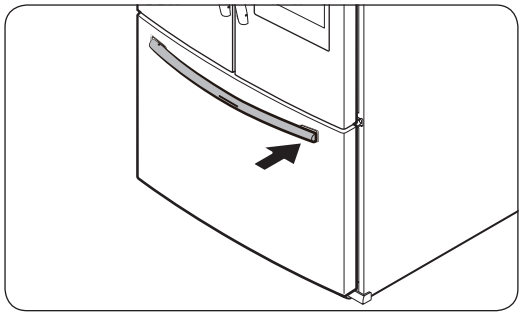
Instalación



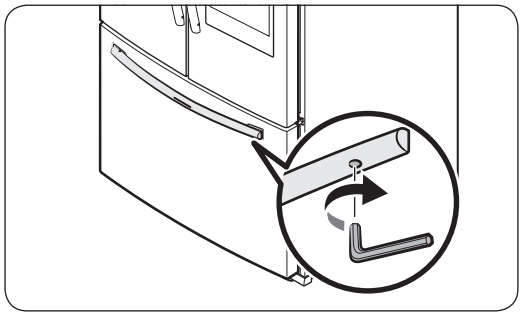
4. Inserte la llave provista en el orificio de la manija y gírela en el sentido de las agujas del reloj para ajustarla.
5. Repita los pasos 2 a 4 con la manija de la segunda puerta del refrigerador.



6. Para fijar la manija del congelador en el refrigerador, primero coloque la parte izquierda de la manija del congelador sobre el tornillo izquierdo de la manija.



7. Empuje la manija hacia la izquierda y luego coloque la parte derecha de la manija de congelador sobre el tornillo derecho de la manija.



8. Inserte la llave provista en el orificio de la manija y gírela en el sentido de las agujas del reloj para ajustarla.

Untitled-7 40 2019-07-22 4:43:37

PASO 7 Desconecte la tubería del dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)

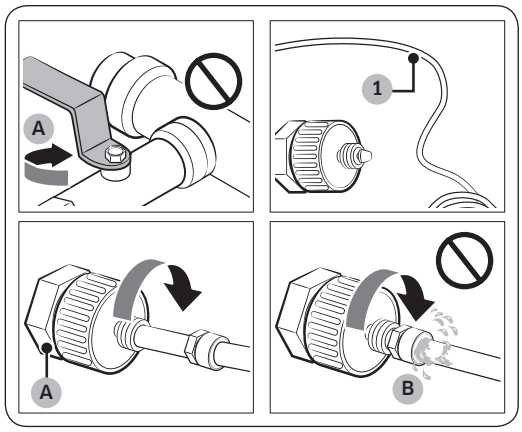
⚠ PRECAUCIÓN

- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- La instalación de la tubería de agua solo debe estar a cargo de un técnico calificado.
- La garantía del refrigerador no cubre la instalación de la tubería de agua. La instalación de la tubería de agua deberá realizarse a su cargo a menos que la tarifa de instalación esté incluida en el precio minorista.
- Samsung no se hace responsable de la instalación de la tubería de agua. En caso de pérdida de agua, comuníquese con el instalador de la tubería.

Para conectar la tubería de agua fría a la manguera de filtrado de agua

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que la manguera de filtrado de agua esté conectada a una tubería de agua fría y potable. Si se conecta a una tubería de agua caliente, el purificador podría funcionar mal.



A. Cierre de la tubería de agua principal

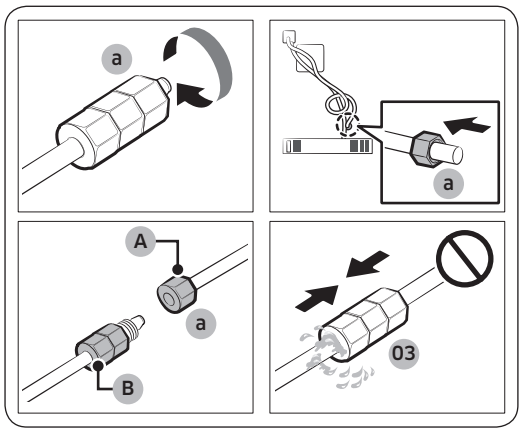
B. Sin espacio

1. Cierre el suministro de agua con la válvula principal.
2. Ubique la tubería de agua (1) fría y potable.
3. Siga las instrucciones de instalación de la tubería de agua para realizar la instalación.
4. Una vez finalizada la conexión, abra la válvula principal de agua y dispense aproximadamente 3 litros de agua. Este procedimiento es para eliminar las impurezas de la tubería.

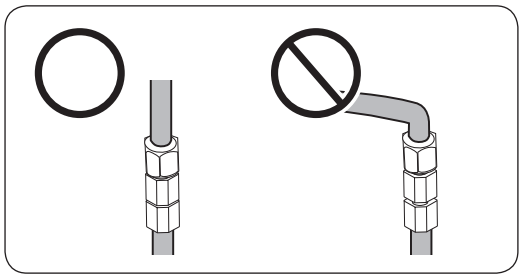
Untitled-7 41 2019-07-22 4:43:38

Instalación

Para conectar la manguera de filtrado de agua a la tubería de agua



A. Tubería de agua de la unidad
B. Tubería de agua del kit



1. Afloje y retire la **tuerca de compresión (a)** de la tubería de agua del refrigerador e inserte la manguera de filtrado de agua.
2. Ajuste la **tuerca de compresión (a)** para conectar la manguera de filtrado de agua y la tubería de agua.
3. Abra la válvula de agua principal y controle que no haya pérdidas.
4. En caso de no haber pérdidas, dispense aproximadamente 3 litros de agua antes de usar el refrigerador a fin de eliminar las impurezas del sistema de filtrado de agua.

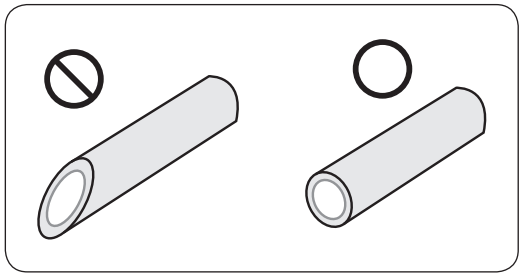
NOTA

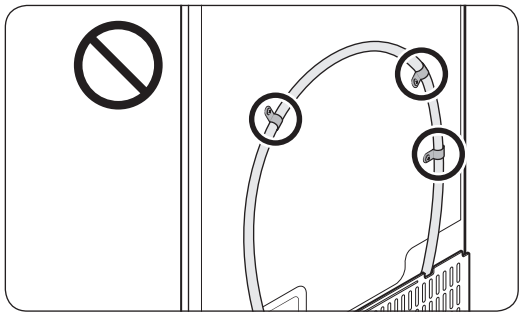
Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la tubería de agua, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.

NOTA

- Si debe reparar o desensamblar la tubería de agua, recorte 6.35 mm de la tubería de plástico para asegurarse de que la conexión sea perfecta y no tenga pérdidas.
- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que con el tiempo la válvula de agua emita un zumbido.
- Si no se suministra agua al refrigerador, asegúrese de apagar la fábrica de hielo.

Untitled-7 42 2019-07-22 4:43:39





⚠ PRECAUCIÓN

- La tubería de agua debe instalarse fuera del refrigerador.
- No use tuberías de cobre.
- En caso de cortar la tubería para adaptar el tamaño, asegúrese de realizar un corte vertical limpio a los extremos de la tubería.

⚠ PRECAUCIÓN

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.

Para reparar la tubería de agua

⚠ PRECAUCIÓN

Las reparaciones de la tubería de agua deben estar a cargo de un profesional calificado. Si detecta una pérdida de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o con el instalador de la tubería de agua.

Untitled-7 43 2019-07-22 4:43:40

Instalación

PASO 8 Configuración inicial

Después de finalizar los siguientes pasos, refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador está listo para usar.

PASO 9 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre adecuado con respecto a la pared o el gabinete.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

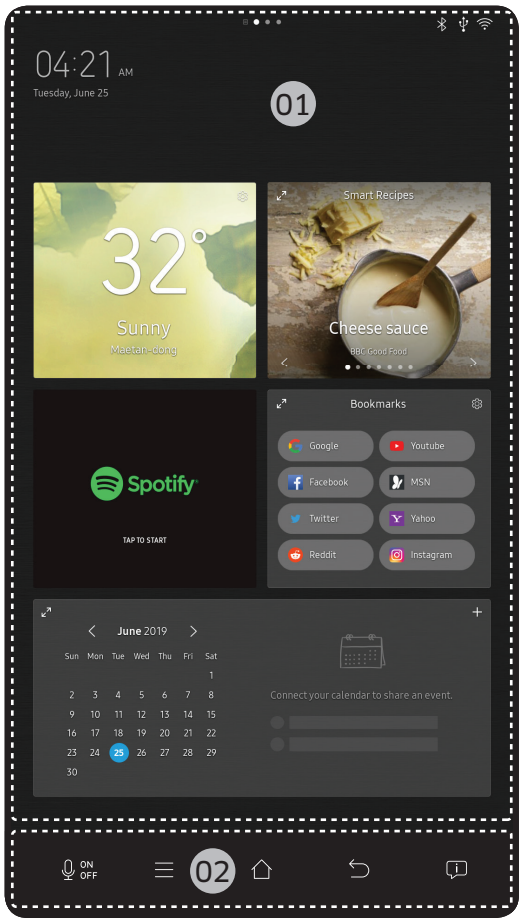
Untitled-7 44 2019-07-22 4:43:40

Funcionamiento

Interfaz del usuario

NOTA

- Para obtener una información detallada de las funciones y aplicaciones del refrigerador, consulte el manual de usuario en pantalla disponible en el visor LCD de su refrigerador.
- El contenido de las aplicaciones y widgets, así como su diseño, están sujetos a modificaciones. El soporte técnico para aplicaciones y widgets puede interrumpirse sin aviso dependiendo de la política del proveedor de contenidos.
- El uso de funciones del refrigerador, aplicaciones y servicios por parte de los niños debe ser supervisado por adultos.

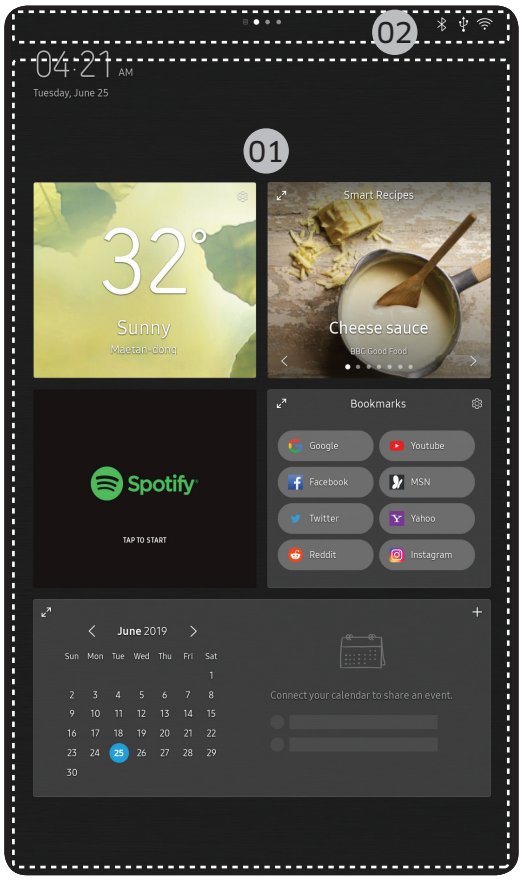


01 Pantalla de Inicio
02 Barra de tareas

Untitled-7 45
2019-07-22 4:43:42

Funcionamiento

01 Pantalla de Inicio



01 Aplicaciones y widgets

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- Mantenga presionada la aplicación o el widget para ingresar al modo de edición. Aparece una cuadrícula. En el modo Editar, puede arrastrar y soltar una aplicación o un widget en una nueva ubicación de la cuadrícula. Cuando desplaza una aplicación o un widget a la nueva ubicación de la cuadrícula, la ubicación se vuelve blanca si está disponible. Si no está disponible, se vuelve roja.
- Puede agregar una aplicación o widget que se borró de la lista de todas las aplicaciones.

02 Barra de estado

- Muestra el estado de distintas funciones. (Consulte la siguiente tabla de descripción de los iconos)

Descripción de los iconos

Bluetooth (ᛒ)	Indica el estado de la conexión Bluetooth.
USB (ψ)	Indica el estado de la conexión USB. **NOTA** El refrigerador admite memorias USB con el formato de los sistemas de archivos FAT32 o exFAT. No se admite NTFS. Asegúrese de convertir NTFS a FAT32 o exFAT antes del uso.
Gestión remota (♲)	Se enciende cuando la gestión remota está activada y en ejecución.
Red (ᯤ)	Indica el estado de la conexión de red en 5 niveles (Apagado, 1 a 4).
Actualización de software (⊡)	Indica que la versión más reciente de software se ha descargado del servidor y está lista para la actualización.

Untitled-7 46 2019-07-22 4:43:45

Notificación (💬)	Indica que hay un mensaje de notificación.
Sincronización de nube (🔄)	Indica que Family Hub está recibiendo datos del servidor de nube.
Ahorro de Energía (🔌)	Indica que el ahorro de energía está activado.

02 Barra de tareas



01 Micrófono	Toque para activar o desactivar la función de reconocimiento de voz. El ícono del micrófono se pone rojo cuando está apagado.
02 Menú	Toque para mostrar los menús disponibles.
03 Inicio	• Toque para abrir la pantalla de Inicio. • Mantenga presionado para abrir el Administrador de tareas. Consulte la sección Administrador de tareas para obtener más detalles.
04 Regresar	Toque para regresar a la pantalla anterior.
05 Notificación	Toque para mostrar el Panel rápido.

Untitled-7 47 2019-07-22 4:43:47

Funcionamiento

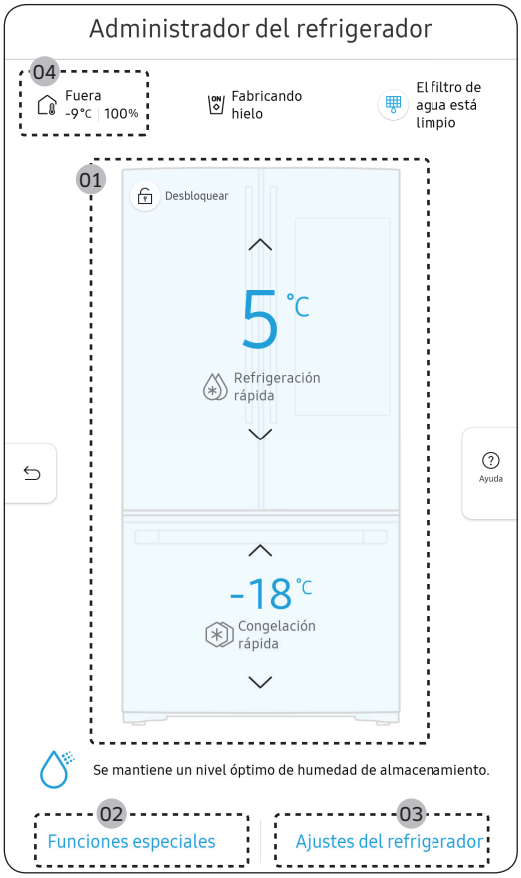
Administrador del refrigerador

Para acceder al Administrador del refrigerador, deslice el dedo por la pantalla de Inicio hacia la izquierda y, luego, toque el widget **Administrador del refrigerador**.



- Toque < o > en la parte inferior del widget para desplazarse entre las páginas.
- En la primera página puede verificar las temperaturas actuales o los modos de cada compartimiento, así como las funciones activas.
- Toque la primera página para abrir el Administrador del refrigerador para ajustes detallados.
- En la segunda página puede verificar el estado del filtro.
- Toque **Comprar filtro** en la segunda página para abrir el sitio web donde puede comprar el filtro de agua.

Untitled-7 48 2019-07-22 4:43:47



El Administrador del refrigerador es una representación gráfica de su refrigerador. La mitad superior representa el compartimiento del refrigerador, y la parte inferior izquierda el compartimiento del congelador. Los ajustes de temperatura o modo de cada una se muestran en la sección correspondiente.

Descripción breve del Administrador del refrigerador

01 Temperatura

Cambia la temperatura ajustada del refrigerador o del congelador. También permite encender o apagar la función Refrigeración rápida del refrigerador y la función Congelación rápida del congelador.

- La congelación rápida acelera el proceso de congelación con la velocidad máxima del ventilador. El congelador funciona a máxima velocidad durante varias horas antes de volver a la temperatura previa.
- Para congelar una gran cantidad de alimentos, active la congelación rápida como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador.

NOTA

Utilizar la Congelación rápida aumenta el consumo energético. Asegúrese de desactivarla para que el congelador vuelva a su temperatura anterior si ya no necesita tenerla activada.

02 Funciones especiales

Ver una breve explicación de algunas funciones especiales del refrigerador.

03 Ajustes del refrigerador

Cambiar muchos de los ajustes del refrigerador, incluidos los de fabricación de hielo y alarma de la puerta. Vea la página siguiente para más detalles.

04 Condiciones externas

Muestra la temperatura y la humedad externas (ambiente).

NOTA

Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Untitled-7 49 2019-07-22 4:43:49

Funcionamiento

NOTA

También se muestra el indicador **Fábrica de hielo desactivada** en el centro de la parte superior. Cuando el indicador muestra **Fábrica de hielo desactivada**, la fabricación de hielo del refrigerador se apaga.

Fabricación de hielo	Activa y desactiva la fabricación de hielo. Toque y arrastre el botón para activar o desactivar. Tenga en cuenta que si la cubeta de hielo está llena, el refrigerador no comienza a fabricar hielo cuando se enciende la fábrica de hielo, sino que muestra el indicador de Hielo lleno en la pantalla principal. Si presiona la palanca del dispensador durante 5 segundos, el estado de fábrica de hielo desactivada cambia a Fabricando hielo.
Bloqueo del dispensador	Activar o desactivar el Bloqueo del dispensador.
Alarma de la puerta	Con la Alarma de la puerta activada, si la puerta está abierta se muestra una alerta con una señal sonora. Con la Alarma de la puerta desactivada, si la puerta está abierta se muestra solo una alerta.
Filtro (solo para los modelos correspondientes)	Proporciona un tutorial sobre el reemplazo del filtro de agua y permite restablecer el indicador de reemplazo del mismo. Toque para abrir. **NOTA** • Después de instalar el filtro de agua, toque **Filtro** y luego toque **Restablecer**. Al tocar **Restablecer** se reinicializa la función que mide el tiempo que falta para que sea necesario volver a reemplazar el filtro de agua. • Si toca **Comprar filtro** se le redirigirá al sitio web donde puede comprar un filtro de agua.
Autoverificación	La autoverificación es una función de diagnóstico. Toque para abrir. Toque **Inicio** para ejecutar.

Untitled-7 50 2019-07-22 4:43:49

Ajustes

Conexiones	Wi-Fi	• Encienda o apague una conexión Wi-Fi. La red Wi-Fi actual aparece primera en la lista de puntos de acceso (PA).
	Estado de red	• Puede verificar el Network Status (Estado de la red) mediante la selección del Menú Network Status (Estado de la red).
	Bluetooth y parlante	• Cuando la Bocina está activada, puede escuchar música y contenido multimedia en su teléfono móvil o tableta mediante la bocina de Family Hub. - Solo se muestra un teléfono móvil o tableta conectados. • Cuando el parlante está desactivado, puede buscar y conectar los dispositivos Bluetooth cercanos disponibles. - Se muestra una lista de hasta 4 dispositivos Bluetooth emparejados recientemente. - Para agregar un nuevo dispositivo cuando se muestran 4 dispositivos emparejados, primero desempareje un dispositivo emparejado desde la lista de dispositivos. - Los dispositivos disponibles son audífonos, auriculares y altavoces compatibles con Bluetooth.
	Conexión fácil	• Easy Connection (Conexión fácil) se puede utilizar con las aplicaciones de los teléfonos inteligentes Samsung y le permite conectar su dispositivo a la misma red Wi-Fi a la que está conectado el teléfono.
Visor	Visor	• Permite ajustar el brillo de la pantalla, los fondos, la activación automática de movimiento, el tema, el tiempo de espera de pantalla y la duración del protector de pantalla.
	Modo Limpiar pantalla	• Actívelo para limpiar la pantalla sin activar ninguna aplicación.
Sonido		• Permite ajustar el volumen y el ecualizador y activar o desactivar el sonido sensible al tacto.
Notificaciones		• Puede activar o desactivar la vista previa de Notification (Notificaciones).
Perfil		• Permite agregar, editar o borrar un perfil.

Untitled-7 51 2019-07-22 4:43:50

Funcionamiento

Bixby		• Puede ajustar la función relacionada con el reconocimiento de voz. • Idioma y estilo de voz : Configure el idioma de comunicación con Bixby y el estilo de comentarios de voz. El idioma seleccionado se aplica solo cuando habla con Bixby. • Retroalimentación de sonido : Cambie los ajustes de los comentarios de sonido. • Activar voz : Programe a Bixby para que se active cuando diga “Hola, Bixby”. También puede cambiar los ajustes de la característica activar por voz. • ID de voz : Cambie los ajustes de la ID de voz. También puede registrar y eliminar la ID de voz. • Privacidad : Configure los servicios personalizados e interactivos de Bixby para mejorar su experiencia. • Acerca de Bixby : Consulte la versión y la información legal de Bixby.
Seguridad		• Activa o desactiva las restricciones en las funciones y aplicaciones de Family Hub.
Almacenamiento		• Puede consultar el ahorro de almacenamiento de cada aplicación y de las imágenes.
Idioma y zona horaria	Idioma	• Seleccione el idioma preferido. Los idiomas disponibles dependen de la región de venta.
	Fecha y hora	• Asegúrese de que la función de actualización automática esté activada con una conexión de red Wi-Fi adecuada. Abra la puerta del refrigerador y localice el botón para restablecer el visor en el lado interno de la puerta. Presione el botón y vuelva a presionarlo para restablecer el visor. Luego, la fecha y la hora serán sincronizadas por el servidor horario. • Puede cambiar la zona horaria mediante el menú Zona horaria.

Untitled-7 52 2019-07-22 4:43:50

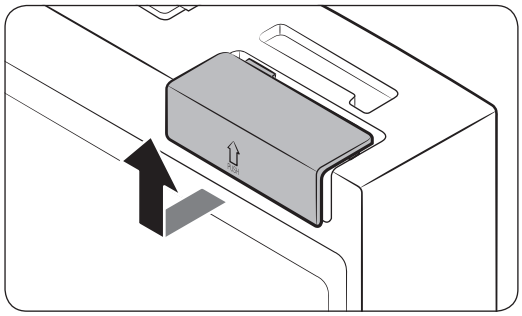
Acerca de Family Hub	Información del dispositivo	• Asegúrese de que la función Actualización de software esté encendida con una conexión de red Wi-Fi adecuada. • Cuando hay actualizaciones disponibles, se activa el botón Actualizar. Una vez finalizadas las actualizaciones, el refrigerador se reinicia automáticamente. • La información legal muestra el acuerdo de licencia de código abierto. Toque el elemento de la lista para abrir el aviso de licencia de código abierto.
	Reiniciar y Restablecer la configuración de red	• Puede reiniciar el LCD de Family Hub mediante el botón de Reinicio. • Puede inicializar la configuración del Wi-Fi y del Bluetooth mediante el botón de Restablecimiento de la configuración de red. • Toque Restablecer para reiniciar el refrigerador mediante el botón de restablecimiento de los datos de fábrica. Todos los datos de usuario se eliminarán de forma permanente. Los datos que se eliminarán incluyen: información de cuenta, memos, fotos y ajustes del usuario. ⚠ **PRECAUCIÓN** Una vez finalizado el restablecimiento de fábrica, no se podrán recuperar los datos de usuario.
Ayuda y Contáctenos	Manual en línea	• El manual en línea le guía por distintos menús y aplicaciones que el refrigerador proporciona directamente en el visor.
	Gestión remota	• Utilice Gestión remota para permitir a un representante de servicio que diagnostique problemas a distancia y provea soluciones. • La Gestión remota requiere una conexión Wi-Fi. • El menú Gestión remota no aparece en los modelos que no admiten la Gestión remota.

Untitled-7 53 2019-07-22 4:43:50

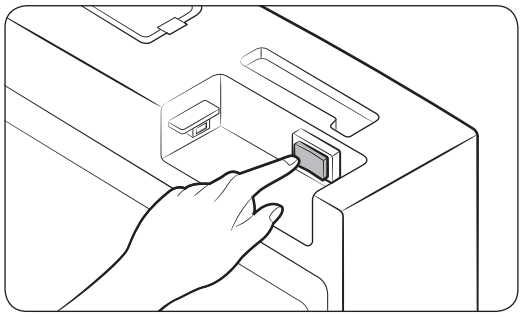
Funcionamiento

Restablecimiento del visor (solo para los modelos correspondientes)

Si el visor no funciona correctamente, restablézcalo. Esto podría resolver el problema.



1. Abra la puerta derecha del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.



3. Apague el interruptor y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a colocar la cubierta del interruptor. Oirá un clic cuando la cubierta encaje en su lugar.

Untitled-7 54 2019-07-22 4:43:51

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque “SmartThings”. Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La aplicación SmartThings está diseñada para Android 6.0 (Marshmallow) o posterior, iOS 10.0 o posterior, iPhone 6 o posterior, y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Galaxy Note).
- Para obtener un desempeño mejorado, la aplicación SmartThings estará sujeta a cambios sin previo aviso o a la interrupción del soporte según la política del fabricante.
- Los sistemas de encriptación recomendados incluyen WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, su Samsung Smart Refrigerator puede dar error al conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su Samsung Smart Refrigerator acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los Samsung Smart Refrigerators son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n.)
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los Samsung Smart Refrigerators correspondientes.

Untitled-7 55 2019-07-22 4:43:51

Funcionamiento

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las aplicaciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, agréguelo manualmente seleccionando primero el tipo de dispositivo y luego el modelo específico.

Siga las instrucciones para configurar su dispositivo.

1. Inicie sesión en su cuenta Samsung (si aún no lo ha hecho).
2. Agregue el dispositivo.
3. Verifique la conexión.
4. Busque una red Wi-Fi y conéctese.
5. Registre el dispositivo.
6. La configuración se ha completado. Su dispositivo aparecerá ahora como una tarjeta en la pantalla de Mis dispositivos.

Aplicación del refrigerador

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y estando de viaje.

- Toque el icono **Refrigerator (Refrigerador)** en SmartThings para abrir la página del refrigerador.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y luego modifique las opciones o parámetros si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o paréntesis del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Untitled-7 56 2019-07-22 4:43:52

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión	Temperatura del refrigerador	Muestra la configuración actual de la temperatura del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Muestra la configuración actual de la temperatura del congelador.
	Configuración de Selección de frío+ (FlexZone)	Muestra la configuración de la Selección de frío+ (FlexZone).
	Autoverificación	Detecta funcionamientos anormales del refrigerador.
	Monitoreo de energía	Verifica el consumo de energía acumulado del refrigerador durante los últimos 180 días.
Funciones	Fabricación de hielo	Puede activar o desactivar esta función y verificar su configuración actual.
		También puede verificar el estado y avance de la fabricación de hielo.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar la función de refrigeración rápida y verificar su configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar la función de congelación rápida y verificar su configuración actual.
	Temperatura del refrigerador	Puede modificar la configuración deseada de la temperatura del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Puede modificar la configuración deseada de la temperatura del congelador.
	FlexZone	Puede modificar el modo de FlexZone.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador, del congelador o de Selección de frío+ (FlexZone) es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador, del congelador o de Selección de frío+ (FlexZone) está abierta durante un período específico.
	Reemplazo del filtro de agua	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
Imagen interior		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reemplazar alimentos.
Enlace a la aplicación Family Hub		Puede conectarse con la App Store y descargar la aplicación Refrigerator.

Untitled-7 57 2019-07-22 4:43:52

Funcionamiento

Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior de la pantalla del refrigerador se encuentra un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

- Desde una distancia no superior a 3 pies (1 metro) del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca el ruido ambiental, como el de la sala del televisor.

NOTA

La función de reconocimiento de voz puede no funcionar si se encuentra a una distancia superior a 3 pies (1 metro) o si habla demasiado bajo.

Samsung Family Hub

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque “Samsung Family Hub”. Descargue e instale la aplicación Samsung Family Hub provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La aplicación Samsung Family Hub se ha diseñado para Android 4.4 (KitKat) o superior o iOS 8.0 o superior y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Galaxy Note).
- Para obtener un desempeño mejorado, la aplicación Samsung Family Hub estará sujeta a cambios sin previo aviso. El soporte puede interrumpirse según la política del fabricante.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, su Samsung Smart Refrigerator puede dar error al conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su Samsung Smart Refrigerator acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.

Untitled-7 58 2019-07-22 4:43:53

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación Samsung Family Hub. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las aplicaciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung.

NOTA

Para conectar el teléfono inteligente y el refrigerador, registre su cuenta Samsung en **Settings (Ajustes)** → **Profiles (Perfiles)**.

Elemento	Descripción
Calendario	Puede compartir su programación con la familia.
Tarea pendiente	Puede crear y editar una lista de tareas pendientes.
Memo	Puede crear y editar un memo para unos usuarios específicos.
Pizarrón blanco	Puede enviar el contenido de un pizarrón blanco creado en el refrigerador al teléfono inteligente o viceversa.
Galería	Puede enviar fotos desde el teléfono inteligente al refrigerador.
View Inside	Puede ver el interior del refrigerador y controlar las etiquetas electrónicas que creó haciendo constar los periodos de almacenamiento para llevar un registro de las fechas de vencimiento.
Shopping List	Puede crear y editar una lista de compras.

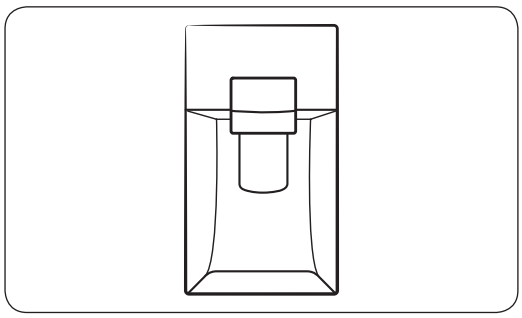
Untitled-7 59 2019-07-22 4:43:53

Funcionamiento

Funciones especiales

Dispensador de agua/hielo (solo para los modelos correspondientes)

Con el dispensador, puede obtener agua con o sin hielo.



El dispensador de agua ofrece 3 opciones: agua fría, hielo en cubos y hielo triturado. Para dispensar agua fría, presione **Water (Agua)** en el panel del dispensador. Coloque un vaso para agua contra la palanca del dispensador y presione.

Para dispensar agua con hielo

1. Con la fábrica de hielo activada, presione **Cubed Ice (Hielo en cubos)** o **Crushed Ice (Hielo triturado)** para seleccionar el tipo de hielo.
2. Coloque un vaso para agua contra la **palanca del dispensador** y presione. El hielo saldrá del dispensador.
3. Presione **Water (Agua)** para seleccionar agua.
4. Coloque un vaso para agua contra la **palanca del dispensador** y presione. Saldrá agua del dispensador.

NOTA

- El dispensador dejará de dispensar si se mantiene la palanca presionada durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- A fin de evitar derrames, espere 1 segundo antes de retirar el vaso después de llenarlo.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado verticalmente con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

Untitled-7 60 2019-07-22 4:43:53

Fábrica de hielo (solo para los modelos correspondientes)

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente para que pueda disfrutar de agua filtrada con hielo en cubos o triturado.

Fabricación de hielo

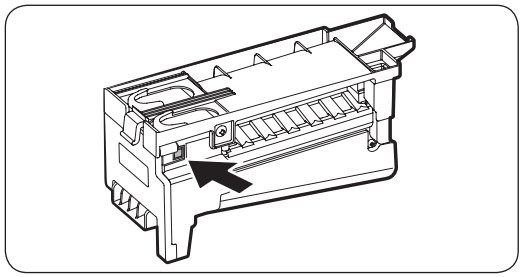
Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya enchufado, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y de mantener la cubeta de hielo llena:

1. Permita que el refrigerador funcione durante al menos 24 horas sin dispensar hielo para asegurar un desempeño óptimo.
2. Sirva los primeros 4 a 6 cubos de hielo en un vaso.
3. Espere otras 8 horas y sirva otros 4 a 6 cubos de hielo.
4. Luego, espere otras 16 horas y sirva el primer vaso lleno de hielo.

NOTA

- Si consume todo el hielo de una vez, debe esperar 8 horas antes de servir los primeros 4 a 6 cubos. Esto garantiza que la cubeta de hiele se llene adecuadamente.
- Los cubos de hielo que se generan rápidamente pueden tener un aspecto blanquecino, lo cual es normal.

Diagnóstico



Si el hielo no sale, controle la fábrica de hielo.

Para controlar la fábrica de hielo

1. Presione **Prueba** sobre el lateral de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón.
2. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de Servicios local Samsung.
- No presione el botón **Prueba** continuamente una vez que la charola de hielo esté llena de hielo o agua. El agua se puede desbordar o el hielo puede atascarse.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta de hielo puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. A fin de evitar que suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de volver a utilizar la fábrica de hielo.

Untitled-7 61 2019-07-22 4:43:54

Funcionamiento

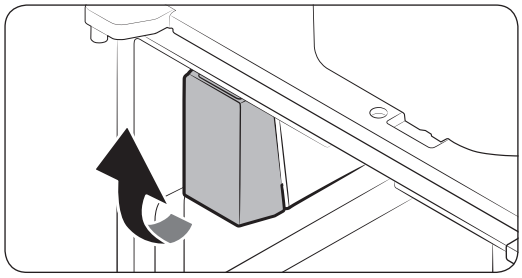
- No coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador o de la fábrica de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños materiales.
- Cuando inserte nuevamente la charola de la fábrica de hielo, asegúrese de que esté bien centrada. De lo contrario, se podría trabar.

Fábrica de hielo desactivada

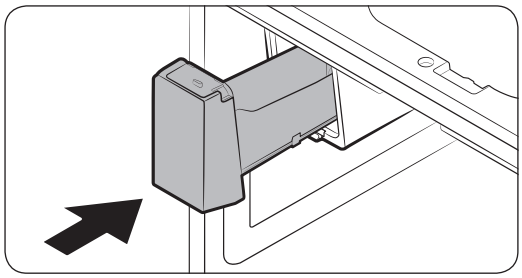
Para desactivar la fabricación de hielo, toque **Administrador del refrigerador** > **Ajustes del refrigerador** > **Fabricación de hielo** en la Pantalla de Inicio y seleccione **Desactivar**. Asegúrese de vaciar la cubeta de hielo.

Los cubos de hielo restantes pueden pegarse y hacer que sea difícil retirarlos.

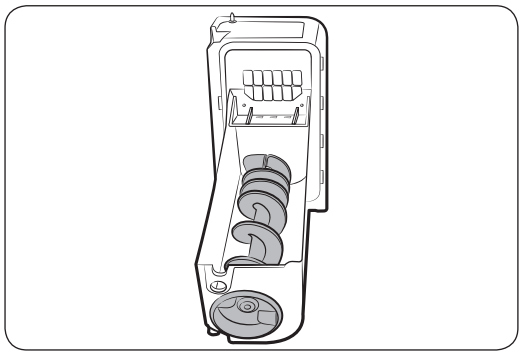
Para retirar la cubeta de hielo



1. Sostenga el fondo de la cubeta de hielo con una mano y el lateral con la otra.
2. Levante suavemente y jale hacia afuera.



3. Extraiga los cubos de hielo restantes y coloque la cubeta de hielo en su lugar.



Si la cubeta de hielo no estuviera bien insertada, gire el tornillo 90 grados e inténtelo nuevamente.

NOTA

- La extracción de la cubeta de hielo no afecta el desempeño térmico y mecánico del refrigerador.

Untitled-7 62 2019-07-22 4:43:56

Turbidez del agua

El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos

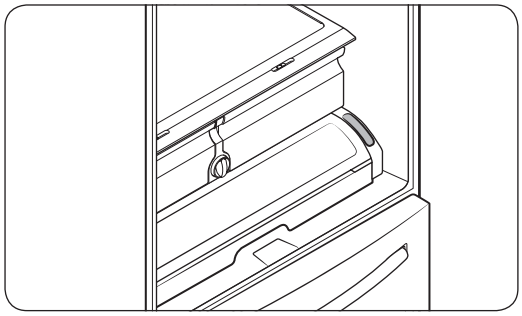
Untitled-7 63 2019-07-22 4:43:56

Funcionamiento

Cajón Cool Select

El cajón Cool Select es un cajón de ancho completo con control de temperatura regulable. Cuenta con un sensor de temperatura que regula la cantidad de aire frío permitido en este cajón.

Barra de control



Para seleccionar un modo, presione **Temp. (Temperatura)** repetidamente. La temperatura cambia para que coincida con los ajustes del modo. Tenga en cuenta que la temperatura real depende de las condiciones de distribución de los alimentos, la temperatura ambiente y la frecuencia de apertura de la puerta.

Modo	Descripción	Alimento
Deli (Charcutería)	Selecciónelo para mantener la fruta fresca durante mucho tiempo. La temperatura del cajón se mantendrá alrededor de 5 °C.	piñas, limones, aguacates, papas
Fresh (Fresco)	Selecciónelo para mantener bebidas, frutas y vegetales fríos y refrescantes. La temperatura del cajón se mantendrá alrededor de 3 °C.	pepinos, manzanas, naranjas, uvas, calabacines, maíz
Zero Zone (Zona cero)	Selecciónelo para mantener la carne o el pescado fresco durante más tiempo. La temperatura del cajón se mantendrá alrededor de 1 °C.	bistecs, quesos duros, fiambres, hot dogs

⚠ PRECAUCIÓN

- No almacene frutas ni vegetales en el modo Frío. Se pueden deteriorar.
- No almacene vegetales de hoja en el cajón.
- No almacene botellas de vidrio. Pueden romperse o congelarse.
- No deje un tazón de agua sin tapa en el cajón. Puede generarse condensación alrededor del tazón o del cajón.

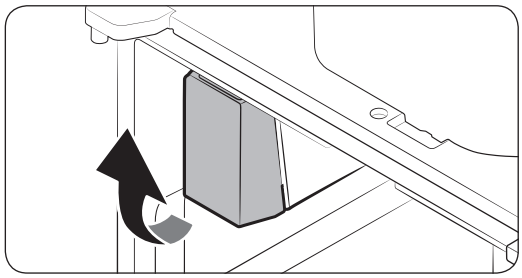
Untitled-7 64 2019-07-22 4:43:57

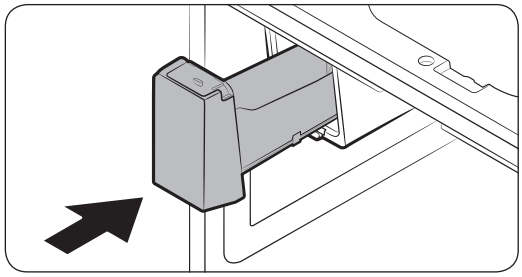
Mantenimiento

Manipulación y cuidado

Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

Si no sirve hielo durante un período prolongado, el hielo puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de la fábrica de hielo.





1. Para retirar la cubeta de hielo, levántela suavemente y tire hacia afuera mientras sostiene la parte inferior de la cubeta con una mano y el lado con la otra.
2. Vacíe la cubeta.

3. Una vez que haya finalizado, coloque la cubeta en su posición. Si la cubeta no entra, gire el tornillo de hélice 90 grados e inténtelo nuevamente.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use fuerza excesiva sobre cubierta de la cubeta. La cubierta puede romperse.
- No cierre la puerta por la fuerza. Puede derramarse agua sobre la fábrica de hielo.
- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- No coloque la mano o ni ningún objeto en el conducto de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños al producto.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.
- Utilice únicamente agua potable conectada a la tubería de suministro de agua.

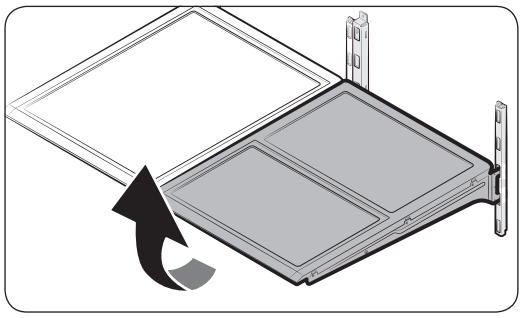
NOTA

- La presión necesaria para la fabricación de hielo es de entre 20 psi y 125 psi.
- Los ruidos de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.
- Cuando la puerta esté abierta, ni la fábrica de hielo ni el dispensador de agua funcionan.

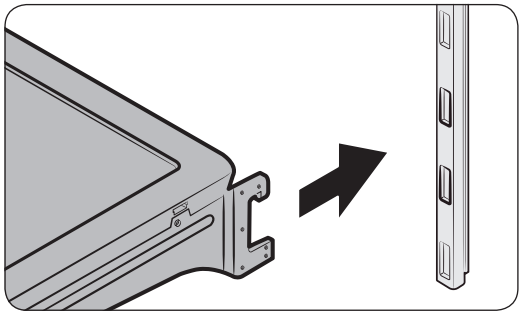
Untitled-7 65 2019-07-22 4:43:57

Mantenimiento

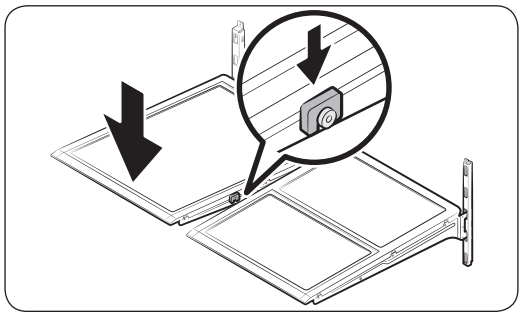
Estantes de vidrio templado (refrigerador)



- Para retirar un estante, abra la puerta correspondiente por completo. Sostenga la parte delantera del estante y luego levántelo suavemente y deslícelo hacia afuera.



- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y luego inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior del estante en la muesca inferior del estante.



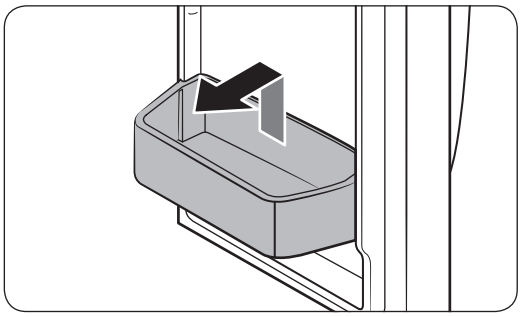
⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

Untitled-7 66 2019-07-22 4:43:59

Compartimientos de las puertas

La sección del compartimiento superior de la puerta cuenta con una línea marcada para garantizar el retiro y la reinserción adecuados.

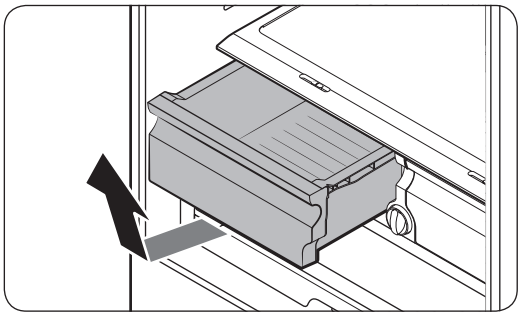


Levante el compartimiento de la puerta y luego tire en línea recta.

⚠ **PRECAUCIÓN**

No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas afiladas pueden provocar lesiones.

Cajones de vegetales y frutas



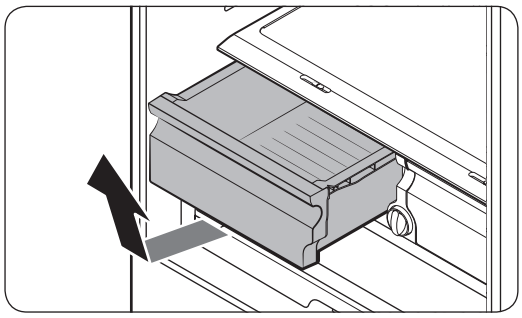
Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.

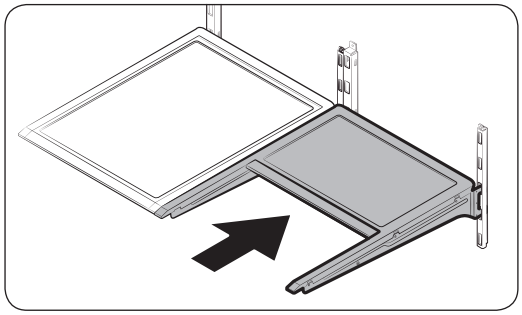
Untitled-7 67 2019-07-22 4:43:59

Mantenimiento

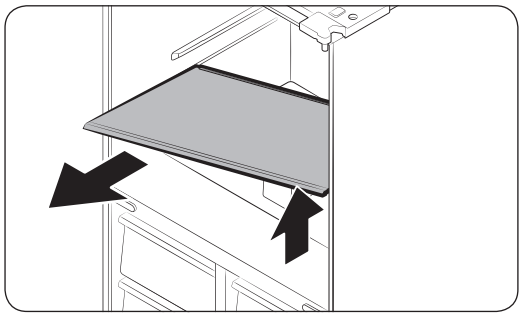
Estante para vegetales



1. Deslice hacia afuera el cajón de vegetales izquierdo.



2. Deslice hacia adentro el estante plegable derecho.



3. Mientras sujeta con una mano el estante de vegetales, deslícelo hacia afuera con la otra mano.

NOTA

Para utilizar el espacio que queda después de retirar el estante plegable, extraiga el estante de vegetales.

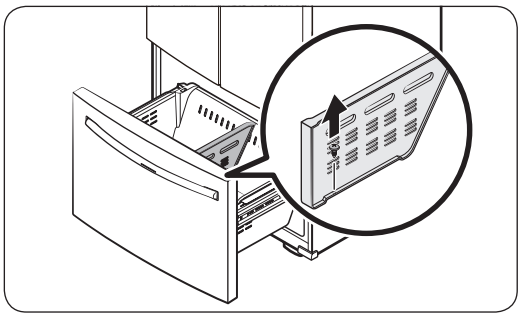
Para insertarlo nuevamente, realice el procedimiento en el orden inverso.

Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

Para retirar la cubeta de hielo, consulte la sección de mantenimiento de la página 65.

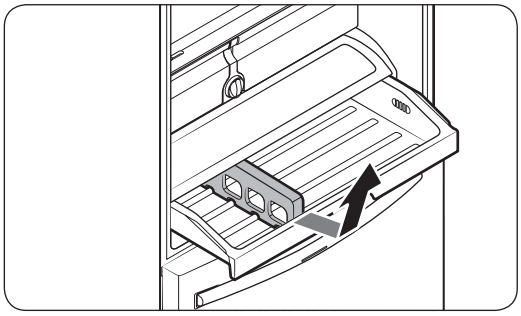
Untitled-7 68 2019-07-22 4:44:00

Separador de la cesta del congelador

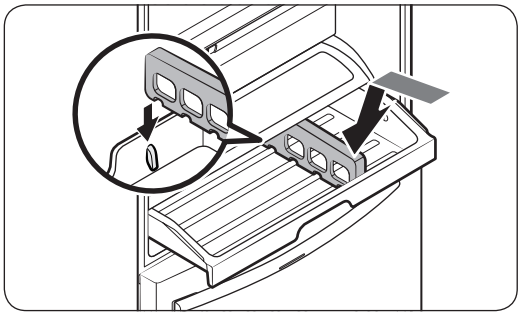


Afloje y retire el tornillo de la parte inferior del separador. Jale en línea recta para extraer el separador.

Cajón Cool Select (solo para los modelos correspondientes)



- Para retirar el cajón, ábralo completamente. Levante el frente del cajón y retírelo.

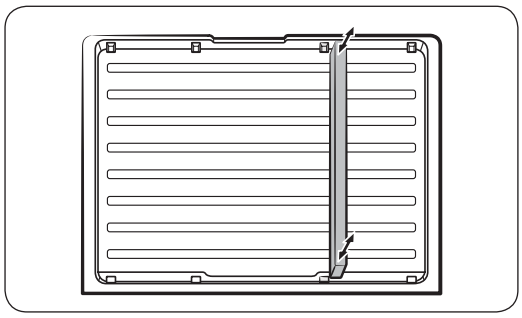


- Para volver a colocar el cajón, empuje los rieles hasta el fondo. Coloque el cajón en los rieles y deslícelo hacia atrás hasta que esté en su lugar.

Untitled-7 69 2019-07-22 4:44:02

Mantenimiento

Separador del cajón



- Para retirar el separador, abra el cajón completamente. Levante primero la parte anterior del separador y luego la posterior hasta destrabarlo. Levántelo y extráigalo.
- Para volver a colocar el separador, inserte primero la parte posterior del separador y luego la anterior hasta que el separador encaje en su posición.
- El separador puede instalarse en cualquiera de los dos puntos de bloqueo.

Untitled-7 70 2019-07-22 4:44:02

Limpieza

Interior y exterior

⚠ ADVERTENCIA

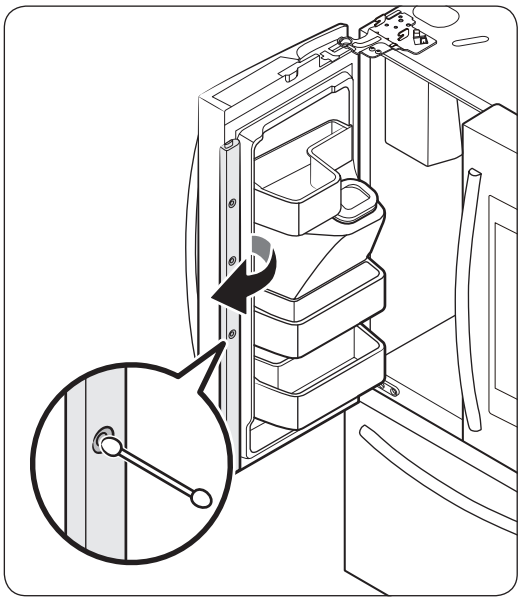
- No utilice benceno, solvente ni detergente para automóviles/hogar como Clorox™ para limpiar. Pueden dañar la superficie del refrigerador o provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador.

Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

Para limpiar el refrigerador

1. Desenchufe el cable de alimentación
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Cámara de visión interna



NOTA

Use un hisopo de algodón o un paño de microfibra para limpiar la cámara de la puerta del lado izquierdo del refrigerador.

Untitled-7 71 2019-07-22 4:44:03

Mantenimiento

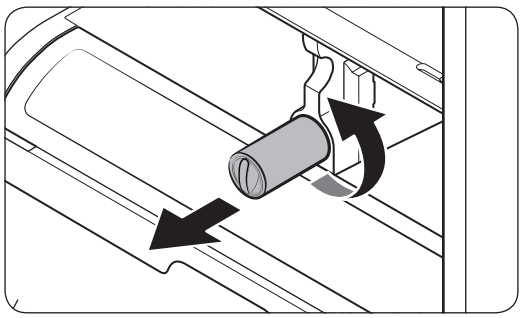
Reemplazo

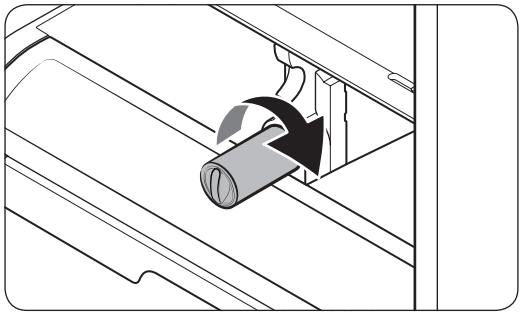
Filtro de agua (solo para los modelos correspondientes)

⚠ ADVERTENCIA

- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

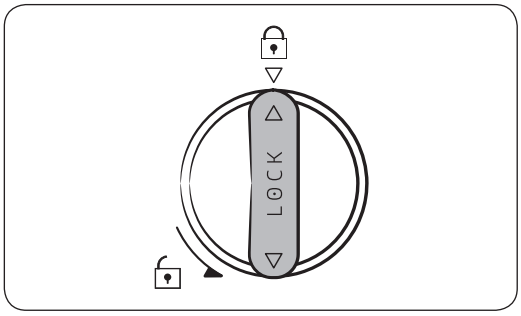
El indicador del filtro ( ) se pone rojo para recordarle que es momento de cambiar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, cierre la tubería de agua.





1. Gire la perilla del cartucho del filtro en el sentido contrario a las agujas del reloj unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.
2. Tire para retirar el cartucho.
   - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
   - A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
3. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.

Untitled-7 72 2019-07-22 4:44:04



4. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
5. En la pantalla de inicio, toque **Administrador del refrigerador** > **Ajustes del refrigerador** > **Filtro de agua** y, luego, seleccione **Restablecer**. El indicador del filtro se apaga.
6. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula de agua y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtración por ósmosis inversa debe ser de entre 35 psi y 120 psi (241 kPa y 827 kPa).

La presión de agua del sistema de filtración de agua por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 40 psi (276 kPa). Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua el sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo.

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o visite www.samsungparts.com en Internet.

Untitled-7 73 2019-07-22 4:44:05

Mantenimiento

Luces LED

Para reemplazar las lámparas LED del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

⚠ ADVERTENCIA

El usuario no debe cambiar las luces LED. No intente reemplazar la lámpara LED usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Untitled-7 74 2019-07-22 4:44:05

Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), se exigirá un cargo a los usuarios.

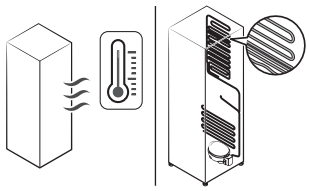
General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.	• Asegúrese de que haya un espacio mínimo de 5 cm entre la parte posterior y los lados del refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Eleve la temperatura.

Untitled-7 75 2019-07-22 4:44:05

Solución de problemas

Síntoma	Causas posibles	Solución
La pared interna está caliente.	• El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.	• A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	• Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	• La puerta está mal cerrada.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.
Las frutas o los vegetales se congelan.	• Las frutas o los vegetales están guardados en la despensa y la temperatura está configurada demasiado baja.	• Configure la temperatura de la despensa a una temperatura adecuada para las frutas o los vegetales.

Untitled-7 76 2019-07-22 4:44:06

Condensación

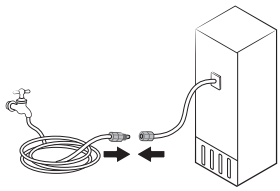
Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje una puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

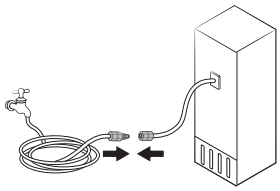
Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 20 y 120 psi.
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Presione **Fábrica de hielo desactivada**.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar 12 horas para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado baja.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de -18 °C o -20 °C en climas cálidos.
	• El bloqueo del dispensador está activado.	• Desactive el bloqueo del dispensador.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.

Untitled-7 77 2019-07-22 4:44:06

Solución de problemas

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa hielo.	• El hielo puede atascarse si el dispensador de hielo no se utiliza durante un periodo largo de tiempo (aproximadamente 3 semanas).	• Si no utilizará el refrigerador por un periodo de tiempo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	• La cubeta de hielo no está insertada correctamente.	• Asegúrese de que la cubeta de hielo esté insertada por completo.
	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Verifique que la tubería de agua esté instalada correctamente. Verifique que la llave de paso de la tubería de agua no esté cerrada. 

Untitled-7 78 2019-07-22 4:44:07

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 
	• El bloqueo del dispensador está activado.	• Desactive el bloqueo del dispensador.
	• Se instaló un filtro de agua de terceros.	• Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. • Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
	• El indicador de filtro de agua se enciende o parpadea.	• Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el sensor del indicador del filtro.

Untitled-7 79 2019-07-22 4:44:07

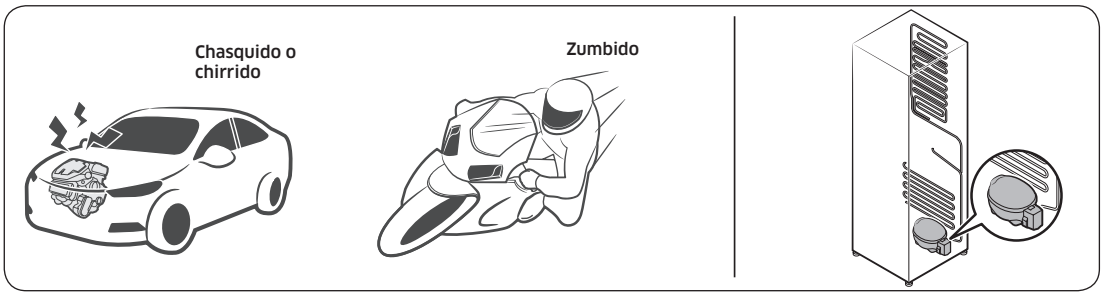
Solución de problemas

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

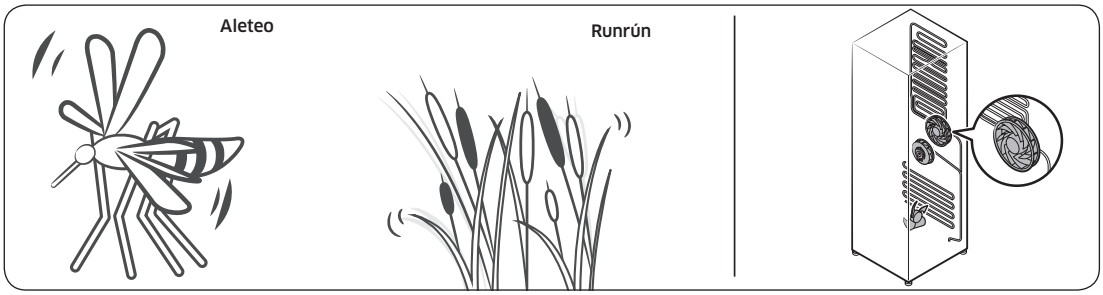
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

Dichos ruidos son normales.

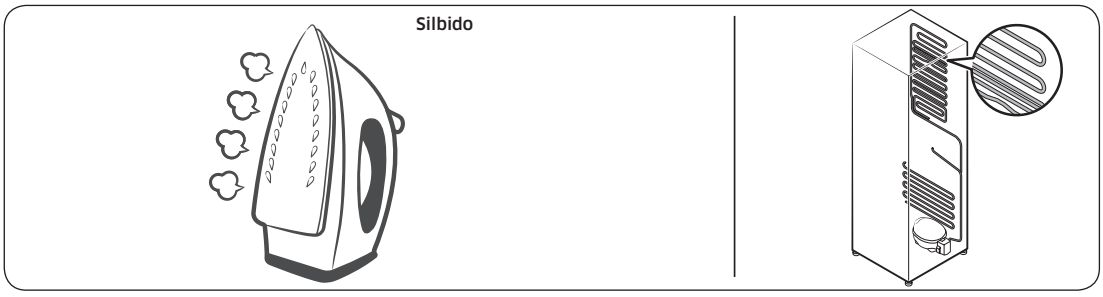
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ventilador deja de producir ruidos.

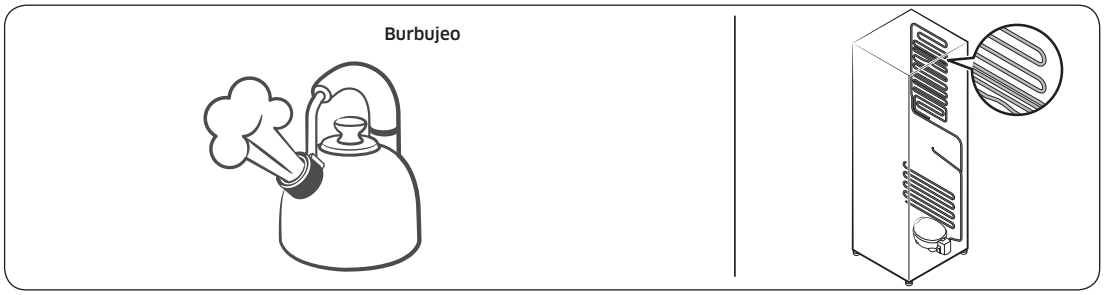


- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producir ruidos de chisporroteo.

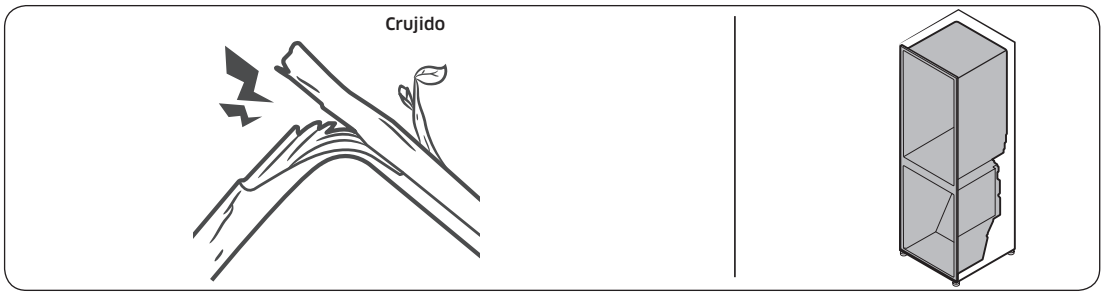


Untitled-7 80
2019-07-22 4:44:08

- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta, pueden producirse sonidos silbantes.

Untitled-7 81 2019-07-22 4:44:09

Solución de problemas

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra “SmartThings” en el mercado de aplicaciones.	• La aplicación SmartThings está diseñada para Android 6.0 (Marshmallow) o posterior, iOS 10.0 o posterior, iPhone 6 o posterior, y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Galaxy Note).
La aplicación SmartThings no funciona.	• La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. • La aplicación Samsung Smart Refrigerator antigua no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. • Si no conectó el refrigerador a la aplicación SmartThings luego de instalar esta, debe establecer la conexión con la función de registro del dispositivo de la aplicación.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las aplicaciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	• Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	• Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y conéctelo nuevamente. • Desconecte el cable de alimentación del refrigerador y enchúfelo nuevamente después de 1 minuto.

Untitled-7 82 2019-07-22 4:44:09

Samsung Family Hub

Síntoma	Acción
No se encuentra "Samsung Family Hub" en el mercado de aplicaciones.	• La aplicación Samsung Family Hub se encuentra disponible para los teléfonos inteligentes que utilizan Android 4.4 (KitKat) o superior, o iOS 8.0 o superior.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las aplicaciones en pantalla de la aplicación para crear una.

LCD

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	• Este refrigerador solo puede conectarse con modelos Samsung Smart TV de la serie 6400 o superior comercializados a partir de 2015. Revise primero el nombre de modelo de su televisor. • Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación es causada por la lente convexa de la cámara. • La vista interior puede estar incompleta debido a los puntos ciegos de las esquinas izquierda y derecha, o alterados dependiendo de la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.
La medición que se muestra en el Administrador del refrigerador no es correcta.	• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Untitled-7 83 2019-07-22 4:44:09

SAMSUNG

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-809-200-7264	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

DA68-02615N-00

Untitled-7 84 2019-07-22 4:44:11