

# Refrigerator

---

## User manual

---

Free Standing Appliance

**SAMSUNG**

# Contents

---

<b>Safety information</b>	<b>3</b>
What you need to know about the safety instructions	3
Important safety symbols and precautions:	5
Important safety precautions	6
Severe warning signs for transportation and site	9
Critical installation warnings	10
Installation cautions	13
Critical usage warnings	14
Usage cautions	19
Cleaning cautions	22
Critical disposal warnings	24
Additional tips for proper usage	25
Instructions about the WEEE	26
<b>Installation</b>	<b>27</b>
Refrigerator at a glance	28
Step-by-step installation	31
<b>Operations</b>	<b>52</b>
Main panel	52
SmartThings	62
Bixby (Voice recognition - applicable models only)	65
Recommendations for voice recognition	67
Special features	67
<b>Maintenance</b>	<b>81</b>
Handling and care	81
Cleaning	87
Replacement	90
<b>Troubleshooting</b>	<b>93</b>
General	93
Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?	99
SmartThings	101
LCD	102
<b>Open Source Announcement</b>	<b>103</b>
Open Source Announcement	103

# Safety information

---

Before using your new Samsung Refrigerator, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers safely and efficiently.

## What you need to know about the safety instructions

---

- Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur.  
It is your responsibility to use common sense, caution, and care when installing, maintaining, and operating your appliance.
- Because these following operating instructions cover various models, the characteristics of your refrigerator may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service center or find help and information online at [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your appliance. When this product contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- In order to avoid the creation of a flammable gas-air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used.

# Safety information

---

- Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer. The room must be 1 m<sup>3</sup> in size for every 8 g of R-600a refrigerant inside the appliance.  
The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance.
- Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. When refrigerant leaks from the pipe, avoid any naked flames, move anything flammable away from the product and ventilate the room immediately.
  - Failing to do so may result in fire or explosion.
- To avoid contamination of food, please respect the following instructions:
  - Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
  - Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems.
  - Clean water tanks if they have not been used for 48 h; flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days.
  - Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerator, so that it is not in contact with or drip onto other food.
  - Two-star frozen-food compartments are suitable for storing pre-frozen food, storing or making ice cream and making ice cubes.
  - One-, two- and three-star compartments are not suitable for the freezing of fresh food.

- 
- If the refrigerating appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry, and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.

## **Important safety symbols and precautions:**

---

Please follow all safety instructions in this manual. This manual uses the following safety symbols.

### **WARNING**

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, property damage, and/or death.**

### **CAUTION**

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury and/or property damage.**

### **NOTE**

Useful information that helps users understand or benefit from the refrigerator.

These warning signs are here to prevent injury to you and others.

Please follow them carefully.

After reading this section, keep it in a safe place for future reference.

# Safety information

---

## Important safety precautions

---



WARNING; Risk of fire / flammable materials

### **WARNING**

- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- Fill with potable water only.
- Connect to potable water supply only.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or any other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
  
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or those who lack experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.

- 
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. Children aged from 3 to 8 years are allowed to load and unload refrigerating appliances.
  - If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
  - The socket must be outside the area of the rear of the appliance and easily accessible so that the appliance can be quickly disconnected from the supply in an emergency.
  - Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
  - If the product is equipped with LED lamps, do not disassemble the Lamp Covers and LED lamps yourself.
    - Contact a Samsung service center.
    - Use only the LED Lamps provided by the manufacturer or its service agents.
  - New hose-sets supplied with the appliance are to be used and old hose-sets should not be reused.
  - Have the refrigerator's water supply connected only to a potable water supply. To operate the ice maker properly, water pressure of 206-861 kPa (30-125 psi) is required.

# Safety information

---

- For the most efficient use of energy, please keep the all inner fittings such as baskets, drawers, shelves on the position supplied by manufacturer.
- To get the best energy efficiency of this product, please leave all shelves, drawers and baskets on their original position.

## How to minimize the energy consumption

- Install the appliance in a cool, dry room with adequate ventilation.
- Ensure that it is not exposed to direct sunlight and never put it near a direct source of heat (radiator, for example).
  - Not to block any vents or grilles is recommended for energy efficiency.
  - Allow warm food to cool down before placing it in the appliance.
  - Put frozen food in the refrigerator to thaw. You can then use the low temperatures of the frozen products to cool food in the refrigerator.
  - Do not keep the door of the appliance open for too long when putting food in or taking food out.
  - The shorter time for which the door is open, the less ice will form in the freezer.
  - Clean the rear of the refrigerator regularly. Dust increases energy consumption.
  - Do not set temperature colder than necessary.
  - Ensure sufficient air exhaust at the refrigerator base and at the back wall of the refrigerator. Do not cover air vent openings.

- 
- Allow clearance to the right, left, back and top when installing. This will help reduce power consumption and keep your energy bills lower.

**This appliance is intended to be used in household and similar applications such as**

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

**Severe warning signs for transportation and site**

---

** WARNING**

- When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
  - Refrigerant leaking from the pipe work could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes.

# Safety information

---

- This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R-600a), a natural gas with high environmental compatibility that is, however, also combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
- When transporting and installing the refrigerator, do not touch the water hose on the back side of the refrigerator.
  - This may damage the refrigerator and as a result the water dispenser can not be used.

## Critical installation warnings

---

### **WARNING**

- Do not install the refrigerator in a damp location or place where it may come in contact with water.
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not place this refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from stoves, room heaters, or other appliances.
- Do not plug several appliances into the same multiple power strip. The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the voltage listed on the refrigerator's rating plate.
  - This provides the best performance and also prevents overloading of house wiring circuits, which could cause a fire hazard from overheated wires.

- 
- If the wall socket is loose, do not insert the power plug.
    - There is a risk of electric shock or fire.
  - Do not use a power cord that has cracks or abrasion damage along its length or at either end.
  - Do not bend the power cord excessively or place heavy objects on it.
  - Do not pull or excessively bend the power cord.
  - Do not twist or tie the power cord.
  - Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
  - When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
    - This may result in an electric shock or fire.
  - Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
    - Damage to the cord may cause a short-circuit, fire, and/or electric shock.
  - Do not use aerosols near the refrigerator.
    - Using aerosols near the refrigerator may cause an explosion or fire.
  - Do not install this appliance near a heater or inflammable material.
  - Do not install this appliance in a location where gas may leak.
    - This may result in an electric shock or fire.

# Safety information

---

- This refrigerator must be properly located and installed in accordance with the instructions in this manual before you use it.
- Connect the power plug in the proper position with the cord hanging down.
  - If you connect the power plug upside down, the wire can get cut off and cause a fire or electric shock.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged by the back of the refrigerator.
- Keep the packing materials out of reach of children.
  - There is a risk of death from suffocation if a child puts the packing materials on his or her head.
- Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, in a location exposed to direct sunlight and water (rain drops).
  - Deteriorated insulation of electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
  - This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- You need to remove all the protective plastic film before you initially plug the product in.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the snap rings used for door adjustment or the water tube clips.
  - There is risk of death by suffocation if a child swallows a snap ring or water tube clip. Keep the snap rings and water tube clips out of children's reach.

- 
- The refrigerator must be safely grounded.
    - Always make sure that you have grounded the refrigerator before attempting to investigate or repair any part of the appliance. Power leakages can cause severe electric shock.
  - Never use gas pipes, telephone lines, or other potential lightning attractors as an electrical ground.
    - You must ground the refrigerator to prevent any power leakages or electric shocks caused by current leakage from the refrigerator.
    - This may result in an electric shock, fire, explosion, or problems with the product.
  - Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
    - This may result in an electric shock or fire.
  - The fuse on the refrigerator must be changed by a qualified technician or service company.
    - Failing to do so may result in an electric shock or personal injury.

## Installation cautions

---

### CAUTION

- Allow sufficient space around the refrigerator and install it on a flat surface.
  - If your refrigerator is not level, cooling efficiency and durability can be declined.

# Safety information

---

- Allow the appliance to stand for 2-3 hours before loading foods after installation and turning on.
- We strongly recommend you have a qualified technician or service company install the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.

## Critical usage warnings

---

### **WARNING**

- Do not insert the power plug into a wall socket with wet hands.
  - This may result in an electric shock.
- Do not store articles on the top of the appliance.
  - When you open or close the door, the articles may fall and cause personal injury and/or material damage.
- Do not insert hands, feet or metal objects (such as chopsticks, etc.) into the bottom or the back of the refrigerator.
  - This may result in an electric shock or injury.
  - Any sharp edges may cause a personal injury.
- Do not touch the inside walls of the freezer or products stored in the freezer with wet hands.
  - This may cause frostbite.
- Do not put a container filled with water on the refrigerator.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.

- 
- Do not keep volatile, flammable objects or substances (benzene, thinner, propane gas, alcohol, ether, LP gas, and other such products) in the refrigerator.
    - This refrigerator is for storing food only.
    - This may result in fire or explosion.
  - Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
    - Keep fingers out of “pinch point” areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
  - Do not put your fingers or children's fingers between the doors.
    - Keep fingers out of the left and right door gaps. Be careful when you open the doors if your fingers are in between the doors.
  - Do not let children hang on the door or door bins. A serious injury may occur.
  - Do not let children go inside the refrigerator. They could become trapped.
  - Do not insert your hands into the bottom area under the appliance.
    - Any sharp edges may cause personal injury.
  - Do not store pharmaceutical products, scientific materials, or temperature sensitive products in the refrigerator.
    - Products that require strict temperature controls must not be stored in the refrigerator.
  - If you smell pharmaceutical or smoke, pull out power plug immediately and contact your Samsung Electronics service center.

# Safety information

---

- If any dust or water is in Refrigerator, pull out power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not let children step on a drawer.
  - The drawer may break and cause them to slip.
- Do not leave the doors of the refrigerator open while the refrigerator is unattended and do not let children enter inside the refrigerator.
- Do not allow babies or children go inside the drawer.
  - It can cause death from suffocation by entrapment or personal injury.
- Do not overfill the refrigerator with food.
  - When you open the door, an item may fall out and cause personal injury or material damage.
- Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
  - As well as being harmful to humans, it may also result in an electric shock, fire, or problems with the product.
- Never put fingers or other objects into the water dispenser hole, ice chute and ice maker bucket.
  - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not use or place any substances sensitive to temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice, medicine, or chemicals near or inside of the refrigerator.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator. Do not place a lighted candle in the refrigerator for removing bad odours.
  - This may result in an electric shock or fire.

- 
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
    - Do not fill the tank with tea or a sports drink. This may damage the refrigerator.
  - Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance. This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury. Do not put a container filled with water on the appliance.
    - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
  - Never stare directly at the UV LED lamp for long periods of time.
    - This may result in eye strain due to the ultraviolet rays.
  - Do not put shelf in upside down. Shelf stopper could not work.
    - It may cause a personal injury because of glass shelf drop.
  - If a gas leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition, and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
    - Do not touch the appliance or power cord.
    - Do not use a ventilating fan.
    - A spark may result in explosion or fire.
  - Bottles should be stored tightly together so that they do not fall out.
  - This product is intended only for the storage of food in a domestic environment.

# Safety information

---

- Never put fingers or other objects into the water dispenser hole, ice chute and ice maker bucket.
  - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not attempt to repair, disassemble, or modify the refrigerator yourself.
- Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- If your refrigerator needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- If the refrigerator emits a burning smell or smoke, unplug the refrigerator immediately and contact your Samsung Electronics service center.
  - Failing to do so may result in an electric or fire hazards.
- Pull the power plug out of the socket before changing the interior lamps of the refrigerator.
  - Otherwise, there is a risk of electric shock.
- If you experience difficulty changing a non-LED light, contact a Samsung service center.
- Plug the power plug into the wall socket firmly.
- Do not use a damaged power plug, damaged power cord or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.

---

## Usage cautions

---

### CAUTION

- Do not refreeze thawed food.
  - Frozen and thawed food will develop harmful bacteria faster than fresh.
  - The second thaw will break down even more cells, leaching out moisture and changing the integrity of the product.
- Do not thaw meat at room temperature.
  - Safety will depend on whether the raw product was handled properly.
- Do not place glass bottles or carbonated beverages into the freezer.
  - The container may freeze and break, and this may result in injury.
- Use only the ice maker provided with the refrigerator.
- If you will be away from home for a long period of time (on vacation, for example) and won't be using the water or ice dispensers, close the water valve.
  - Otherwise, water leakage may occur.
- If you won't be using the refrigerator for a very long period of time, (3 weeks or more) empty the refrigerator including the ice bucket, unplug it, close the water valve, wipe excess moisture from the inside walls, and leave the doors open to prevent odors and mold.
- To get the best performance from the product:
  - Do not place food too close to the vents at the rear of the refrigerator as this can obstruct free air circulation in the refrigerator compartment.

# Safety information

---

- Wrap food up properly or place it in airtight containers before putting it into the refrigerator.
- Please observe maximum storage times and expiration dates of frozen goods.
- There is no need to disconnect the refrigerator from the power supply if you will be away for less than three weeks. However, if you will be away for more than three weeks, remove all the food and ice in the ice bucket, unplug the refrigerator, close the water valve, wipe excess moisture from the inside walls, and leave the doors open to prevent odors and mold.
- Service Warranty and Modification.
  - Any changes or modifications performed by a 3rd party on this finished appliance are not covered under Samsung warranty service, nor is Samsung responsible for safety issues that result from 3rd party modifications.
- Do not block the air vents inside the refrigerator.
  - If the air vents are blocked, especially with a plastic bag, the refrigerator can be over cooled. If a cooling period lasts too long, the water filter may break and cause water leakage.
- Use only the ice-maker provided with the refrigerator.
- Wipe excess moisture from the inside and leave the doors open.
  - Otherwise, odor and mold may develop.
- If the refrigerator is disconnected from the power supply, you should wait for at least five minutes before plugging it back in.

- 
- When the refrigerator got wet by water, pull out the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Do not strike or apply excessive force to any glass surface.
    - Broken glass may result in a personal injury and/or property damage.
  - Be careful that your fingers are not caught in.
  - If the refrigerator is flooded, make sure to contact your nearest service center.
    - There is a risk of electric shock or fire.
  - Do not keep vegetable oil in your refrigerator's door bins. The oil can solidify, making it foul-tasting and difficult to use. In addition, the open container can leak and the leaked oil can cause the door bin to crack. After opening an oil container, it is best to keep the container in a cool and shaded place such as a cupboard or pantry.
    - Examples of vegetable oil: olive oil, corn oil, grape-seed oil, etc.

# Safety information

---

## Cleaning cautions

---

### CAUTION

- Do not spray water directly on the inside or outside the refrigerator.
  - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Do not spray cleaning products directly on the display.
  - Printed letters on the display may come off.
- If any foreign substance such as water has entered the appliance, unplug the power plug and contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean, dry cloth to remove any foreign matter or dust from the power plug blades. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
  - Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
- Do not use benzene, thinner, or Clorox, Chloride for cleaning.
  - They may damage the surface of the appliance and may cause a fire.
- Never put fingers or other objects into the dispenser hole.
  - It may cause a personal injury or material damage.

- 
- Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.
    - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
  - Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water to clean the refrigerator.
  - Do not use abrasive or harsh cleansers such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, muriatic acid, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleansers containing petroleum products on exterior surfaces (doors and cabinet), plastic parts, door and interior liners, and gaskets.
    - These can scratch or damage the material.
  - Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impacts such as bumping or dropping.

# Safety information

---

## Critical disposal warnings

---

### **WARNING**

- Please dispose of the packaging material from this product in an environmentally friendly manner.
- Ensure that none of the pipes on the back of the refrigerator are damaged prior to disposal.
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your refrigerator. If this refrigerator contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- When disposing of this refrigerator, remove the door/door seals and door latch so that small children or animals cannot become trapped inside. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. If trapped inside, a child may get hurt or suffocate to death.
  - If trapped inside, the child may become injured and suffocate to death.
- Cyclopentane is used in the insulation. The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Please contact your local authorities in regard to the environmentally safe disposal of this product.
- Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
  - If a child places a bag over his or her head, the child could suffocate.

---

## Additional tips for proper usage

---

- In the event of a power failure, call the local office of your electric company and ask how long the failure is going to last.
  - Most power failures that are corrected in an hour or two will not affect your refrigerator temperatures. However, you should minimize the number of door openings while the power is off.
  - Should the power failure last more than 24 hours, remove and discard all frozen food.
- The refrigerator might not operate consistently (frozen contents can thaw or temperatures can become too warm in the frozen food compartment) if sited for an extended period of time in a location where ambient air temperatures are constantly below the temperatures for which the appliance is designed.
- In case of particular foods, keeping it under refrigeration can have a bad effect on preservation due to its properties.
- Your appliance is frost free, which means there is no need to manually defrost your appliance. This will be carried out automatically.
- Temperature rise during defrosting complies with ISO requirements. If you want to prevent an undue rise in the temperature of frozen food while the appliance defrosts, wrap the frozen food in several layers of newspaper.
- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely.

# Safety information

---

- The temperature of two star section (sections) or compartment (compartments) which have two star symbol (☆☆) is slightly higher than other freezer compartment (compartments).  
The two star section (sections) or compartment (compartments) is (are) based on the instruction and/or the condition as delivered.

## Instructions about the WEEE

---



### Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment) (Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

# Installation

---

Follow these instructions carefully to ensure a proper installation of this refrigerator and to prevent accidents before using it.

 **WARNING**

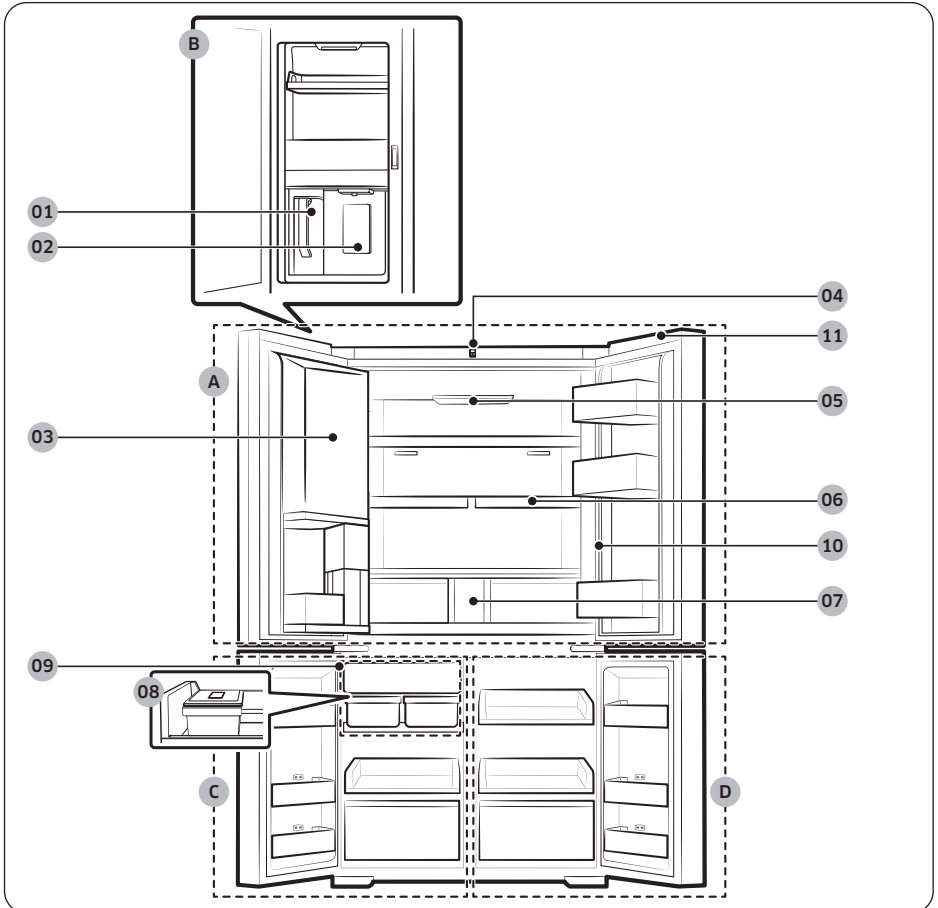
- Use the refrigerator only for its intended purpose as described in this manual.
- Any servicing must be performed by a qualified technician.
- Dispose of the product packaging material in compliance with the local regulations.
- To prevent electric shock, unplug the power plug before servicing or replacing parts.

# Installation

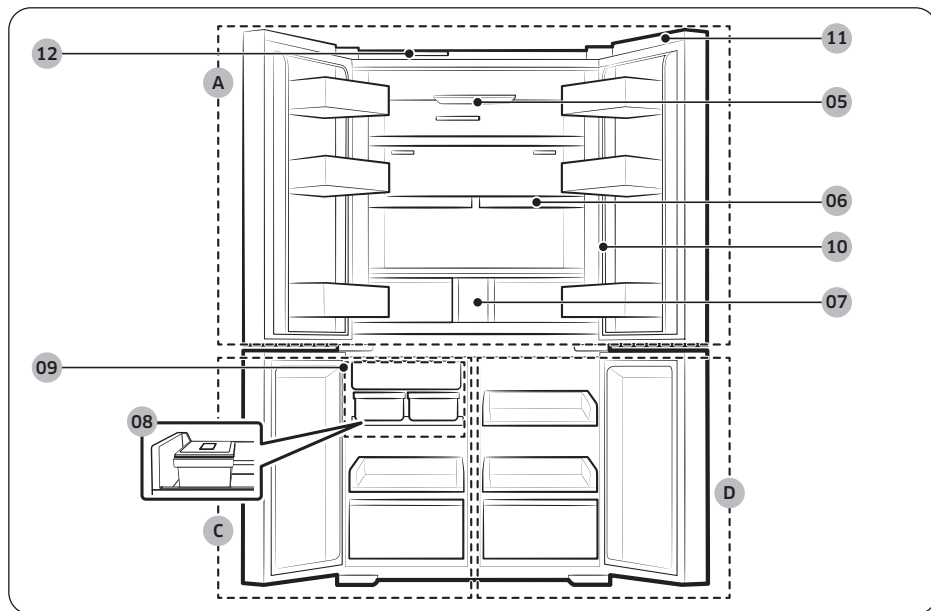
## Refrigerator at a glance

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.

### Type A



## Type B



**01** AutoFill Pitcher \*\*

**02** Water dispenser \*\*

**A.** Fridge

**03** Beverage Zone \*

**04** Camera \*

**B.** Beverage Center \*\*

**05** UV Deodorizing Filter \*

**06** Quick Space shelf

**C.** Freezer

**D.** Multi Pantry

**07** Water filter \*\*

**08** Tray Ice Maker \*

**09** Auto Ice Maker \*\*

**10** Main panel \* (General type)

**11** Switch Cover \*

**12** Mesh filter \*

\* Applicable models only

\*\* Dispenser models only

### NOTE

- For energy efficiency, keep all shelves, drawers, and baskets in their original positions.
- When closing the door, make sure the vertical hinged section is in the correct position to avoid scratching the other door.
- If the vertical hinged section is reversed, put it back into the correct position, and then close the door.
- Moisture may form at times on the vertical hinged section.

# Installation

---

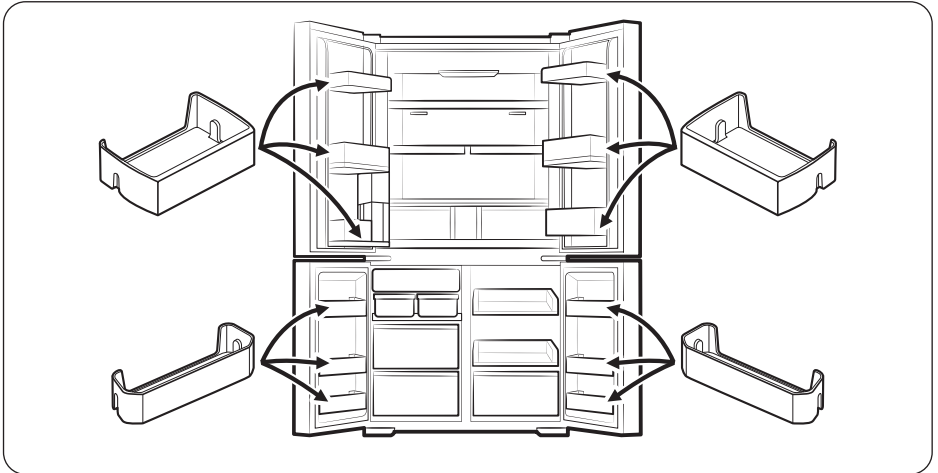
- If you close a door forcefully, the other door may open.
- If the internal or external LED lamp is out of order, contact a local Samsung service center.

## Door bins

Your refrigerator ships with door bins of different types and sizes. If the door bins for your refrigerator were packaged separately, use the figure below to help you position the bins properly.

### NOTE

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.



---

## Step-by-step installation

---

### STEP 1 Select a site

---

The site must:

- Have a solid level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Be out of direct sunlight
- Have adequate room for opening and closing the door
- Be away from any heat source
- Provide room for maintenance and servicing

#### Effective temperature range

The refrigerator is designed to operate normally in the temperature range specified by its class rating.

Class	Symbol	Ambient Temperature range (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Extended Temperate	SN	+10 to +32	+10 to +32
Temperate	N	+16 to +32	+16 to +32
Subtropical	ST	+16 to +38	+18 to +38
Tropical	T	+16 to +43	+18 to +43

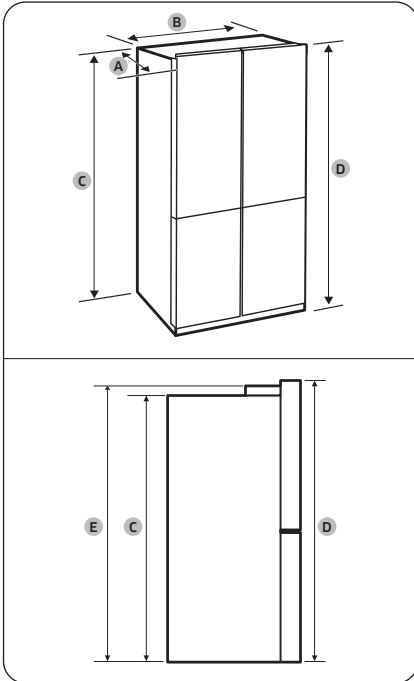
#### NOTE

The cooling performance and power consumption of the refrigerator may be affected by the ambient temperature, the door-opening frequency, and the location of the refrigerator. We recommend adjusting the temperature settings as appropriate.

# Installation

## Clearance

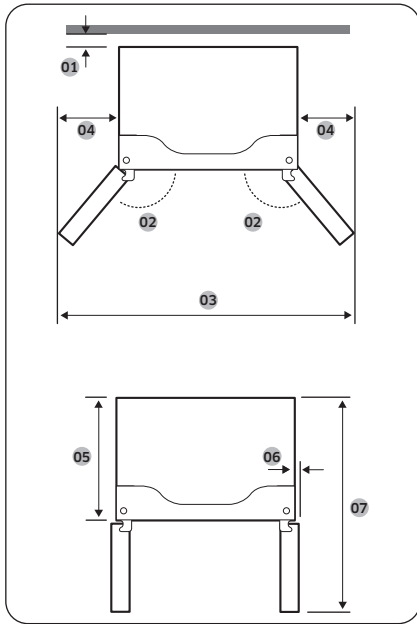
See the following figures and tables for installation space requirements.



Model	RM**F67* RM**F66* (Bespoke)	RM**F64* RM**F63* RM**F22* (Kitchen Fit)
A	731	683
B	912	912
C	1797	1797
D	1853	1853
E	1833	1833

(Unit: mm)

- A. Depth
- B. Width
- C. Height (without hinge)
- D. Overall Height
- E. Height (with hinge)



Model	RM**F67* RM**F66*	RM**F64* RM**F63* RM**F22* (Kitchen Fit)
01	more than 50 mm recommended	
02	125°	108°
03	1498	1157
04	295	125
05	610	610
06	55	4
07	1093	1093

(Unit: mm)

**NOTE**

The measurements in the tables may differ slightly from the actual measurements, depending on the measuring and rounding method.

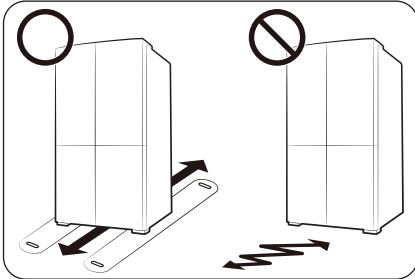
# Installation

---

## STEP 2 Flooring

---

If the refrigerator cannot pass through the entrance due to its size, see **STEP 3 Door removal for entrance**.



### NOTE

To prevent floor damage, make sure the front leveling legs are in the upright position.

- The surface you install the refrigerator on must support a fully loaded refrigerator.
- To protect the floor, put a large piece of cardboard along the path to the refrigerator's final installation location.
- Once the refrigerator is in its final position, do not move it unless necessary to protect the floor. If you have to move the refrigerator, place thick paper or cloth such as old carpets along the path of movement.

---

### STEP 3 Door removal for entrance

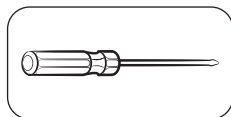
---

If the refrigerator cannot pass through the entrance to your home or kitchen due to its size, follow these instructions to remove and then re-install the refrigerator's doors. If you do not need to remove the doors, go to page 43 to continue the installation procedure.

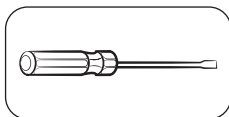
#### ⚠ WARNING

Unplug the power cord of the refrigerator before removing the doors.

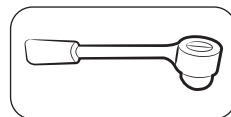
Tools required (not provided)



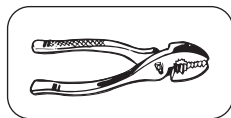
Phillips screwdriver



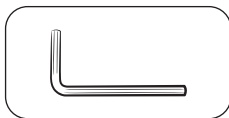
Flat-head screwdriver



Socket wrench  $\frac{3}{8}$ " (10 mm)

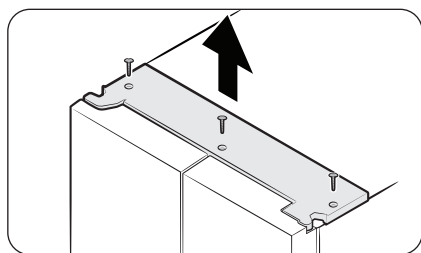


Pliers



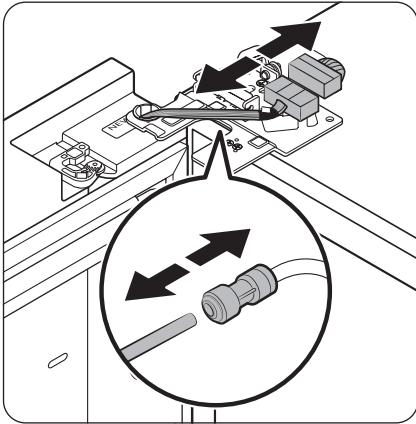
Allen wrench  $\frac{1}{4}$ " (5 mm)

Detach the fridge doors



1. With the doors closed, use a Phillips screwdriver to remove the screws (x3) from the top cover. Pull up and remove the top cover with the connectors.

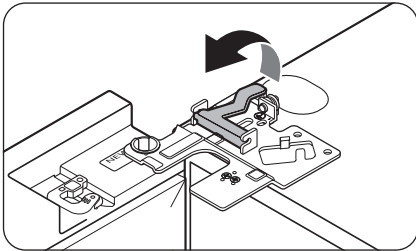
# Installation



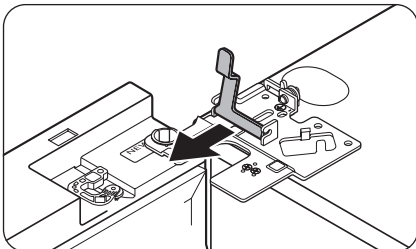
2. Disconnect the two wire connectors on the left door. The position of the connectors differs with the model.

**⚠ CAUTION**

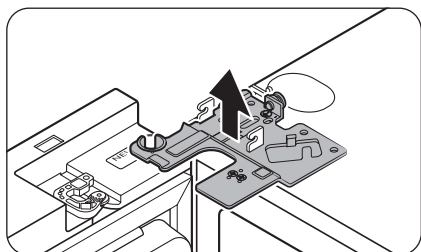
- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, any of the doors may fall and cause physical injury.
  - Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.
3. Disconnect the water tube from the coupler on the left door as shown.
    - This step does not apply to the models without the AutoFill pitcher and the water dispenser.



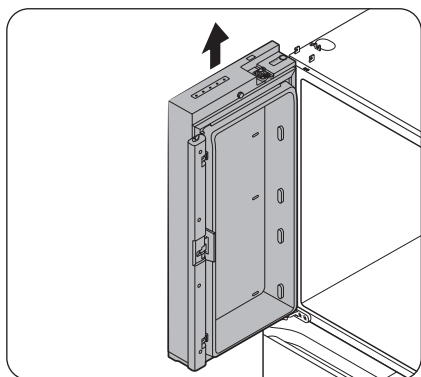
4. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.



5. Pull up the clamp to remove.



6. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.



7. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.
8. Lay the door down on a flat surface.
9. Repeat steps 1-8 for the other door, except for step 3. There is no water tube on the right side door.
  - Step 2 does not apply to the models without the Showcase door.

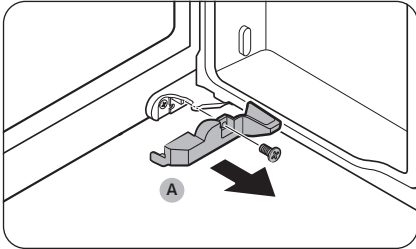
# Installation

---

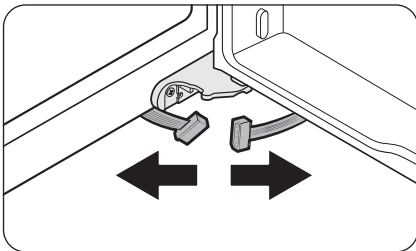
Detach the freezer doors

**⚠ CAUTION**

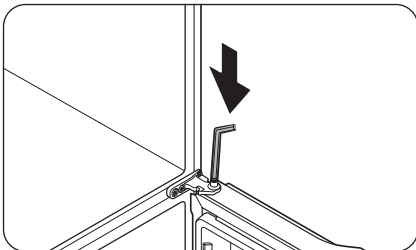
- Be sure to remove the fridge doors before removing the freezer doors.
- Use caution when disconnecting the bottom connectors.



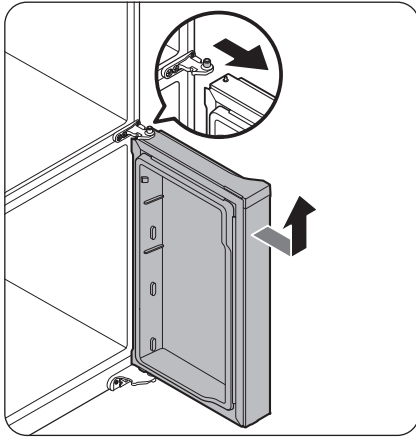
1. Open the freezer door.
2. Use a Phillips screwdriver to remove the screw holding the **cover (A)**.
  - This step only applies to the right side freezer door (Multi pantry door).



3. Disconnect the wire connectors.
  - This step only applies to the right side freezer door (Multi pantry door).



4. Locate the hinge shaft. While holding the door with one hand, use a flat-head screwdriver or Allen wrench to press the shaft down. Make sure to hold the door to prevent the door from falling.

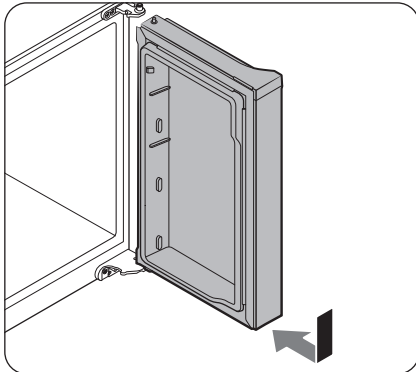


5. To prevent contact with the middle hinge, slightly tilt the door to the front, and then lift it up to remove.
6. Repeat steps 1-5 for the other door, except for steps 2 and 3.

#### To reattach the freezer doors

##### **⚠ CAUTION**

- After re-attaching the doors, make sure all the electrical connectors are properly connected.
- The freezer doors must be re-attached before the fridge doors.
- Be careful not to damage or step on the wires during this process.



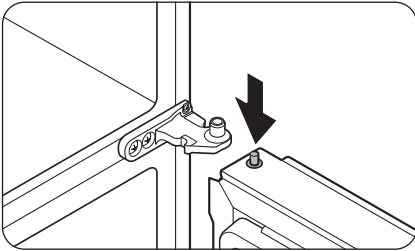
1. Insert the freezer door into the bottom hinge while pushing the freezer door in the direction of the arrow.

##### **⚠ CAUTION**

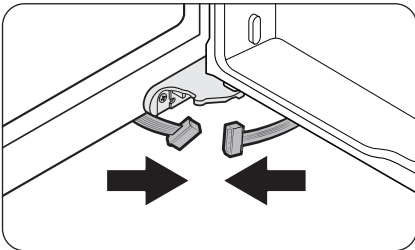
- Be careful not to damage or step on the wires during this process.

# Installation

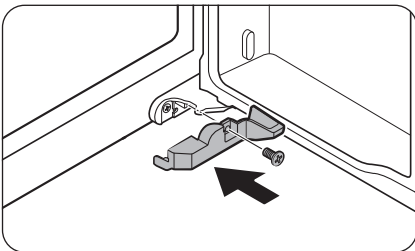
---



2. While pressing the hinge shaft down, position the door so that the hinge shaft is below the shaft hole in the middle hinge. Release the hinge shaft so that it enters the shaft hole.



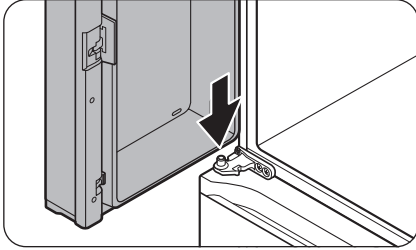
3. With the door open, connect the bottom connectors in the direction of the arrows.
  - This step only applies to the right side freezer door (Multi pantry door).



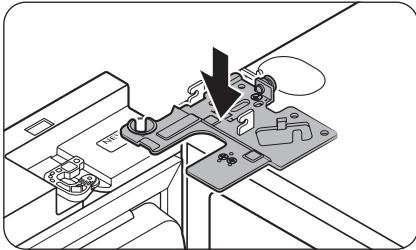
4. Attach the cover using a Phillips screwdriver. Be careful not to damage or step on the connectors.
  - This step only applies to the right side freezer door (Multi pantry door).
5. Repeat steps 1-5 for the other door, except for steps 3 and 4.

---

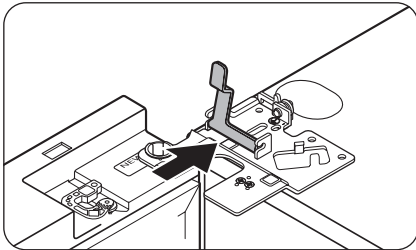
To reattach the fridge doors



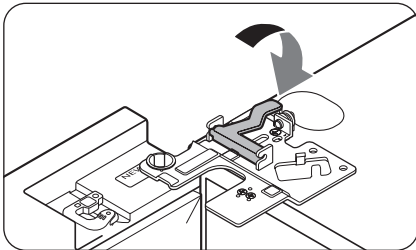
1. While holding the door open by more than 90 degrees, insert the shaft on the middle hinge into the hole on the bottom of the door.



2. Put the top hinge into position on the top of the refrigerator, and then insert the hinge shaft into the top hole of the door. Make sure the wires from the door pass through the hole in the hinge shaft.



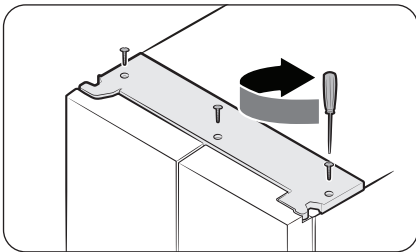
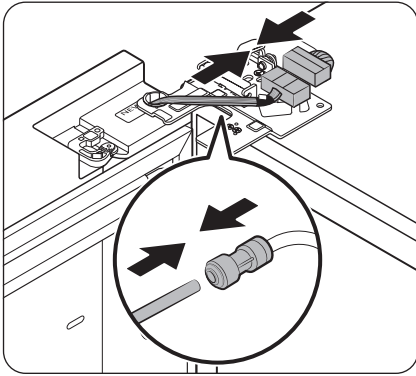
3. Insert the clamp in the direction of the arrow.



4. Push back the clamp as shown.

# Installation

---



5. Connect the wire connectors.

**⚠ CAUTION**

- Make sure the wire connectors are connected properly. Otherwise, the display will not operate.
6. Connect the water tube.
    - This step does not apply to the models without the AutoFill pitcher and the water dispenser.

**⚠ CAUTION**

- To prevent water leaks, make sure the red clips tighten the coupler properly.
  - Keep the clips out of children's reach.
7. Repeat steps 1-5 for the other door.
    - Step 5 does not apply to the models without the Showcase door.
  8. Attach the top cover with the front side first, and then press down on its back to get it into position. Then, tighten the screws (x3).

---

## STEP 4 Leveling the refrigerator

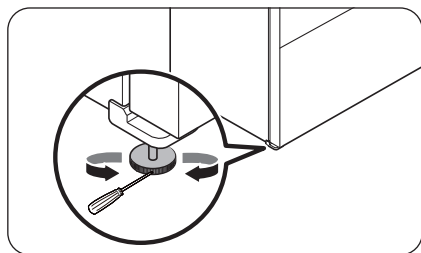
---

### Adjusting the front height

#### CAUTION

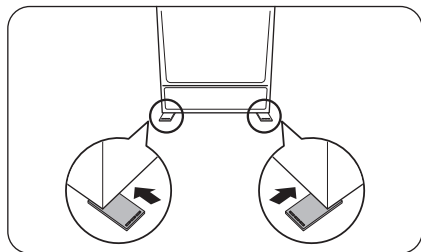
- When installed, the refrigerator must be leveled on a flat, solid floor. Not leveling the refrigerator can cause damage to the refrigerator or physical injury.
- Leveling must be performed with the refrigerator empty. Make sure no food items are inside the refrigerator.
- For safety reasons, adjust the front a little higher than the rear.

Level the refrigerator using the special screws (levellers) on the front legs. Use a flat-head screwdriver to turn the levellers.

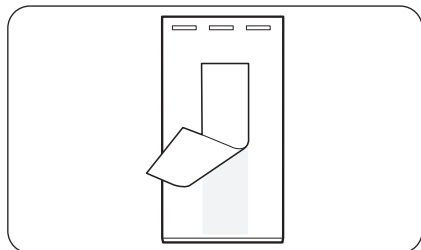


Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the front left or right leg. Turn the leveler clockwise to raise or turn it counterclockwise to lower.

### Adjusting the rear side height (applicable models only)



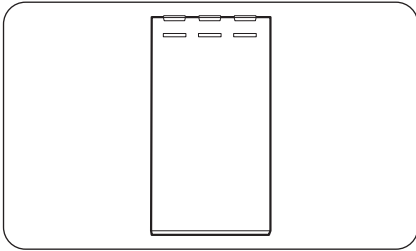
If you need to raise the rear side of the refrigerator to level it, you can use the provided level adjustment pad(s). Follow these instructions to raise the rear side of the refrigerator.



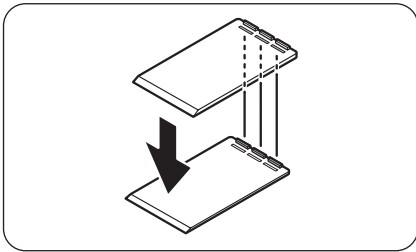
1. Choose the position on the floor where you need to attach the level adjustment pad.
2. Peel the double-sided tape on the bottom of the level adjustment pad.

# Installation

---



3. Attach the level adjustment pad to the floor.



4. If you need to further raise the rear height, attach another adjustment pad on top of the first level adjustment pad.

 **NOTE**

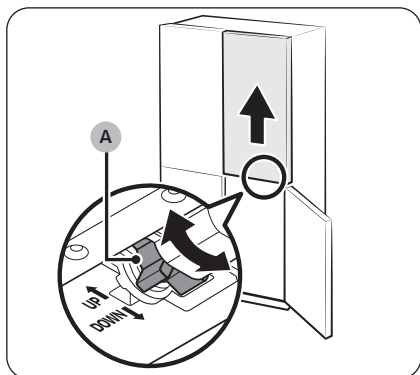
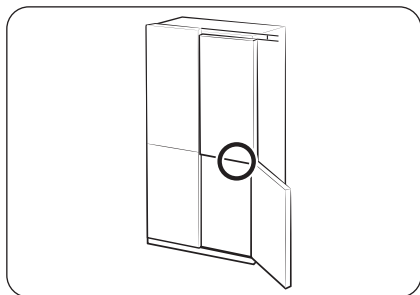
- You may skip this step if you can level the refrigerator using a single attachment pad.
- Make sure the ribs on the first adjustment pad are inserted into the grooves of the second level adjustment pad.

---

## STEP 5 Adjust the door height

---

Adjusting the height with the height lever (applicable models only)



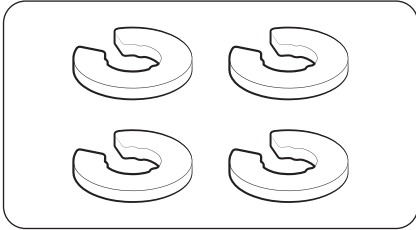
- Before aligning the door height, make sure the refrigerator is level. Use the leveling legs for this purpose.
- You can use the height lever at the bottom of the right-side door of the fridge. Open the right-side door of the freezer with both fridge doors closed and use the lever to adjust the door height.
- Turn the **height lever (A)** until the two doors are aligned at the top. Turn the lever toward UP (as marked) to raise the right-side door and turn it toward DOWN (as marked) to lower the door.
- Lift the fridge door slightly to make alignment easier. The maximum adjustable height is 3 mm.
  - The lever will not turn past the maximum limit. It may make a noise if it is turned too far.
  - Excessive height may interfere with the upper hinge cover of the fridge door.
- If you align the door height with the door bins empty and then store items in the bins, the heights may differ again. If this happens, follow the steps above to realign the doors.

# Installation

## Adjusting the height with the snap rings

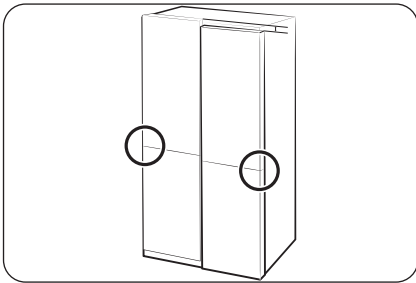
For the models with the height lever on the right-side door of the fridge, use the snap rings only if you cannot align the doors with the height lever.

You may find the provided snap rings inside the fridge drawer.

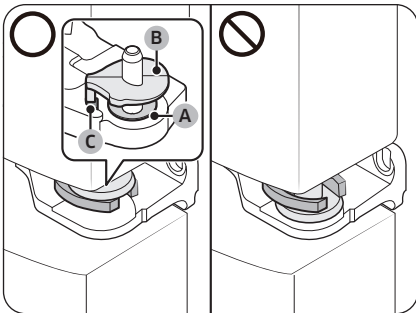


### NOTE

The height of a door can be adjusted using the provided snap rings, which come in 4 different sizes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm, and 2.5 mm).



1. Check the height difference between the doors, and then lift up and hold the door with the lower height.



2. Insert a suitable-sized snap ring (A) between the door grommet (B) and the hinge as shown.

### NOTE

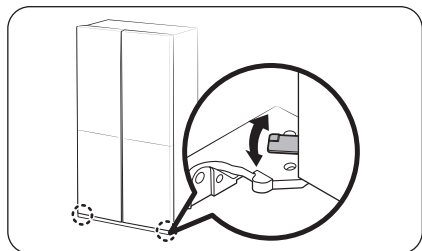
Ensure the snap ring (A) is inserted beneath the door grommet (B). Ensure the shaft of the door grommet (B) is inserted into the hole (C) in the hinge.

### CAUTION

- Insert only one snap ring. If you insert two or more snap rings, the rings may slip out or make a rubbing noise.
- Keep the snap rings out of children's reach and keep them for future use.
- Do not raise the door too much. The door can contact and damage the top cover.
- If the ring is placed above the grommet, it may cause noise when the refrigerator door is opened or closed.

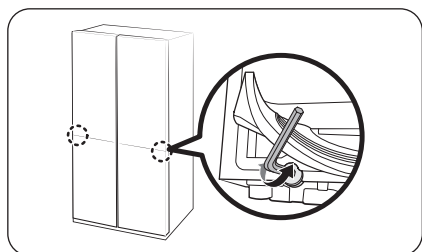
---

### Adjusting the freezer door height (applicable models only)



- Before aligning the door height, make sure the refrigerator is level. Use the leveling legs for this purpose.
- You can adjust the height of both freezer doors using the lever located at the bottom hinge.
- Open the door, lift it a little, and then turn the lever left or right to adjust the height.

### Adjusting the gap between the fridge doors and the main body of the refrigerator (applicable models only)



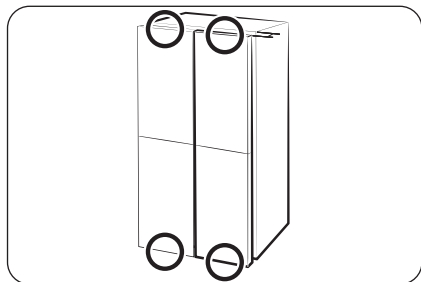
- You can adjust the gap between both fridge doors and the main body of the refrigerator using the adjustment bolt located at the bottom of the fridge compartment.
- Lift the door gasket and locate the adjustment bolt underneath the gasket. Use the 4 mm Allen wrench to adjust the gap.

**⚠ CAUTION**

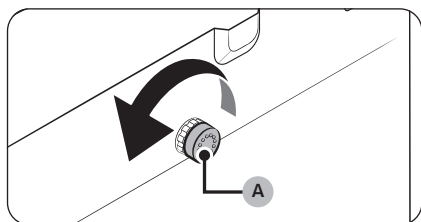
Make sure you firmly attach the gasket. Otherwise, cold air from the refrigerator may leak.

# Installation

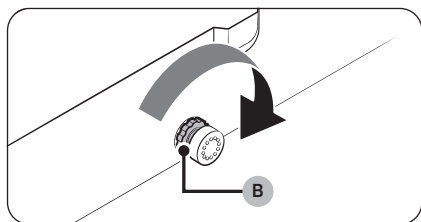
Adjusting the gap between the doors and the main body of the refrigerator (applicable models only)



You can adjust the gap between all four doors and the main body of the refrigerator using the adjustment dial. (Refer to the figure for the location of the adjustment dial.)



1. Open the door that is closer to the main body than the others. Then, turn the **adjustment dial (A)** counterclockwise until the gap becomes even with the others.



2. After adjusting the gap, turn the **locking nut (B)** to lock the **adjustment dial**.

## NOTE

Each time you turn the **adjustment dial**, the gap is adjusted by 1 mm. However, the door may not close properly if you adjust the door by more than 1.5 mm.

---

## STEP 6 Connect to a water line (applicable models only)

---

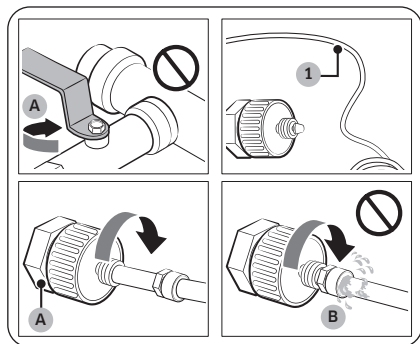
### ⚠ CAUTION

- The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- The water line must be connected by a qualified technician.
- The warranty for your refrigerator does not cover the water line installation. The water line installation will be performed at your own costs unless the installation fee is included in the retailer's price.
- Samsung takes no responsibility for the water line installation. If water leaks occur, contact the installer of the water line.

To connect the cold water pipe to the water filtering hose

### ⚠ CAUTION

- Make sure the water filtering hose is connected to a cold, potable water source pipe. Connecting to the hot water pipe may cause the purifier to malfunction.

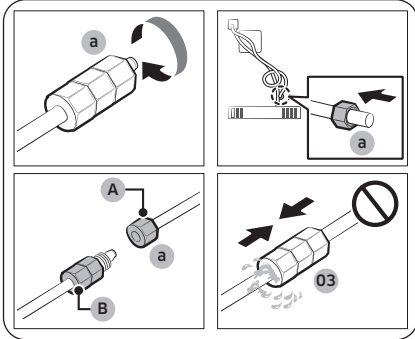


- A. Close Main Water pipe
- B. No gap

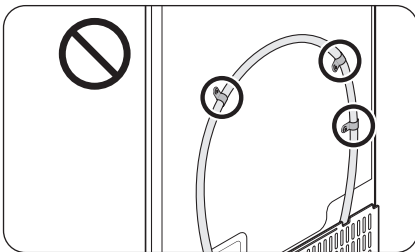
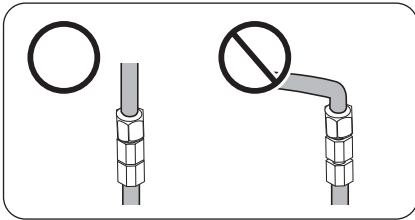
1. Shut off the main water supply by closing the main water valve.
2. Locate the cold, potable water pipe (1).
3. Follow the Water Line Installation to connect to the water pipe.
4. When connection is complete, open the main water valve and dispense about 3 liters of water. This is to remove impurities inside the pipe.

# Installation

To connect the water filtering hose to the water line



- A. Water Line from unit
- B. Water Line from Kit



1. Loosen and remove the **compression nut (a)** from the water line of the refrigerator, and insert it to the water filtering hose.
2. Tighten up the **compression nut (a)** to connect the water filtering hose and the water line.
3. Open the main water valve and check for any leaks.
4. If there are no leaks, dispense about a 3 liters of water before actually using the refrigerator to remove impurities inside the water filtering system.

## NOTE

If you have to relocate the refrigerator after connecting the **water line**, make sure the joined section of the water line must be straight.

## CAUTION

Do not mount the water filter on any part of the refrigerator. This may damage the refrigerator.

To repair the water line

## CAUTION

The waterline must be repaired by a qualified professional. If you encounter a water leak, contact a local Samsung service centre or the installer of the waterline.

---

## **STEP 7 Initial settings**

---

By completing the following steps, the refrigerator should be fully functioning.

1. Plug the power cord into the wall socket to turn the refrigerator on.
2. Open the door, and check if the interior light lights up.
3. Set the temperature to the coldest setting, and wait for about an hour. Then, the freezer will be slightly chilled, and the motor should be running smoothly.
4. Wait until the refrigerator reaches the set temperature. Now the refrigerator is ready for use.

Recommended Temperature: Fridge 3 °C / Freezer -19 °C (The optimal temperature setting of each compartment depends on the ambient temperature.)

## **STEP 8 Final check**

---

When installation is complete, confirm that:

- The refrigerator is plugged into an electrical outlet and grounded properly.
- The refrigerator is installed on a flat, level surface with a reasonable clearance from walls and cabinets.
- The refrigerator is level and is sitting firmly on the floor.
- The door opens and closes freely, and the interior light turns on automatically when you open the door.

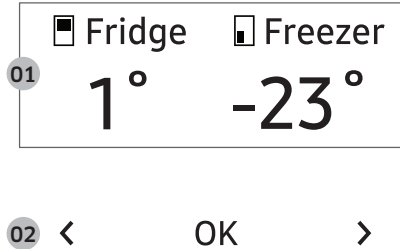
# Operations

---

## Main panel

---

### General type



<b>01</b> Display	Displays the menu, settings, and other information.
<b>02</b> Buttons	<ul style="list-style-type: none"><li>• When the display is off, tap any button to wake up the display.</li><li>• Tap &lt; or &gt; to navigate left and right.</li><li>• Tap <b>OK</b> to confirm your selection.</li><li>• Tap and hold <b>OK</b> to enter the AP mode. (For more information, see the “SmartThings &gt; Getting started” section on page 63.)</li></ul>




### NOTE

- If the door is left open for 5 minutes, the internal light will blink for 5 minutes and turn off. It is to alert deaf and hard of hearing users that a door is open. Note that this function is normal.
- When you change the temperature on the panel, the panel displays the actual temperature inside the refrigerator until the temperature matches the temperature you set. Then, the panel displays the new set temperature. Note that it will take time for the refrigerator to reach the new temperature. It is normal. During this time, you need not set the temperature again.

### Using the main panel


1. Tap any button (<, **OK**, or >) to wake up the display.
2. Tap < or > to select the desired menu, and then tap **OK** to confirm.
3. Tap < or > to select the desired setting, and then tap **OK** to confirm.
  - For more information on available settings, see the **Menu descriptions** section.

## Menu descriptions

Fridge	<ul style="list-style-type: none"> <li>You can set the fridge temperature from 1 to 7 °C or set the Power Cool function.</li> <li>Power Cool speeds up the cooling process at maximum fan speed. The fridge keeps running at full speed for two and a half hours and then returns to the previous temperature.</li> </ul>
Freezer	<ul style="list-style-type: none"> <li>You can set the freezer temperature from -23 to -15 °C or set the Power Freeze function.</li> <li>Power Freeze speeds up the freezing process at maximum fan speed. The freezer keeps running at full speed for 50 hours and then returns to the previous temperature. To freeze large amounts of food, activate Power Freeze for at least 20 hours before putting food in the freezer.</li> </ul>
Multi pantry *	<ul style="list-style-type: none"> <li>You can set the Multi pantry mode from one of the following modes. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Meat/Fish:</b> The temperature is set to -1 °C.</li> <li><b>Fruit/Veggies:</b> The temperature is set to 2 °C.</li> <li><b>Beverage:</b> The temperature is set to 5 °C.</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>CAUTION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Select the Multi pantry mode according to the type of food you store in there.</li> <li>Do not store meat or food in the Multi pantry with the Fruit/Veggies or Beverage mode. Meat or food may spoil.</li> </ul>
Beverage Zone *	<ul style="list-style-type: none"> <li>You can set the Beverage Zone mode from one of the following modes. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Beverage:</b> The temperature is set to the same temperature as the fridge.</li> <li><b>Dessert:</b> The temperature is set to 4 to 5 °C higher than the fridge, which is ideal for keeping desserts, butter, and jam.</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>CAUTION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storing food in Dessert mode can result in a shorter storage time period because the temperature is higher than in the fridge. Therefore, if the food is not going to be consumed within a few days or is sensitive to temperature changes, keep it in the fridge.</li> <li>Store any opened or leftover desserts, butter, jams, etc. in the Beverage mode or in the fridge.</li> </ul> <p> <b>NOTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beverage Zone is for storing beverages, and desserts that you plan to consume immediately.</li> <li>The number of door openings, amount of stored foods, and temperature setting can affect the storage time.</li> </ul>

# Operations

---

AutoFill Pitcher *	<ul style="list-style-type: none"><li>You can set the AutoFill Pitcher mode from one of the following modes.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>On:</b> Set to fill your water pitcher automatically.</li><li>- <b>Off:</b> Set to turn off the function.</li></ul></li></ul> <p> <b>NOTE</b></p> <p>You can put tea or fruit into the infuser to make infused tea or water. If you want to keep the infused water in its initial concentration, turn the AutoFill Pitcher function off. (For more information, see the <b>Water pitcher (Autofill Pitcher) (applicable models only)</b> section on page 72.)</p>
Cubed Ice *	You can start or stop making cubed ice.
Ice Bites *	You can start or stop making ice bites.

## Whiskey Ball Ice \*

- You can start or stop making ice balls. The ice maker can make 3 ice balls at once, and the ice maker can make 3 to 9 ice balls every 24 hours.
- You can select the option from **3 spheres**, **6 spheres**, **9 spheres\***, **Off**. (Default setting: **6 spheres**)
  - **3 spheres**: The ice maker makes 3 ice balls approximately every 24 hours.
  - **6 spheres**: The ice maker makes 3 ice balls approximately every 12 hours.
  - **9 spheres\***: The ice maker makes 3 ice balls approximately every 8 hours.
- The ice is more transparent if you choose the smaller amount.
- The ice maker stops making ice when it detects the full ice bucket (usually about 12 to 15 ice balls, depending on how the ice balls are stacked within the ice bucket).
  - To make new ice, make some room in the ice bucket by removing the ice balls.
- The ice maker may stop making ice depending on the way ice balls stack in the ice bucket. Arrange the ice balls if too many ice balls stack on one side of the bucket.
- The ice maker may not produce perfect sphere-shaped ice or you may notice air bubbles in the ice after the freezer has just been installed, the filter has been replaced, or if the power has been off for a certain time because of a power outage.
  - If you want to eliminate air bubbles in the ice, pour out the AutoFill Pitcher 6 times (about 12 liters).

### CAUTION

- Make sure to put the whiskey ball ice maker pad in the right direction. (For more information, see the **Auto Ice maker (applicable models only)** section on page 76.)
  - The ice maker may stop making whiskey ball ice if you remove the whiskey ball ice maker pad from the ice bucket or if it is inserted in the wrong direction.

# Operations

---

Settings	<p>You can change the settings for the following functions. Tap &lt; or &gt; to select the menu, and then tap <b>OK</b> to confirm.</p> <p><b>UV Deodorizing Filter</b> *: You can turn the UV Deodorizing Filter on or off.</p> <p><b>Auto Open Door</b> *: You can turn the Auto Open Door function on or off. (For more information, see the <b>Auto Open Door function (applicable models only)</b> on 69 page.)</p> <p><b>Water Filter Reset</b> *: When you get the filter replacement message on the display, select this menu, and replace the filter according to onscreen instructions.</p> <p><b>Welcome Lighting</b> *: You can turn on or off the Welcome Lighting (For more information, see the <b>Welcome Lighting (applicable models only)</b> section on page 68.)</p> <p><b>Sounds</b>: You can turn on or off the sound of the buttons (and Auto Open Door function*).</p> <p><b>Door Alarm</b>: You can turn on or off the Door Alarm.</p> <p><b>Wi-Fi</b>: You can turn on or off the Wi-Fi Connect. Turn it on to control and monitor your refrigerator on the SmartThings app. (For more information on SmartThings, see the <b>SmartThings</b> section on page 62.)</p>
----------	--

\* applicable models only

 **NOTE**

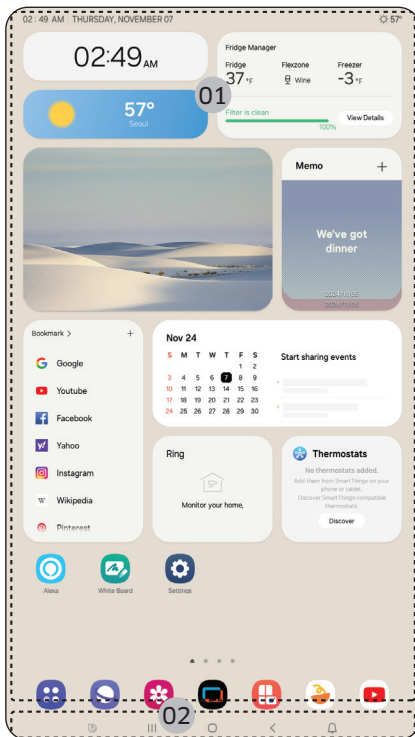
Using Power Cool or Power Freeze increases energy consumption.

## Family Hub type

### Home screen

#### NOTE

- For more information about other menus and apps available on the Refrigerator app. See the Online manual of your refrigerator.
- The content of apps and widgets, or their design is subject to change or support may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- Underage transactions with the services must be supervised by adults.



01 Home screen

02 Soft buttons

# Operations

---

## 01 Home screen

- Tap a desired app or widget to launch it.
- On the home screen, you can add or remove items such as apps, widgets, pictures, videos, drawings, and texts.
- Tap and hold an item to enter Edit mode. In Edit mode, you can drag and drop an item to a new location on the home screen. When you move the item to a new location, the item turns red if the location is not available.

## 02 Soft buttons



### 01 Bixby

- Tap to use Bixby.

### 02 Task Manager

- Tap to open the Task Manager.

### 03 Home

- Tap to open the Home screen.

### 04 Return

- Tap to return to the previous screen.

### 05 Notification

- Tap to display the Quick Panel.

### 06 Hide/Show

- Tap to hide or show Soft buttons.
- The Hide/Show button only appears when an app is active.

## Fridge Manager

On the Home screen, tap the **Fridge Manager** app.

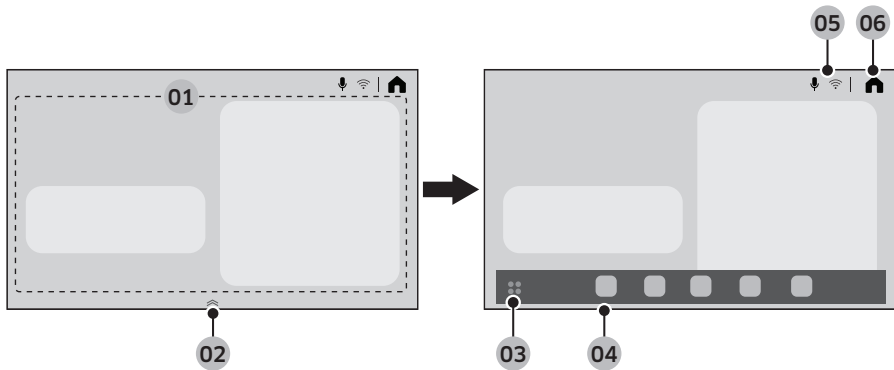
- You can set the desired temperature or modes for each compartment.
- For more detailed information on the Fridge Manager app, check the online manual.
- To access the online manual from your Family Hub refrigerator, tap **Setting > Help & Contact Us > Online Manual**.

## AI Home Hub type

### Home screen

#### NOTE

- For more information about other menus and apps available on the Refrigerator app. See the Online manual of your refrigerator.
- The content of apps and widgets, or their design is subject to change or support may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- Underage transactions with the services must be supervised by adults.

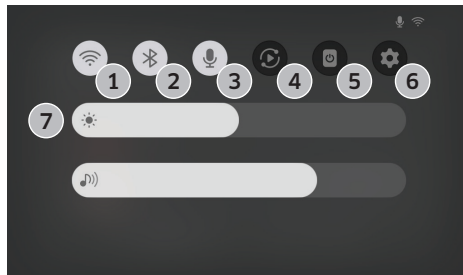


<p><b>01</b> Home card area</p>	<p>You can set various functions and check information.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AI Vision Inside:</b> You can manage ingredients stored in the refrigerator.</li> <li>• <b>Recipes:</b> You can receive cooking guidance and recipes.</li> <li>• <b>SmartThings:</b> You can connect your refrigerator to the SmartThings app and control it remotely from the app.</li> <li>• <b>Fridge Manager:</b> You can set the desired temperature or modes for each compartment.</li> <li>• <b>Product Care:</b> You can manage the refrigerator's consumables.</li> </ul>
<p><b>02</b> App dock handler</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drag the App dock handler upward to open the App dock.</li> <li>• The App dock handler only appears on the Home screen.</li> </ul>
<p><b>03</b> App tray button</p>	<p>Tap to view all available apps.</p>
<p><b>04</b> App dock</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• App dock displays the icons to allow easier access to the frequently used apps.</li> <li>• Maximum five icons are displayed in the App dock which are not editable.</li> </ul>

# Operations

<b>05</b> Indicator area	Different icons appear to indicate enabled functions.
<b>06</b> Home	Tap to go to the Home screen.

## Quick Panel



The Quick Panel provides quick access to various settings. Swipe down from the top of the screen to open the Quick Panel.

1	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tap to turn the Wi-Fi on or off.</li> <li>• Touch and hold the icon to access the Wi-Fi settings screen.</li> </ul>
2	Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tap to access the Bluetooth settings screen.</li> </ul>
3	Microphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tap to turn the microphone on or off.</li> </ul>
4	Smart View	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tap to access the Smart View screen.</li> </ul>
5	Screen off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tap to turn off the screen.</li> </ul>
6	Settings	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tap to access Settings.</li> </ul>
7	Brightness and Volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slide the corresponding slider to adjust the screen brightness or volume.</li> </ul>

## Fridge Manager

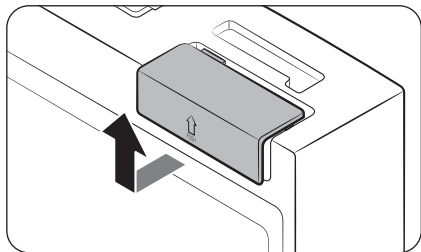
On the Home screen, tap the Fridge Manager app.

- You can set the desired temperature or modes for each compartment.
- For more detailed information on the Fridge Manager app, check the online manual.
- To access the online manual from your refrigerator, tap > **General** > **Support** > **User manual**.

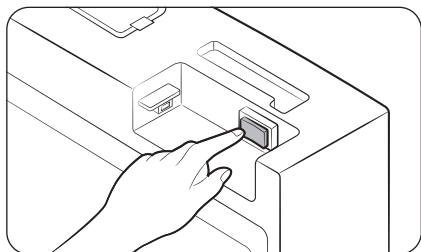
---

### Display reset (Family Hub and AI Home Hub type models only)

If you encounter an abnormal symptom on the display, try resetting the display. This may solve the symptom.



1. Open the right-side fridge door and locate the switch cover on the top right corner of the door.
2. Push up the cover to reveal the power switch.



3. Turn the switch off and turn it on again.
4. Reinsert the switch cover to the end until you hear a clicking sound.

# Operations

---

## SmartThings

---

### Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for “SmartThings”. Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

#### NOTE

- The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
- The SmartThings app is subject to change without notice to improve usability or performance. As the mobile phone OS version is updated every year, the SmartThings is also updated continually according to the latest OS. If you have enquiries regarding the items mentioned above, please contact us on [st.service@samsung.com](mailto:st.service@samsung.com)
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Samsung Smart Refrigerators support both Wi-Fi 2.4 GHz with IEEE 802.11 b/g/n and Soft-AP protocols. (IEEE 802.11 n is recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable Samsung Smart Refrigerators.

---

## Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create a free Samsung account.

## Getting started

Turn on the device you want to connect, open the SmartThings app on your phone, and then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap **ADD NOW**.

If a pop-up doesn't appear, tap the **+** button, and then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn't in the list of available devices, tap **Supported Devices**, select the device type (Refrigerator), and then select the specific device model.

Follow the instructions in the app to set up your device. Once setup is complete, your refrigerator will appear as a "card" on your **Devices** screen.

## Integrated control

You can monitor and control your refrigerator at home and on the go.

- Tap the refrigerator icon on the SmartThings Dashboard or tap the Devices icon at the bottom of the Dashboard, and then tap the refrigerator "card" to open the Refrigerator page.
- Check the operation status or notifications related to your refrigerator, and then change options or settings if necessary.

### **NOTE**

Some options or settings of the refrigerator may not be available for remote control.

# Operations

Category	Item	Description
Monitor & Control	Fridge Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the fridge.
	Freezer Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the freezer.
	Power Cool	You can turn Power Cool on or off, and check the current settings.
	Power Freeze	You can turn Power Freeze on or off, and check the current settings.
	Multi Pantry	You can set and monitor the desired mode of the Multi Pantry.
	Cubed Ice * Ice Bites * Whiskey Ball Ice *	You can turn the ice making function on or off, and check the current settings of the function.
	AutoFill Pitcher *	You can turn the AutoFill Pitcher function on or off, and check the current settings of the function.
Alarms	Abnormally high temperature	This alarm is triggered when the fridge, the freezer, or the Multi Pantry has abnormally high temperatures.
	Door opening	This alarm is triggered if the fridge door, the freezer drawer, or the Multi Pantry drawer is open for a specific time.
	Autofill Pitcher overflowing *	If the Autofill Pitcher function senses an overflow, it triggers this alarm to let you know the status of the overflow.
	Water filter replacement *	This alarm reminds you that the water filter must be replaced.
inside image *	You can view the inside of the refrigerator and can see if you need to replace food items.	

\* applicable models only

## Security updates information

Security updates are provided to strengthen the security of your device and protect your personal information. For more information on security updates, visit <https://security.samsungda.com>.

\* The website supports only some languages.

---

## Bixby (Voice recognition - applicable models only)

---

### What is Bixby?

- Bixby is the name of Samsung's artificial intelligence solution that allows for device control by voice.

### Using Bixby

- To enable voice recognition, you must connect your device to the SmartThings app via the network.
- And you must agree on the terms and conditions of the Bixby service.
- Once connected, you can control some functions of the device using Bixby on your Samsung smartphone, even though it does not support voice recognition natively.
- To activate Bixby, say "Hi, Bixby" followed by a voice command.
- For more voice recognition commands, refer to the "Voice Commands" section.

### Voice Commands

Category	Command (samples)
Temperature	Tell me the temperature of the refrigerator
	Tell me the temperature of the fridge in the refrigerator
	Tell me the temperature of freezer in the refrigerator
Weather	Tell me the weather tomorrow
	How humid is it today?
	How high is the fine dust level today?
	When can I expect rain?
International Time	What time is it now?
	What month is it today by the lunar calendar?
	What time is it in New York?

### NOTE

Bixby will exit standby mode after a certain amount of time if no command is given. Once enabled, voice recognition may work poorly or malfunction due to surrounding sounds such as TV sound.

# Operations

---

## CAUTION

- **When voice recognition is affected**
  - Performance may be affected by the user's voice, speech style, pronunciation, and surrounding environment.
  - When using voice recognition, speak louder than the surrounding sounds.
  - To improve the performance of voice recognition, stand within 3 meters from the device and speak clearly.
  - While you are watching TV, voice commands can be recognized in error due to the TV sound.
- **Voice recognition not working when...**
  - Bixby is turned off in the Bixby menu of the SmartThings app.
  - The microphone is turned off in the microphone setting of the SmartThings app.
- **Voice recognition working poorly when...**
  - The surrounding sounds are loud (TV sound, music sound, etc)
  - The Wi-Fi signal is weak (Internet connectivity is poor)

---

## Recommendations for voice recognition

---

(Applicable to Family Hub type only)

For the voice recognition function, there is a built-in microphone at the top of the refrigerator's display. To use the voice recognition function:

- Stand no more than 1 meter from the refrigerator and speak loudly and clearly towards the built-in microphone.
- Speak at a regular pace. Reduce ambient noises, such as noises from a living-room TV.

### NOTE

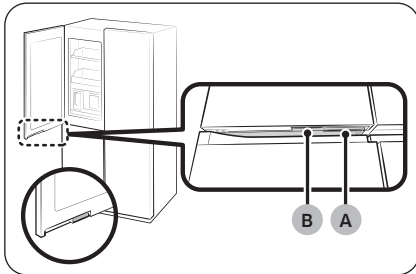
The voice recognition function may not work if you stand more than 1 meter away or if you speak too softly.

---

## Special features

---

### Beverage Center (applicable models only)



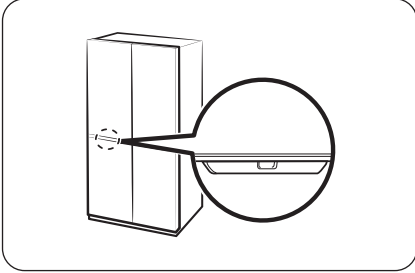
The left fridge door has two handles on the bottom. To use the autofill pitcher, drink cold or purified water, press handle **(B)** to open the Beverage Center.

- A. Fridge door handle
- B. Beverage Center handle

# Operations

---

## Welcome Lighting (applicable models only)



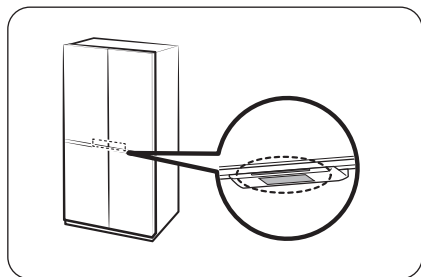
- When you get close to the refrigerator, the fridge light turns on automatically, allowing you to see inside the fridge without opening the doors.
  - There is a motion detection sensor on the underside of the fridge door.
  - The maximum time for the fridge light to stay on is 30 seconds.
- If you have installed the refrigerator for the first time or re-installed it, you must set the Welcome Lighting function to **On** from the main panel or the SmartThings app to use the function.
  - The default setting is **Off**.
- You can change the **Distance** and **Reaction time** settings of the **Welcome Lighting** sensor in the SmartThings app.
  - The default **Distance** setting is **Middle** (about 50 cm).
  - The default **Reaction time** setting is **Fast**.
  - You must be within the detection distance of the sensor for the Welcome Lighting to work.
  - The distance which the **Welcome Lighting** sensor detects can vary depending on the installation and usage environment in your home. (Approaching direction to the refrigerator, material, and color of the recognizable parts such as clothes, objects, etc., movement through the kitchen, etc.)

### NOTE


- The Welcome Lighting can turn on even when a person or large pet walks past in front of the refrigerator.
- If the **Welcome Lighting** sensor detects an object, the Welcome Lighting may turn on and off. Move any object (such as a chair) away from the **Welcome Lighting** sensor.
- The **Welcome Light** sensor can be desensitized when it becomes dirty with foreign substances or dust. Regularly clean the sensor with a clean cloth.
- Highly reflective objects, such as mirrors, within the **Welcome Lighting** sensor's range can make the Welcome Lighting work from a distance.

## Auto Open Door function (applicable models only)

The Auto Open Door function does not apply to the freezer doors.



Touch the sensor near the door handle of the fridge. The door will open.

- The default setting is **Off**.
- To turn on the function, refer to the followings.
  - General type: On the main panel, select **Settings > Auto Open Door** and select **On**.
  - Family Hub type: On the Fridge Manager app, tap **Settings**, and then turn on the **Auto Open Door**.
  - AI Home Hub type: On the Home screen, tap  > **Refrigerator > Auto open door** and select **On**.

### **NOTE**

- If both sensors are touched simultaneously, the door on the first touched sensor opens and then so does the other door within about 2 seconds.
- The door does not close automatically. Close the door manually after use.
- The angle (degree) at which the fridge doors open may vary depending on the installation environment, such as the floor where the refrigerator is installed, the level of the refrigerator, and the load of the food stored in the door bin.
  - If the doors open too wide or not wide enough, check and make sure the refrigerator is level. (For more information, see the “**STEP 4 Leveling the refrigerator**” section on page 43.)

### **CAUTION**

- The Auto Open Door function may malfunction if you open and close the door repeatedly.
- Do not push or force stop the door while it is opening automatically. It may cause the product to malfunction.
  - Be cautious not to get hit by the doors when they open automatically.
- If the door resists opening after repeated door opening, wait for about a minute and then try again. (It may be hard to open the door immediately after closing it due to air pressure change inside the refrigerator which occurs when you open and close the door.)
- Accidental touches to the sensor can cause the door to open, verify that it is closed.

# Operations

---

## Voice (applicable models only)

### Voice recognition setup

On the SmartThings app, set “Sound” to “Voice”.

### Some of voice commands

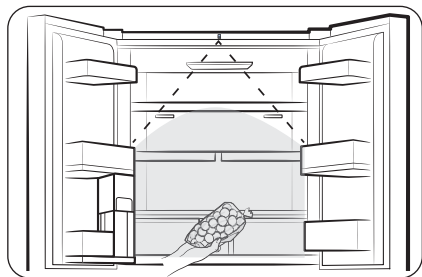
1	Autofill pitcher detected water overflow
2	The refrigerator door has been opened
3	Something went wrong.
4	The mode has been changed
5	Power cool is now in operation
6	Power freeze is now in operation
7	The temperature inside the refrigerator has increased
8	The temperature is now set

### NOTE

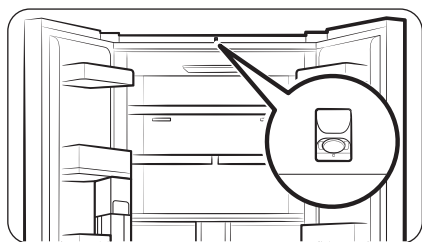
When you set “Sound” to “Disabled” in your refrigerator, voice recognition will be turned off accordingly.

## AI Vision Inside (applicable models only)

- The AI Vision Inside does not support food management for the freezer.
- To see the user guide, tap **AI Vision Inside > (...) More > Settings > AI Vision Inside user guide**.



- You can manage the food coming in and out of the fridge using the camera on the top part of the fridge.
  - To use this feature, your refrigerator must be connected to a network through SmartThings.
  - You must complete the initial setup of the camera to use it.
- It checks food stored on the fridge shelves and door bins, or alerts you about the food that is nearing the expiration date.
- When you open the fridge door, it is recommended that you put food in or out of the fridge after hearing the recognition beep. Pause for a moment or move slowly within the camera range.
  - If you put several foods in the fridge at once, they will be registered as one food, so please put them separately.
  - When you take out a food, let the same side exposed to the camera as when you put it, and it must not be covered by more than 65%.



### ⚠ CAUTION

Do not get close to the camera. Otherwise, you will be photographed of your body.

- If you do not wish to use the AI Vision Inside feature, turn off the AI Vision camera on the AI Vision Inside app's settings or cover the AI Vision camera with a sticker.

### 📖 NOTE

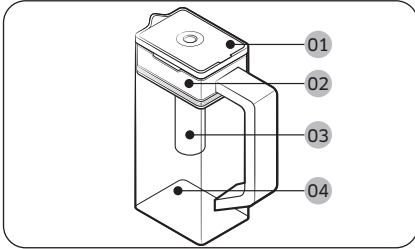
- If the fridge lights are turned off or the surroundings are dark, its recognition rate may be lower.
- Ensure that the characteristics of an incoming item such as food are clearly visible (so clearly distinguished from other items), which can improve the accuracy of incoming/outgoing matching.

# Operations

- Food in storage containers can be written in large and bold letters to help with incoming/outgoing matching.

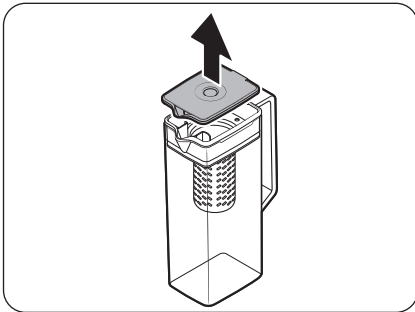
## Water pitcher (Autofill Pitcher) (applicable models only)

Cold, purified water is always ready in the AutoFill Pitcher. You can put tea or fruits in the infuser to enjoy the various infused water you like.



- 01 Lid
- 02 Infuser holder
- 03 Infuser
- 04 Body

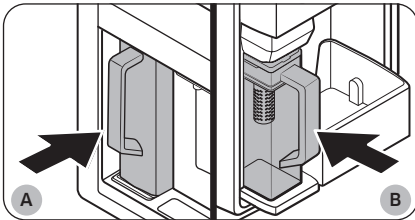
To fill the Water pitcher



1. Grasp a handle groove of the lid, and then pull up to open the lid.
2. Put tea leaves or fruit to your taste into the infuser.

### NOTE

If you want to keep the infused water in its initial concentration, turn the AutoFill Pitcher function off.



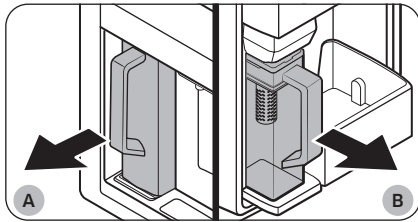
- A. Type A models
- B. Type B models

3. Enable the AutoFill Pitcher function on the main panel. Open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then mount the water pitcher onto the holder. Push it straight in as shown in the figure.

### CAUTION

Make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.

4. Close the door. The water pitcher will start to fill with chilled water a short time later.

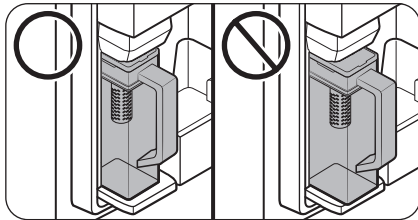


- A. Type A models
- B. Type B models

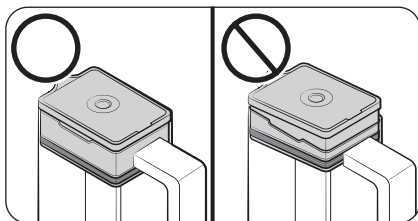
5. To drink tea, open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then detach the water pitcher. Pull it straight out.

**⚠ CAUTION**

- We recommend consuming fruit infused water within 24 hours. After that, the infused water can spoil over time.
- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. Also clean the water pitcher if you haven't used it for a long time.

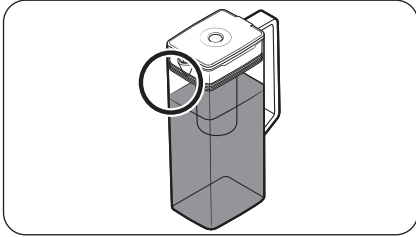


- To prevent the water pitcher from tipping over or leaking, make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.



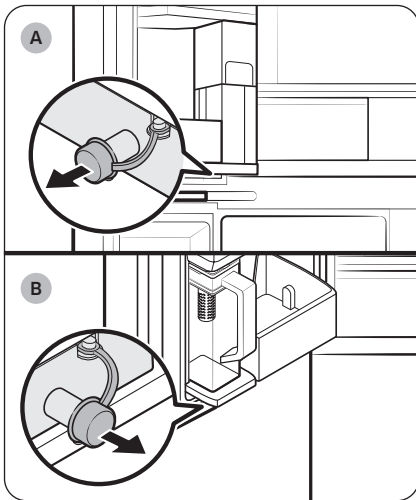
- To prevent the water pitcher from spilling over or leaking, make sure the infuser holder is properly inserted.

# Operations



## NOTE

- If the front side (specifically marked area) of the water pitcher has too much moisture, the water pitcher may not fully fill. Remove the moisture, and then try again.
- Autofill Pitcher function will stop supplying water to the water pitcher if the water pitcher does not fill after a certain amount of time. If this happens, check if the water line is properly connected. Remove and reinsert the water pitcher, and then try again.



A. Type A models

B. Type B models

## NOTE

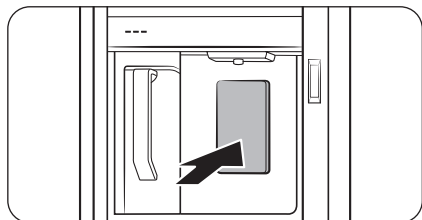
- Wipe around the water pitcher holder if the water pitcher overflows or leaks.
- Water drops off if the rubber cap is opened.
- An alert appears on the main panel if there is a leak. In case of a leak, open the rubber cap so that the leaked water drains. If the alert does not disappear after draining, there might be a system failure. Contact your local Samsung service center.

## NOTE

- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. You must also clean the water pitcher if you have not used it for a long time or left the pitcher full for more than three days.
- If the infuser is not properly cleaned, the scent of the tea or fruits you previously used in the infuser may remain. If you are not going to use the infuser, separate it from the pitcher and store it safely.
- If you have not used the water filter for a long time, dump out the first two pitchers of water. Then, clean the water pitcher thoroughly and use it.

---

## Water dispenser (applicable models only)



To dispense chilled water, open the Beverage Center and press the dispenser lever.

### NOTE

- The dispenser will stop dispensing if you keep pushing the dispenser lever for about 1 minute. To dispense more water, release and push the lever again.
- Make sure the glass is in line with the dispenser to prevent the dispensed water from spilling out.
- If you do not use the water dispenser for 2-3 days, the dispensed water may have an abnormal smell or taste. This is not a system failure. Discard the first 1-2 glasses of water.

### Water clouding

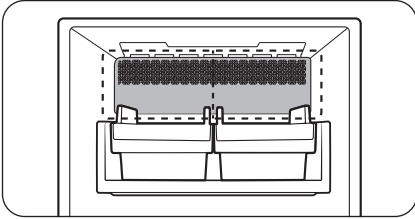
Water supplied to the refrigerator flows through a core alkaline filter. During this filtering process, the water pressure of the water increases and the water becomes saturated with oxygen and nitrogen. This causes the water to look misty or cloudy temporarily when dispensed. This is normal and the water will look clear after a few seconds.

# Operations

## Auto Ice maker (applicable models only)

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice.

- The overall design and/or accessories may differ with the model.



### **⚠ WARNING**

**Choking hazard:** Ice may cause choking in small children.

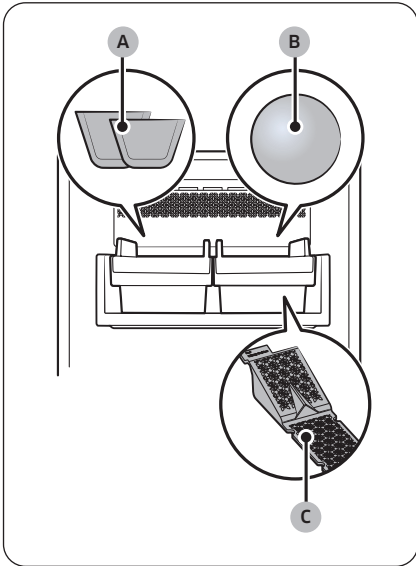
### **⚠ CAUTION**

After using the ice scoop, do not leave it in the ice bucket.

## For first-time use

- Let the ice maker make ice for 1-2 days.
- Discard the first 1-2 buckets of ice to remove impurities in the water supply system.

## Cubed ice/ice bites and whiskey ball ice maker (Applicable models only)



**A.** Cubed ice \* or ice bites \*

**B.** Whiskey ball ice \*

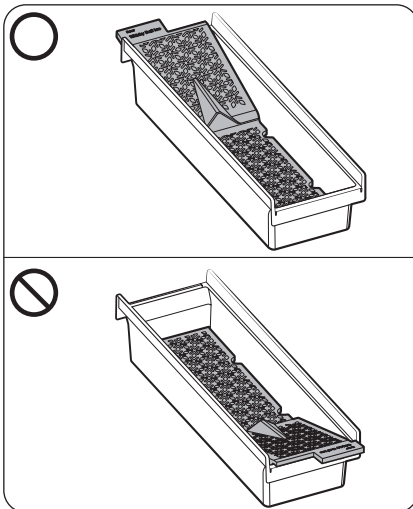
**C.** Whiskey ball ice maker pad \*

**⚠ CAUTION**

- Do not put your finger into the ice maker.
- Do not freeze water directly in the ice bucket. The ice bucket can get damaged.
- If you leave the door open too long, ice in the ice bucket may melt and clump together.
- If the ice inside the ice bucket melts into water (due to a power outage, etc.) empty the ice bucket. Otherwise, it may cause the ice bucket to break when the water refreezes.
- When the Ice function is on, the ice maker will keep making ice even if there is no ice bucket in place. Make sure you turn off the function if you do not want to make ice.

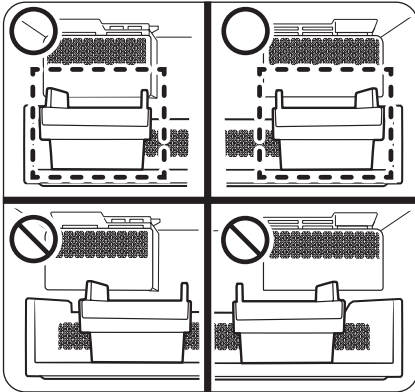
**📄 NOTE**

- Empty the ice bucket regularly.
  - Newly produced ice may clump with old ice, and old ice may stick to the ice bucket.
- The size, shape, and transparency of the ice may vary depending on the water pressure and the usage condition (such as ambient temperature, freezer temperature, and frequency of the door opening).
- You may hear a sound when the ice drops into the ice bucket.
- Hold the ice bucket with both hands when you remove it from the freezer to prevent dropping it.

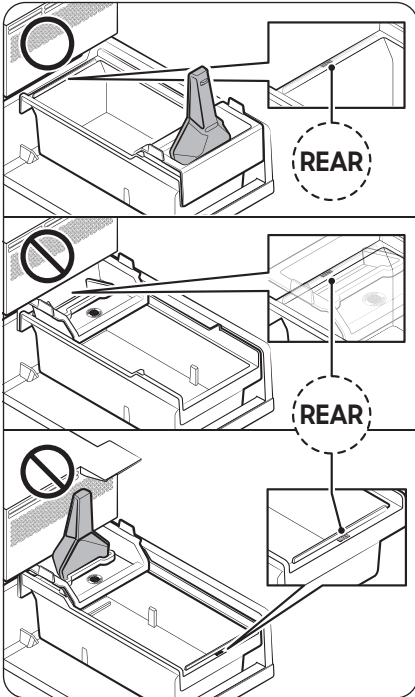


- Make sure to put the whiskey ball ice maker pad in the right direction, and do not get it mixed up with the cubed ice maker pad.
  - The ice maker may stop making whiskey ball ice if you remove the whiskey ball ice maker pad from the ice bucket or if it is inserted in the wrong direction.
  - Place the side with the letter 'Rear' on the pad and ice bucket in the same direction.

# Operations



- Check the position of the ice bucket before using each ice maker.
  - Place the ice bucket against the wall directly underneath the ice maker. If the ice bucket is not directly underneath the ice maker, the ice maker may not make ice.

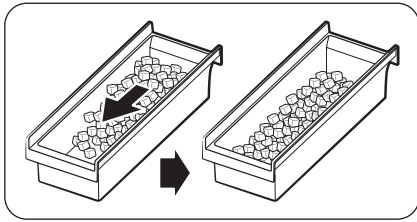
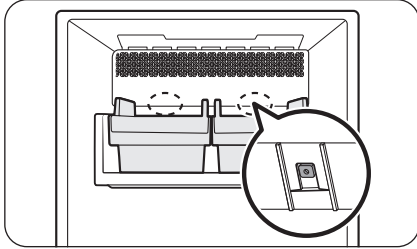


- Place the ice bucket under the ice maker with the side marked 'REAR' facing the back.
- Place the scoop holder at the front of the ice bucket.

**⚠ CAUTION**

Ice may not be produced if the scoop holder and ice bucket are not positioned correctly.

## Diagnosis



- The overall design and/or accessories may differ with the model.
- If ice does not dispense, first check the status of ice maker using the **Test** button on the bottom of the ice maker.
- Press the **Test** button on the back of the ice maker. You will hear a chime (ding-dong) when you press the button. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.
- Ice accumulating on one side of the tray is normal. Arrange the ice evenly in the tray to store more ice.

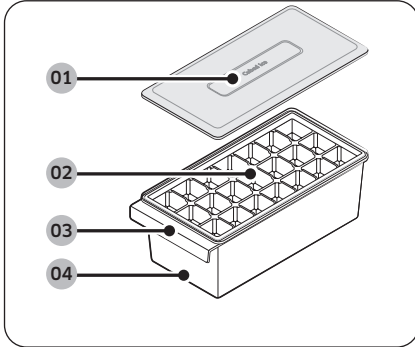
### **⚠ CAUTION**

- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure to turn the ice making function off.
- If the ice making chime rings repeatedly, contact the waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket before using the refrigerator.
- Do not put fingers or any objects into the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- Ice stored in the freezer for a long time gets smaller and then forms large ice chunks caused by sublimation. Therefore, if you are not planning to use the ice maker for a long time, turn it off and empty the ice bucket.
- Use the new hose-sets supplied with the appliance only. Do not re-use an old hose set.

# Operations

---

## Tray Ice Maker (applicable models only)



- 01 Ice bucket cover
- 02 Ice tray (inside)
- 03 Ice bucket handle
- 04 Ice bucket

### NOTE

- If you do not need to make ice, you can take out the Tray Ice Maker to make more room in the freezer.
- Clean the Tray Ice Maker before using it for the first time.
  - Do not use the Tray Ice Maker in microwaves or sterilize with heat. It will cause product deformation.
- 1. Fill the ice tray with water. Overfilling the ice tray can cause the ice to clump together and not fall into cubes.
- 2. To remove the ice from the ice tray, hold both ends of the ice tray and gently twist.
  - Depending on how frozen the ice is, it might not drop all at once.
  - Beverages other than water (such as green tea or milk) may not stick to the tray and not drop well.

### WARNING

Use only potable water to make ice cubes.

### CAUTION

- Do not freeze water directly in the ice bucket. The ice bucket can get damaged.
- After cleaning the Ice Tray Maker, completely dry all parts before use.
  - Clean the Tray Ice Maker once every one to two weeks.

# Maintenance

---

## Handling and care

---

### Ice bucket (applicable models only)

If you do not dispense ice for an extended period, ice may form clumps inside the bucket. If this happens, remove and empty the ice bucket.

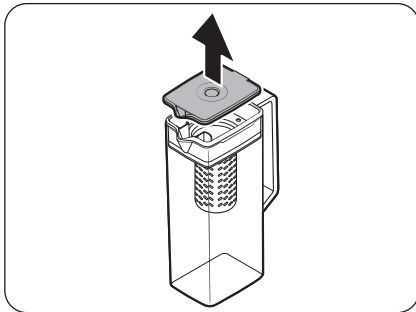
#### ⚠ CAUTION

- To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- To prevent accidents or injury, do not let children play with the water dispenser or the ice maker.
- Use only the provided ice bucket. Third-party ice buckets may cause a system failure.

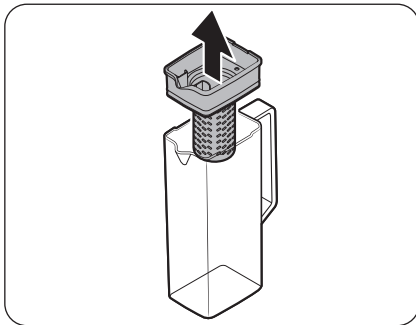
#### 📖 NOTE

Noise from the ice maker as it produces ice during the ice making process is normal.

### Autofill pitcher (applicable models only)



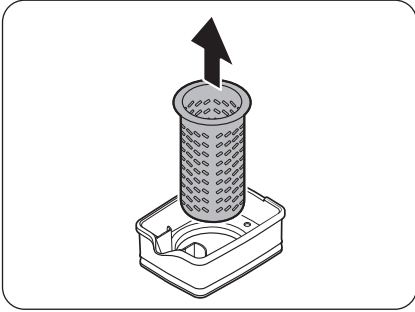
1. Grasp a handle groove of the lid, and then pull up to remove.



2. Grasp both sides of the infuser holder, and then lift to remove.

# Maintenance

---



3. While slightly twisting the **infuser**, pull it out of the sealed mouth.
4. Clean the **infuser** with neutral agents and running water. Rinse and dry well.
5. Reassemble the Autofill pitcher in the reverse order of disassembly.

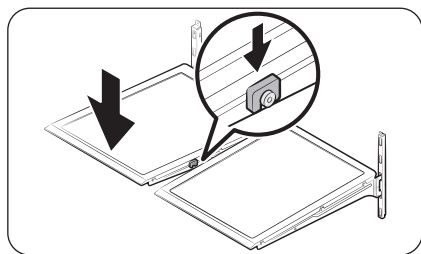
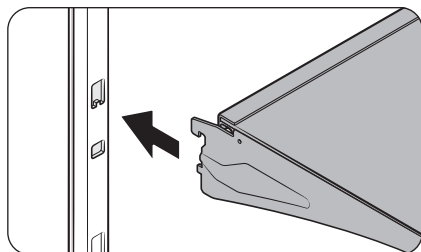
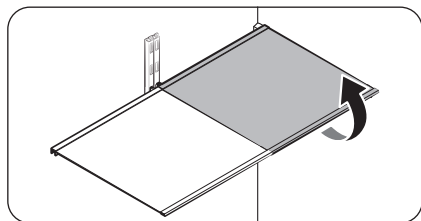
**⚠ CAUTION**

The water pitcher and lid are not microwave safe and can melt or deform if exposed to heat (including hot water). Please hand wash in cool or warm water as needed. (The water temperature must be below 70 °C.)

---

## Fridge shelves

The appearance of the shelves differs by model.



- To remove a shelf, fully open the corresponding door. Hold the front of the shelf, and then gently lift up and pull out.

### NOTE

Do not lift up the shelf fully when removing or reinserting the shelf. The rear wall of the fridge room can be dented.

- To reinsert, hold the shelf at an angle so the front is higher than the back, and then insert the top hook into the top shelf notch. Then, lower the shelf and insert the bottom shelf hook into the bottom shelf notch.

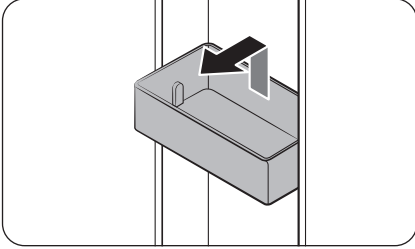
### CAUTION

- The tempered glass shelves are heavy. Use caution when removing them.
- The shelf must be inserted correctly. Do not insert upside down.
- Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

# Maintenance

---

## Door bins

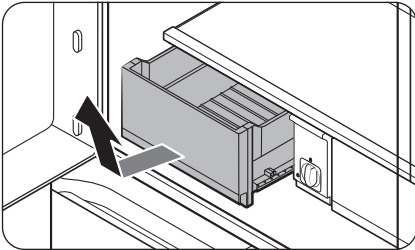


- To remove the **door bin**, hold the front sides of the bin, and then gently lift up to remove.
- To reinsert, insert the **door bin** slightly above its final location making sure that the back of the bin is against the door. Hold the rear of the **door bin** with both hands, and then press down so that it fits snugly.

### CAUTION

- Do not remove a bin that is filled with food. Empty the bin beforehand.
- Use caution when opening the door if the bottom bin contains larger bottles, which may fall over.
- Do not allow children to play with the bins. Sharp corners of the bin may cause injury.

## Fridge drawers



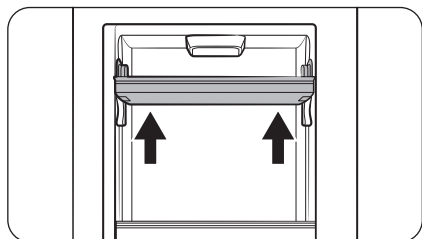
Gently lift up the front of the drawer and slide out.

- We recommend that you remove the door bins before removing the drawer. This is to prevent damage to the door bins.
- To reinsert, insert the drawer into the frame rails and then slide inward.

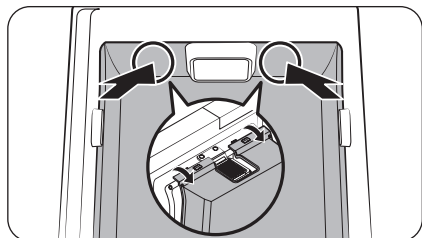
---

## Beverage Zone (applicable models only)

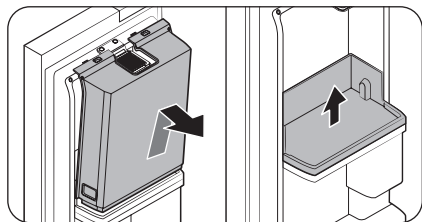
### Disassembling the Beverage Zone



1. Open the left **Showcase door**, and then hold the upper door bin with both hands and lift up to remove it.

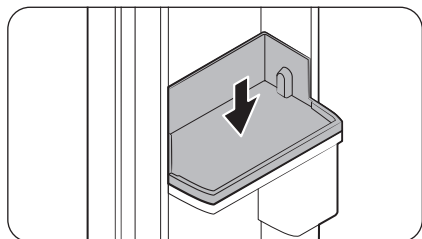


2. With the left **Showcase door** open, open the fridge door. Then, push the upper part of the **Beverage Zone** (left and right side of the fan) from inside to release the snap joints securing the **Beverage Zone cover** to the door.



3. If the snap joints at the upper part are released, hold the **Beverage Zone cover** and lift it to remove it.
  - After disassembling the **Beverage Zone cover**, you can hold the lower door bin with both hands and lift it to remove it.

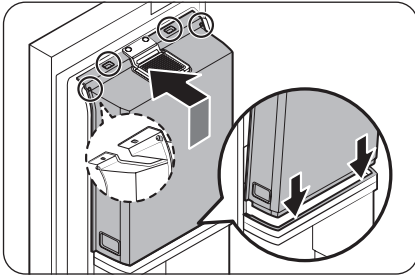
### Assembling the Beverage Zone



1. With the fridge door or the **Showcase door** open, align the grooves on the left and right side of the bottom door bin, and then insert it.

# Maintenance

---



2. Open the fridge door, and then assemble the snap joints at the bottom and top of the **Beverage Zone cover** in order. (Reversed order of the disassembly)
  - To assemble the upper door bin, open the **Showcase door**, align the grooves on the left and right side, and then insert it.

---

## Cleaning

---

### Interior and exterior

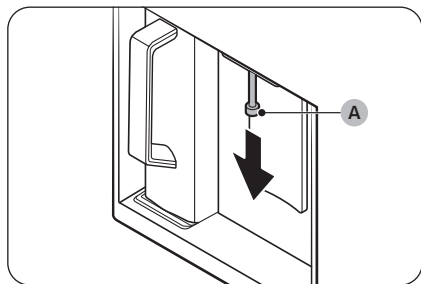
#### ⚠ WARNING

- Do not use benzene, thinner, home/car detergent, or Clorox™ to clean the refrigerator. They may damage the surface of the refrigerator and cause a fire.
- Do not spray water onto the refrigerator. This may cause electric shock.

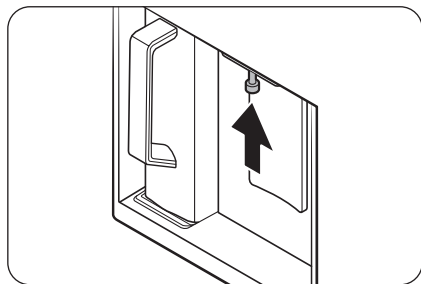
Regularly use a dry cloth to remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points.

1. Unplug the power cord.
2. Use a moistened, soft, lint-free cloth or paper towel to clean the refrigerator's interior and exterior.
3. When done, use a dry cloth or paper towel to dry well.
4. Plug in the power cord.

### Dispenser nozzle (applicable models only)



1. Hold the end of the dispenser nozzle (A).
2. While turning the dispenser nozzle (A) left, pull it down to remove it from the dispenser.



3. Clean the dispenser nozzle thoroughly, and then assemble it back.

#### ⚠ CAUTION

- Fully insert the dispenser nozzle, so it is back to its original position.
- Do not use a sponge with rough textures for cleaning the dispenser nozzle.

# Maintenance

---

## Inner-view camera (applicable models only)

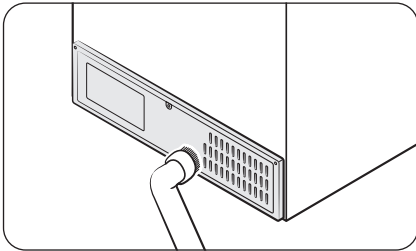
### NOTE

Use a cotton swab or microfiber cloth to clean the camera on the top part of the fridge (with the fridge door open).

## Rubber seals

If the rubber seals of a door become dirty, the door may not close properly and reducing refrigerator performance and efficiency. Use a mild detergent and damp cloth to clean the rubber seals. Then, dry well with a cloth.

## Rear panel



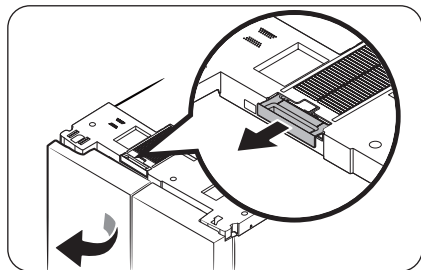
To keep cords and exposed parts of the rear panel free of dirt, vacuum the panel once or twice a year.

### CAUTION

Do not remove the rear panel cover. Electric shock may occur.

---

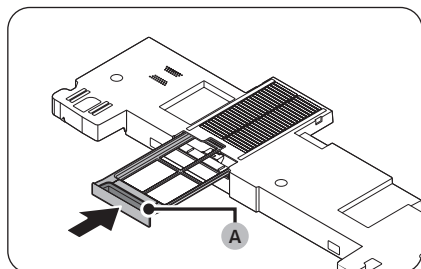
## Mesh filter (applicable models only)



- Open the left door of the fridge and remove the mesh filter located at the top of the refrigerator.
  - After removing the dust, gently wash the filter with lukewarm water mixed with neutral detergent.

### NOTE

- Dust may fall off when detaching the filter.
- The mesh filter may get damaged if you scrub it with a brush or wash it with hot water.
- If there is a strong odor or severe contamination, soak the filter in lukewarm water mixed with neutral detergent for about 30 minutes before rinsing.
- After completely drying the filter, insert it into its place with the **filter handle (A)** facing outward.
  - When drying the filter, avoid direct sunlight and allow it to dry thoroughly in the shade.



# Maintenance

---

## Replacement

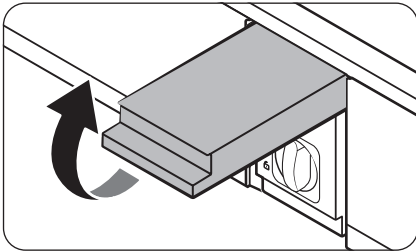
---

### Water filter (applicable models only)

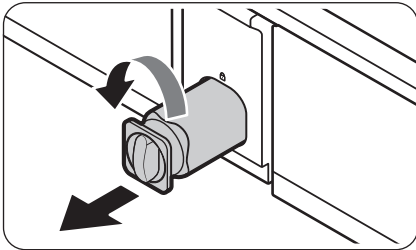
#### ⚠ WARNING

- Do not use third-party water filters. Use only Samsung-provided or -approved filters.
- Unapproved filters may leak and damage the refrigerator, causing electric shock. Samsung is not responsible for any damage that may occur from use of third-party water filters.

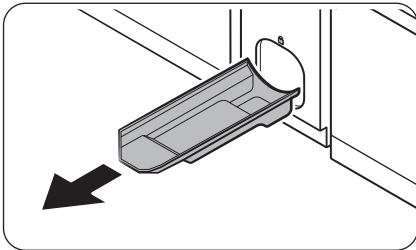
The “**Replace water filter**” message appears on the main panel to let you know it is time to replace the water filter. Before replacing the filter, make sure the main water supply is shut off



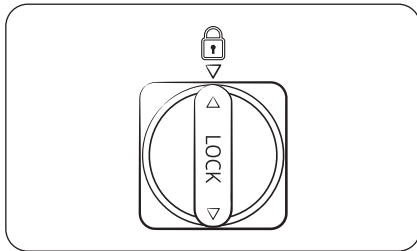
1. Shut off the main water supply.
2. Open the filter cartridge cover.



3. Turn the knob of the filter cartridge counter clockwise 90 degrees ( $\frac{1}{4}$  turn). The filter cartridge unlocks.



4. Pull out to remove the cartridge.
  - If the water filter is severely contaminated, the cartridge may not be easy to remove. If that is the case, use force to remove the cartridge.
  - To prevent water leaks from the filter opening, pull the cartridge straight out while removing it.
5. Insert a new filter cartridge. Use only Samsung-provided or approved filters.



6. Turn the cartridge knob clockwise to lock into place.
7. Close the filter cartridge cover.
8. Reset the filter on the main panel.
  - General type: On the main panel, go to **Settings**, and then run **Filter Reset**.
  - Family Hub type: On the Home screen, tap **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Water Filter**, and then select **Reset**.
  - AI Home Hub type: On the Home screen, tap **Product care** > **Water Filter**, and then select **Reset**.

#### NOTE

- A newly installed filter may cause the water dispenser to spurt water briefly. This is because air has entered the waterline.
- The replacement process may cause the water dispenser to drip for a short period of time. If it drips, simply wipe up any water on the floor with a dry towel.

#### Reverse osmosis water filtration system

The water pressure of the water supply system to a reverse osmosis water filtration system must be between 206-861 kPa.

The water pressure of the reverse osmosis water filtration system to the refrigerator's cold water line must be at least 206 kPa. If the water pressure is below these specifications:

- Check if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Refill the water tank in the reverse osmosis system with water.
- If your refrigerator has a water filter, it may further reduce the water pressure when used in conjunction with a reverse osmosis system. Remove the water filter.

For more information or servicing, contact a licensed plumbing professional.

#### Ordering a new filter

To purchase a new water filter, contact a local Samsung service center.

# Maintenance

---

## LED Lamps

To replace the lamps of the refrigerator, contact a local Samsung service center.

### **WARNING**

- The lamps are not user-serviceable. Do not attempt to replace a lamp yourself. This can cause electric shock.

## Door panel (applicable models only)

### **NOTE**

You may not be able to purchase the Door panel separately in some countries.

You can select the door panel you prefer for your BESPOKE refrigerator. Purchase the door panel at a Samsung retail store and an authorized installer will install the panel for you.

### **CAUTION**

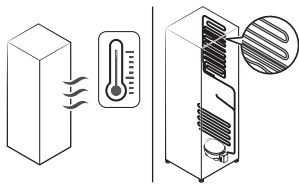
- Disassembling or assembling the door panel on your own may result in product damage or personal injury. If you find any problems with the door panel, contact a Samsung service center
- A service fee may be charged for panel replacement even within the warranty period.

# Troubleshooting

Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls regarding normal situations (No Defect Cases) will be charged to users.

## General

### Temperature

Symptom	Possible causes	Solution
Fridge/freezer does not operate. Fridge/freezer temperature is warm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Power cord is not plugged in properly.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Properly plug in the power cord.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperature control is not set correctly.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Set the temperature lower.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refrigerator is located near a heat source or direct sunlight.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keep the refrigerator away from direct sunlight or a heat source.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Not enough clearance between refrigerator and nearby walls or cabinets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We recommend that the gap between the refrigerator and nearby walls (or cabinets) is more than 2" (50 mm).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The refrigerator is overloaded. Food is blocking the refrigerator vents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do not overload the refrigerator. Do not allow food to block vents.</li> </ul>
Fridge/freezer is over-cooling.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperature control is not set correctly.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Set the temperature higher.</li> </ul>
Interior wall is hot.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refrigerator has heat-proof piping in the interior wall.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>To prevent condensation from forming, the refrigerator has heat-proof piping in the front corners. If the ambient temperature rises, this equipment may not work effectively. This is not a system failure.</li> </ul> 

# Troubleshooting

---

## Odors

Symptom	Possible causes	Solution
Refrigerator has odors.	• Spoiled food.	• Clean the refrigerator and remove any spoiled food.
	• Food with strong odors.	• Make sure strong smelling food is wrapped airtight.

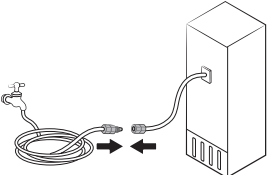
## Frost

Symptom	Possible causes	Solution
Frost around the vents.	• Food is blocking the vents.	• Make sure no food blocks the refrigerator vents.
Frost on interior walls.	• Door is not closed properly.	• Make sure food does not block the door. Clean the door gasket.
Fruits or vegetables are frozen.	• Fruits or vegetables are stored in the Multi Pantry.	• Do not store most kinds of fruit or vegetables in the Multi Pantry.

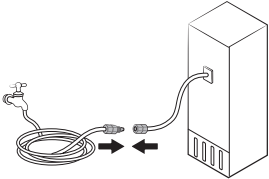
## Condensation

Symptom	Possible causes	Solution
Condensation forms on the interior walls.	• If door is left open, moisture enters the refrigerator.	• Remove the moisture and do not leave a door open for extended periods of time.
	• Food with high moisture content.	• Make sure food is wrapped airtight.

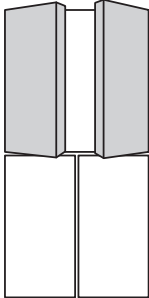
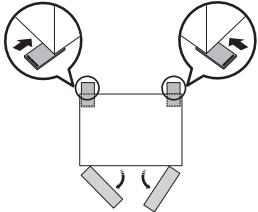
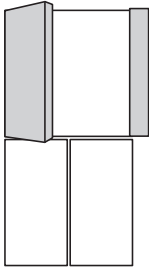
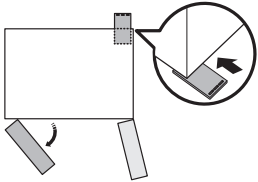
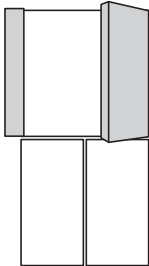
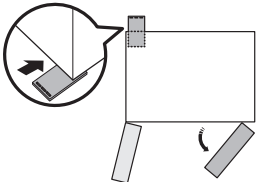
## Water/ice (dispenser models only)

Symptom	Possible causes	Solution
Water flow is weaker than normal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water pressure is too low.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the water pressure is between 206-861 kPa.</li> </ul>
Ice maker makes a buzzing sound.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The ice maker function is activated, but the water supply to the refrigerator has not been connected.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turn off the Ice Maker.</li> </ul>
Ice maker does not make ice.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ice maker has just been installed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>You must wait for 24 hours for the refrigerator to make ice.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Freezer temperature is too high.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Set the freezer temperature below -18 °C or -20 °C in warm ambient air.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ice maker is off.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turn on the ice maker.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ice scoop or holder remains in the Ice bucket.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Please keep the ice scoop in the front holder.</li> </ul>
Ice does not dispense.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ice may jam if the ice dispenser is not used for a long time (approx. 3 weeks).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you won't be using the refrigerator for a long time, empty the ice bucket and turn off the ice maker.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ice bucket is not properly inserted.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the ice bucket is properly inserted.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water line is not connected properly or water supply is not on.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check the water installation conditions.</li> </ul> 

# Troubleshooting

Symptom	Possible causes	Solution
Water does not dispense.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water line is not connected properly or water supply is not on.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check the water installation conditions.</li> </ul> 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A third-party water filter was installed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use only Samsung-provided or approved filters.</li> <li>Unapproved filters may leak and damage the refrigerator.</li> </ul>
	<p><b>General type</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The “Replace water filter” message appears on the main panel.</li> </ul> <p><b>Family Hub, AI Home Hub type</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The water filter indicator turns on red.</li> </ul>	<p><b>General type</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Replace the water filter. Then on the main panel, go to <b>Settings</b>, and then run <b>Filter Reset</b>.</li> </ul> <p><b>Family Hub type</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Replace the water filter. After replacing, reset the filter in <b>Fridge Manager &gt; Fridge Settings &gt; Water Filter</b>.</li> </ul> <p><b>AI Home Hub type</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Replace the water filter. After replacing, reset the filter in <b>Product care &gt; Water Filter</b>.</li> </ul>

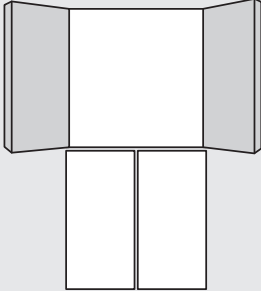
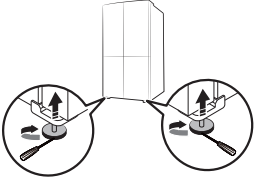
## Auto Open Door (applicable models only)

Symptom	Possible causes	Solution
<p>Both doors</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>The rear sides of the refrigerator are low.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raise the rear sides of the refrigerator to level it. *</li> </ul> 
<p>Left door</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>The rear-right side of the refrigerator is low.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raise the rear-right side of the refrigerator to level it. *</li> </ul> 
<p>Right door</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>The rear-left side of the refrigerator is low.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raise the rear-left side of the refrigerator to level it. *</li> </ul> 

The fridge doors do not open wide enough.

# Troubleshooting

---

Symptom	Possible causes	Solution
<p>The fridge doors open too wide.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>The front sides of the refrigerator are low.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Raise the front sides of the refrigerator to level it. *</li></ul> 

\* For more information on leveling the refrigerator, see the “STEP 4 Leveling the refrigerator” section on page 43.)

---

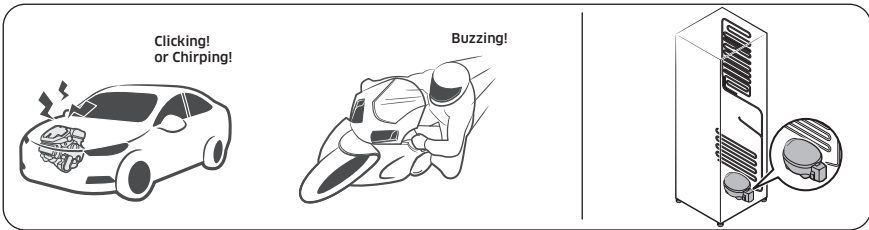
## Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?

---

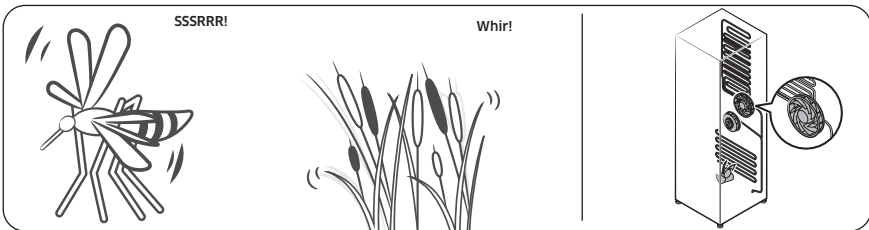
Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls related to normal sounds will be charged to the user.

### These sounds are normal.

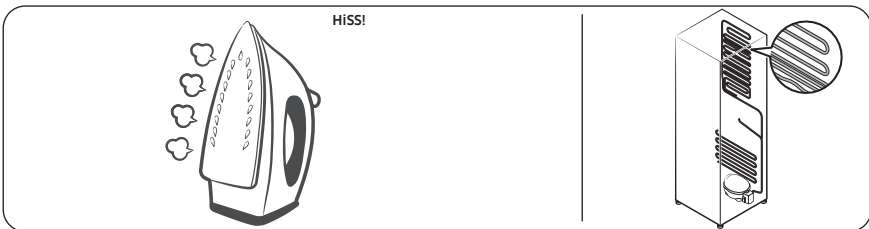
- When starting or ending an operation, the refrigerator may make sounds similar to a car engine igniting. As the operation stabilizes, the sounds will decrease.



- While the fan is operating, these sounds may occur. When the refrigerator reaches the set temperature, no fan sound will occur.



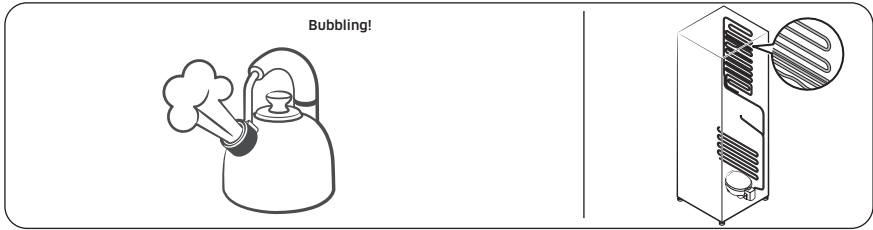
- During a defrost cycle, water may drip on the defrost heater, causing sizzling sounds.



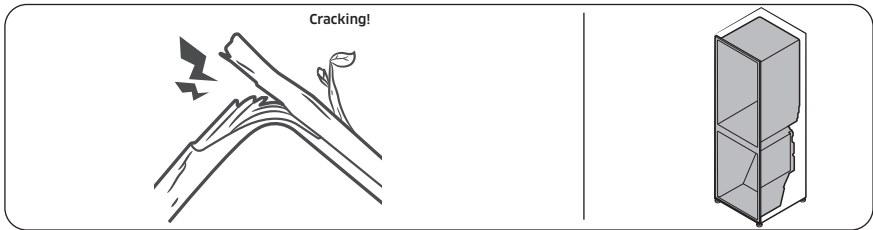
# Troubleshooting

---

- As the refrigerator cools or freezes, refrigerant gas moves through sealed pipes, causing bubbling sounds.



- As the refrigerator temperature increases or decreases, plastic parts contract and expand, creating knocking noises. These noises occur during the defrosting cycle or when electronic parts are working.



- For ice maker models: When the water valve opens to fill the ice maker, buzzing sounds may occur.
- Because of pressure equalizing when opening and closing the refrigerator door, whooshing sounds may occur.

## SmartThings

Symptom	Action
Could not find "SmartThings" in the app market.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.</li> </ul>
The SmartThings app fails to operate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The SmartThings app is available for applicable models only.</li> <li>The old Samsung Smart Refrigerator app cannot connect with Samsung Smart Home models.</li> </ul>
The SmartThings app is installed but is not connected to my refrigerator.	<ul style="list-style-type: none"> <li>You must log into your Samsung account to use the app.</li> <li>Make sure that your router is operating normally.</li> <li>If the Wi-Fi icon on the refrigerator's display is off, this indicates that no network connection has been established yet. In this case, use the SmartThings app to connect and register your refrigerator to the access point (AP) of your house.</li> </ul>
Could not log into the app.	<ul style="list-style-type: none"> <li>You must log into your Samsung account to use the app.</li> <li>If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create one.</li> </ul>
An error message appears when I try to register my refrigerator.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.</li> </ul>
The SmartThings app is successfully connected to my refrigerator but does not run.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exit and restart the SmartThings app, or disconnect and reconnect the router.</li> <li>Power off the refrigerator, and then power it on again after 1 minute.</li> </ul>

# Troubleshooting

## LCD

(Applicable to Family Hub type only)

Symptom	Action
Cannot connect to my TV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if your TV supports the “TV to Mobile” function.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- You may find your model name on the label attached to your TV’s back or on your TV’s Settings menu.</li> <li>- Search for your model on Samsung website and check the specifications section to see if your model supports the function.</li> <li>- 2015-2016 : (J/K models) : JU6400/KU6400 series or above</li> <li>- 2017 : Q6FM or above, MU6400 or above, LS003(frame)</li> <li>- 2018 : Q6FN or above, NU7400 or above, LS03N(frame)</li> <li>- 2019 : Q60R or above, LS03R(frame), LS01R(serif), LS05R(sero. Korea only)</li> <li>- Models released in 2020 and after: Q70 series or above, LS01 series (serif), LS03 series (frame, except 32” models), LS05 series (sero).</li> </ul> </li> <li>• Network connections may suffer temporary interruptions. Turn your TV off, and then try again.</li> </ul>
The inner view picture looks bulged out or incomplete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The edges of the inner view may look bulged out. The bulging is caused by the convex lens of the camera.</li> <li>• The inner view may be incomplete due to the blind spots on the left and right corners or screened depending on the layout of food items. Make sure to place food items in the front center.</li> </ul>
The displayed measurement on the Fridge Manager is not correct. (Also applicable to AI Home Hub type)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.</li> </ul>

# Open Source Announcement

---

## Open Source Announcement

---

(Applicable to general type only. For Family Hub type, refer to the online manual.)

The software included in this product contains open source software.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_TP1\\_0/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0) leads to open source license information as related to this product.



COSTA RICA	00-800-1-726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
ECUADOR	1-800-72-6786	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
EL SALVADOR	800-0726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
HONDURAS	800-2791-9111	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
JAMAICA	1-800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PANAMA	800-0101	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)



# Refrigerador

---

## Manual del usuario

---

Electrodoméstico independiente

**SAMSUNG**

# Contenido

---

<b>Información sobre seguridad</b>	<b>3</b>
Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad	3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes:	6
Precauciones importantes de seguridad	7
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento	11
Advertencias muy importantes para la instalación	12
Precauciones para la instalación	15
Advertencias muy importantes para el uso	16
Precauciones de uso	21
Precauciones para la limpieza	24
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos	26
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado	27
Instrucciones acerca de WEEE	29
<b>Instalación</b>	<b>30</b>
Descripción breve del refrigerador	31
Instalación paso a paso	34
<b>Funcionamiento</b>	<b>55</b>
Panel principal	55
SmartThings	65
Bixby (reconocimiento de voz, solo para los modelos correspondientes)	68
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz	70
Funciones especiales	70
<b>Mantenimiento</b>	<b>84</b>
Manipulación y cuidado	84
Limpieza	90
Reemplazo	93
<b>Solución de problemas</b>	<b>96</b>
General	96
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?	102
SmartThings	104
LCD	105
<b>Open Source Announcement</b>	<b>106</b>
Open Source Announcement	106

# Información sobre seguridad

---

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

## Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad

---

- Las instrucciones y advertencias de seguridad importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir. Es su responsabilidad utilizar el sentido común y tener precaución y cuidado en la instalación, mantenimiento y operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual y es posible que no se apliquen todas las señales de advertencia. Si tiene alguna consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicio más cercano u obtener ayuda e información en el sitio [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este producto contiene gas inflamable (refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar el producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.

# Información sobre seguridad

---

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe medir 1 m<sup>3</sup> por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.  
La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay una fuga de refrigerante desde el tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile el lugar de inmediato.
  - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, siga las instrucciones a continuación:
  - Mantener la puerta abierta por largos períodos puede generar un incremento significativo de la temperatura en los compartimientos del electrodoméstico.
  - Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con los alimentos y con los sistemas de drenaje accesibles.
  - Limpie los tanques de agua si no se utilizaron por 48 horas; haga correr el sistema de agua conectado al suministro si no se extrajo agua por 5 días.
  - Almacene carnes y pescados crudos en contenedores apropiados en el refrigerador, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.

- 
- Los compartimientos para alimentos congelados de dos estrellas son apropiados para almacenar alimentos pre congelados, almacenar o fabricar helados y fabricar cubos de hielo.
  - Los compartimientos de una, dos y tres estrellas no son apropiados para congelar alimentos frescos.
  - Si el refrigerador queda vacío por largos períodos, lo debe apagar, descongelar, limpiar y secar, y debe dejar la puerta abierta para evitar que se desarrolle moho en el interior.

# Información sobre seguridad

---

## Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

---

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

### **ADVERTENCIA**

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte.**

### **PRECAUCIÓN**

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales.**

### **NOTA**

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

---

## Precauciones importantes de seguridad

---



**ADVERTENCIA:** riesgo de incendio/materiales inflamables

### **ADVERTENCIA**

- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.
- Llenar únicamente con agua potable.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

# Información sobre seguridad

---

- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del refrigerador por parte de un responsable de su seguridad.
- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos. No deje que los niños jueguen con el electrodoméstico. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión. Los niños de entre 3 y 8 años pueden cargar y descargar el refrigerador.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- El tomacorriente debe estar fuera del área trasera del electrodoméstico y ser fácilmente accesible para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

- 
- Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
  - Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
  - El refrigerador solo debe conectarse al suministro de agua potable. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 206-861 kPa (30-125 psi).
  - Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones, estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.
  - Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los estantes, cajones y cestas en su posición original.

## **Cómo minimizar el consumo de energía**

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada.
- Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
  - Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mayor eficiencia energética.
  - Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.
  - Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.

## Información sobre seguridad

---

- No deje la puerta abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos.
- Cuanto menos tiempo esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
- Limpie con regularidad la parte posterior del refrigerador. El polvo aumenta el consumo de energía.
- No ajuste una temperatura más fría de la necesaria.
- Asegúrese de que haya suficiente salida de aire en la base y en la pared posterior del refrigerador. No cubra las rejillas de ventilación.
- Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y bajar el gasto de las facturas de energía.

**Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como**

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial;
- hospederías;
- catering y eventos en instalaciones no minorista similares.

---

## Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

---

### **ADVERTENCIA**

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
  - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
- Al transportar e instalar el refrigerador, no toque la manguera de agua de la parte posterior.
  - Esto podría dañar el refrigerador y, como resultado, el dispensador de agua no se podrá utilizar.

# Información sobre seguridad

---

## Advertencias muy importantes para la instalación

---

### **ADVERTENCIA**

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - Así se obtiene el mejor desempeño y se evita la sobrecarga de los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.

- 
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
  - Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
    - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
  - Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
    - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
  - No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
    - Esto podría causar una explosión o un incendio.
  - No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
  - No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
    - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
  - Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
  - Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
    - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
  - Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.

# Información sobre seguridad

---

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta a luz solar directa o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.

- 
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
    - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
    - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
  - Conecte bien el enchufe al tomacorriente. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
    - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
  - El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
    - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

## Precauciones para la instalación

---

### PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Si el refrigerador no está nivelado, la eficiencia del enfriamiento y la durabilidad pueden reducirse.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2 o 3 horas después de la instalación y el encendido.

# Información sobre seguridad

---

- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

## Advertencias muy importantes para el uso

---

### **ADVERTENCIA**

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.

- 
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
    - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
    - Esto podría causar un incendio o una explosión.
  - Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
    - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
  - No ponga los dedos entre las puertas, ni permita que los niños lo hagan.
    - Mantenga los dedos lejos del espacio entre las puertas izquierda y derecha. Si tiene los dedos entre las puertas, tenga cuidado al abrirlas.
  - No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
  - No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
  - No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
    - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
  - No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
    - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.

## Información sobre seguridad

---

- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas sin vigilancia ni permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.
- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.

- 
- No utilice ni coloque cerca o dentro del refrigerador ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos.
  - No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
    - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
  - Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
    - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.
  - No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
    - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
  - No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
    - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
  - No coloque el estante al revés. El tope del estante no funcionará.
    - Si el estante de vidrio se cae, puede causar lesiones personales.

# Información sobre seguridad

---

- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su centro de servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

- 
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
    - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
  - Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
  - Conecte bien el enchufe al tomacorriente.
  - No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
    - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

## Precauciones de uso

---

### PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos descongelados.
  - Los alimentos congelados y luego descongelados desarrollan bacterias nocivas más rápido que los alimentos frescos.
  - El segundo descongelamiento descompone aún más la estructura de las células, con la consiguiente pérdida de humedad y la modificación de la integridad del producto.
- No descongele la carne a temperatura ambiente.
  - La seguridad dependerá de si el producto crudo se trató de una manera adecuada.
- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.

## Información sobre seguridad

---

- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Si se ausentará de su casa por un período prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
  - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
  - No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.

- 
- Garantía de servicio y modificación.
    - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.
  - No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
    - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
  - Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.
  - Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
    - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
  - Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
  - Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
  - No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
    - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
  - Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.

## Información sobre seguridad

---

- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

## Precauciones para la limpieza

---

### **PRECAUCIÓN**

- No rocíe agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.

- 
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su centro de servicio más cercano.
    - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
  - Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
    - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
  - No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
  - No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
    - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
  - Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.
    - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
  - Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
    - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
  - Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.

## Información sobre seguridad

---

- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

## Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

---

### **ADVERTENCIA**

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.

- 
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si un niño queda atrapado dentro, puede lesionarse o asfixiarse hasta morir.
    - Si un niño queda atrapado dentro, puede resultar herido y asfixiarse hasta morir.
  - Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
  - Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
    - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

## **Recomendaciones adicionales para el uso adecuado**

---

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
  - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
  - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.

## Información sobre seguridad

---

- El refrigerador podría no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- En el caso de determinados alimentos, mantenerlos refrigerados puede tener un efecto negativo sobre la conservación debido a sus propiedades.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.
- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras se descongela el electrodoméstico, envuélvalos con varias capas de papel de periódico.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.
- La temperatura de las secciones o compartimientos de dos estrellas con el símbolo (❄️❄️) es ligeramente más elevada que la de otros compartimientos del congelador. Las secciones o compartimientos con dos estrellas se basan en la instrucción y/o condición a la entrega.

---

## Instrucciones acerca de WEEE

---



Desecho correcto de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al final de su vida útil. Para evitar posibles daños al medioambiente o a la salud humana debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separarse esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

# Instalación

---

Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y de evitar accidentes antes de utilizarlo.

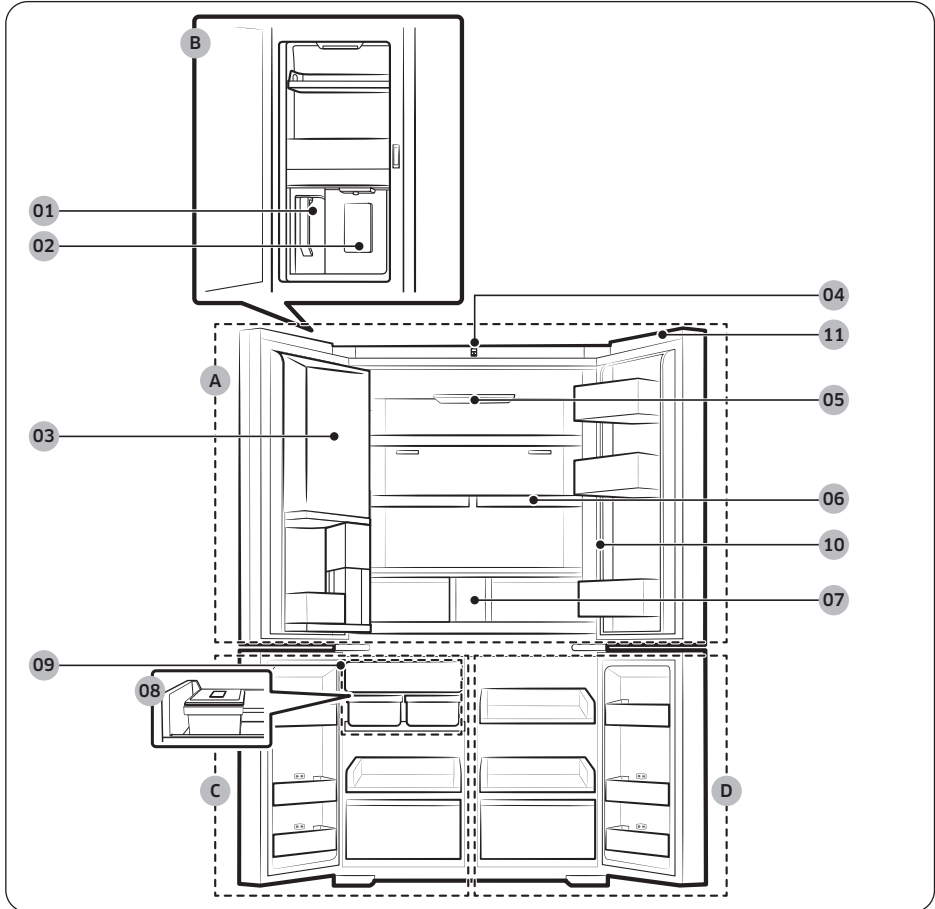
## **ADVERTENCIA**

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desconecte el enchufe antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

## Descripción breve del refrigerador

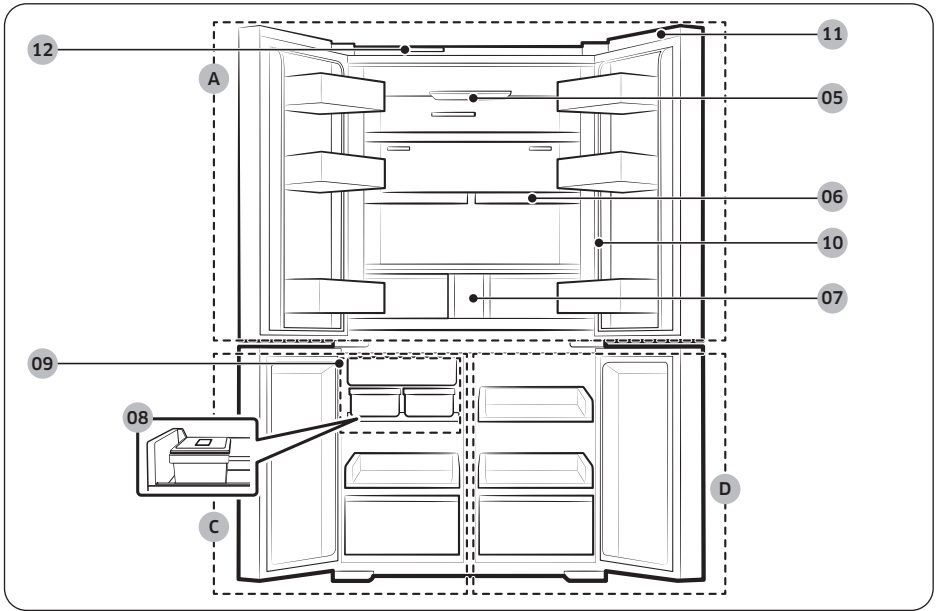
El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.

### Tipo A



# Instalación

## Tipo B



**01** Llenado automático de la jarra \*\*

**02** Dispensador de agua \*\*

**A.** Refrigerador

**03** Zona de bebidas \*

**04** Cámara \*

**B.** Centro de bebidas \*\*

**05** Filtro desodorizante UV \*

**06** Estante espacio rápido

**C.** Congelador

**07** Filtro de agua \*\*

**08** Charola de la fábrica de hielo \*

**D.** Cajón múltiple

**09** Fábrica de hielo automática \*\*

**10** Panel principal \* (Tipo general)

**11** Cubierta del interruptor \*

**12** Filtro de malla \*

\* Solo para los modelos correspondientes

\*\* Solo para los modelos con dispensador

### **NOTA**

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que se raye con la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.

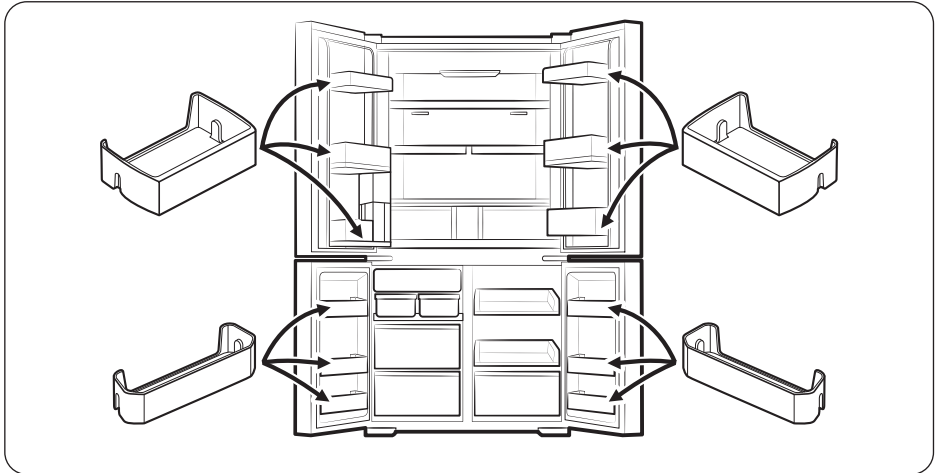
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.

### Compartimientos de las puertas

Su refrigerador se despacha con compartimientos de las puertas de distintos tipos y tamaños. Si los compartimientos de su refrigerador se embalaron por separado, utilice la siguiente figura como guía para colocarlos correctamente.

#### **NOTA**

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



# Instalación

## Instalación paso a paso

### PASO 1 Seleccione un lugar

El lugar debe:

- Tener una superficie sólida, nivelada y sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Estar fuera del alcance de la luz solar directa
- Contar con espacio suficiente para abrir y cerrar la puerta
- Estar alejado de las fuentes de calor
- Contar con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones

#### Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

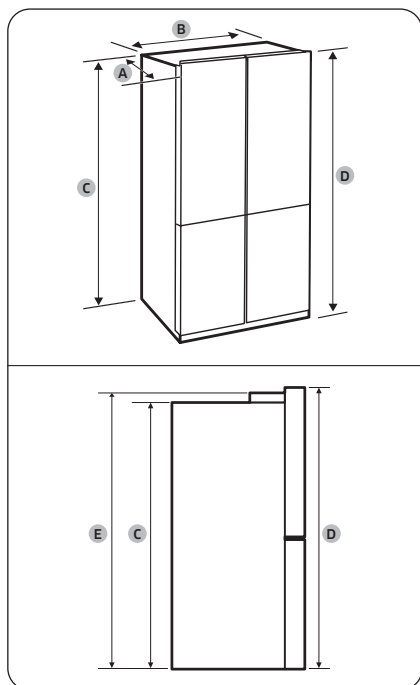
Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

#### NOTA

El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

## Espacio libre

Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.

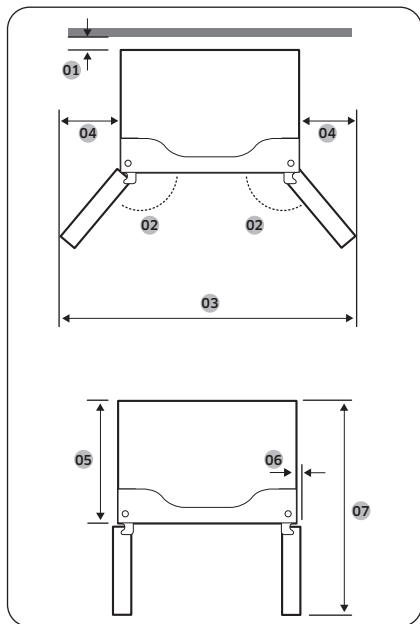


- A. Profundidad
- B. Ancho
- C. Altura (sin bisagra)
- D. Altura total
- E. Altura (con bisagra)

Modelo	RM**F67* RM**F66* (Bespoke)	RM**F64* RM**F63* RM**F22* (Adaptada a la cocina)
A	731	683
B	912	912
C	1797	1797
D	1853	1853
E	1833	1833

(unidad: mm)

# Instalación



Modelo	RM**F67* RM**F66*	RM**F64* RM**F63* RM**F22* (Adaptada a la cocina)
01	se recomienda más de 50 mm	
02	125°	108°
03	1498	1157
04	295	125
05	610	610
06	55	4
07	1093	1093

(unidad: mm)

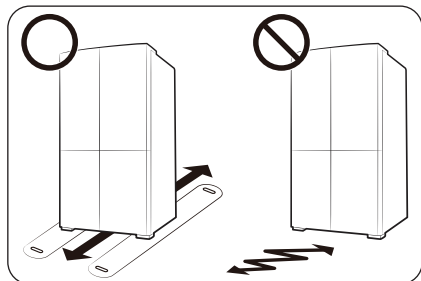
## 📌 NOTA

Las medidas de las tablas pueden variar ligeramente de las medidas reales según el método de medición y redondeo.

---

## PASO 2 Piso

Si el refrigerador no pasa por la puerta por su tamaño, consulte **PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada**.



### **NOTA**

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de nivelación delanteras estén en posición vertical.

- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón por el recorrido del refrigerador hasta su ubicación final.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

# Instalación

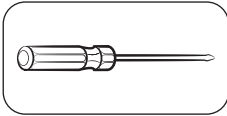
## PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 46 para continuar con el procedimiento de instalación.

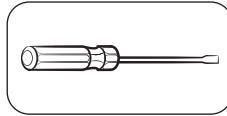
### ⚠ ADVERTENCIA

Desenchufe el cable de alimentación del refrigerador antes de retirar las puertas.

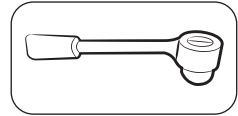
Herramientas necesarias (no provistas)



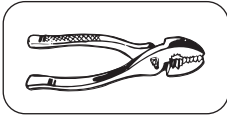
Destornillador Phillips



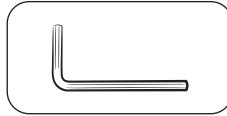
Destornillador de cabeza plana



Llave de tubo de  $\frac{3}{8}$ " (10 mm)

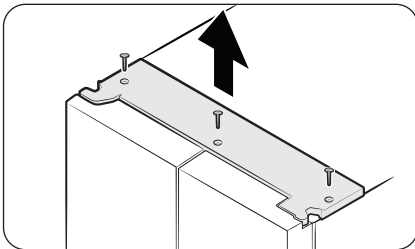


Pinzas

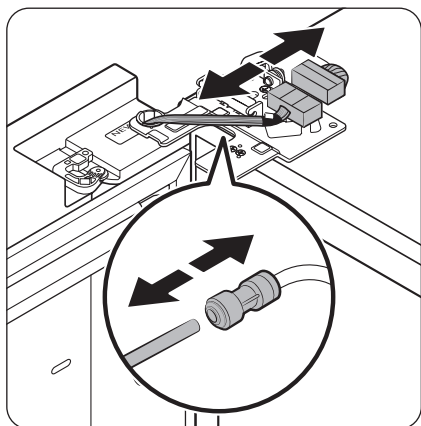


Llave Allen de  $\frac{1}{4}$ " (5 mm)

Retire las puertas del refrigerador



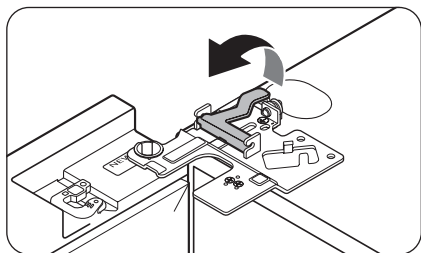
1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior. Levante y retire la cubierta superior con los conectores.



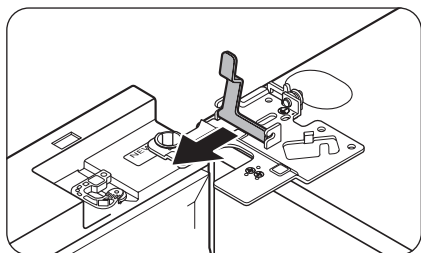
2. Desconecte los dos conectores de cables de la puerta izquierda. La posición de los conectores varía entre modelos.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, alguna podría caerse y provocar lesiones.
  - Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.
3. Desconecte el tubo de agua del acoplador en la puerta izquierda como se muestra.
    - Este paso no aplica para los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.



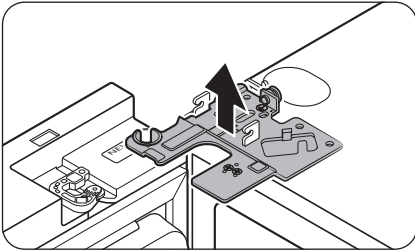
4. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique una fuerza repentina sobre la abrazadera.



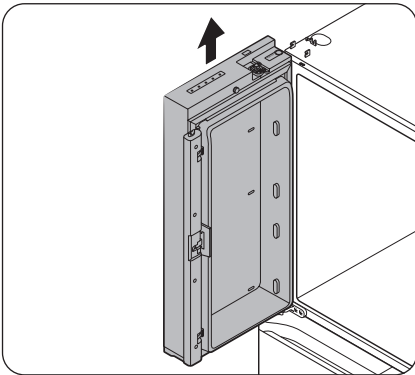
5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

# Instalación

---



6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.

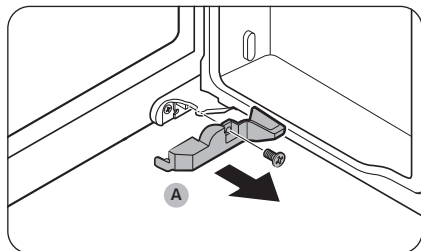


7. Levante suavemente la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
8. Coloque la puerta en una superficie plana.
9. Repita los pasos 1 a 8 para la otra puerta, excepto el paso 3. La puerta derecha no tiene tubo de agua.
  - El paso 2 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

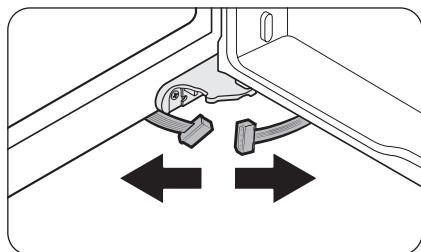
## Retire las puertas del congelador

### ⚠ PRECAUCIÓN

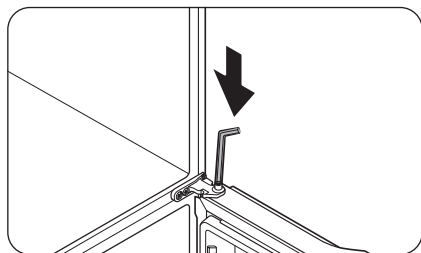
- Asegúrese de retirar las puertas del refrigerador antes de retirar las del congelador.
- Tenga cuidado al desconectar los conectores inferiores.



1. Abra la puerta del congelador.
2. Con un destornillador Phillips, extraiga el tornillo que sujeta la **cubierta (A)**.
  - Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de Multi pantry (Cajón múltiple)).

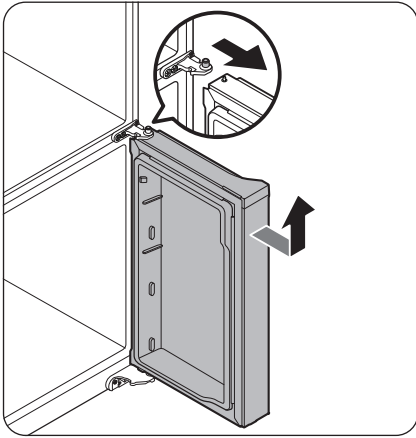


3. Desconecte los conectores de cables.
  - Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de Multi pantry (Cajón múltiple)).



4. Ubique el eje de la bisagra. Mientras sostiene la puerta con una mano, utilice un destornillador plano o una llave Allen para presionar el eje hacia abajo. Asegúrese de sostener la puerta para evitar que se caiga.

# Instalación

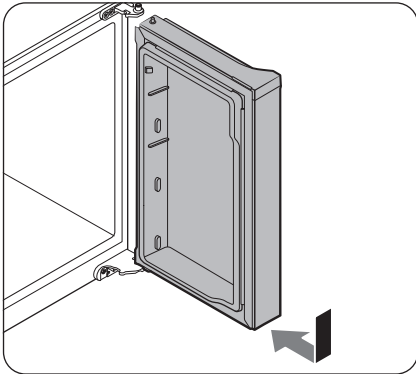


5. Para evitar el contacto con la bisagra del medio, incline levemente la puerta hacia el frente y, luego, levántela para retirarla.
6. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta, excepto los pasos 2 y 3.

Para volver a colocar las puertas del congelador

## **⚠ PRECAUCIÓN**

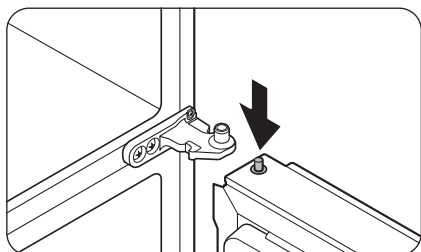
- Después de colocar nuevamente las puertas, asegúrese de que todos los conectores eléctricos estén bien conectados.
- Las puertas del congelador deben volver a colocarse antes las puertas del refrigerador.
- Tenga cuidado de no dañar ni pisar los cables durante este proceso.



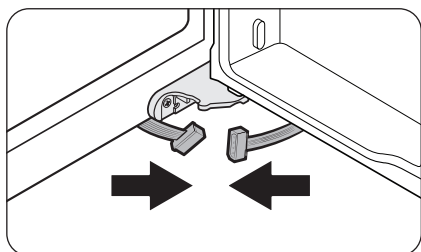
1. Inserte la puerta del congelador en la bisagra inferior mientras empuja la puerta en la dirección de la flecha.

## **⚠ PRECAUCIÓN**

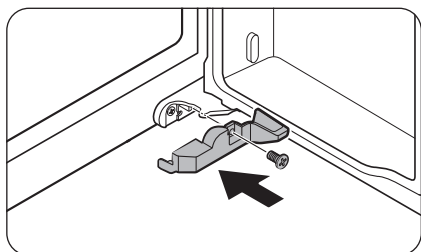
- Tenga cuidado de no dañar ni pisar los cables durante este proceso.



2. Mientras mantiene presionado el eje de la bisagra, coloque la puerta de manera que el eje quede por debajo del orificio del eje de la bisagra del medio. Suelte el eje de la bisagra para que entre en el orificio.



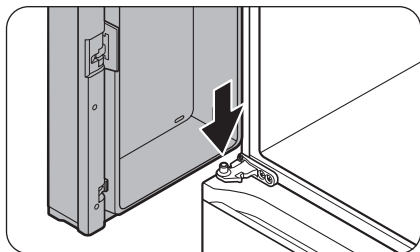
3. Con la puerta abierta, conecte los conectores inferiores en las direcciones de las flechas.
  - Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de Multi pantry (Cajón múltiple)).



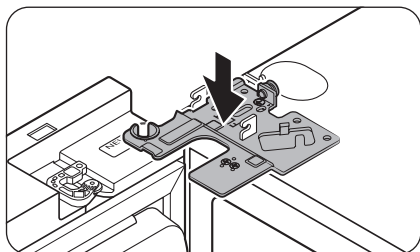
4. Coloque la cubierta con un destornillador Phillips. Tenga cuidado de no dañar ni pisar los conectores.
  - Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de Multi pantry (Cajón múltiple)).
5. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta, excepto los pasos 3 y 4.

# Instalación

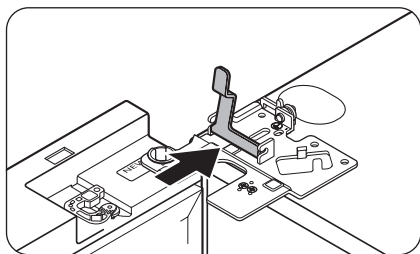
Para volver a colocar las puertas del refrigerador



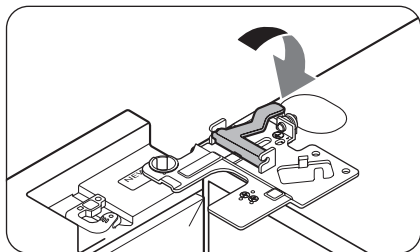
1. Mientras sostiene la puerta abierta a más de 90 grados, inserte el eje de la bisagra del medio en el orificio de la parte inferior de la puerta.



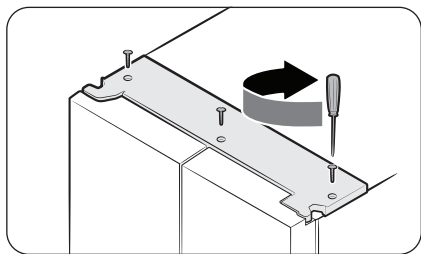
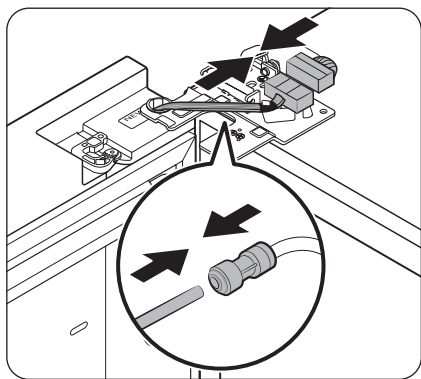
2. Coloque la bisagra superior en su posición en la parte de arriba del refrigerador y, luego, inserte el eje de la bisagra en el orificio superior de la puerta. Asegúrese de que los cables de la puerta pasen a través del orificio del eje de la bisagra.



3. Inserte la abrazadera en la dirección de la flecha.



4. Lleve la abrazadera hacia atrás como se ilustra.



5. Conecte los conectores de cables.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Asegúrese de que los conectores de cables estén bien conectados. De lo contrario, el visor no funcionará.

6. Conecte el tubo de agua.

- Este paso no aplica para los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Para evitar fugas de agua, asegúrese de que las grapas rojas ajusten el acoplador adecuadamente.
- Mantenga las grapas fuera del alcance de los niños.

7. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta.

- El paso 5 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

8. Coloque la cubierta superior con el lado frontal primero y, luego, presione la parte posterior hasta alcanzar su posición. Luego, ajuste los tornillos (x3).

# Instalación

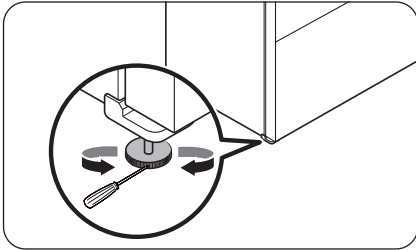
## PASO 4 Nivelación del refrigerador

Ajustar la altura del frente

### ⚠ PRECAUCIÓN

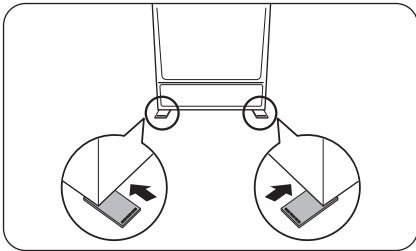
- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

Nivele el refrigerador con los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.

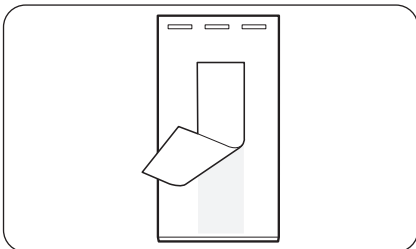


Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo o derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.

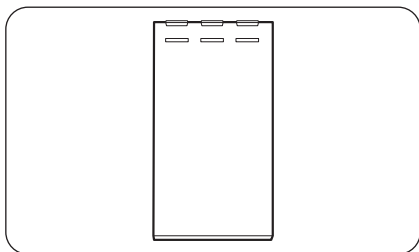
Ajustar la altura de la parte trasera (solo para los modelos correspondientes)



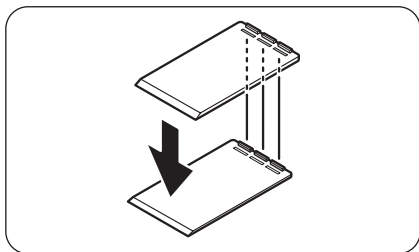
Si necesita levantar la parte trasera del refrigerador para nivelarlo, puede utilizar los cojinetes de ajuste de nivel proporcionados. Siga estas instrucciones para levantar la parte trasera del refrigerador.



1. Elija la posición en el piso donde necesita colocar el cojinete de ajuste de nivel.
2. Retire la cinta de doble cara en la parte inferior del cojinete.



3. Fije el cojinete en el suelo.



4. Si necesita aumentar aún más la altura trasera, coloque otro cojinete encima del primero.

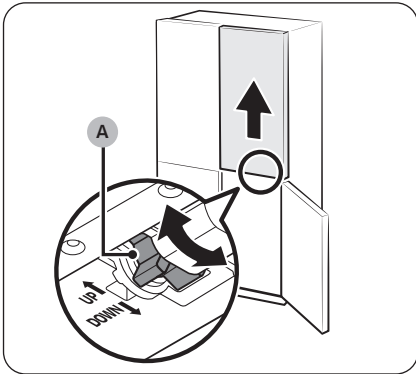
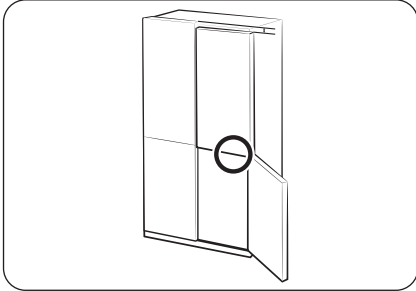
 **NOTA**

- Puede omitir este paso si puede nivelar el refrigerador usando un solo cojinete de acople.
- Asegúrese de que las nervaduras del primer cojinete de ajuste estén insertadas en las ranuras del segundo cojinete.

# Instalación

## PASO 5 Ajustar la altura de la puerta

Cómo usar la palanca de ajuste de altura (solo para los modelos correspondientes)

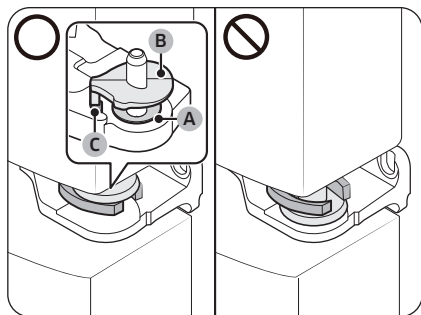
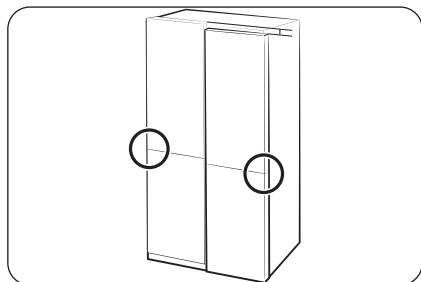
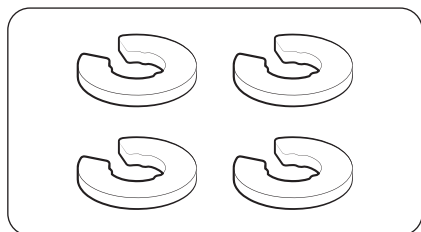


- Antes de alinear la altura de la puerta, asegúrese de que el refrigerador esté nivelado. Para ello, utilice las patas de nivelación.
- Puede usar la palanca de ajuste de altura en la parte inferior de la puerta derecha del refrigerador. Abra la puerta derecha del congelador con ambas puertas del refrigerador cerradas y use la palanca para ajustar la altura de la puerta.
- Gire la **palanca de ajuste de altura (A)** hasta que las dos puertas estén alineadas en la parte superior. Gire la palanca hacia la posición UP (ARRIBA) (como está marcado) para levantar la puerta derecha, y gírela hacia la posición DOWN (ABAJO) (como está marcado) para bajar la puerta.
- Levante ligeramente la puerta del refrigerador para facilitar la alineación. La altura máxima ajustable es de 3 mm.
  - La palanca no superará el límite máximo de giros. Podría hacer ruido si se la gira demasiado.
  - Una altura excesiva podría interferir con la cubierta de la bisagra superior de la puerta del refrigerador.
- Si alinea la altura de la puerta con los compartimentos vacíos y, luego, almacena artículos en ellos, las alturas podrían volver a diferir. Si esto sucede, siga los pasos anteriores para volver a alinear las puertas.

## Cómo ajustar la altura con los anillos elásticos

Para los modelos con palanca de ajuste de altura en la puerta derecha del refrigerador, use los anillos elásticos solo si no puede alinear las puertas con la palanca.

Puede encontrar los anillos elásticos incluidos dentro del cajón del refrigerador.



### NOTA

Es posible ajustar la altura de la puerta con los anillos elásticos provistos que vienen en 4 tamaños diferentes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm y 2.5 mm).

1. Controle la diferencia de altura entre las puertas y, luego, eleve y sostenga la puerta más baja.

2. Inserte un **anillo elástico (A)** del tamaño adecuado entre el **anillo de caucho (B)** de la puerta y la bisagra como se ilustra.

### NOTA

Asegúrese de que el **anillo elástico (A)** esté insertado debajo del **anillo de caucho (B)** de la puerta.

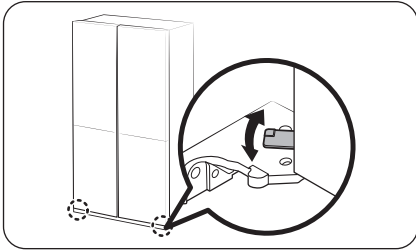
Asegúrese de que el eje del **anillo de caucho (B)** de la puerta esté insertado en el **orificio (C)** de la bisagra.

### PRECAUCIÓN

- Inserte solo un anillo elástico. Colocar dos o más anillos elásticos puede hacer que se deslicen o hagan ruido por el rozamiento.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y consérvelos para uso futuro.
- No eleve demasiado la puerta. La puerta puede entrar en contacto con la cubierta superior y dañarla.
- Si el anillo se coloca encima de la arandela, puede producirse ruido al abrir o cerrar la puerta del refrigerador.

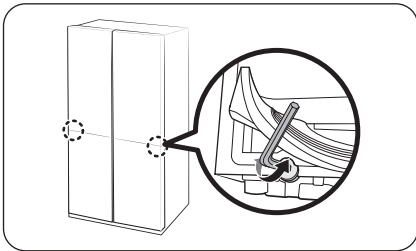
# Instalación

Ajustar la altura de la puerta del congelador (solo para los modelos correspondientes)



- Antes de alinear la altura de la puerta, asegúrese de que el refrigerador esté nivelado. Para ello, utilice las patas de nivelación.
- Puede ajustar la altura de ambas puertas del congelador con la palanca ubicada en la bisagra inferior.
- Abra la puerta, levántela un poco y, luego, gire la palanca hacia la izquierda o la derecha para ajustar la altura.

Ajustar la holgura entre las puertas y el cuerpo principal del refrigerador (solo para los modelos correspondientes)



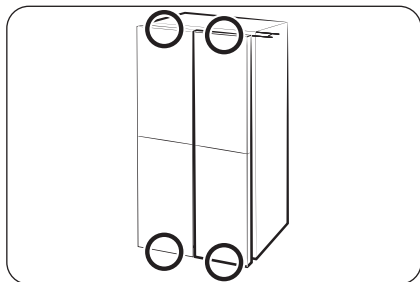
- Puede ajustar la holgura entre ambas puertas y el cuerpo principal del refrigerador con el perno de ajuste ubicado en la parte inferior del compartimiento del refrigerador.
- Levante la junta de la puerta y ubique el perno de ajuste que está debajo. Utilice la llave Allen de 4 mm para ajustar la holgura.

**⚠ PRECAUCIÓN**

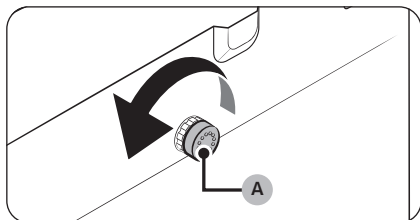
Asegúrese de fijar con firmeza la junta. De lo contrario, podría filtrarse aire frío del refrigerador.

---

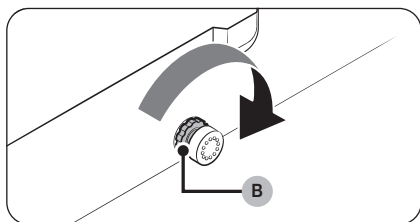
Ajuste de la holgura entre las puertas y el cuerpo principal del refrigerador (solo para los modelos correspondientes)



Es posible ajustar la holgura entre las cuatro puertas y el cuerpo principal del refrigerador mediante el selector de ajuste. (Consulte la figura para conocer la ubicación del selector de ajuste).



1. Abra la puerta más cercana al cuerpo principal. Luego, gire el **selector de ajuste (A)** en el sentido contrario al de las agujas del reloj hasta que la holgura se nivele con las demás.



2. Luego del ajuste, gire la **tuerca de bloqueo (B)** para trabar el **selector de ajuste**.

 **NOTA**

Cada vez que se gira el **selector de ajuste**, la holgura se ajusta 1 mm. Sin embargo, es posible que la puerta no cierre bien si se ajusta más de 1.5 mm.

# Instalación

## PASO 6 Conexión a una tubería de agua (solo para los modelos correspondientes)

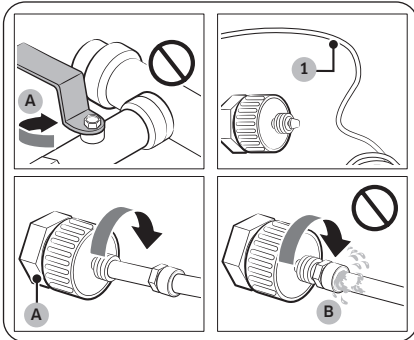
### ⚠ PRECAUCIÓN

- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- La instalación de la tubería de agua solo debe estar a cargo de un técnico calificado.
- La garantía del refrigerador no cubre la instalación de la tubería de agua. La instalación de la tubería de agua deberá realizarse a su cargo a menos que la tarifa de instalación esté incluida en el precio minorista.
- Samsung no se hace responsable de la instalación de la tubería de agua. En caso de fugas de agua, comuníquese con el instalador de la tubería.

Para conectar la tubería de agua fría a la manguera de filtrado de agua

### ⚠ PRECAUCIÓN

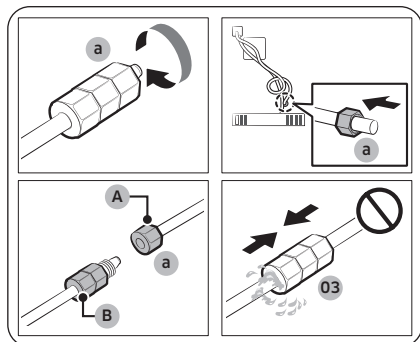
- Asegúrese de que la manguera de filtrado de agua esté conectada a una tubería de agua fría y potable. Si se conecta a una tubería de agua caliente, el purificador podría funcionar mal.



1. Cierre el suministro de agua principal con la válvula principal.
2. Ubique la **tubería de agua (1)** fría y potable.
3. Siga las instrucciones de instalación de la tubería de agua para conectarla.
4. Una vez finalizada la conexión, abra la válvula principal y dispense unos 3 litros de agua. Este procedimiento es para eliminar las impurezas de la tubería.

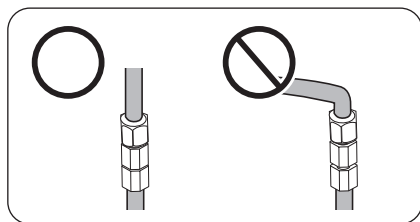
- A. Cierre de la tubería de agua principal  
B. Sin espacio

Para conectar la manguera de filtrado de agua a la tubería de agua



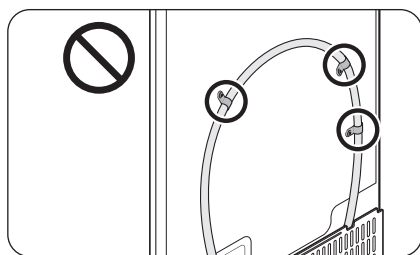
- A. Tubería de agua de la unidad
- B. Tubería de agua del equipo

1. Afloje y retire la **tuerca de compresión (a)** de la tubería de agua del refrigerador e inserte la manguera de filtrado.
2. Ajuste la **tuerca de compresión (a)** para conectar la manguera de filtrado y la tubería de agua.
3. Abra la válvula de agua principal y controle que no haya fugas.
4. Si no hay fugas, dispense unos 3 litros de agua antes de usar el refrigerador a fin de eliminar las impurezas del sistema de filtrado.



**NOTA**

Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la **tubería de agua**, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.



**PRECAUCIÓN**

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.

Para reparar la tubería de agua

**PRECAUCIÓN**

Las reparaciones de la tubería de agua deben estar a cargo de un profesional calificado. Si detecta una fuga de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o con el instalador de la tubería de agua.

# Instalación

---

## PASO 7 Configuración inicial

---

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.  
Temperatura recomendada: Refrigerador 3 °C / Congelador -19 °C (La configuración de temperatura óptima de cada compartimiento depende de la temperatura ambiente).

## PASO 8 Verificación final

---

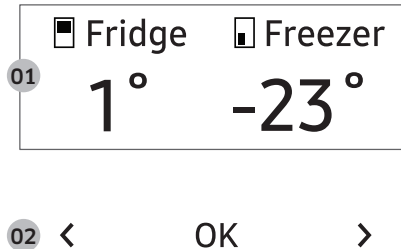
Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a paredes y gabinetes.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

# Funcionamiento

## Panel principal

### Tipo general



01 Visor	Muestra el menú, los ajustes y otra información.
02 Botones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando se apague el visor, presione cualquier botón para encenderlo.</li><li>• Presione &lt; o &gt; para navegar hacia la izquierda y la derecha.</li><li>• Presione <b>OK (Aceptar)</b> para confirmar su selección.</li><li>• Mantenga presionado <b>OK (Aceptar)</b> para entrar al modo PA. (Para obtener más información, consulte la sección "SmartThings &gt; Cómo comenzar" en la página 66).</li></ul>

### NOTA

- Si la puerta queda abierta durante 5 minutos, la luz interior parpadea durante 5 minutos y se apaga. Esto sirve para alertar a los usuarios sordos y con problemas de audición que hay una puerta abierta. Tenga en cuenta que esta función es normal.
- Cuando cambia la temperatura en el panel, se muestra la temperatura actual dentro del refrigerador hasta que se alcanza la temperatura configurada. Luego el panel muestra la nueva temperatura configurada. Tenga en cuenta que el refrigerador necesita un tiempo para alcanzar la nueva temperatura. Es normal. Durante este tiempo, no es necesario volver a configurar la temperatura.

### Uso del panel de principal




1. Presione cualquier botón (< , **OK (Aceptar)** o > ) para encender el visor.
2. Presione < o > para seleccionar el menú deseado y, luego, presione **OK (Aceptar)** para confirmar.
3. Presione < o > para seleccionar el ajuste deseado y, luego, presione **OK (Aceptar)** para confirmar.
  - Para obtener más información acerca de los ajustes disponibles, consulte la sección **Descripciones de menús**.

# Funcionamiento

---

## Descripciones de menús

Fridge (Refrigerador)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede ajustar la temperatura del refrigerador entre 1 y 7 °C o configurar la función Power Cool (Refrigeración rápida).</li><li>• Power Cool (Refrigeración rápida) acelera el proceso de enfriamiento con la velocidad máxima del ventilador. El refrigerador funciona a máxima velocidad durante dos horas y media antes de volver a la temperatura previa.</li></ul>
Freezer (Congelador)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede ajustar la temperatura del congelador entre -23 y -15 °C o configurar la función Power Freeze (Congelación rápida).</li><li>• Power Freeze (Congelación rápida) acelera el proceso de congelación con la velocidad máxima del ventilador. El congelador funciona a máxima velocidad durante 50 horas antes de volver a la temperatura previa. Para congelar una gran cantidad de alimentos, active Power Freeze (Congelación rápida) como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador.</li></ul>
Multi pantry (Cajón múltiple) *	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede configurar el modo Multi pantry (Cajón múltiple) desde uno de los siguientes modos.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Meat/Fish (Carne/Pescado):</b> La temperatura se fija en -1 °C.</li><li>- <b>Fruit/Veggies (Frutas/Vegetales):</b> La temperatura se fija en 2 °C.</li><li>- <b>Beverage (Bebidas):</b> La temperatura se fija en 5 °C.</li></ul></li></ul> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione el modo Multi pantry (Cajón múltiple) según el tipo de alimentos que almacene allí.</li><li>• No almacene carnes ni alimentos en el Multi pantry (Cajón múltiple) con el modo Fruit/Veggies (Frutas/Vegetales) o Beverage (Bebidas). La carne u otros alimentos podrían echarse a perder.</li></ul>

<p>Beverage Zone (Zona de bebidas) *</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede configurar el modo Beverage Zone (Zona de bebidas) desde uno de los siguientes modos. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Beverage (Bebidas):</b> La temperatura se fija a la misma temperatura que el refrigerador.</li> <li>- <b>Dessert (Postres):</b> La temperatura se ajusta entre 4 y 5 °C más que la del refrigerador, lo que es ideal para conservar postres, mantequilla y mermeladas.</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>PRECAUCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenar alimentos en el modo Dessert (Postres) puede generar un período de almacenamiento más corto porque la temperatura es más alta que en el refrigerador. Por tanto, si el alimento no se va a consumir dentro de unos días o es sensible a los cambios de temperatura, se lo debe guardar en el refrigerador.</li> <li>• Guarde los postres, mantequilla, mermeladas, etc. abiertos o sobrantes en el modo Beverage (Bebidas) o en el refrigerador.</li> </ul> <p> <b>NOTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Beverage Zone (Zona de bebidas) sirve para almacenar bebidas y postres que planea consumir de inmediato.</li> <li>• La cantidad de aperturas de la puerta, la cantidad de alimentos almacenados y el ajuste de temperatura pueden afectar el tiempo de almacenamiento.</li> </ul>
<p>AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra) *</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede configurar el modo AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra) desde uno de los siguientes modos. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>On (Activado):</b> Configure para llenar su jarra de agua automáticamente.</li> <li>- <b>Off (Desactivado):</b> Configure para desactivar la función.</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>NOTA</b></p> <p>Puede poner té o frutas en el infusor para preparar té o agua para infusiones. Si desea mantener el agua de la infusión en su concentración inicial, desactive la función AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra). (Para obtener más información, consulte la sección <b>Jarra de agua (Llenado automático de la jarra) (solo para los modelos correspondientes)</b> en la página 75).</p>
<p>Cubed Ice (Hielo en cubos) *</p>	<p>Puede iniciar o detener la fabricación de hielo en cubos.</p>
<p>Ice Bites (Trozos de hielo) *</p>	<p>Puede iniciar o detener la fabricación de trozos de hielo.</p>

# Funcionamiento

## Whisky Ball Ice (Hielo cóctel) \*

- Puede iniciar o detener la fabricación de esferas de hielo. La fábrica de hielo puede hacer 3 esferas de hielo a la vez, y de 3 a 9 esferas cada 24 horas.
- Puede seleccionar entre las opciones **3 spheres (3 esferas)**, **6 spheres (6 esferas)**, **9 spheres (9 esferas)\***, **Off (Desactivado)**. (Ajuste predeterminado: **6 spheres (6 esferas)**)
  - **3 spheres (3 esferas)**: La fábrica de hielo hace 3 esferas de hielo cada 24 horas aproximadamente.
  - **6 spheres (6 esferas)**: La fábrica de hielo hace 3 esferas de hielo cada 12 horas aproximadamente.
  - **9 spheres (9 esferas)\***: La fábrica de hielo hace 3 esferas de hielo cada 8 horas aproximadamente.
- El hielo será más transparente si se elige la cantidad más pequeña.
- La fábrica deja de producir hielo cuando detecta que la cubeta está llena (por lo general entre 12 y 15 esferas de hielo, según cómo estén apiladas dentro de la cubeta).
  - Para hacer hielo nuevo, quite las esferas para hacer un poco de espacio en la cubeta.
- La fábrica podría dejar de producir hielo según la forma en que se apilen las esferas de hielo en la cubeta. Coloque las esferas de hielo si se apilan demasiadas en un lado de la cubeta.
- Es posible que la fábrica de hielo no produzca hielo en forma de esfera perfecta o que se vean burbujas de aire en el hielo después de que se acaba de instalar el congelador, si se reemplazó el filtro o si se fue la energía durante un tiempo determinado por un corte de electricidad.
  - Si quiere eliminar las burbujas del hielo, vacíe la jarra AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra) 6 veces (unos 12 litros).

### **PRECAUCIÓN**

- Asegúrese de colocar la bandeja para hielo cóctel en la dirección correcta. (Para obtener más información, consulte la sección **Fábrica de hielo automática (solo para los modelos correspondientes)** en la página 79).
  - Si retira la bandeja para hielo cóctel de la cubeta o si la coloca de manera incorrecta, la fábrica de hielo podría dejar de fabricar hielo cóctel.

Settings (Ajustes)	<p>Puede cambiar la configuración de las siguientes funciones. Presione &lt; o &gt; para seleccionar el menú y, luego, presione <b>OK (Aceptar)</b> para confirmar.</p> <p><b>UV Deodorizing Filter (Filtro desodorizante UV) *</b>: Puede activar o desactivar el filtro desodorizante UV.</p> <p><b>Auto Open Door (Abrir puerta automáticamente) *</b>: Puede activar o desactivar la función Auto Open Door (Abrir puerta automáticamente). (Para obtener más información, consulte <b>Abrir puerta automáticamente (solo para los modelos correspondientes)</b> en la página 72).</p> <p><b>Water Filter Reset (Restablecer filtro de agua) *</b>: Cuando aparezca el mensaje de reemplazo del filtro en la pantalla, seleccione este menú y reemplace el filtro de acuerdo con las instrucciones en pantalla.</p> <p><b>Welcome Lighting (Luz de bienvenida) *</b>: Puede encender o apagar la Welcome Lighting (Luz de bienvenida) (Para obtener más información, consulte la sección <b>Luz de bienvenida (solo para los modelos correspondientes)</b> en la página 71).</p> <p><b>Sounds (Sonidos)</b>: Puede activar y desactivar el sonido de los botones (y la función Auto Open Door (Abrir puerta automáticamente)*).</p> <p><b>Door Alarm (Alarma de la puerta)</b>: Puede activar y desactivar la alarma de la puerta.</p> <p><b>Wi-Fi</b>: Puede activar y desactivar la conexión Wi-Fi. Actívela para controlar y supervisar su refrigerador mediante la aplicación SmartThings. (Para obtener más información sobre SmartThings, consulte la sección <b>SmartThings</b> en la página 65).</p>
--------------------	--

\* solo para los modelos correspondientes

 **NOTA**

Utilizar las funciones Power Cool (Refrigeración rápida) o Power Freeze (Congelación rápida) aumenta el consumo energético.

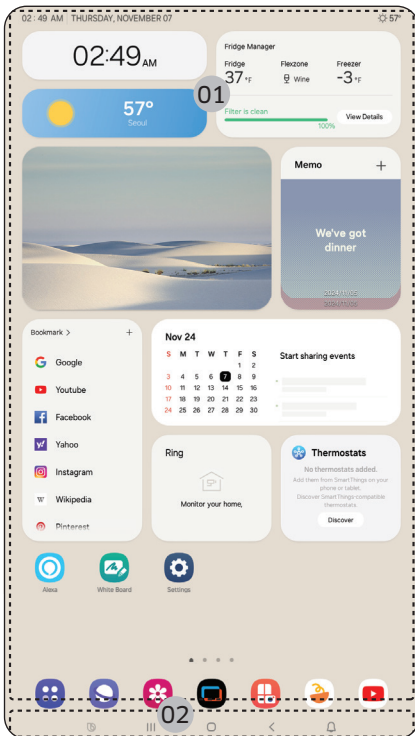
# Funcionamiento

## Tipo Family Hub

### Pantalla de inicio

#### NOTA

- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, y su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, según la política del proveedor de contenidos.
- Los adultos deben supervisar el uso de funciones, aplicaciones y servicios del refrigerador por parte de los niños.
- Los adultos deben supervisar las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad.



01 Pantalla de inicio

02 Botones programables

---

## 01 Pantalla de inicio

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- En la pantalla de inicio, puede agregar o quitar elementos como aplicaciones, widgets, imágenes, videos, dibujos y textos.
- Mantenga pulsado un elemento para ingresar al modo de edición. En este modo, puede arrastrar y soltar un elemento en una nueva ubicación de la pantalla de inicio. Al desplazar el elemento a una nueva ubicación, se pone rojo si la ubicación no está disponible.

## 02 Botones programables



### 01 Bixby

- Toque para usar Bixby.

### 02 Administrador de tareas

- Toque para abrir el Administrador de tareas.

### 03 Inicio

- Toque para abrir la pantalla de Inicio.

### 04 Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior.

### 05 Notificación

- Toque para mostrar el Panel rápido.

### 06 Ocultar/Mostrar

- Toque para ocultar o mostrar los botones programables.
- El botón Ocultar/Mostrar solo aparece cuando una aplicación está activa.

## Administrador del refrigerador

En la pantalla de inicio, toque la aplicación **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)**.

- Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).
- Para acceder al manual en línea de su refrigerador Family Hub, toque **Setting (Ajustes) > Help & Contact Us (Ayuda y Contáctenos) > Online Manual (Manual en línea)**.

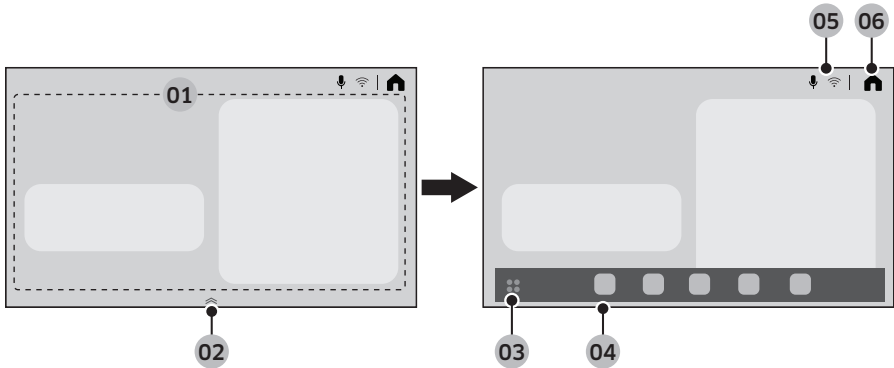
# Funcionamiento

## Tipo AI Home Hub

### Pantalla de inicio

#### NOTA

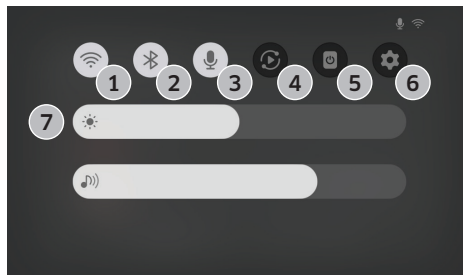
- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, y su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, según la política del proveedor de contenidos.
- Los adultos deben supervisar el uso de funciones, aplicaciones y servicios del refrigerador por parte de los niños.
- Los adultos deben supervisar las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad.



<b>01</b> Zona de tarjetas del Inicio	Puede configurar diversas funciones y consultar información. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AI Vision Inside:</b> Puede gestionar los ingredientes almacenados en el refrigerador.</li><li>• <b>Recipes (Recetas):</b> Puede recibir consejos y recetas de cocina.</li><li>• <b>SmartThings:</b> Puede conectar su refrigerador a la aplicación SmartThings y controlarlo desde allí de forma remota.</li><li>• <b>Fridge Manager (Administrador del refrigerador):</b> Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimiento.</li><li>• <b>Product Care (Mantenimiento del producto):</b> Puede gestionar los consumibles del refrigerador.</li></ul>
<b>02</b> Controlador de la zona aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arrastre el controlador de la zona aplicaciones hacia arriba para abrirla.</li><li>• El controlador de la zona de aplicaciones solo aparece en la pantalla de inicio.</li></ul>
<b>03</b> Botón de la bandeja de aplicaciones	Toque para ver a todas las aplicaciones disponibles.

<b>04</b> Zona de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La zona de aplicaciones muestra los iconos para permitir un acceso más fácil a las aplicaciones utilizadas con frecuencia.</li> <li>• Se muestran un máximo de cinco iconos en la zona de aplicaciones que no se pueden editar.</li> </ul>
<b>05</b> Área de indicadores	Aparecen diferentes iconos para indicar las funciones habilitadas.
<b>06</b> Inicio	Toque para ir a la pantalla de Inicio.

### Panel rápido



El Panel rápido proporciona acceso rápido a varios ajustes. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el Panel rápido.


1	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para activar o desactivar el Wi-Fi.</li> <li>• Mantenga presionado el icono para acceder a la pantalla de ajustes de Wi-Fi.</li> </ul>
2	Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para acceder a la pantalla de ajustes de Bluetooth.</li> </ul>
3	Micrófono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para encender o apagar el micrófono.</li> </ul>
4	Vista inteligente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para acceder a la pantalla de Vista inteligente.</li> </ul>
5	Pantalla apagada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para apagar la pantalla.</li> </ul>
6	Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para acceder a los Ajustes.</li> </ul>
7	Brillo y volumen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mueva el control deslizante correspondiente para ajustar el brillo o el volumen de la pantalla.</li> </ul>

# Funcionamiento

---

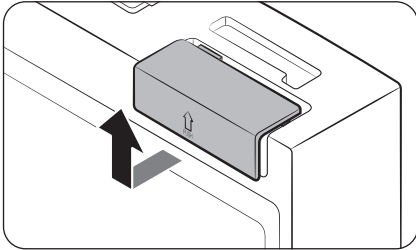
## Administrador del refrigerador

En la pantalla de Inicio, toque la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).

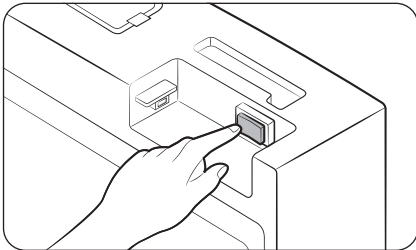
- Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimiento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).
- Para acceder al manual en línea desde su refrigerador, toque  > **General** > **Support (Soporte)** > **User manual (Manual del usuario)**.

## Restablecimiento de pantalla (solo modelos tipo Family Hub y AI Home Hub)

Si encuentra algún síntoma anormal en el visor, intente restablecerlo. Esto podría resolver el síntoma.



1. Abra la puerta derecha del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.



3. Apague el interruptor y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a colocar completamente la cubierta del interruptor hasta oír un clic.

---

## SmartThings

---

### Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque "SmartThings". Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

#### **NOTA**

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de [st.service@samsung.com](mailto:st.service@samsung.com)
- Los sistemas de encriptación recomendados son WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.

# Funcionamiento

---

## Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung gratuita.

## Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón + y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y luego el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

## Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o toque el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel, y luego toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y luego modifique las opciones o parámetros si fuera necesario.

### **NOTA**

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión y control	Temperatura del Refrigerador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del Congelador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del congelador.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar Refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar Congelación rápida y ver la configuración actual.
	Cajón múltiple	Puede configurar y controlar el modo deseado de Cajón múltiple.
	Hielo en cubos * Trozos de hielo * Hielo cóctel *	Puede activar o desactivar la función de fabricación de hielo y ver la configuración actual.
	Llenado automático de la jarra *	Puede activar o desactivar la función Llenado automático de la jarra y ver la configuración actual.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se activa cuando la temperatura del refrigerador, el congelador o el Cajón múltiple es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador, el cajón del congelador o el Cajón múltiple quedan abiertos durante un período específico.
	Desbordamiento de Llenado automático de la jarra *	Si la función Llenado automático de la jarra detecta un desbordamiento, se dispara esta alarma para avisar sobre dicho estado.
	Reemplazo del filtro de agua *	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
imagen interior *		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reponer alimentos.

\* solo para los modelos correspondientes

### Información sobre actualizaciones de seguridad

Se proporcionan actualizaciones para reforzar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener más información sobre las actualizaciones de seguridad, visite <https://security.samsungda.com>.

\* El sitio web solo admite algunos idiomas.

# Funcionamiento

## Bixby (reconocimiento de voz, solo para los modelos correspondientes)

### ¿Qué es Bixby?

- Bixby es el nombre de la solución de inteligencia artificial de Samsung que permite controlar el dispositivo mediante la voz.

### Uso de Bixby

- Para habilitar el reconocimiento de voz, debe conectar su dispositivo a la aplicación SmartThings a través de la red.
- Y debe aceptar los términos y condiciones del servicio Bixby.
- Una vez conectado, puede controlar algunas funciones del dispositivo utilizando Bixby en su smartphone Samsung, aunque no sea compatible con el reconocimiento de voz de forma nativa.
- Para activar Bixby, diga «Hola, Bixby» seguido de un comando de voz.
- Para más comandos de reconocimiento de voz, consulte la sección «Comandos de voz».

### Comandos de voz

Categoría	Comando (ejemplos)
Temperatura	Dime la temperatura del refrigerador
	Dime la temperatura dentro del refrigerador
	Dime la temperatura del congelador en el refrigerador
Clima	Dime cómo estará el tiempo mañana
	¿Cuál es el nivel de humedad hoy?
	¿Cuál es el nivel de polvo fino hoy?
	¿Cuándo lloverá?
Hora internacional	¿Qué hora es?
	¿Qué mes es hoy según el calendario lunar?
	¿Qué hora es en Nueva York?

### NOTA

Bixby saldrá del modo de espera después de un cierto tiempo si no recibe ningún comando. Una vez activado, el reconocimiento de voz puede funcionar mal o funcionar incorrectamente debido a los sonidos ambientales, como el sonido del televisor.

---

## PRECAUCIÓN

- **Cuando el reconocimiento de voz se ve afectado**
  - El desempeño puede verse afectado por la voz del usuario, el estilo al hablar, la pronunciación y el entorno.
  - Cuando utilice el reconocimiento de voz, hable más alto que los sonidos ambientales.
  - Para mejorar el desempeño del reconocimiento de voz, manténgase a menos de 3 metros del dispositivo y hable con claridad.
  - Mientras ve la televisión, los comandos de voz pueden reconocerse erróneamente debido al sonido del televisor.
- **El reconocimiento de voz no funciona cuando...**
  - Bixby está desactivado en el menú Bixby de la aplicación SmartThings.
  - El micrófono está desactivado en la configuración del micrófono de la aplicación SmartThings.
- **El reconocimiento de voz funciona mal cuando...**
  - Los sonidos circundantes son fuertes (sonido del televisor, sonido de la música, etc.)
  - La señal Wi-Fi es débil (la conectividad a Internet es mala)

# Funcionamiento

---

## Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

---

(Solo aplica al tipo Family Hub)

Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior del visor del refrigerador hay un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

- Desde una distancia no superior a 1 metro del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca los ruidos ambientales, como los provenientes del televisor de la sala de estar.

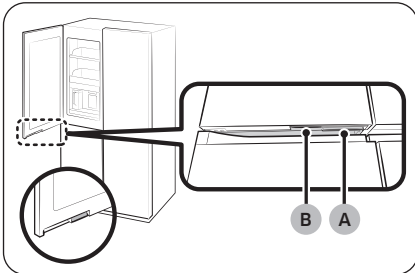
### **NOTA**

La función de reconocimiento de voz puede no funcionar si se encuentra a una distancia superior a 1 metro o si habla demasiado bajo.

## Funciones especiales

---

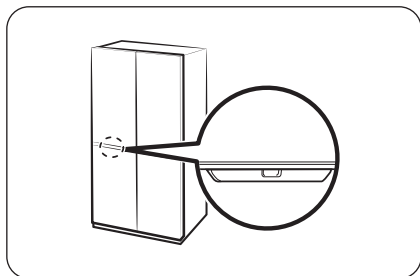
### Centro de bebidas (solo para los modelos correspondientes)



La puerta izquierda del refrigerador tiene dos manijas en la parte inferior. Para usar la jarra de autollenado y beber agua fría o purificada, presione la manija **(B)** para abrir el centro de bebidas.

- A. Manija de la puerta del refrigerador
- B. Manija del centro de bebidas

## Luz de bienvenida (solo para los modelos correspondientes)



- Cuando se acerca al refrigerador, la luz se enciende automáticamente, lo que le permite ver el interior del refrigerador sin abrir las puertas.
  - Hay un sensor de detección de movimiento en la parte inferior de la puerta del refrigerador.
  - La luz del refrigerador permanece encendida 30 segundos como máximo.
- Si instaló el refrigerador por primera vez o lo volvió a instalar, debe configurar la función Welcome Lighting (Luz de bienvenida) en **On (Activado)** desde el panel principal o en la aplicación SmartThings para usar la función.
  - La configuración predeterminada es **Off (Desactivado)**.
- Puede modificar los ajustes de **Distance (Distancia)** y **Reaction time (Tiempo de reacción)** del sensor de la luz de bienvenida en la aplicación SmartThings.
  - El ajuste predeterminado para **Distance (Distancia)** es **Middle (Medio)** (unos 50 cm).
  - El ajuste predeterminado para **Reaction time (Tiempo de reacción)** es **Fast (Rápido)**.
  - Debe estar dentro de la distancia de detección del sensor para que funcione la Welcome Lighting (Luz de bienvenida).
  - La distancia que detecta el **sensor de la luz de bienvenida** puede variar según el entorno de instalación y uso de su hogar. (Dirección de aproximación al refrigerador, material y color de las partes reconocibles como ropa, objetos, etc., movimiento por la cocina, etc.)

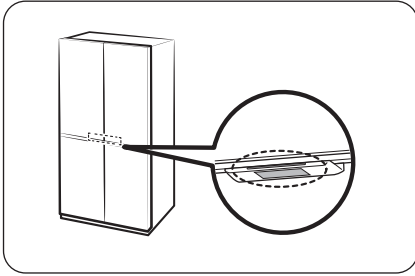
### **NOTA**

- La Welcome Lighting (Luz de bienvenida) puede encenderse incluso cuando una persona o una mascota grande pasa por delante del refrigerador.
- Si el **sensor de la luz de bienvenida** detecta un objeto, la Welcome Lighting (Luz de bienvenida) puede encenderse y apagarse. Aleje cualquier objeto (como una silla) del **sensor de la luz de bienvenida**.
- El **sensor de la luz de bienvenida** puede desensibilizarse cuando se ensucia con sustancias extrañas o polvo. Limpie periódicamente el sensor con un paño limpio.
- Los objetos altamente reflectantes, como los espejos, dentro del alcance del **sensor de la luz de bienvenida** pueden hacer que la Welcome Lighting (Luz de bienvenida) funcione a distancia.


# Funcionamiento

## Abrir puerta automáticamente (solo para los modelos correspondientes)

La función de apertura automática de la puerta no se aplica a las puertas del congelador.



Toque el sensor cerca de la manija de la puerta del refrigerador. La puerta se abrirá.

- La configuración predeterminada es **Off (Desactivado)**.
- Para activar la función, consulte lo siguiente.
  - Tipo general: En el panel principal, seleccione **Settings (Ajustes) > Auto Open Door (Abrir puerta automáticamente)** y seleccione **On (Activado)**.
  - Tipo Family Hub: En la aplicación Administrador del refrigerador, toque **Settings (Ajustes)** y, luego, active **Auto Open Door (Abrir puerta automáticamente)**.
  - Tipo AI Home Hub: En la pantalla de inicio, toque  > **Refrigerator (Refrigerador) > Auto open door (Abrir puerta automáticamente)** y seleccione **On (Activado)**.

### **NOTA**

- Si se tocan ambos sensores en simultáneo, la puerta del primer sensor tocado se abre y, luego, se abre la otra puerta en unos 2 segundos.
- La puerta no se cierra de manera automática. Círrrela manualmente luego del uso.
- El ángulo (grado) en el que se abren las puertas del refrigerador puede variar según el entorno de instalación, como el piso donde está instalado el refrigerador, el nivel del refrigerador y la carga de alimentos almacenados en el compartimento de la puerta.
  - Si las puertas se abren demasiado o no se abren lo suficiente, verifique y asegúrese de que el refrigerador esté nivelado. (Para obtener más información, consulte la sección “**PASO 4 Nivelación del refrigerador**” en la página 46).

### **PRECAUCIÓN**

- La función de apertura automática de la puerta puede funcionar mal si se abre y se cierra la puerta repetidamente.
- No empuje la puerta ni la detenga por la fuerza cuando se está abriendo de manera automática. Puede causar un mal funcionamiento del producto.
  - Tenga cuidado de no recibir un golpe con las puertas cuando se abran automáticamente.

- Si la puerta se resiste a abrirse después de abrirla repetidamente, espere alrededor de un minuto y vuelva a intentarlo. (Puede ser difícil abrir la puerta inmediatamente después de cerrarla debido al cambio de presión de aire dentro del refrigerador que ocurre al abrir y cerrar la puerta).
- La puerta podría abrirse al tocar accidentalmente el sensor; verifique que esté cerrada.

### Voz (solo para los modelos correspondientes)

#### Configuración del reconocimiento de voz

En la aplicación SmartThings, configure «Sonido» como «Voz».

#### Algunos de los comandos de voz

1	La jarra de autollenado detectó un desborde de agua
2	Se abrió la puerta del refrigerador
3	Algo salió mal.
4	Se cambió el modo
5	Refrigeración rápida se está ejecutando
6	Congelación rápida se está ejecutando
7	La temperatura interna del refrigerador aumentó
8	Se definió la temperatura

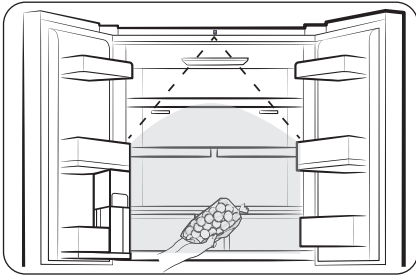
#### **NOTA**

Cuando configure «Sonido» como «Desactivado» en su refrigerador, el reconocimiento de voz se desactivará también.

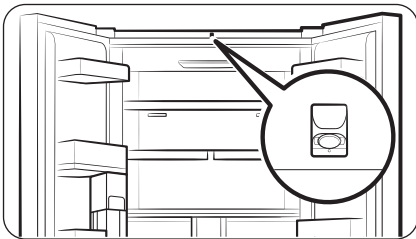
### Visión interna IA (solo para los modelos correspondientes)

- AI Vision Inside no admite la gestión de alimentos para el congelador.
- Para ver la guía del usuario, toque **AI Vision Inside** > (...) **More (Más)** > **Settings (Ajustes)** > **AI Vision Inside user guide** (Guía del usuario de AI Vision Inside).

# Funcionamiento



- Puede gestionar la entrada y salida de alimentos del refrigerador mediante la cámara situada en la parte superior del refrigerador.
  - Para usar esta función, el refrigerador debe estar conectado a una red a través de SmartThings.
  - Debe completar la configuración inicial de la cámara para usarla.
- Comprueba los alimentos almacenados en los estantes del refrigerador y en los compartimentos de la puerta, o le avisa sobre los alimentos que se acercan a su fecha de caducidad.
- Al abrir la puerta del refrigerador, se recomienda introducir o sacar alimentos luego de escuchar la señal sonora de reconocimiento. Haga una pausa un momento o muévase lentamente dentro del alcance de la cámara.
  - Si coloca varios alimentos en el refrigerador a la vez, se registrarán como un solo alimento, así que colóquelos por separado.
  - Cuando saque un alimento, deje expuesto a la cámara el mismo lado que cuando lo ingresó, y no debe quedar cubierto más del 65%.



## ⚠ PRECAUCIÓN

No se acerque a la cámara. De lo contrario, se fotografiará su cuerpo.

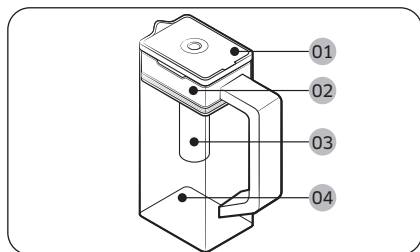
- Si no desea usar la función AI Vision Inside, apague la cámara de visión IA desde los ajustes de la aplicación AI Vision Inside o cubra la cámara de visión IA con una etiqueta adhesiva.

## 📖 NOTA

- Si las luces del refrigerador están apagadas o el entorno está oscuro, la tasa de reconocimiento puede ser menor.
- Asegúrese de que las características de un artículo entrante, como un alimento, sean claramente visibles (que se distingan con claridad de otros artículos), lo que mejora la precisión de la coincidencia de entrada/salida.
- Los alimentos en recipientes de almacenamiento se pueden escribir en letras grandes y en negrita para ayudar con la correspondencia de entrada y salida.

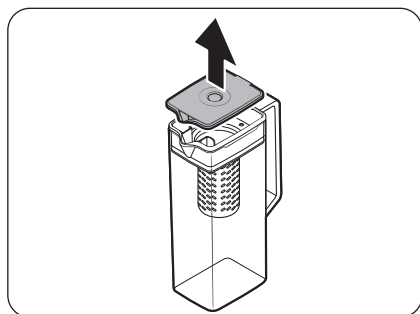
## Jarra de agua (Llenado automático de la jarra) (solo para los modelos correspondientes)

Siempre hay agua fría y purificada disponible con la función AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra). Puede poner té o frutas en el infusor para disfrutar de las distintas infusiones que desee.



- 01 Tapa
- 02 Soporte del infusor
- 03 Infusor
- 04 Cuerpo

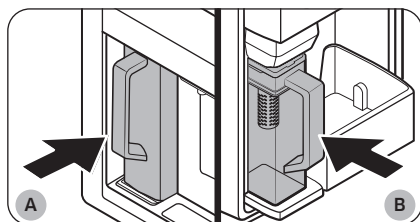
Para llenar la jarra de agua



1. Sujete una de las ranuras de la manija de la **tapa** y jale hacia arriba para abrir la **tapa**.
2. Coloque hojas de té o frutas a gusto en el infusor.

### NOTA

Si desea mantener el agua de la infusión en su concentración inicial, desactive la función AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra).



- A. Modelos tipo A
- B. Modelos tipo B

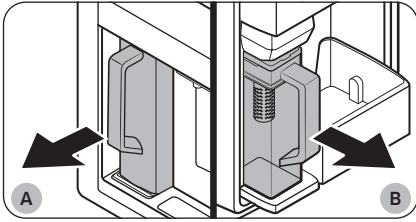
3. Active la función AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra) en el panel principal. Abra la puerta del centro de bebidas (tipo A) o la puerta izquierda del refrigerador (tipo B) y, luego, inserte la jarra de agua en el soporte. Empújela en línea recta como se muestra en la figura.

### PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la jarra de agua encaje en el soporte.

4. Cierre la puerta. La jarra comenzará a llenarse con agua fría poco después.

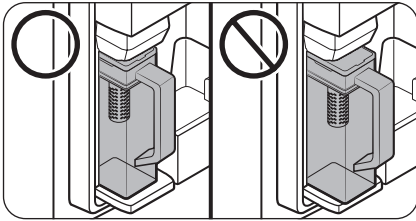
# Funcionamiento



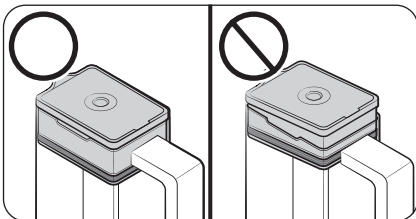
- A. Modelos tipo A
- B. Modelos tipo B

## ⚠ PRECAUCIÓN

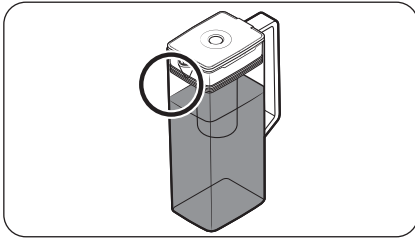
- Se recomienda consumir el agua infundada de frutos antes de que transcurran 24 horas. Después de este tiempo, el agua infundada podría echarse a perder.
- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infundada. Asimismo, limpie la jarra de agua si no la ha utilizado durante un tiempo prolongado.



- Para evitar que la jarra se caiga o tenga fugas, asegúrese de que encaje bien en el soporte.

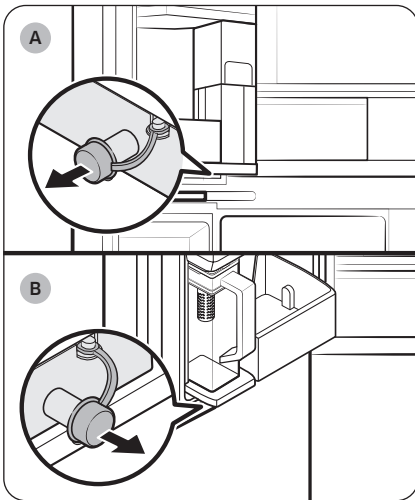


- Para evitar que la jarra se desborde o tenga fugas, asegúrese de que el soporte del infusor esté bien colocado.



**NOTA**

- Si la parte delantera (área marcada específicamente) de la jarra de agua tiene mucha humedad, es posible que la jarra no se llene por completo. Quite la humedad e intente nuevamente.
- La función AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra) detendrá el suministro de agua a la jarra si esta no se llena después de un determinado periodo. Si esto ocurriera, verifique que la tubería de agua esté bien conectada. Retire la jarra de agua, insértela nuevamente y vuelva a intentarlo.



**NOTA**

- Limpie el soporte si la jarra de agua se desbordó o tuvo fugas.
- Si la tapa de goma está abierta, caerá agua.
- Aparece una alerta en el panel principal si hay una fuga. En caso de fuga, abra la tapa de goma para que el agua drene. Si la alerta no desaparece después del drenaje, es posible que haya una falla en el sistema. Comuníquese con el centro de servicio local de Samsung.

- A. Modelos tipo A  
B. Modelos tipo B

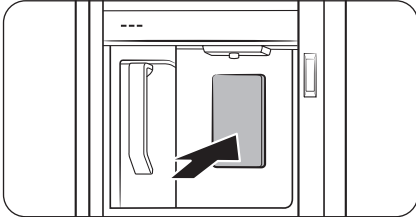
**NOTA**

- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infundada. También debe limpiar la jarra si no la ha usado por mucho tiempo o si la ha dejado llena durante más de tres días.
- Si el infusor no se limpia de forma adecuada, es posible que permanezca el aroma del té o las frutas que usó anteriormente. Si no va a utilizar el infusor, sepárelo de la jarra y guárdelo de forma segura.
- Si no ha utilizado el filtro de agua durante mucho tiempo, deseche las dos primeras jarras de agua. Luego, limpie bien la jarra y úsela.

# Funcionamiento

---

## Dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)



Para dispensar agua fría, abra el centro de bebidas y presione la palanca del dispensador.

### **NOTA**

- El dispensador dejará de dispensar si se mantiene la palanca presionada durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

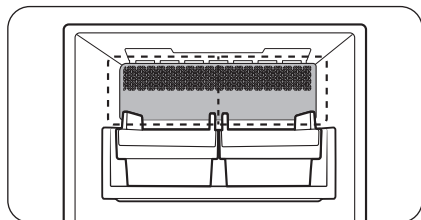
### **Turbidez del agua**

El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos.

## Fábrica de hielo automática (solo para los modelos correspondientes)

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente.

- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.



### ⚠ ADVERTENCIA

**Peligro de asfixia:** Los niños pequeños podrían asfixiarse con el hielo.

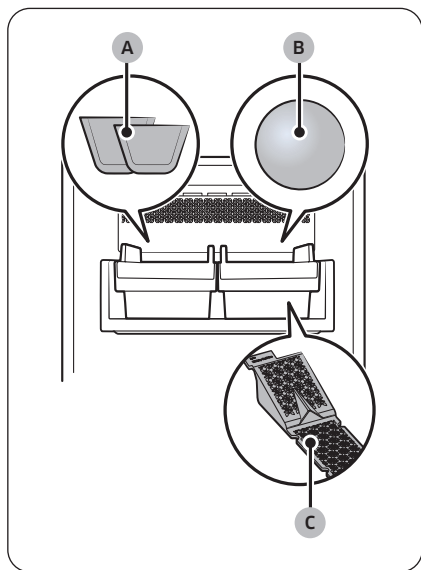
### ⚠ PRECAUCIÓN

Luego de usar la pala para hielo, no la deje en la cubeta.

### Para utilizarla por primera vez

- Deje que la fábrica de hielo funcione durante 1 o 2 días.
- Descarte la primera y segunda cubeta de hielo para eliminar las impurezas del sistema de suministro de agua.

### Fábrica de hielo en cubos/trozos de hielo y hielo cóctel (solo para los modelos correspondientes)



- A. Hielo en cubos \* o trozos de hielo \*
- B. Hielo cóctel \*
- C. Bandeja para hielo cóctel \*

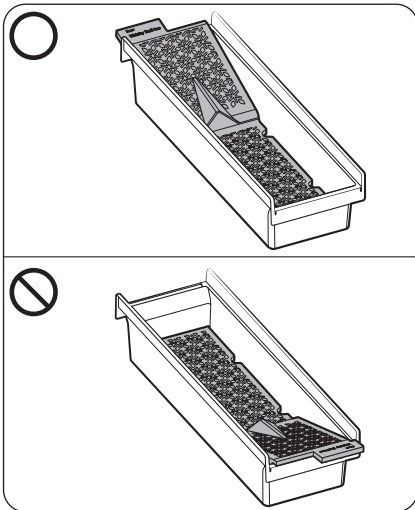
# Funcionamiento

## ⚠ PRECAUCIÓN

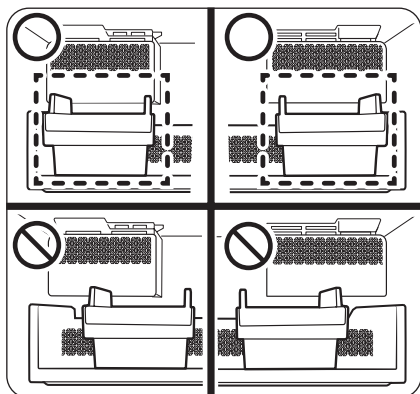
- No coloque los dedos en la fábrica de hielo.
- No ponga agua directamente en la cubeta de hielo. La cubeta podría dañarse.
- Si deja la puerta abierta durante mucho tiempo, es posible que el hielo en la cubeta se congele y se funda entre sí.
- Si el hielo de la cubeta se derrite por completo (debido a un corte de suministro u otro motivo), vacíe la cubeta. De no hacerlo, la misma podría quebrarse cuando se congele el agua.
- Cuando la función de hielo está activada, la fábrica continuará produciendo hielo a pesar de que no haya cubeta debajo. Asegúrese de apagar estas funciones si no tiene intenciones de utilizarlas.

## 📖 NOTA

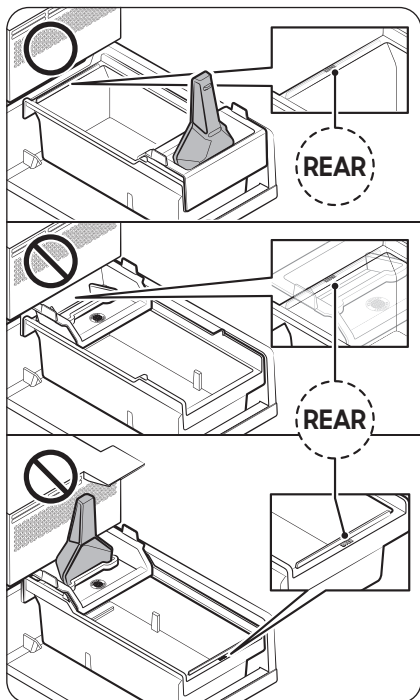
- Vacíe con regularidad la cubeta de hielo.
  - El hielo recién hecho puede pegarse al viejo, y este a la cubeta de hielo.
- La forma, transparencia y tamaño del hielo puede variar según la presión del agua y otras condiciones (como temperatura ambiente, temperatura del congelador y frecuencia con la que se abre la puerta).
- Es posible que escuche un ruido cuando el hielo caiga en la cubeta.
- Cuando retire la cubeta de hielo del congelador, sosténgala con ambas manos para que no se le caiga.



- Asegúrese de colocar la bandeja para hielo cóctel en la posición correcta, y de no confundirla con la bandeja para hielo en cubos.
  - Si retira la bandeja para hielo cóctel de la cubeta o si la coloca de manera incorrecta, la fábrica de hielo podría dejar de fabricar hielo cóctel.
  - Coloque el lado con la palabra 'Rear' (Atrás) en la bandeja y la cubeta de hielo en la misma dirección.



- Verifique la posición de la cubeta de hielo antes de usar cada fábrica de hielo.
  - Coloque la cubeta contra la pared directamente debajo de la fábrica de hielo. Si la cubeta no está directamente debajo de la fábrica de hielo, es posible que no produzca hielo.



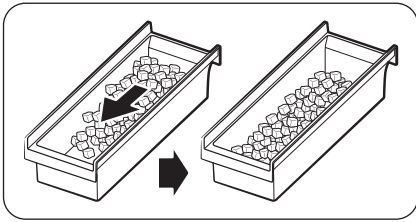
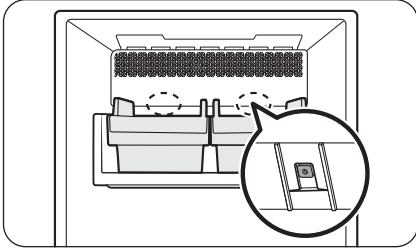
- Coloque la cubeta debajo de la fábrica de hielo con el lado marcado como 'REAR (ATRÁS)' orientado hacia atrás.
- Mantenga el soporte de la pala en la parte frontal de la cubeta.

**⚠ PRECAUCIÓN**

Es posible que no se fabrique hielo si el soporte de la pala y la cubeta no están bien posicionados.

# Funcionamiento

## Diagnóstico

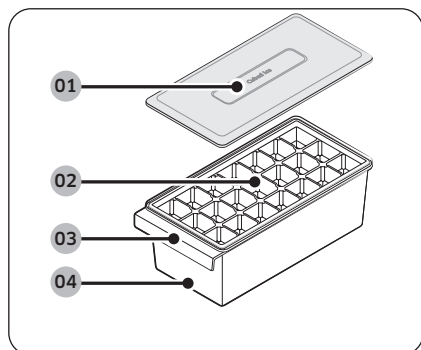


- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.
- Si el hielo no sale, primero controle el estado de la fábrica de hielo con el botón **Test (Prueba)** en la parte inferior de la fábrica de hielo.
- Presione el botón **Test (Prueba)** en la parte posterior de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.
- La acumulación de hielo en un lado de la charola es normal. Distribuya el hielo de la charola de manera uniforme para almacenar más hielo.

### PRECAUCIÓN

- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. Si esto ocurre, asegúrese de desactivar la función de fabricación de hielo.
- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicios local de Samsung.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta de hielo puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitar que esto suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de utilizar el refrigerador.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la fábrica de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños materiales.
- El hielo almacenado en el congelador durante mucho tiempo reduce su tamaño y forma grandes trozos de hielo debido a la sublimación. Por lo tanto, si no planea utilizar la fábrica de hielo durante un período prolongado, apáguela y vacíe la cubeta de hielo.
- Utilice solo las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico. No reutilice mangueras antiguas.

## Charola de la fábrica de hielo (solo para los modelos correspondientes)



- 01 Cubierta de la cubeta de hielo
- 02 Charola para hielo (interior)
- 03 Manija de la cubeta de hielo
- 04 Cubeta de hielo

### **NOTA**

- Si no necesita hacer hielo, puede sacar la bandeja de la fábrica de hielo para dejar más espacio en el congelador.
- Limpie la charola de la fábrica de hielo antes de usarla por primera vez.
  - No utilice la charola de la fábrica de hielo en hornos de microondas ni la esterilice con calor. Provocará una deformación del producto.
- 1. Llene la charola para hielo con agua. Llenar demasiado la charola puede hacer que el hielo se aglomere y no caiga en cubitos.
- 2. Para retirar el hielo de la charola, sosténgala por ambos extremos y gírela suavemente.
  - Dependiendo de qué tan congelado esté el hielo, es posible que no caiga todo de una vez.
  - Es posible que otras bebidas distintas al agua (como el té verde o la leche) no se peguen a la charola y no caigan bien.

### **ADVERTENCIA**

Use solo agua potable para fabricar cubos de hielo.

### **PRECAUCIÓN**

- No ponga agua directamente en la cubeta de hielo. La cubeta podría dañarse.
- Después de limpiar la charola de la fábrica de hielo, seque por completo todas las partes antes del uso.
  - Limpie la charola de la fábrica de hielo cada una o dos semanas

# Mantenimiento

---

## Manipulación y cuidado

---

### Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

Si no sirve hielo durante un período prolongado, el hielo puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de la fábrica de hielo.

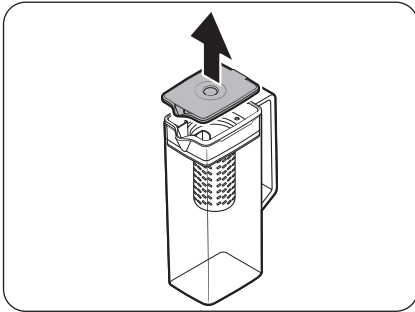
#### ⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.

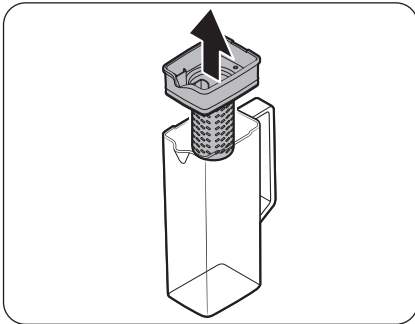
#### 📖 NOTA

Los ruidos de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.

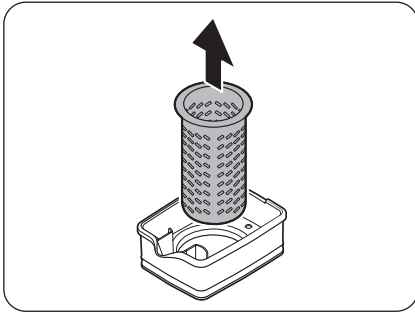
### Llenado automático de la jarra (solo para los modelos correspondientes)



1. Sujete una de las ranuras de la manija de la tapa y jale hacia arriba para retirarla.



2. Sujete ambos lados del soporte del infusor y levántelo para retirarlo.



3. Quite el **infusor** de la boca sellada girándolo ligeramente.
4. Limpie el **infusor** con agentes neutros y agua corriente. Enjuague y seque bien.
5. Vuelva a ensamblar la jarra de llenado automático en el orden inverso al del desensamble.

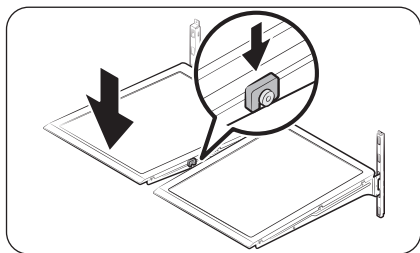
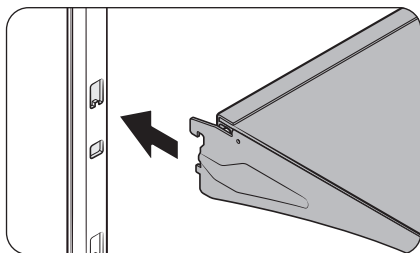
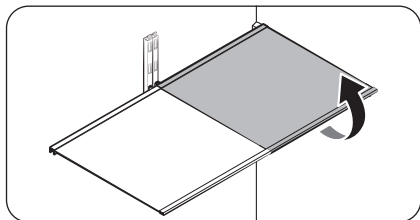
**⚠ PRECAUCIÓN**

La jarra de agua y la tapa no son aptas para microondas y pueden derretirse o deformarse si se exponen al calor (incluida el agua caliente). Debe lavarlas a mano con agua fría o tibia según sea necesario. (La temperatura del agua debe ser inferior a 70 °C).

# Mantenimiento

## Estantes del refrigerador

El aspecto de los estantes varía según el modelo.



- Para retirar un estante, abra la puerta correspondiente por completo. Sostenga la parte delantera del estante y, luego, levántelo suavemente y jale hacia afuera.

### **NOTA**

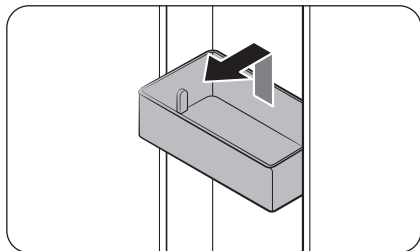
No levante el estante por completo al retirar o reinsertar el estante. La pared posterior del refrigerador podría abollarse.

- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y luego inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior del estante en la muesca inferior del estante.

### **PRECAUCIÓN**

- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

## Compartimientos de las puertas

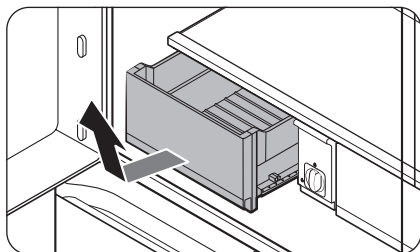


- Para retirar el **compartimiento de la puerta**, sostenga ambos lados delanteros y levántelo suavemente para retirarlo.
- Para volver a insertarlo, coloque el **compartimiento de la puerta** ligeramente por encima de su ubicación final asegurándose de que la parte posterior del compartimiento esté contra la puerta. Sostenga la parte posterior del **compartimiento de la puerta** con ambas manos y presiónelo para que encaje bien.

### PRECAUCIÓN

- No retire un compartimiento lleno de alimentos. Antes, vacíe el compartimiento.
- Tenga cuidado al abrir la puerta si el compartimiento inferior contiene botellas grandes que podrían caer.
- No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas filosas del compartimiento pueden causar lesiones.

## Cajones del refrigerador



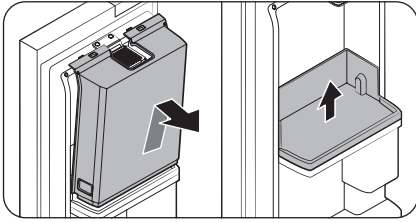
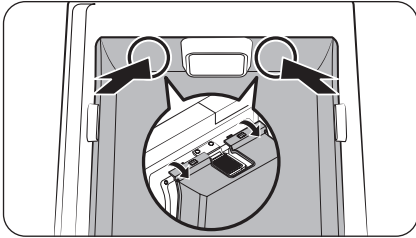
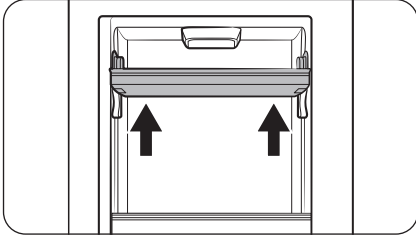
Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

- Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.
- Para volver a colocarlo, inserte el cajón en los rieles y deslícelo hacia adentro.

# Mantenimiento

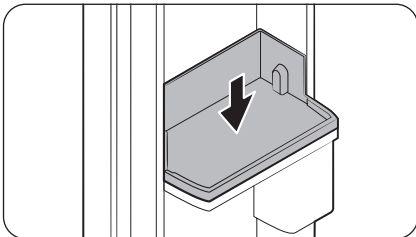
## Zona de bebidas (solo para los modelos correspondientes)

### Desensamble de la zona de bebidas

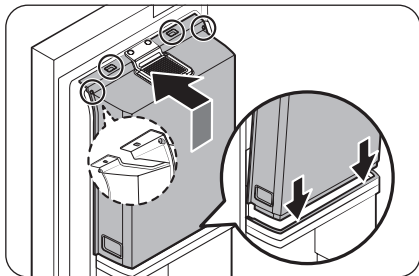


1. Abra la **puerta del panel** izquierda y, luego, sostenga el compartimiento de la puerta superior con ambas manos y levántelo para extraerlo.
2. Con la **puerta del panel** izquierda abierta, abra la puerta del refrigerador. Luego, empuje la parte superior de la **zona de bebidas** (lado izquierdo y derecho del ventilador) desde el interior para liberar las juntas a presión que sujetan la **cubierta de la zona de bebidas** a la puerta.
3. Si se sueltan las juntas a presión en la parte superior, sostenga la **cubierta de la zona de bebidas** y levántela para retirarla.
  - Después de desensamblar la **cubierta de la zona de bebidas**, puede sostener el compartimiento de la puerta inferior con ambas manos y levantarlo para retirarlo.

### Ensamblado de la zona de bebidas



1. Con la puerta del refrigerador o la **puerta del panel** abierta, alinee las ranuras en el lado izquierdo y derecho del compartimiento de la puerta inferior y, luego, insértelo.



2. Abra la puerta del refrigerador y, luego, ensamble las juntas a presión en la parte inferior y superior de la **cubierta de la zona de bebidas** en orden. (Orden inverso al del desensamble)
  - Para ensamblar el compartimiento de la puerta superior, abra la **puerta del panel**, alinee las ranuras en el lado izquierdo y derecho y, luego, insértelo.

# Mantenimiento

## Limpieza

### Interior y exterior

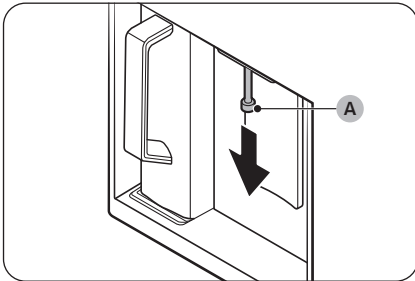
#### ADVERTENCIA

- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente, detergente para automóviles/hogarero o Clorox™ (blanqueador). Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

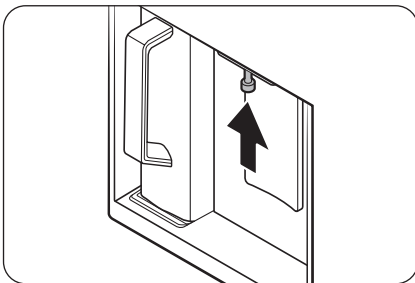
Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

### Boquilla del dispensador (solo para los modelos correspondientes)



1. Sujete el extremo de la boquilla del dispensador (A).
2. Mientras gira la boquilla del dispensador (A) hacia la izquierda, jálala hacia abajo para retirarla del dispensador.



3. Limpie bien la boquilla y, luego, vuelva a colocarla.

#### PRECAUCIÓN

- Inserte por completo la boquilla del dispensador para que vuelva a su posición original.
- No utilice esponjas con texturas ásperas para limpiar la boquilla del dispensador.

---

## Cámara de visión interna (solo para los modelos correspondientes)

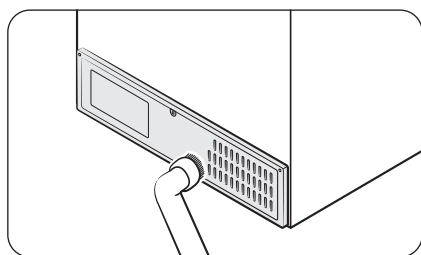
### **NOTA**

Limpie con un hisopo de algodón o un paño de microfibra la cámara en la parte superior del refrigerador (con la puerta del refrigerador abierta).

## Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

## Panel posterior



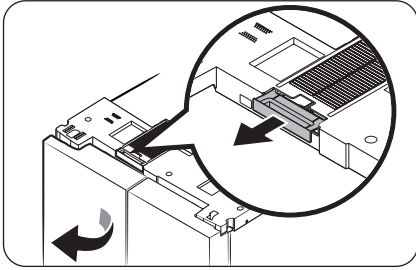
Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

### **PRECAUCIÓN**

No retire la cubierta del panel posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

# Mantenimiento

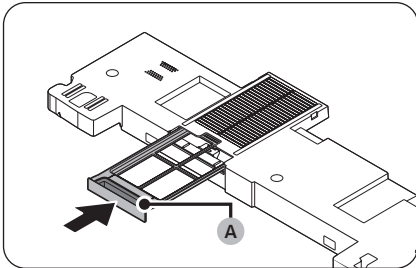
## Filtro de malla (solo para los modelos correspondientes)



- Abra la puerta izquierda del refrigerador y retire el filtro de malla ubicado en la parte superior del refrigerador.
  - Después de eliminar el polvo, lave con cuidado el filtro con agua tibia mezclada con detergente neutro.

### NOTA

- Al retirar el filtro puede caer polvo.
- El filtro de malla puede dañarse si lo frota con un cepillo o lo lava con agua caliente.
- Si hay un olor fuerte o contaminación severa, sumerja el filtro en agua tibia mezclada con detergente neutro durante unos 30 minutos antes de enjuagarlo.
- Después de secar por completo el filtro, insértelo en su lugar con el mango del filtro (A) hacia afuera.
  - Al secar el filtro, evite la luz solar directa y déjelo secar por completo a la sombra.



---

## Reemplazo

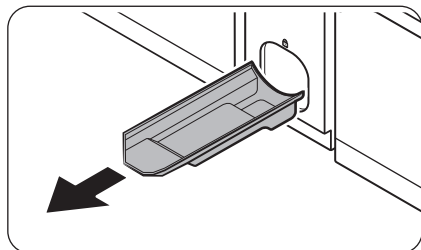
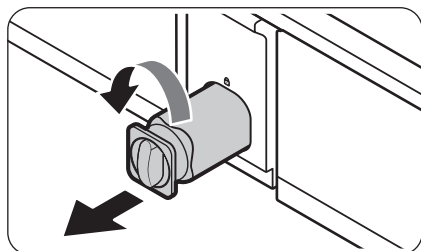
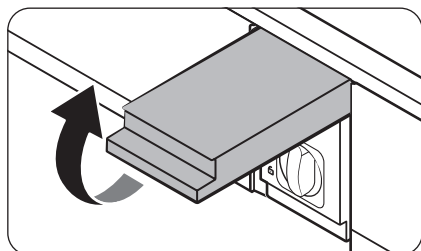
---

### Filtro de agua (solo para los modelos correspondientes)

#### ADVERTENCIA

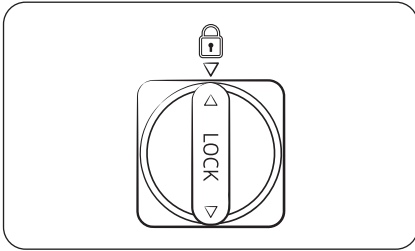
- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

Aparece el mensaje "Replace water filter (Reemplazar filtro de agua)" en el panel principal para avisarle que es tiempo de reemplazar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que el suministro de agua principal esté cerrado.



1. Cierre el suministro de agua principal.
2. Abra la cubierta del cartucho del filtro.
3. Gire la perilla del cartucho del filtro en sentido antihorario unos 90 grados ( $\frac{1}{4}$  de giro). El cartucho del filtro se destraba.
4. Tire para retirar el cartucho.
  - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
  - A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
5. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.

# Mantenimiento



6. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trarlo en su posición.
7. Cierre la cubierta del cartucho del filtro.
8. Restablezca el filtro en el panel principal.
  - Tipo general: En el panel principal, vaya a **Settings (Ajustes)** y, luego, ejecute **Filter Reset (Restablecer filtro)**.
  - Tipo Family Hub: En la pantalla de inicio, toque **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)** > **Fridge Settings (Ajustes del refrigerador)** > **Water Filter (Filtro de agua)** y, luego, seleccione **Reset (Restablecer)**.
  - Tipo AI Home Hub: En la pantalla de inicio, toque **Product care (Mantenimiento del producto)** > **Water Filter (Filtro de agua)** y, luego, seleccione **Reset (Restablecer)**.

## **NOTA**

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

## **Sistema de filtración por ósmosis inversa**

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtración por ósmosis inversa debe ser de entre 206 y 861 kPa.

La presión de agua del sistema de filtración por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 206 kPa. Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua del sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

## **Pedir un filtro nuevo**

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

---

## Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

### ADVERTENCIA

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

## Panel de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

### NOTA

En algunos países, puede no venderse el panel de la puerta por separado.

Puede seleccionar el panel de la puerta que prefiera para su refrigerador BESPOKE. Adquiera el panel de la puerta en una tienda Samsung y un instalador autorizado lo instalará.

### PRECAUCIÓN

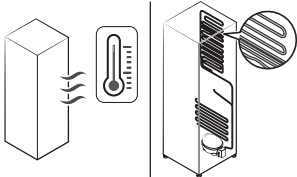
- Si desensambla o ensambla el panel de la puerta usted mismo, puede provocar daños al producto o sufrir lesiones personales. Si tiene algún problema con el panel de la puerta, contacte a un centro de servicios de Samsung.
- Es posible que se le cobre una tarifa por el servicio de reemplazo del panel incluso dentro del período de garantía.

# Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico, revise los siguientes puntos de verificación. Cualquier solicitud de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto) correrá a cargo de los usuarios.

## General

### Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/congelador es elevada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de alimentación no está conectado correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enchufe correctamente el cable de alimentación.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El control de temperatura no está configurado correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baje la temperatura.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendamos que el espacio entre el refrigerador y las paredes o los gabinetes cercanos sea superior a 2" (50 mm).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.</li> </ul>
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El control de temperatura no está configurado correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eleve la temperatura.</li> </ul>
La pared interna está caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema.</li> </ul> 

---

## Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	<ul style="list-style-type: none"><li>Alimentos descompuestos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Alimentos con olores fuertes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.</li></ul>

## Escarcha

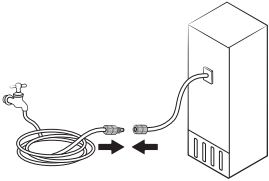
Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.</li></ul>
Escarcha en las paredes internas.	<ul style="list-style-type: none"><li>La puerta está mal cerrada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.</li></ul>
Las frutas o los vegetales se congelan.	<ul style="list-style-type: none"><li>Las frutas o los vegetales están guardados en el Multi pantry (Cajón múltiple).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>No debe almacenar casi ningún tipo de frutas o vegetales en el Multi pantry (Cajón múltiple).</li></ul>

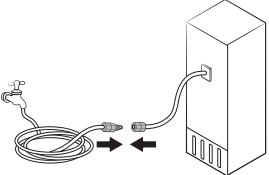
## Condensación

Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Retire la humedad y no deje la puerta abierta durante períodos prolongados.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Alimentos con elevado contenido de humedad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.</li></ul>

# Solución de problemas

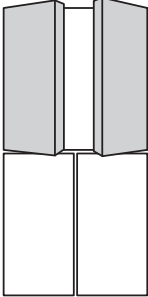
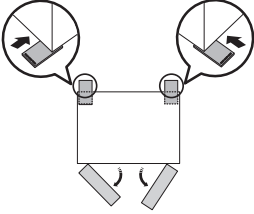
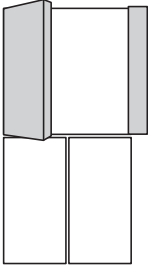
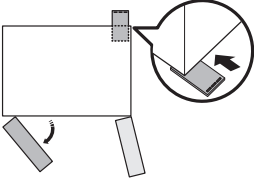
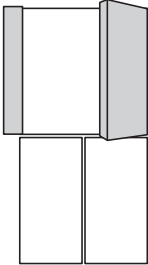
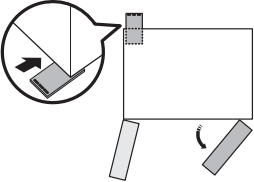
## Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La presión del agua es demasiado baja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la presión del agua esté entre 206 y 861 kPa.</li> </ul>
La fábrica de hielo emite un zumbido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague la fábrica de hielo.</li> </ul>
La fábrica de hielo no hace hielo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La fábrica de hielo está recién instalada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debe esperar 24 horas para que el refrigerador haga hielo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La temperatura del congelador es demasiado alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure la temperatura del congelador por debajo de <math>-18\text{ }^{\circ}\text{C}</math> o <math>-20\text{ }^{\circ}\text{C}</math> en climas cálidos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fábrica de hielo desactivada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encienda la fábrica de hielo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La pala para hielo o el soporte permanecen en la cubeta de hielo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guarde la pala en el soporte frontal.</li> </ul>
No se dispensa hielo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El hielo puede atascarse si el dispensador de hielo no se utiliza durante un periodo largo de tiempo (aproximadamente 3 semanas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si no utilizará el refrigerador por un periodo de tiempo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cubeta de hielo no está insertada correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la cubeta de hielo esté insertada por completo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise el estado de la instalación de agua.</li> </ul> 

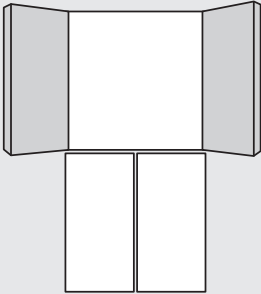
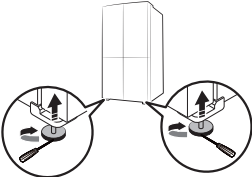
Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise el estado de la instalación de agua.</li> </ul> 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se instaló un filtro de agua de terceros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.</li> <li>Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.</li> </ul>
	<p><b>Tipo general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aparece el mensaje “<b>Replace water filter (Reemplazar filtro de agua)</b>” en el panel principal.</li> </ul> <p><b>Tipo Family Hub, AI Home Hub</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El indicador del filtro de agua se enciende en rojo.</li> </ul>	<p><b>Tipo general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reemplace el filtro de agua. A continuación en el panel principal, vaya a <b>Settings (Ajustes)</b> y, luego, ejecute <b>Filter Reset (Restablecer filtro)</b>.</li> </ul> <p><b>Tipo Family Hub</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el filtro en <b>Fridge Manager (Administrador del refrigerador) &gt; Fridge Settings (Ajustes del refrigerador) &gt; Water Filter (Filtro de agua)</b>.</li> </ul> <p><b>Tipo AI Home Hub</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el filtro en <b>Product care (Mantenimiento del producto) &gt; Water Filter (Filtro de agua)</b>.</li> </ul>

# Solución de problemas

## Abrir puerta automáticamente (solo para los modelos correspondientes)

Sintoma	Causas posibles	Solución
<p>Ambas puertas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las partes posteriores del refrigerador están bajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levante las partes posteriores del refrigerador para nivelarlo.*</li> </ul> 
<p>Puerta izquierda</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>La parte posterior derecha del refrigerador está baja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levante la parte posterior derecha del refrigerador para nivelarlo.*</li> </ul> 
<p>Puerta derecha</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>La parte posterior izquierda del refrigerador está baja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levante la parte posterior izquierda del refrigerador para nivelarlo.*</li> </ul> 

Las puertas del refrigerador no se abren lo suficiente.

Síntoma	Causas posibles	Solución
<p>Las puertas del refrigerador se abren demasiado.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las partes delanteras del refrigerador están bajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levante las partes delanteras del refrigerador para nivelarlo.*</li> </ul> 

\* Para obtener más información sobre la nivelación del refrigerador, consulte la sección “PASO 4 Nivelación del refrigerador” en la página 46).

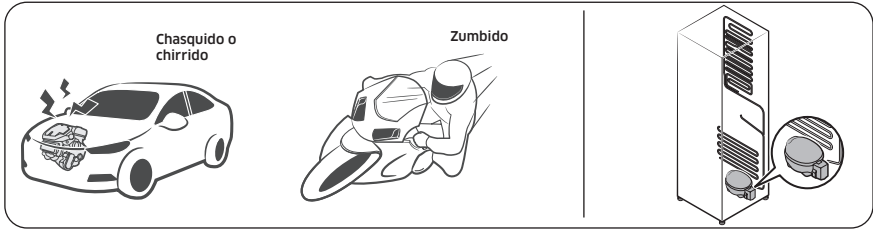
# Solución de problemas

## ¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

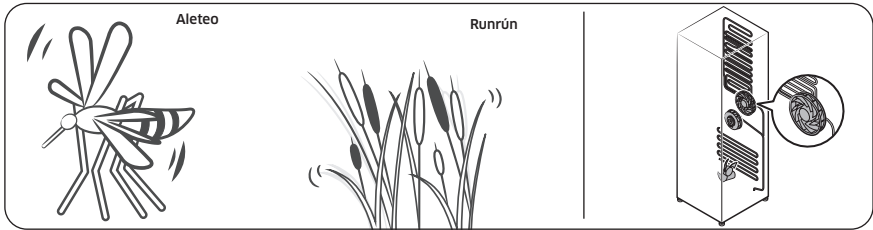
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

### Dichos ruidos son normales.

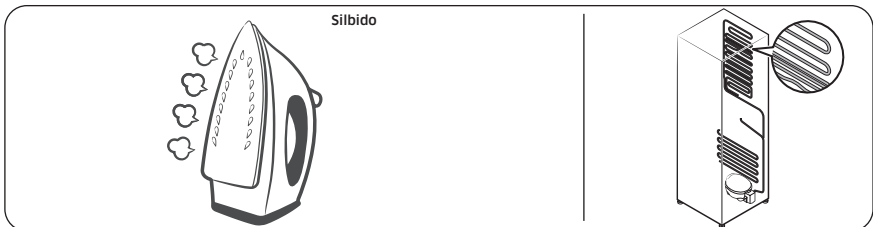
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



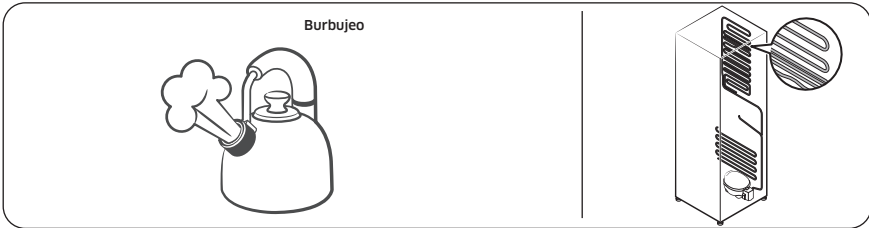
- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ventilador deja de producir ruidos.



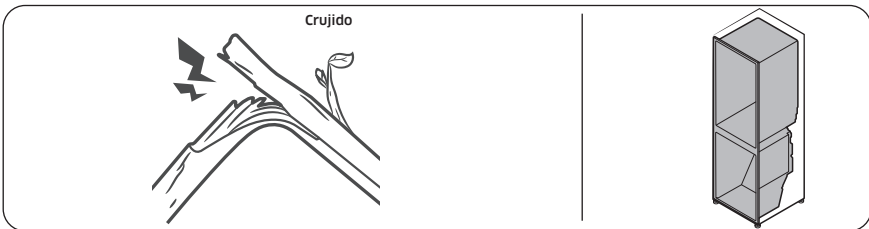
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producen ruidos de chisporroteo.



- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la equalización de la presión cuando se abre y cierra la puerta, pueden producirse sonidos silbantes.

# Solución de problemas

## SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	<ul style="list-style-type: none"><li>La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.</li></ul>
La aplicación SmartThings no funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes.</li><li>La antigua aplicación del refrigerador inteligente Samsung no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.</li></ul>
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"><li>Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación.</li><li>Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente.</li><li>Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.</li></ul>
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación.</li><li>Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.</li></ul>
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none"><li>Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.</li></ul>
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo.</li><li>Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.</li></ul>

## LCD

(Solo aplica al tipo Family Hub)

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique si su televisor es compatible con la función "TV to Mobile (TV a dispositivo móvil)".<ul style="list-style-type: none"><li>- Puede encontrar el nombre de su modelo en la etiqueta adherida a la parte posterior de su televisor o en el menú de configuración de su televisor.</li><li>- Busque su modelo en el sitio web de Samsung y consulte la sección de especificaciones para ver si su modelo es compatible con la función.</li><li>- 2015-2016 : (Modelos J/K): Serie JU6400/KU6400 o posterior</li><li>- 2017 : Q6FM o posterior, MU6400 o posterior, LS003(frame)</li><li>- 2018 : Q6FN o posterior, NU7400 o posterior, LS03N(frame)</li><li>- 2019 : Q60R o posterior, LS03R(frame), LS01R(serif), LS05R(sero. Corea solamente)</li><li>- Modelos lanzados en 2020 y posteriores: Serie Q70 o posterior, serie LS01 (serif), serie LS03 (marco, excepto modelos de 32"), serie LS05 (sero).</li></ul></li><li>• Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.</li></ul>
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación es causada por la lente convexa de la cámara.</li><li>• La vista interior puede estar incompleta debido a los ángulos muertos de las esquinas izquierda y derecha, o verse alterada según la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.</li></ul>
La medición que se muestra en el administrador del refrigerador no es correcta. (También se aplica al tipo AI Home Hub)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.</li></ul>

# Open Source Announcement

---

## Open Source Announcement

---

(Applicable to general type only. For Family Hub type, refer to the online manual.)

The software included in this product contains open source software.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_TP1\\_0/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0) leads to open source license information as related to this product.



# Notas

---

COSTA RICA	00-800-1-726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
ECUADOR	1-800-72-6786	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
EL SALVADOR	800-0726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
HONDURAS	800-2791-9111	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
JAMAICA	1-800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PANAMA	800-0101	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)

